Installation de l’Éditeur WalkMe

Nouvelle interface utilisateur de l'Éditeur

La nouvelle interface utilisateur de l’Éditeur est désormais disponible en bêta. En savoir plus à ce sujet.

Aperçu rapide

L’Éditeur WalkMe est une application d’ordinateur de bureau qui est utilisée pour construire, gérer et publier tout le contenu que vos utilisateurs finaux verront. Cela comprend les Smart Walk-Thrus, les ShoutOuts, et d’autres applications WalkMe. À l’aide de l’éditeur, vous pouvez créer du contenu WalkMe sur les navigateurs les plus populaires, notamment Chrome et Chromium Edge.

Institut d’adoption numérique

- Consultez le cours *Walkme Technical Orientation* du programme *Orientation*, puis cliquez sur la leçon *Downloading the WalkMe Editor*
- Vous n’avez pas encore de compte DAI ? Inscrivez-vous ici

Premiers pas avec l’Éditeur WalkMe

1. Téléchargez et installez l’Éditeur WalkMe

Instructions pour PC

1. Ouvrez la **page Editor Download (téléchargement de l’éditeur**) et le fichier .exe se téléchargera.
2. Double-cliquez sur l’application .exe et l’assistant d’installation WalkMe apparaîtra
3. Lorsque l’installation est terminée, l’Éditeur s’ouvrira
4. Connectez-vous à votre compte d’utilisateur WalkMe
    - **Astuce** : Si vous n’avez pas encore de compte, cliquez sur **Request a Demo** (Demander une démo)

Instructions pour Mac

1. Ouvrez la **page Editor Download (Téléchargement de l'éditeur**) et le fichier .dmg se téléchargera
2. Double-cliquez sur l'application .dmg téléchargée et une fenêtre apparaîtra
3. Faîtes glisser l'application WalkMe dans le dossier Applications
4. Faites glisser le disque .dmg vers la corbeille pour l'éjecter
5. Ouvrez le dossier Applications et double-cliquez sur l'application WalkMe
6. Connectez-vous à votre compte d'utilisateur WalkMe
    - **Astuce** : Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur **Request a Demo** (Demander une démo)

Presque terminé !

Une fois que l'Éditeur est installé sur votre ordinateur, vous devez maintenant télécharger l'extension de l'Éditeur dans votre navigateur. Cela vous permettra de pouvoir sélectionner les éléments sur votre site et de commencer à construire.

