

Étapes de redémarrage d'un Smart Walk-Thru

Aperçu général

Avez-vous un Smart Walk-Thru qui se divise en plusieurs sous-processus ? L'utilisation **d'une Étape de redémarrage d'un Smart Walk-Thru** permet à votre utilisateur final de passer à plusieurs reprises le même Smart Walk-Thru pour pouvoir réutiliser les étapes de démarrage. Dans certaines situations, cela vous permet de construire plus efficacement sans avoir à dupliquer un Smart Walk-Thru.

Lorsqu'il atteint une étape de *redémarrage Smart Walk-Thru*, WalkMe vérifie tous les points de départ du Smart Walk-Thru, et si aucune des règles n'est vraie, il commence à partir de la première étape de votre Smart Walk-Thru.

□Astuce : Guide de WalkMe Compass

[WalkMe Compass](#) vous offre des conseils étape par étape pour vous aider à ce sujet. Cliquez sur le lien ci-dessous pour être redirigé vers l'Éditeur WalkMe. Vous devez être connecté à votre Éditeur pour recevoir des conseils.

→ [Consultez le guide complet des étapes dU Smart Walk-Thru avancées.](#)

Cas d'utilisation

Les cas d'utilisation d'étape de redémarrage d'un Smart Walk-Thru sont les suivants :

- Réévaluez tous vos points de départ Smart Walk-Thru si nécessaire.
- Guidez les utilisateurs finaux à travers des processus complexes et non linéaires avec de nombreux démarrages et arrêts à l'aide d'un seul Smart Walk-Thru.
- Construisez efficacement en utilisant un Smart Walk-Thru pour plusieurs sous-processus.

Comment ajouter des étapes de redémarrage d'un Smart Walk-Thru

Les étapes de *redémarrage d'un Smart Walk-Thru* peuvent être ajoutées à la branche principale d'un Smart Walk-Thru ou à n'importe quelle autre branche via l'icône « + » dans le menu de survol du

Smart Walk-Thru, mais elles ne peuvent être ajoutées qu'à l'étape finale d'un Smart Walk-Thru :

