

Installer WalkMe pour les communautés Salesforce Lightning à l'aide du Snippet WalkMe

Aperçu rapide

Cet article explique comment ajouter le lecteur WalkMe à votre communauté Salesforce en ajoutant le snippet.

Comment ça marche

1. Publiez le contenu dans l'environnement du compte de l'Éditeur que vous essayez d'intégrer dans les communautés Lightning
2. Accédez au snippet à partir de l'éditeur WalkMe dans **Paramètres > Paramètres de système > Snippet**
3. Cliquez sur **Copier le Code**
4. En tant qu'administrateur Salesforce, allez sur **Configuration > Fonctionnalités et Paramètres > Expériences numériques > Tous les sites**
5. Cliquez sur le lien du **constructeur** à côté de la communauté dans laquelle vous souhaitez mettre en œuvre WalkMe

Digital Experiences

[Visit our Trailblazer CommunityHelp for this Page](#)

The list shows Experience Cloud sites in your org. Clicking on the URL takes you directly to the site. If you're not a site member, the URL isn't linked. Archived sites aren't included in this list. Check the [Digital Experience app](#) in Lightning Experience page to see your archived sites.

Maximum number of published and unpublished sites: 100

Action	Name	Description	Framework	URL	Status
Workspaces	Builder	WalkMe Community Portal	Aura	https://walkme8-dev-ed.my.site.com	Active

6. Dans la communauté, allez sur **Paramètres > Sécurité et vie privée > Sites approuvés** pour les scripts et cliquez sur **Ajouter un site approuvé**

Trusted Sites for Scripts

Third-party hosts listed here can be accessed by scripts in your site. Third-party hosts required for non-script resources such as images, videos, and stylesheets must be added to your [Trusted URLs](#) in Salesforce Setup. [More Details](#)

[+ Add Trusted Site](#)

7. Saisissez https://*.walkme.com et cliquez sur **Ajouter un site**

Add Trusted Site

* Name

WalkMe

* URL

https://*.walkme.com

Active

Cancel

Add Site

8. Ensuite, allez dans **Settings > Advanced > Edit Head Markup** et collez le snippet WalkMe à partir de l'Éditeur ici, puis cliquez sur **Enregistrer**

Head Markup

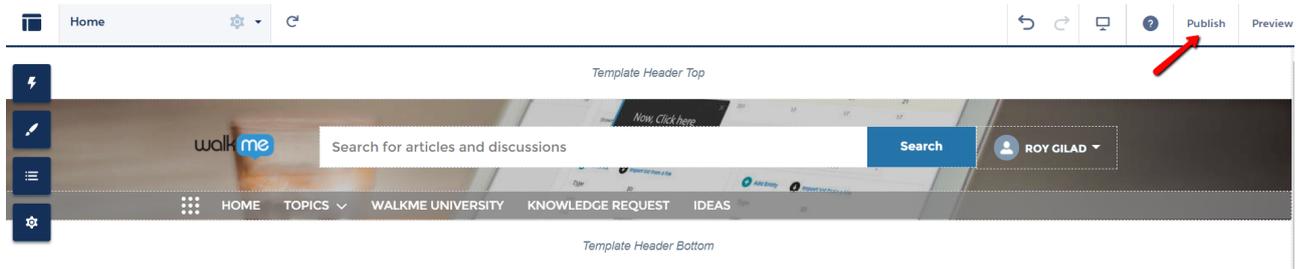
For security purposes, we allow only specific tags, attributes, and values in the <head> section. [Learn More](#)

```
1 <script type="text/javascript">(function() {var walkme = document.createElement('script'); walkme.type = 'text/ja
```