2. Installez l'extension de l'Éditeur WalkMe

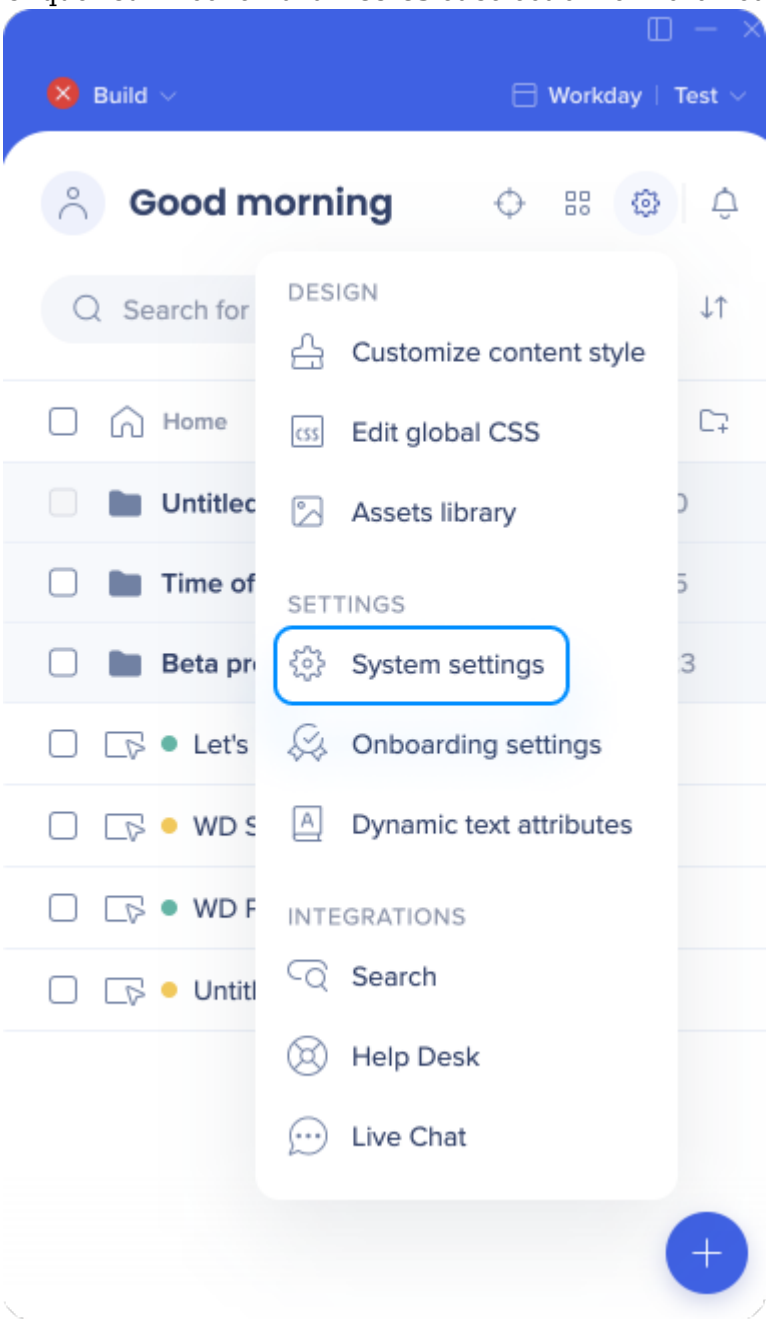
L'extension de l'Éditeur WalkMe relie votre navigateur sélectionné à l'application Éditeur WalkMe de votre ordinateur de bureau. Cela vous permet de sélectionner des éléments sur votre site lorsque vous construisez des Smart Walk-Thrus, des SmartTips et d'autres produits WalkMe.

Lorsque vous vous connectez à l'Éditeur pour la première fois, une fenêtre pop-up vous aidera à installer l'extension.

