

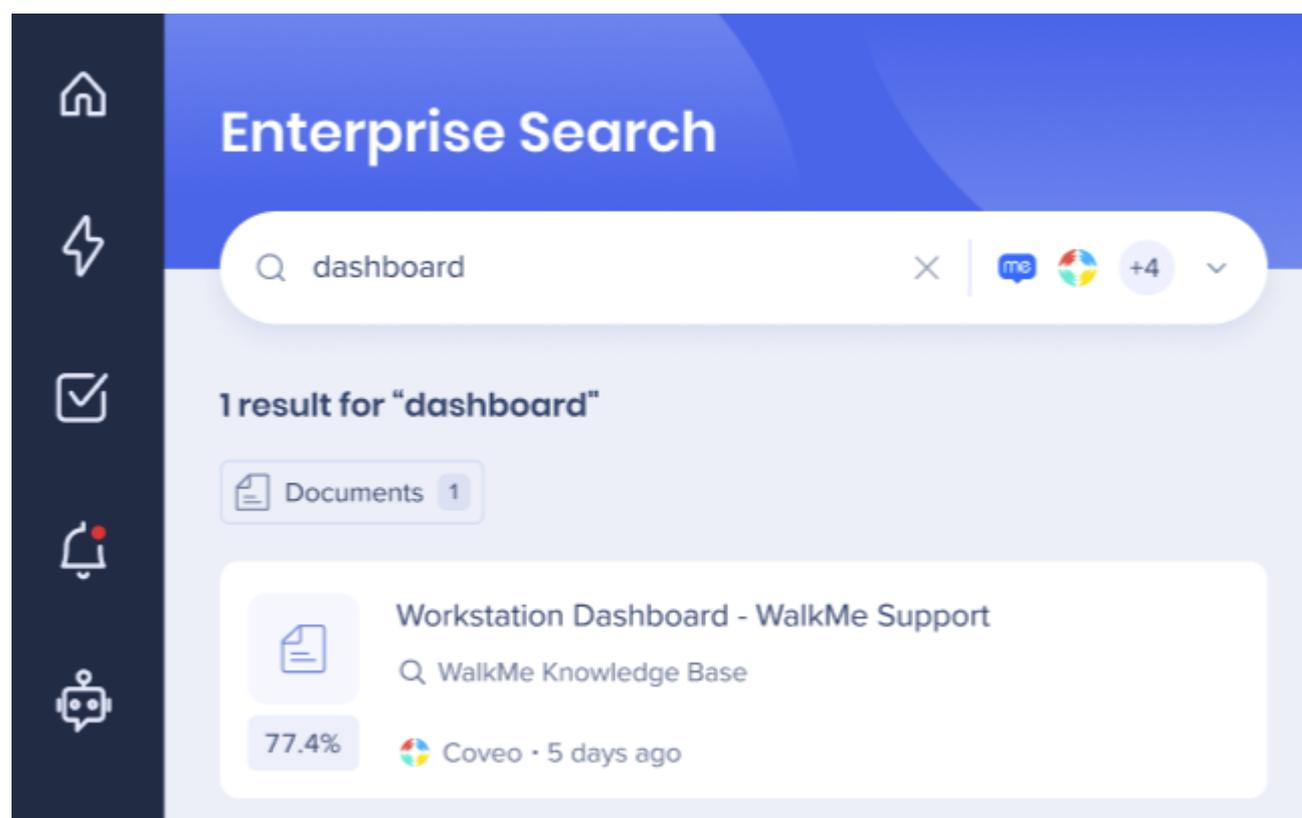
# Intégration Coveo

## Aperçu rapide

Coveo est un moteur de recherche logiciel en tant que service qui s'intègre à différentes applications. Il est souvent utilisé par les équipes de l'informatique, de l'assistance, des ventes, du marketing, de la finance et des ressources humaines.

## En savoir plus

Vous pouvez intégrer Coveo à votre recherche d'entreprise Workstation pour trouver facilement des éléments sur toutes les plates-formes.



