

Paramètres d'activation de la collection Insights

Aperçu rapide

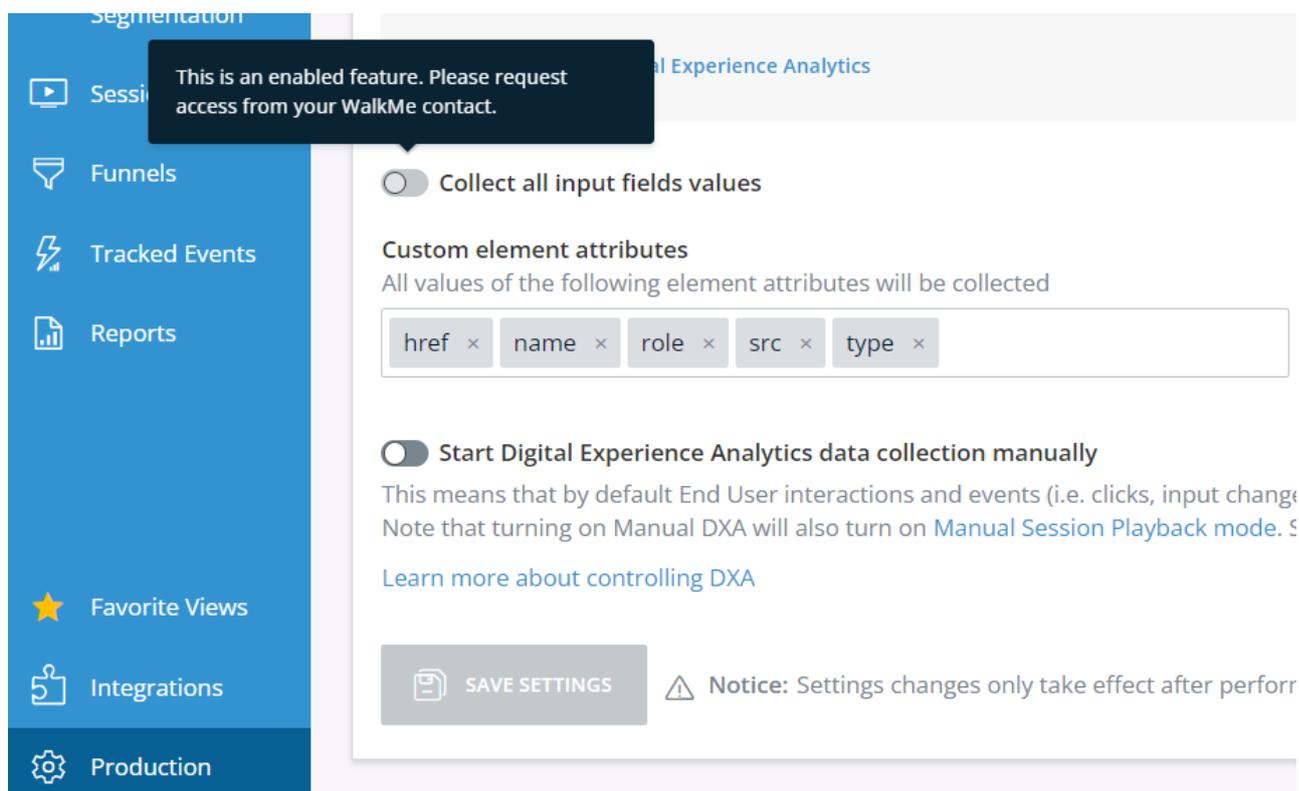
Par défaut, WalkMe ne recueille pas de données insérées dans les champs de saisie. Si vous souhaitez recueillir les champs de saisie pour le mode Digital Experience Analytics (DXA) (analyse de l'expérience numérique) et Session Playback (lecture de la session), vous pouvez la configurer à partir de la section **Environment Settings** (paramètres d'environnement) dans Insights.

Comment ça marche

Étapes pour activer la collecte de champs de saisie

Pour accéder à vos paramètres actuels, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à votre compte à l'adresse insights.walkme.com
2. Allez dans l'environnement de votre choix et cliquez sur **Environment Settings** (paramètres d'environnement)
3. Si vous souhaitez activer la fonction **Collecter toutes les valeurs de champs de saisie**, vous devez contacter votre gestionnaire de compte ou votre contact WalkMe.



Censure d'éléments de saisie spécifiques

Lorsque vous activez *Collect all input fields data* (recueillir toutes les données des champs de saisie) en basculant sur ON, tous les éléments de champs de saisie de texte seront recueillis. S'il existe des éléments spécifiques dans votre site web qui peuvent contenir des informations d'utilisateur sensibles, veuillez vous assurer de les censurer dans la section de censure d'élément ou en utilisant » `wm-hide` » dans les éléments pertinents.