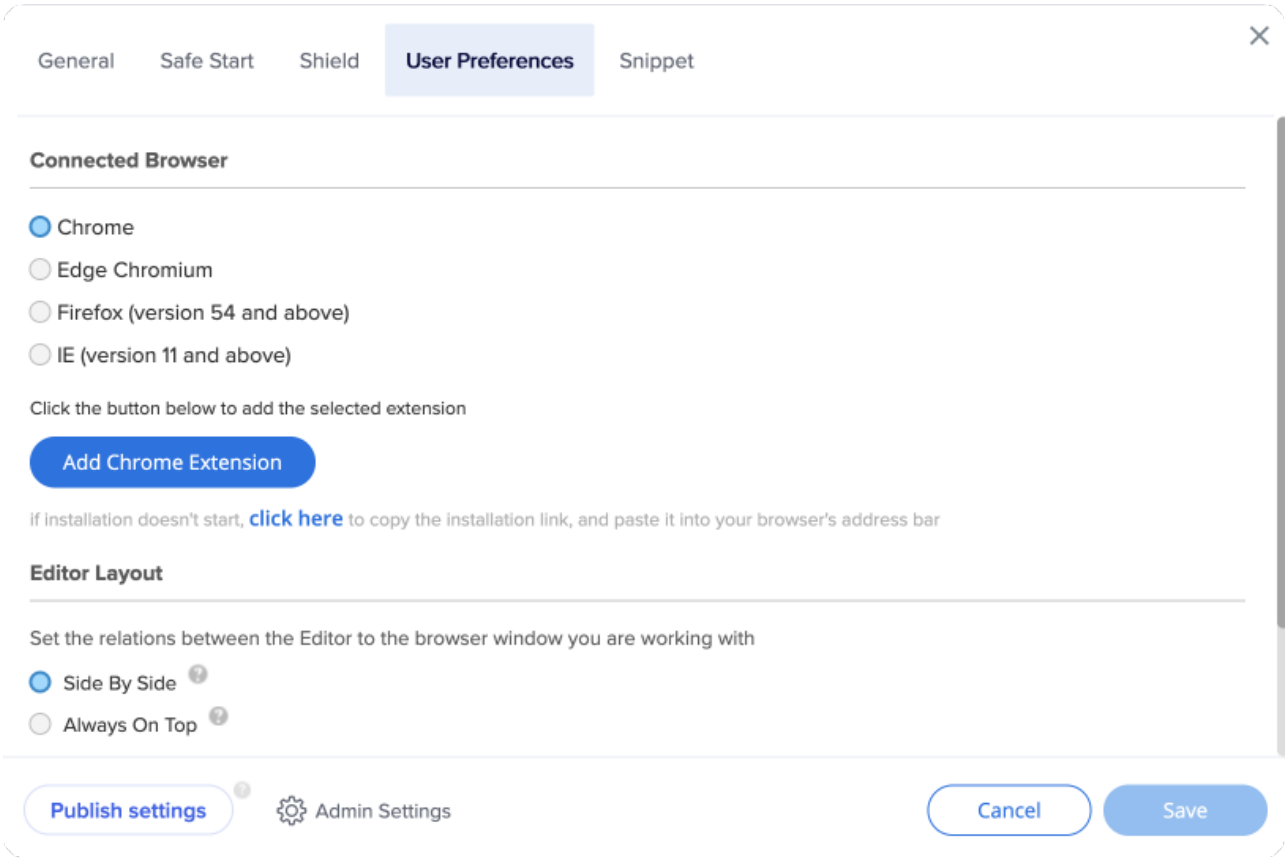
1. Cliquez deux fois sur l'application Éditeur WalkMe pour l'ouvrir
2. Connectez-vous à l'Éditeur WalkMe – Une fenêtre contextuelle apparaîtra
3. Sélectionnez votre type de navigateur préféré sur le pop-up
4. Cliquez sur le bouton « **Ajouter une extension** » et vous serez redirigé vers la page de téléchargement de l'extension
5. À partir de votre navigateur, cliquez sur **Add Extension**
6. Si une fenêtre pop-up apparaît, cliquez sur **Add Extension** pour confirmer.
7. C'est fini ! Vous pouvez maintenant utiliser l'Éditeur dans le navigateur

Si la fenêtre pop-up n'apparaît pas, accédez à l'extension à partir du menu Paramètres

1. Cliquez sur l'icône **Paramètres** et sélectionnez Paramètres système



2. Dans l'onglet **Préférences de l'utilisateur**, sélectionnez le navigateur souhaité et cliquez sur le bouton **Ajouter une extension**