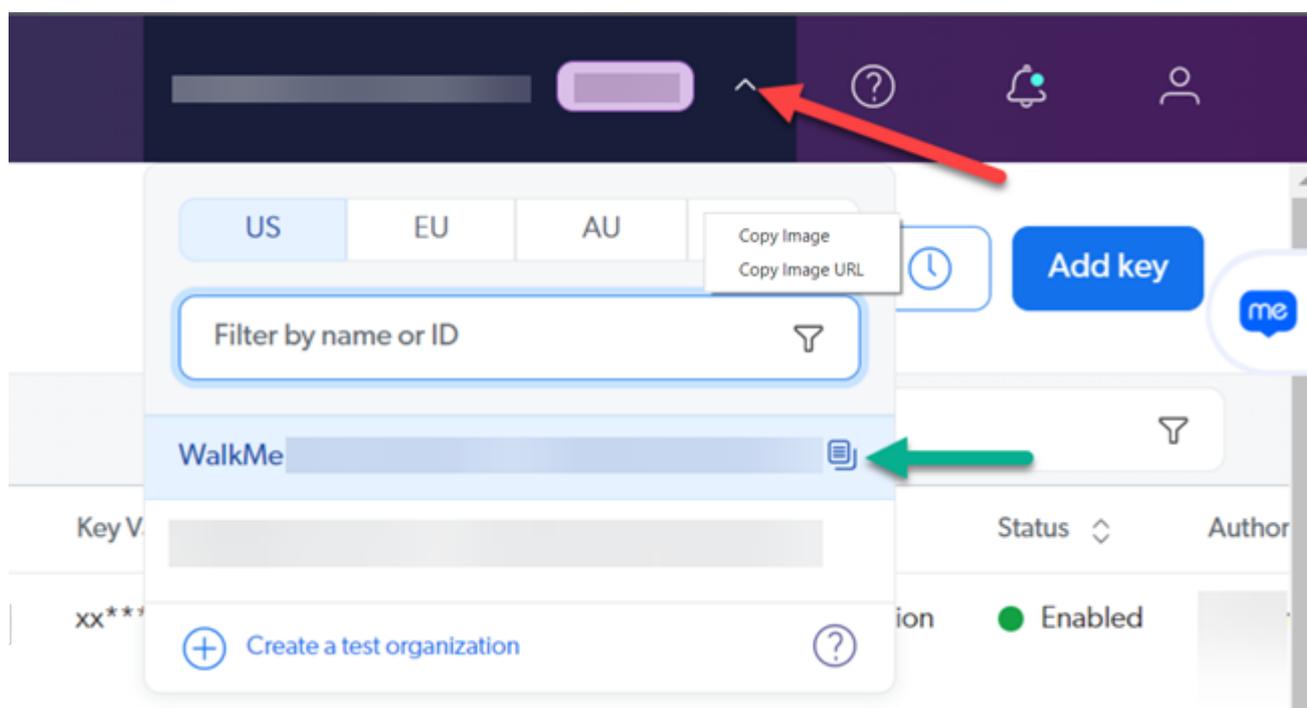
## Détails de la configuration

Cette intégration nécessite une configuration d'API pour qu'elle puisse être ajoutée à la liste d'intégration sur Workstation. Pour configurer cette application, vous aurez besoin :

- Autorisations d'administration à Coveo
- Accéder à la page Intégrations Workstation sur la console WalkMe

### Étape 1 : Obtenir l'ID d'organisation

1. Se Connecter à votre console d'administration Coveo
2. Cliquez sur la **liste déroulante de l'environnement** en haut à droite
3. Cliquez sur l'**ID Copier Org** de l'org que vous souhaitez connecter à Workstation
4. Collez-la dans un endroit accessible, vous en aurez besoin plus tard.



### Étape 2 : Ajouter une clé d'API

1. Ouvrez le menu hamburger de gauche, allez à **Organisation -> Clés API**
2. Cliquez sur **Ajouter une clé**

### Étape 3 : Modifier la clé d'API

1. Allez à l'onglet **Configuration**
2. Tapez **Workstation** dans le **nom de clé**

## Add an API key ?

**Configuration** Privileges Access

Key name

Description

Allowed IPs

IP Address (Optional)

3. Allez à l'onglet **Privilèges** - Section >**Analytics**
4. Modifiez le **niveau d'accès** des champs suivants :
  - **Données analytiques** : sélectionnez **Push**
  - **Usurpation d'identité** : sélectionnez **Autoriser**

Edit an API key: Workstation ?

Configuration **Privileges** Access

	Name	Access Level	Can Create
Analytics	Administrate	—	—
	Analytics data	<b>Push</b>	—
Content	Analytics data	—	—
	Data exports	—	—
Machine learning	Data exports	—	—
	Data health	—	—
Organization	Data health	—	—
	Delete user data	—	—
Search	Dimensions	—	—
	Impersonate	<b>Allowed</b>	—
	Incoherent events	—	—

Edit an API key: Workstation ?

Configuration **Privileges** Access

Preset: Custom

	Name	Access Level	Can Create
Analytics	Administrate	—	—
	Analytics data	<b>Push</b>	—
Content	Analytics data	—	—
	Data exports	—	—
Machine learning	Data exports	—	—
	Data health	—	—
Organization	Data health	—	—
	Delete user data	—	—
Search	Dimensions	—	—
	Impersonate	<b>Allowed</b>	—
	Incoherent events	—	—

5. Toujours dans l'onglet **Privilèges**, allez à la section **Recherche**

6. Définissez le **niveau d'accès** Lancer les requêtes sur **Autorisé**

Add an API key [?](#)

Configuration Privileges Access			
	Name	Access Level	Can Create
Analytics	Execute queries	Allowed	
Content	Impersonate	Allowed	
Machine learning	Modify authentication provider	— (no access)	
Organization	Query logs	—	▼
Search	Query pipelines	—	▼ <input type="checkbox"/>

