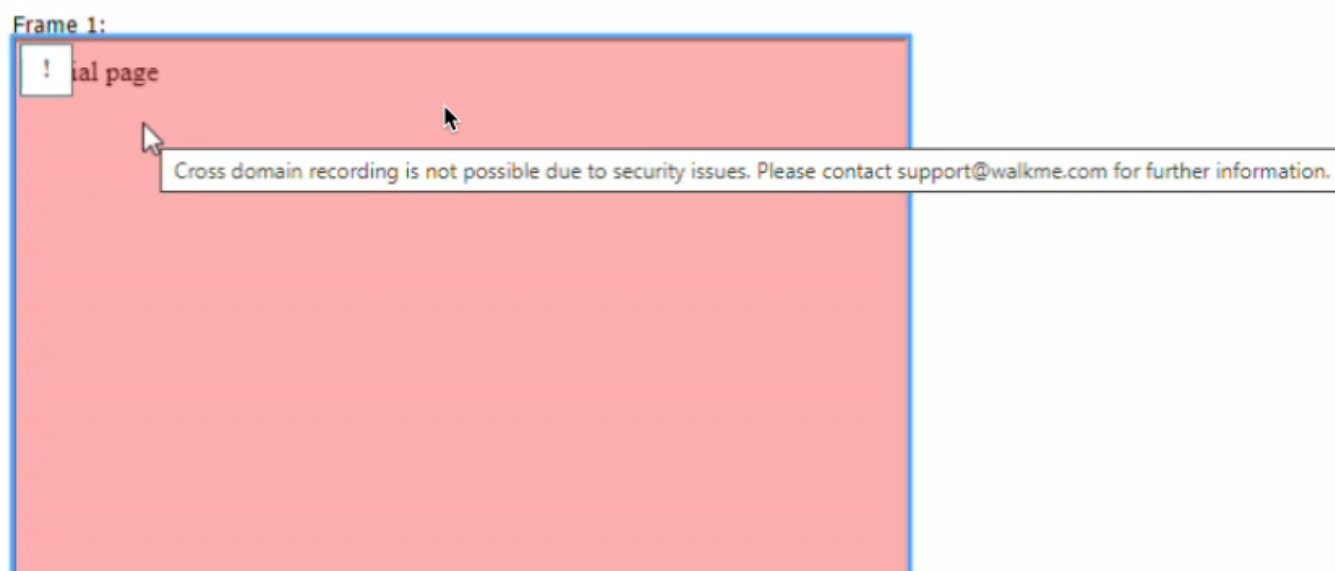


# Impossible de sélectionner les éléments dans les iFrames inter-domaines

## Problème

Si votre site utilise des iFrames inter-domaines, il est possible que vous ne puissiez pas capturer un élément dans les iFrames.

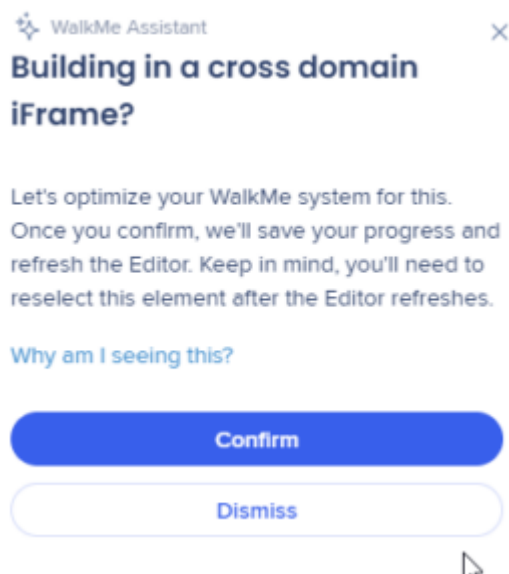
En effet, le système n'a pas encore la configuration supplémentaire nécessaire pour capturer sur les iFrames inter-domaines.



Erreur possible que vous pouvez rencontrer et qui vous invite à vous contacter le service d'assistance

## Solution

Lorsque WalkMe détecte le scénario ci-dessus, l'option d'optimisation de votre système en temps réel se présentera. Elle vous permettra de poursuivre la création immédiatement.



En cliquant sur **Valider**, vous ajusterez la configuration, enregistrerez automatiquement votre progression actuelle et actualiserez l'Éditeur.

Une fois que vous avez validé, vous pourrez sélectionner l'élément.

#### Remarque

Cette option est actuellement disponible uniquement pour les systèmes créés après le 12 novembre 2023.

L'assistance future est prévue pour les systèmes supplémentaires.

## Actions requises

#### Important

Les actions ci-dessous sont impératives pour vous assurer que le contenu WalkMe apparaîtra sur les domaines identifiés

- Si l'extension WalkMe est utilisée dans votre mise en œuvre WalkMe, veuillez vous assurer qu'elle est mise à jour pour inclure l'URL de cet iFrame dans le [Centre d'administration](#).

Veillez vous référer à l'article suivant pour plus d'informations : [Systèmes WalkMe](#)

- Alternativement, si WalkMe est déployé dans votre système via Snippet Inject, assurez-vous de disposer de snippet WalkMe dans l'iFrame inter-domaines que vous capturez. Veuillez vous référer à l'article suivant pour plus d'informations : [WalkMe ne charge pas dans un iFrame](#)