

Guide de migration de Salesforce Classic vers Lightning

Brève introduction

WalkMe est heureux de vous fournir des directives pour gérer votre migration de Salesforce Classic vers Lightning sans faire face à aucune interruption des avantages que WalkMe apporte à votre adoption numérique. Ce guide vous fournit une liste d'étapes d'éléments qui surviendront au cours du processus de migration, ainsi qu'une liste des personnes qui effectueront ces étapes.

L'activation de Salesforce Lightning nécessite des étapes supplémentaires non requises dans Salesforce Classic. Par conséquent, Lightning nécessite un nouvel Éditeur, différent de celui que vous utilisez pour Classic. **Si vous acceptez de désactiver Salesforce Classic au cours des trois mois d'activation de Salesforce Lightning**, vous pourrez gratuitement remplacer votre Éditeur Classic par un Éditeur Lightning pour le même nombre de licences spécifiées dans votre accord original avec WalkMe. Sinon, vous devrez acheter WalkMe pour Salesforce Lightning avant de recevoir un nouvel Éditeur.

Pour lancer le processus ci-dessous, veuillez parler avec votre contact WalkMe.

Processus de migration étape par étape

1. WalkMe créera un nouvel Éditeur WalkMe pour Salesforce Lightning ;
2. WalkMe activera la fonctionnalité d'activateur de Lightning ;
3. WalkMe ajoutera votre nouvel Éditeur à votre extension et ajoutera regex pour indiquer quand chaque extension fonctionnera ;
4. ***Vous devrez nous fournir des URL de Lightning pour les environnements de Sandbox et de production pour que nous mettions à jour votre extension.***
5. WalkMe vous fournira le nouvel Éditeur ;
6. Si l'Éditeur est ajouté via la fonctionnalité d'entreprise, vous verrez l'Éditeur lors de votre prochaine connexion ;
7. Vous devez installer le package Salesforce en suivant ces étapes :
8. Téléchargez le package d'installation Salesforce pour votre environnement de [test](#) et de [production](#) ;
 - Production :
<https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04t0H000001Dytt>
 - Test :

<https://test.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04t0H000001Dytt>

9. Connectez-vous à Salesforce avec votre compte administrateur ;
10. Sélectionnez les utilisateurs qui peuvent accéder à la page de configuration WalkMe. Nous vous recommandons d'y donner accès à tous les utilisateurs ;