

Fonctionnalités prises en charge par le centre de données de l'UE

WalkMe offre des centres de données basé aux États-Unis et dans l'Union européenne pour différents cas d'utilisation. Toutes les WalkMe Apps et les fonctionnalités de l'application ne sont pas disponibles dans le centre de données de l'UE.

Voici un tableau avec les éléments WalkMe les plus utilisés et leur état de prise en charge dans le centre de données dans l'UE. Pour bien comprendre toutes les différences ou si vous avez des questions, veuillez contacter votre gestionnaire de compte ou le [Centre d'Assistance](#).

L'emplacement de votre compte ne correspond pas toujours à celui de votre centre de données. Si vous ne savez pas où vos données sont stockées, veuillez consulter votre gestionnaire de compte. [En savoir plus sur les données que WalkMe collecte](#).

Nom de l'application ou de la fonctionnalité	Prise en charge par le centre de données de l'UE	Remarques
Éditeur	Oui	
TeachMe	Oui	
WalkMe Share	Oui	
ActionBot	Oui	
Mobile Web	Oui	
Workstation (poste de travail)	Oui	
Desktop	Oui	
Relecture des sessions dans Insights	Non	
Digital Experience Analytics (DXA) dans Insights	Oui	

Éléments engagés dans Insights	Oui	
Insights Session Stream	Oui	
Insights Favorites Views (vues de Insights préférés)	Oui	
Filtres dans Insights	Oui	
Funnels dans Insights	Oui	
Rapports dans Insights	Oui	
Événements suivis dans Insights	Oui	
Le tableau de bord des Tracked Events (événements suivis)	Oui	
Business Productivity Dashboard	Oui	Actuellement dans une version bêta fermée
Tableau de bord de la performance	Non	
Aperçu des systèmes	Oui	
Centre d'intégration	Oui	
Administration multi-systèmes (anciennement connue sous le nom de comptes d'entreprise)	Oui	Tous les comptes associés doivent être dans la même région.
Copie originale de l'extension	Oui	Tous les comptes associés doivent être dans la même région.
Centre d'administration DAP	Oui	
Journal des activités	Oui	
Solutions Gallery	Oui	
Accélérateurs de solution	Partiel	Sont pris en charge sur Workday, Salesforce Lightning, Dynamics et SuccessFactors
Référentiel d'éléments	Partiel	Ne sont pas pris en charge sur Oracle HCM et Microsoft Dynamics CRM

Communauté	Oui	
WalkMe Shield	Oui	
Intelligence de l'interface utilisateur	Oui	