Cancel

Save

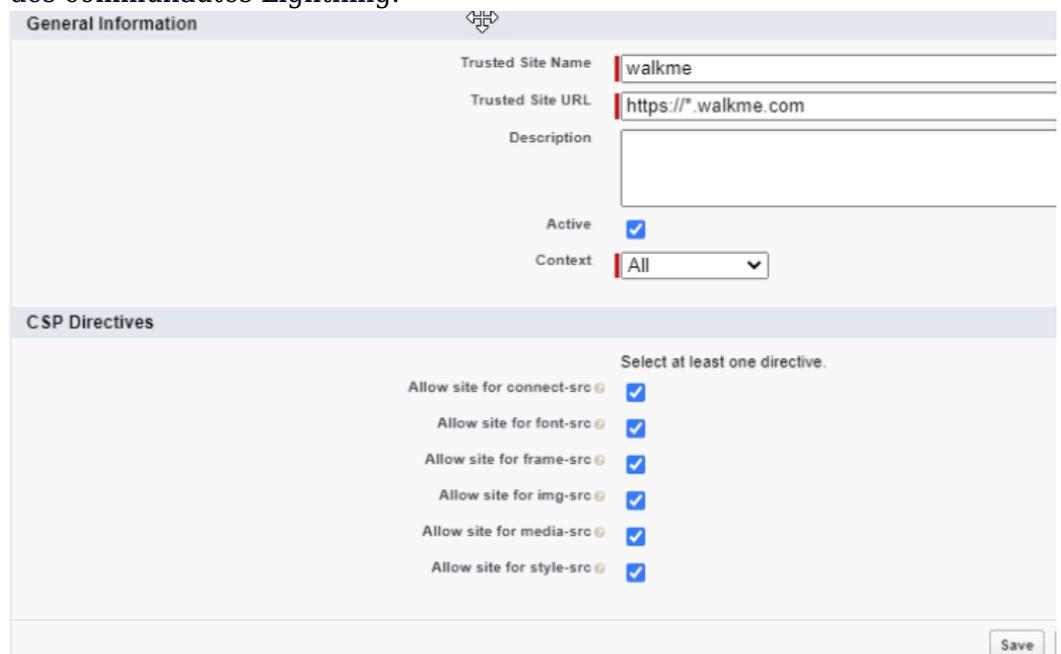
9. Publiez la communauté dans Salesforce



10. Et c'est tout ! Vous avez terminé.

Ajoutez un site de confiance pour *.walkme.com :

1. À partir de la configuration, saisissez CSP dans la zone de recherche rapide, puis sélectionnez les **sites de confiance CSP**
2. Sélectionnez un **nouveau site de confiance**
3. Nommez le site de confiance
4. Saisissez l'URL pour le site de confiance
 - Vous devez ajouter `https://*.walkme.com` et toutes les directives.
 - Sélectionnez le contexte pour ce site de confiance pour contrôler la portée de l'approbation
 - **Sélectionnez « All (Default) » (tous, par défaut) :** l'en-tête CSP est approuvée à la fois pour le Lightning de l'organisation et pour l'expérience des communautés Lightning.



General Information

Trusted Site Name:

Trusted Site URL:

Description:

Active:

Context:

CSP Directives

Select at least one directive.

- Allow site for connect-src
- Allow site for font-src
- Allow site for frame-src
- Allow site for img-src
- Allow site for media-src
- Allow site for style-src

Ajoutez un site de confiance pour `https://s3.walkmeusercontent.com/`

1. Sélectionnez un **nouveau site de confiance**
2. Nommez le site de confiance « WalkMe User Content » (Contenu d'utilisateur WalkMe)
3. Saisissez l'URL pour le site de confiance
4. Vous devez ajouter <https://s3.walkmeusercontent.com> et toutes les directives
5. Sélectionnez le contexte pour ce site de confiance pour contrôler la portée de l'approbation
 1. **Sélectionnez "All (Default)"** : l'en-tête CSP est approuvée pour l'expérience des communautés Lightning et de l'organisation Lightning

Sur les communautés Salesforce Lightning, ajoutez le domaine WalkMe aux sites de confiance

1. Cliquez sur **paramètres > sécurité et confidentialité**
2. Faites défiler jusqu'à la **politique de sécurité du contenu (CSP)**
3. Sous le niveau de sécurité, sélectionnez **CSP relaxé**
 1. Cliquez sur **Autoriser**
4. Cliquez sur **ajouter un site de confiance** sous les sites de confiance pour les scripts
 1. Nommez le site de confiance
 2. Saisissez l'URL pour le site de confiance
 1. Ajoutez https://*.walkme.com et toutes les directives
5. Cliquez sur **Ajouter le site**
6. Cliquez sur le bouton **Publier** dans le coin supérieur droit de la page

Et c'est tout ! Vous avez terminé.