

Étapes de flux

Aperçu général

Les étapes de flux Smart Walk-Thru vous permettent de modifier la manière dont les utilisateurs passent par un processus Smart Walk-Thru. Les étapes de flux sont une partie essentielle du développement des Smart Walk-Thrus qui s'adaptent à différentes situations et types d'utilisateurs.

Contrairement aux étapes régulières dans un Smart Walk-Thru, qui sont visibles et fournissent des conseils à l'utilisateur final sur un site web, les étapes de flux ne sont pas visibles pour l'utilisateur final ; elles vous permettent plutôt de contrôler la lecture du Smart Walk-Thru. Les étapes régulières apparaissent en bleu et les étapes de flux apparaissent en orange dans la carte Smart Walk-Thru de l'Éditeur.

Split

Adaptez des chemins alternatifs à travers un processus

Les Splits permettent de modifier votre orientation. Un Split créera une branche hors du chemin principal où vous pouvez créer des étapes dédiées qui ne seront affichées que dans certaines circonstances. L'utilisation de Splits vous permet de créer des conseils flexibles qui peuvent permettre aux utilisateurs d'emprunter différents chemins à travers un processus.

[En savoir plus](#)

Wait For

Wait for Certain Conditions (attendre certaines conditions) avant de poursuivre les conseils

Un Wait for fera attendre le Smart Walk-Thru pendant un certain temps ou jusqu'à ce qu'une certaine condition soit remplie avant de continuer. L'utilisation des étapes d'attente d'approbation de flux permet d'assurer une expérience fluide pour votre utilisateur.

[En savoir plus](#)

Auto-Step

Automatisez les actions axées sur un élément au nom d'un utilisateur

Les Smart Walk-Thrus peuvent aller plus loin que demander à un utilisateur de saisir du texte ou de

cliquer sur un lien ; ils peuvent en fait automatiser ces actions et les exécuter au gré des utilisateurs. Les Auto-Steps (étapes automatiques) peuvent effectuer toutes sortes d'actions axées sur élément, telles que cliquer sur, survoler, se concentrer sur et remplir du texte dans un élément, ou sélectionner une valeur de liste dans un menu déroulant.

[En savoir plus](#)

Page Action

Automatisez les actions axées sur une page au nom d'un utilisateur

Les Smart Walk-Thrus peuvent également automatiser les actions orientées vers la page. Les Page Actions peuvent effectuer de nombreuses actions de ce type, telles que l'ouverture du menu du lecteur, l'actualisation de la page et la redirection vers une nouvelle page.

[En savoir plus](#)

Connexion à un Smart Walk-Thru

Connexion d'un Walk-Thru à un autre processus

La connexion à un Smart Walk-Thru est une étape qui vous permet de passer à un autre Smart Walk-Thru pour réutiliser des étapes que vous avez créées dans un Walk-Thru précédent.

[En savoir plus](#)

Groupe de gestion des erreurs

Aider les utilisateurs malgré les erreurs

Les groupes de gestion des erreurs sont une fonctionnalité de Smart Walk-Thrus qui vous permet de créer des étapes supplémentaires qui apparaîtront lorsqu'un utilisateur rencontrera une erreur. L'utilisation de groupes de gestion des erreurs permet de s'assurer que les utilisateurs reçoivent l'aide dont ils ont besoin pour aller au bout d'un processus.

[En savoir plus](#)

Switch to Frame

Lecture des étapes à travers les domaines

Switch to Frame est une étape de flux qui permet à votre Smart Walk-Thru de continuer à jouer sur plusieurs domaines, par exemple dans un IFrame ou une fenêtre popup HTML.

[En savoir plus](#)

Définir les données WalkMe

Utiliser des cookies pour suivre le comportement de l'utilisateur

WalkMe Data sont des informations que vous pouvez stocker dans le navigateur de l'utilisateur final, par exemple lorsqu'il sélectionne un article ou atterrit sur une page spécifique. WalkMe Data est définie à l'aide d'une étape de flux WalkMe Data. Ces données peuvent ensuite être utilisées dans le moteur de règles pour contextualiser votre support WalkMe ; par exemple, pour Segmenter des éléments, créer des Splits, ou lancer un Walk-Thru qui se jouera automatiquement.

[En savoir plus](#)