

# Hachage de l'identificateur de l'utilisateur unique

## Aperçu général

Cette solution hache l'identificateur de l'utilisateur final du côté client avant que toutes les informations soient envoyées à nos serveurs d'analyses, de sorte que l'utilisateur final soit rendu anonyme dans Insights, la plateforme d'analyse WalkMe. Cette fonction est mise en œuvre système par système, ce qui signifie qu'il est possible d'appliquer une fonction de hachage différente pour chaque système si nécessaire.

[En savoir plus sur les paramètres d'utilisateur uniques \(UUID\).](#)

## Fonctionnalité de l'identificateur de l'utilisateur par défaut

Pour tous les événements d'analyse qui sont envoyés à WalkMe, l'identificateur est joint comme une propriété pour que les événements puissent être reliés à l'activité de l'utilisateur dans WalkMe Insights.

## Hachage de l'identificateur

Pour une couche de sécurité supplémentaire à la collecte de l'identificateur de l'utilisateur final, la valeur de l'identificateur peut être configurée pour être hachée. WalkMe prend en charge un encodage Base64 d'un hachage SHA256 + SALT.

SALT est une donnée aléatoire qui est utilisée comme entrée supplémentaire pour une fonction unilatérale qui hache des données, un mot de passe ou une phrase secrète. SALT est utilisé pour sauvegarder les mots de passe dans le stockage. WalkMe stockera ce SALT du côté client et l'utilisera pour hacher l'identificateur.

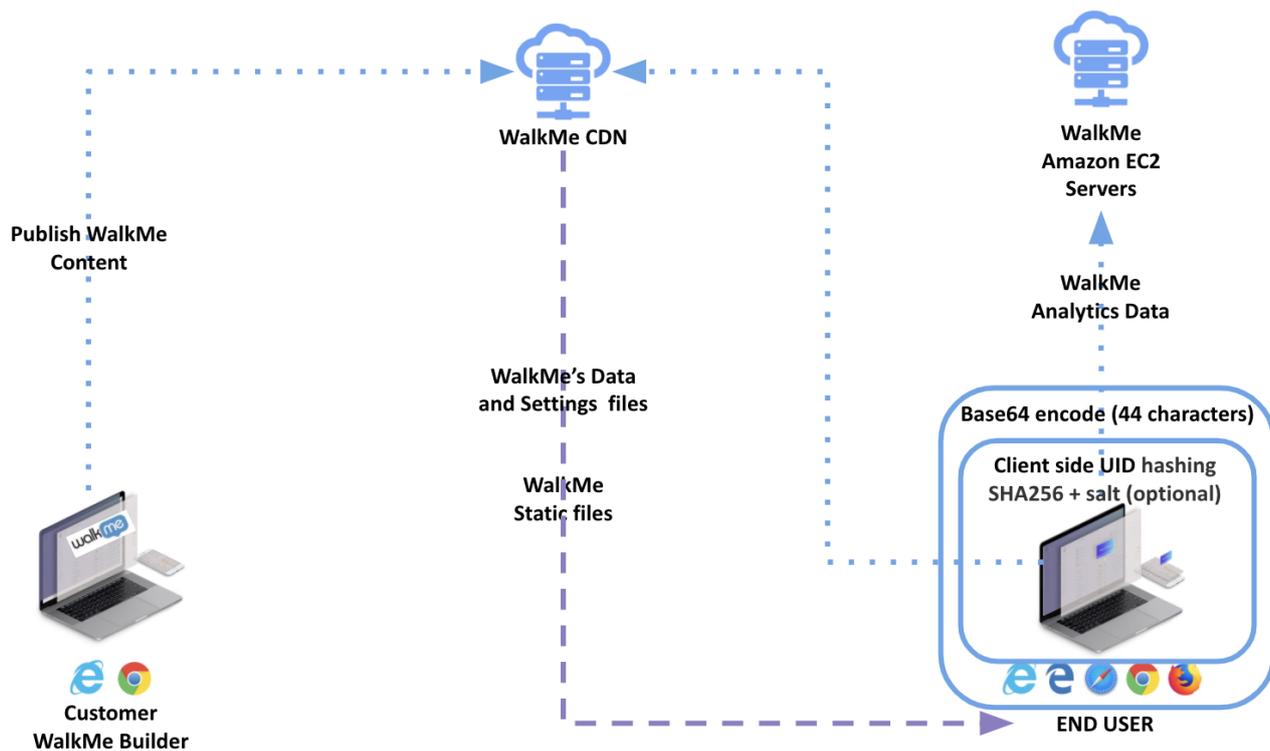
Lorsqu'aucun SALT n'est défini, la fonctionnalité utilisera l'algorithme normal de hachage SHA256. L'identificateur de l'utilisateur final original n'apparaîtra pas ou ne sera stocké pas dans l'infrastructure WalkMe La fonction de hachage est exécutée du côté client du navigateur Web et toutes les communications de son navigateur à l'infrastructure WalkMe n'enverront que la valeur hachée de l'UUID.

### **Exemple :**

Le fournisseur d'identification envoie une valeur d'**adam.br** comme identifiant pour un utilisateur

final. Seulement à l'aide de l'algorithme de hachage simple, la valeur UUID de l'utilisateur sera stockée dans les serveurs WalkMe comme **LxhaMQBuA3cjHQqujqUmW/YDuHkWuCFjsT2uXs7IDQY**.

## Processus de hachage : flux technique



L'application du hachage de l'Id de l'utilisateur final n'affecte pas l'architecture de WalkMe et les mêmes règles et la même configuration s'appliquent.

La fonctionnalité fait partie du lecteur WalkMe qui s'exécute sur la machine du côté client. Lorsque cette fonctionnalité est appliquée, le lecteur WalkMe effectue l'algorithme de hachage. Chaque événement d'analyse envoyé au serveur WalkMe sera envoyé avec l'identificateur **haché** de l'utilisateur unique.

### Remarque

Si cette fonctionnalité vous intéresse, veuillez communiquer avec votre interlocuteur WalkMe.