

Intégration d'Azure Blob entrant

Aperçu rapide

L'intégration de WalkMe avec Azure Blob offre un moyen transparent d'importer des données d'Azure, améliorant de manière significative l'expérience de l'utilisateur grâce à une personnalisation avancée et à des mises à jour automatisées.

L'intégration vous permet d'introduire une gamme variée d'attributs à partir d'Azure, ce qui leur permet de créer un contenu hautement personnalisé. Toute mise à jour de ces attributs dans Azure est automatiquement synchronisée avec WalkMe, ce qui garantit que le contenu est toujours pertinent et adapté à vos besoins, sans qu'il soit nécessaire de procéder à une mise à jour manuelle.



Azure Blob to WalkMe

Configurer une intégration entrante avec Azure Blob

Étape 1 : Créer une source

La première étape consiste à créer une source dans Azure Blob. C'est-à-dire l'endroit où les fichiers seront reçus par WalkMe.

Cette étape peut également être effectuée au cours de l'étape 2 lors de l'ajout d'une nouvelle intégration.

Informations nécessaires pour entrer :

- **Nom de la source** : Un nom pour reconnaître l'emplacement de la source du fichier
- **Nom du compte** : le nom du compte de stockage approprié dans Azure Blob
- **Nom du conteneur** : le nom du conteneur approprié dans le compte de stockage dans Azure Blob
- **Méthode d'authentification** : Sélectionnez une méthode d'authentification sécurisée pour vérifier l'identité de l'utilisateur ou du système lors de l'accès au stockage Azure Blob
 - **Si l'option SAS (Shared Access Signature) Token est sélectionnée**, vous serez invité à saisir les données suivantes :
 - Jeton SAS = le jeton SAS généré pour le compte de stockage concerné
 - **Si Microsoft Entra ID est sélectionné**, vous serez invité à saisir les informations suivantes :
 - ID client = un identifiant unique attribué à votre application par Azure Active Directory pour la reconnaître lors du processus d'authentification
 - Secret du client = clé confidentielle ou mot de passe utilisé par votre application en conjonction avec l'identifiant du client pour s'authentifier auprès d'Azure Active Directory
 - ID du titulaire = un identifiant unique pour l'instance d'Azure Active Directory de votre organisation, spécifiant l'annuaire dans lequel votre application est enregistrée et authentifiée