Comprendre la censure du champ de mot de passe

WalkMe ne recueille jamais de données liées à la frappe dans les champs de mot de passe (saisie de type = « password ») et il n'existe aucun moyen de changer ce comportement.

Attributs d'élément personnalisés

Le sélecteur d'attribut est utilisé pour définir spécifiquement un élément en fonction de l'un de ses attributs HTML. Cela peut être utilisé lorsque l'analyse de l'expérience numérique (DXA) est activée, par exemple lors de la définition d'un événement suivi à l'aide des sélecteurs CSS.

Les attributs HTML suivants sont collectés par défaut :

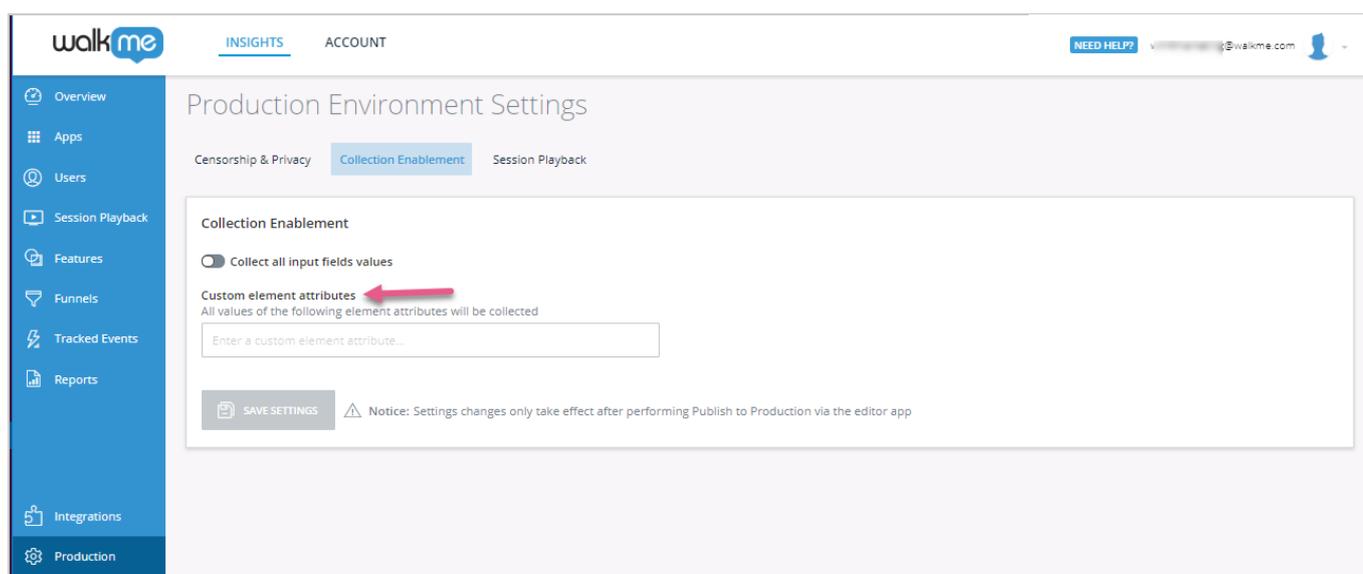
- **Class**
- **Id**

- href
- Nom
- Rôle
- src
- Type

Si vous souhaitez collecter des attributs supplémentaires, ils doivent être ajoutés manuellement dans les « Paramètres d'activation de la collection ».

Étapes pour activer la collecte des attributs supplémentaires :

1. Dans les paramètres d'environnement, accédez à l'onglet **Activation de la collection**
2. Dans le champ **Attributs d'élément personnalisé**, ajoutez les attributs HTML que vous souhaitez collecter
 - Pour ajouter plusieurs attributs, utilisez une virgule ou un espace pour séparer
3. Appuyez sur **Entrée**, puis cliquez sur **Enregistrer**
4. Effectuez une **publication des paramètres** dans l'Editeur
5. Les attributs spécifiés seront désormais collectés



The screenshot shows the 'Production Environment Settings' page in the WalkMe interface. The 'Collection Enablement' tab is active. Under this tab, there is a toggle for 'Collect all input fields values' which is currently turned off. Below this, there is a section for 'Custom element attributes' with a text input field and a 'SAVE SETTINGS' button. A red arrow points to the 'Custom element attributes' label.