

Gestion des utilisateurs de WalkMe Mobile – Rôles et autorisations

Aperçu général

WalkMe Mobile prend désormais en charge différents types de rôle pour les utilisateurs qui ont accès à la [console mobile](#) et au [mode d'alimentation](#).

Configurer les types de rôles permet aux organisations de gérer les utilisateurs qui collaborent sur des projets WalkMe Mobile.

Types de rôle

Les quatre types de rôle sont :

1. **Le visionneur**
 - Voit seulement, n'est pas autorisé à modifier
2. **Le rédacteur de contenu**
 - Crée et modifie des campagnes, des segments, des objectifs, etc.
 - Capture des étapes, des éléments, des écrans en mode d'alimentation.
3. **L'éditeur**
 - Publie des campagnes et des objectifs
4. **L'administrateur**
 - Gère les applications dans la console
 - Crée et télécharge des rapports

Comment ça marche

Vos utilisateurs n'ont pas besoin d'avoir des rôles. Si vous avez un cas d'utilisation spécifique pour les rôles, votre gestionnaire de compte ou votre contact WalkMe devra les ajouter. Veuillez les contacter si vous souhaitez apporter des modifications.

Remarque :

- Les types de rôles peuvent être configurés en tandem, pour qu'un seul utilisateur puisse avoir plusieurs rôles attribués.

- Cela ne s'applique pas au rôle de visionneur
- Un utilisateur sans rôle attribué (par défaut) n'a aucune limite.

Autorisation de rôle

Pour une ventilation complète de chaque rôle et des autorisations respectives, examinez les tableaux ci-dessous :

Mes campagnes

Modules WalkMe		Autorisations			
		administrateur	L'éditeur	Le rédacteur de contenu	Le visionneur
Campagnes	Modifier	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Copier	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Supprimer	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Créer une étiquette	Voit	Voit	Modifier	Voit
Modifier ou créer une campagne	Modifier une campagne	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Modifier la lecture automatique	Voit	Voit	Modifier	Voit
	État de la publication	Voit	Modifier	Voit	Voit

Configurer

Modules WalkMe		Autorisations			
		administrateur	L'éditeur	Le rédacteur de contenu	Le visionneur

Paramètres de l'appli	Généralités	Modifier	Aucun accès	Aucun accès	Aucun accès
	Auto-hebergé	Modifier	Aucun accès	Aucun accès	Aucun accès
	Segments	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Objectifs	Voit	Voit	Modifier	Voit
	User Attributes	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Écrans	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Éléments	Voit	Voit	Modifier	Voit
Langues	Ajouter une nouvelle langue	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Importer	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Exporter	Voit	Voit	Voit	Voit
	Ouvrir la liste des exportations	Voit	Voit	Voit	Voit
	Traduire et enregistrer	Voit	Voit	Modifier	Voit
Médias et listes	Ajouter de nouveaux / nouvelles	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Supprimer	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Ajouter une liste	Voit	Voit	Modifier	Voit
	Ajouter une nouvelle appli	Modifier	Voit	Voit	Voit
	Supprimer l'appli	Modifier	Voit	Voit	Voit

Tableau de bord

Modules WalkMe		Autorisations			
		administrateur	L'éditeur	Le rédacteur de contenu	Le visionneur
Rapports	Créer	Modifier	Voit	Voit	Voit
	Télécharger	Modifier	Voit	Voit	Voit

Mode d'alimentation

Modules WalkMe		Autorisations			
		administrateur	L'éditeur	Le rédacteur de contenu	Le visionneur
Intégration	Se Connecter au mode d'alimentation pour la 1ere fois	Modifier	Aucun accès	Aucun accès	Aucun accès
Capture	SWT, Écrans et éléments	Aucun accès	Aucun accès	Modifier	Aucun accès
Prévisualiser et simuler	Campagnes	Modifier	Modifier	Modifier	Voit
Éléments capturés	Écrans, éléments	Modifier	Modifier	Modifier	Voit
Infos de l'appli	Accéder à toutes les infos	Modifier	Modifier	Modifier	Voit