7. Après avoir sélectionné 'Autorisé', une fenêtre contextuelle apparaîtra, sélectionnez les **champs de clé d'API** à partir desquels vous souhaitez que Workstation tire les résultats de la recherche

#### Étape 4 : Créer une clé d'API

1. Cliquez sur **Créer une clé d'API**
2. Dans la fenêtre contextuelle de votre clé d'API, cliquez sur **Copier dans le presse-papier**
3. Coller ailleurs, vous en aurez besoin plus tard

#### Étape 5 : Configurer Coveo dans la console WalkMe

1. À partir de la console NavBar, allez à **Workstation** - page >**Intégrations**
2. Trouvez Coveo dans la liste des intégrations et cliquez sur **Configuration**
3. Coller les informations que vous avez copiées de Coveo dans le formulaire :
  - Dans l'ID de l'organisation : Coller l'**ID Org** que vous avez précédemment copié
  - Dans la clé d'API : Coller **la clé d'API** que vous avez précédemment copiée

## Configuration Setup ×

This app uses public data and does not requires users authentication.  
Therefore it will be connected automatically for all users.

### Organization ID

The client identifier for background authentication.

### API Key

Static identifier for your application on Workstation.

### Custom Data Source Property

Field schema name that displays the source of the search result

[Reset Data](#)

[Cancel](#)

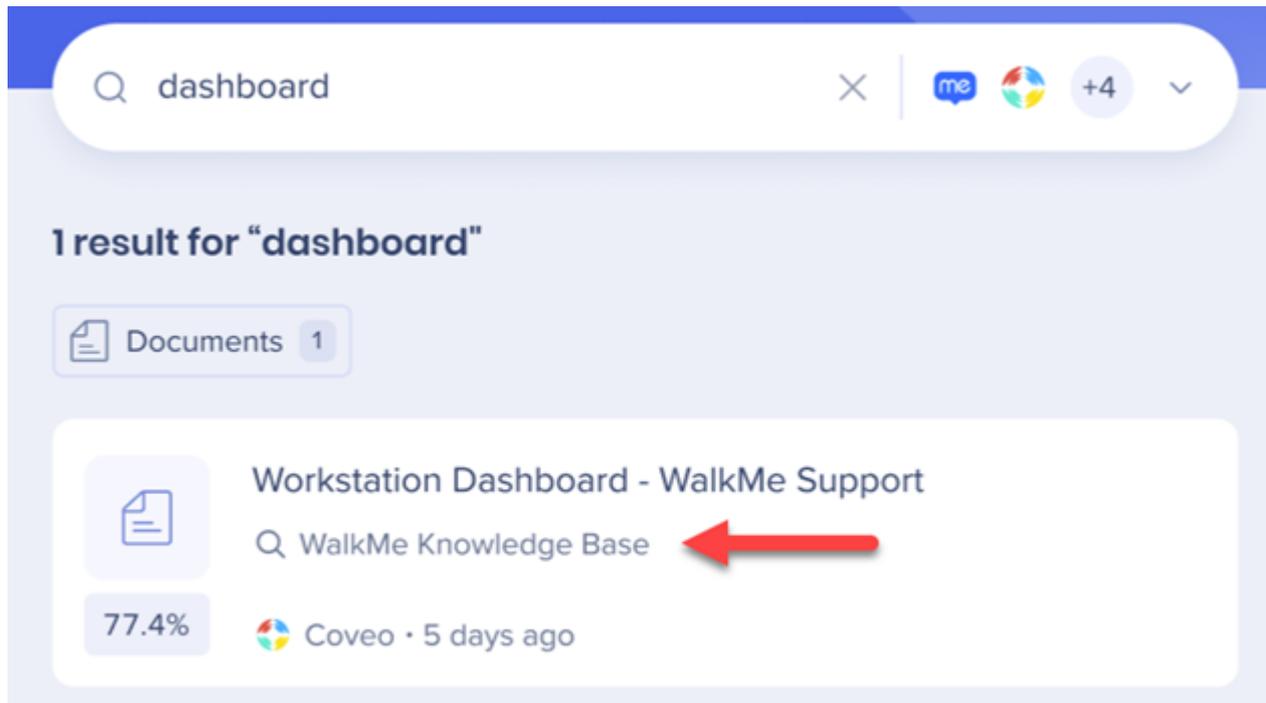
[Save](#)

## Étape 6 : (Facultative) Créer une propriété de source de données

Étant donné que Coveo peut s'intégrer à d'autres tiers, Workstation peut afficher la source des résultats de la recherche à côté de la loupe.

Si cette option n'est pas remplie, un champ par défaut appelé **objecttype** est utilisé.

Si le champ de type d'objet est vide, il n'y a pas de données source à afficher pour que la loupe ne s'affiche pas non plus.



## Limites

- Les résultats de la recherche sans titre ne seront pas affichés