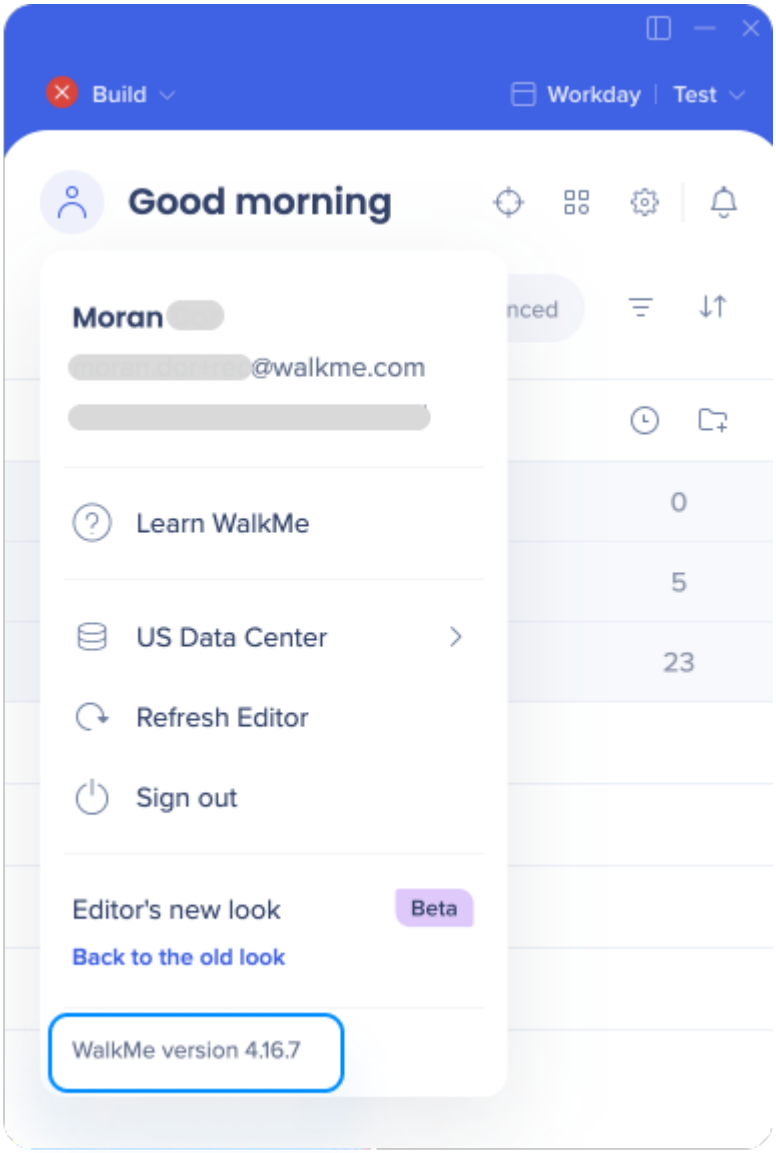
3. La page de téléchargement de l'extension s'ouvrira dans le navigateur sélectionné
4. À partir de votre navigateur, cliquez sur **Add Extension**
5. Si une fenêtre pop-up apparaît, cliquez sur **Add Extension** pour confirmer.
6. C'est fini ! Vous pouvez maintenant utiliser l'Éditeur dans le navigateur

Important : Pour activer l'extension WalkMe et voir le contenu WalkMe publié sur le site Web hôte, vous devez basculer en **mode Lecture** dans l'Éditeur WalkMe. Veuillez vous référer à l'article *How to Use Build and Play Mode Selector* (Comment utiliser le sélecteur de mode Construction et Lecture) pour plus d'informations.

Versions de l'éditeur

Lorsque de nouvelles versions de l'éditeur WalkMe seront disponibles, vous serez invité à installer les mises à jour.

Pour afficher la version actuelle de l'éditeur, cliquez sur les paramètres de profil en haut à gauche de l'application. La version s'affichera en bas du menu.



Remarque : vous pouvez trouver plus d'informations sur les lancements des mises à jour de l'Éditeur et des extensions sur la page **Mises à jour**.

Informations supplémentaires

- Si vous avez des difficultés avec les étapes ci-dessus, consultez **cet article de dépannage utile**, ou veuillez contacter notre Centre d'Assistance, **ici** !

- Si vous avez des problèmes avec votre extension après l'installation, veuillez vous référer à **l'article *Master Extension FAQ* (FAQ relative à l'extension principale**)
- Si vous ne parvenez pas à connecter votre éditeur à la page souhaitée, veuillez vous référer au **guide *Master Extension Connectivity* [Connectivité d'extension principale**].