

Gouvernance de projet ou de programme

Aperçu rapide

La gouvernance est la mise en œuvre d'exigences pour atteindre des résultats cohérents à grande échelle. Dans l'adoption numérique, les pratiques de gouvernance s'appliquent à la fois au niveau **du projet** et au niveau du **programme**. La distinction entre les deux est importante.

Qu'est-ce que la gouvernance de projet ou la gouvernance de programme ?

Les deux ont un objectif de cohérence, d'évolutivité et d'efficacité grâce aux cadres et aux procédures d'exploitation standard (SOP). Cependant,

- **La gouvernance de projet** fait référence à la *création de contenu et à l'exécution de projets DAP*.
- **La gouvernance du programme** fait référence à la *fonction holistique de DAP au sein de l'organisation*.

Une stratégie de gouvernance de programme holistique *comprend, mais n'est pas limitée à* une stratégie de gouvernance de projet robuste.

Conseil

[En savoir plus sur les procédures d'exploitation standard \(SOP\) dans un CoE DAP.](#)

Exemples de gouvernance de projet et de programme

Voici les domaines qu'une équipe d'adoption numérique devrait normaliser au niveau de la mise en œuvre :

- [Rôles et responsabilités](#)
- [Gestion des parties prenantes](#)
- [Organisation de l'éditeur et conventions de nommage](#)
- [Branding du contenu et directives de style](#)
- [Documentation des connaissances du projet](#)

- [Stratégie de maintenance du contenu](#)
- [Rapports de projet](#)

Voici les domaines qu'une équipe d'adoption numérique devrait normaliser au niveau du programme/du Centre d'excellence :

- [Alignement de la valeur commerciale](#)
- [Prise de décision axée sur les données](#)
- [Stratégie de priorisation](#)
- [Processus d'entrée](#)
- [Livre de travail](#)
- [Modèles de gouvernance du CoE](#)
- **Gouvernance de projet (voir l'image ci-dessous)**
- [Gouvernance informatique](#)
- [Cycle de vie du projet opérationnalisé](#)
- [Livraison de contenu standardisée](#)
- [Gestion du savoir](#)

Une gouvernance de projet solide est un composant critique de la gouvernance de programme.



Tendances de croissance précoce des équipes DAP

À mesure que l'intérêt pour le DAP augmente au sein d'une organisation, l'objectif commun est d'augmenter **la portée** de la solution (utilisez-la sur plus d'applications dans la pile technologique). La gouvernance de projet peut aider les équipes à accélérer la création de contenu à court terme,

mais la gouvernance de projet et de programme sont tout aussi importantes pour une stratégie CoE à long terme et à grande échelle.

Commencer

La gouvernance de projet crée les bases de la gouvernance de programme (voir la feuille de route ci-dessous).

Examinez [les procédures d'exploitation standard courantes dans un CoE DAP](#) pour commencer à créer et à socialiser 1 à 2 procédures d'exploitation standard liées à la communication des parties prenantes, à l'administration de l'Éditeur WalkMe et/ou à la cohérence du contenu.



Additional Resources & Peer Connections

Visiter [la communauté WalkMe](#) pour mettre ce savoir en pratique aux côtés de vos pairs –

- Téléchargez les présentations de diapositives, les ressources et les outils à partir du [kit d'outils Champion](#)
- [Rejoignez Strategy & DAPtics](#) – un groupe dirigé par les pairs qui se réunit mensuellement pour partager les ressources et discuter de la stratégie d'adoption numérique