** Le « Chemin du conteneur » est un champ en option.

Create New Azure Blob Source

✕
Esc

Source Name

Account Name

Container Name

Optional Container Path

Authentication Method

SAS Token ▾

SAS Token

TEST

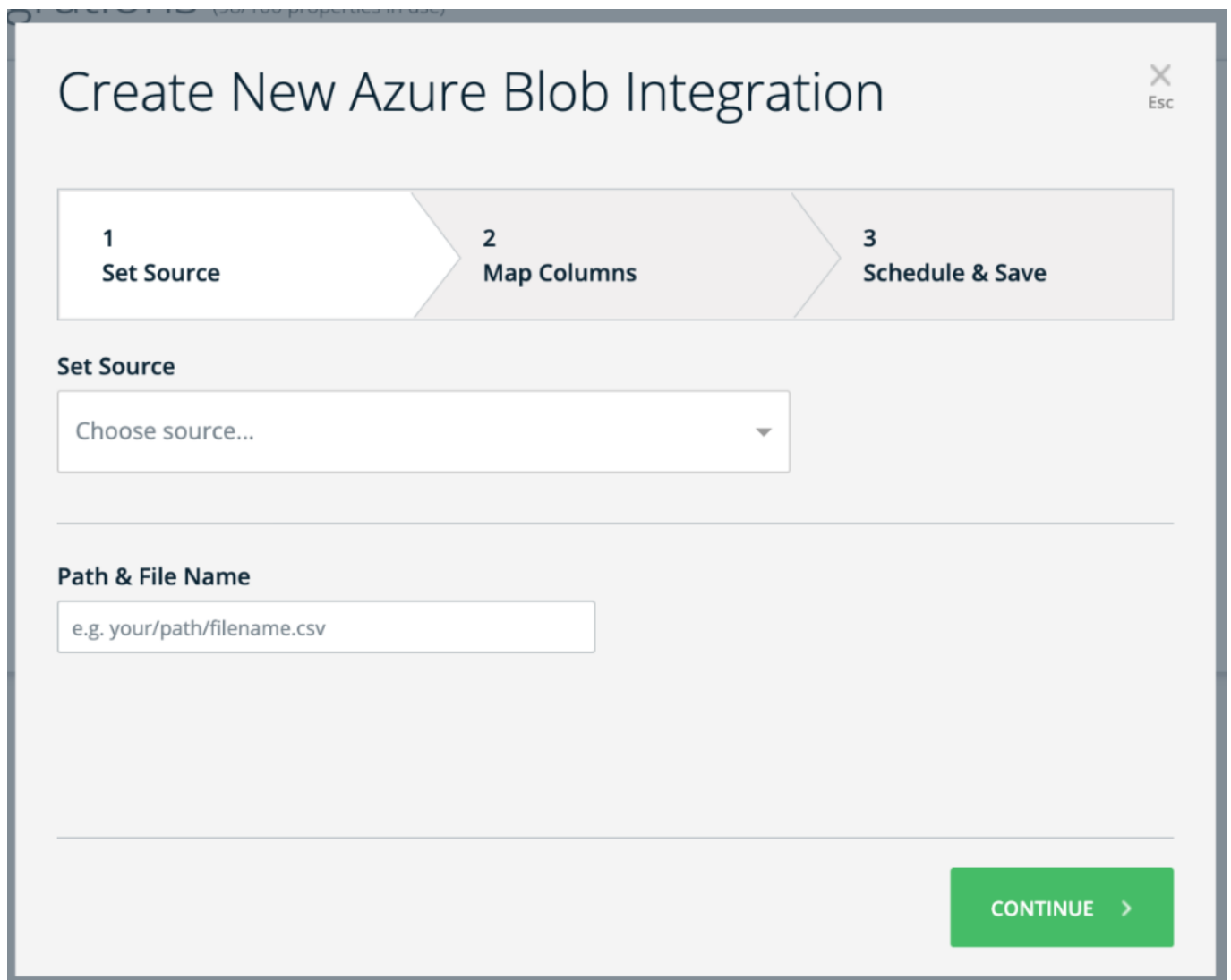
SAVE

Étape 2 : Ajouter une nouvelle intégration

L'ajout d'une nouvelle intégration peut être achevé en 3 étapes simples :

- Définir la source → Choisissez une source dans la liste déroulante ou créez une nouvelle source comme décrit à l'étape 1**
 - En outre, saisissez le nom du chemin d'accès et le nom du fichier
- Colonnes de mappage → Choisir un identifiant utilisateur unique pour établir une synchronisation des données entre Azure Blob et WalkMe**
 - Sélectionnez ensuite les propriétés que vous souhaitez importer dans WalkMe, en veillant à ce qu'elles soient correctement associées à leur type de propriété respectif (chaîne, nombre, booléen, etc.)
 - Si nécessaire, vous pouvez également renommer les propriétés à ce stade

3. **Planifier et enregistrer** → Spécifiez le nom de l'intégration et déterminez si vous souhaitez la planifier pour qu'elle s'exécute à des intervalles spécifiques
 - En cliquant sur **Enregistrer**, une nouvelle intégration sera générée. Vous pouvez choisir de l'exécuter manuellement sur demande ou de le configurer pour une exécution automatique à intervalles définis



Mettre en place un compte Microsoft Azure et un récipient Blob

S'inscrire à Microsoft Azure

1. Allez sur le site Web Microsoft Azure

2. Cliquez sur « **Démarrer gratuitement** » ou « **S'inscrire** » pour créer un nouveau compte Azure

Créer un compte de stockage

1. Une fois que vous avez un compte Azure, identifiez-vous sur le portail Azure
2. Cliquez sur « **Créer une ressource** » et recherchez « **Compte de stockage** »
3. Suivez les invites pour créer un nouveau compte de stockage
4. Choisissez un nom unique pour votre compte de stockage et configurez d'autres paramètres si nécessaire

Créer un récipient Blob

1. Après avoir créé un compte de stockage, ouvrez-le dans le portail Azure
2. Dans le menu de gauche, sous « **Stockage de données** », cliquez sur « **Récipients** »
3. Cliquez sur « **+ Récipient** » pour créer un nouveau récipient
4. Choisissez un nom unique pour votre récipient, configurez les paramètres de niveau d'accès et créez le récipient

Méthode d'authentification

Créer un jeton SAS (Signature d'accès partagé)

Pour interagir avec votre stockage Azure Blob, vous devez générer un jeton de signature d'accès partagé (SAS).

1. Dans le portail Azure, naviguez vers votre compte de stockage et sélectionnez « **Sécurité + mise en réseau** », >« **Signature d'accès partagé** »
2. Configurez les autorisations souhaitées, la date d'expiration et d'autres paramètres pour votre jeton SAS
3. Cliquez sur « **Générer SAS et chaîne de contention** »
4. Copiez le jeton SAS généré et la chaîne de connexion à partager avec votre service pour l'accès au récipient

Paramètres recommandés

- **Services autorisés** → Blob
- **Type de ressource autorisé** → Objet
- **Autorisations autorisées** → Lire, écrire, supprimer
- **Autorisations de version Blob** → Laisser vide
- **Autorisations autorisées de l'index Blob** → Laisser vide
- **Date/heure de début et d'expiration** → À votre discrétion
- **Adresses IP autorisées** → Laisser vide
- **Protocoles autorisés** → HTTPS uniquement

- **Niveau d'acheminement préféré** → Basique (par défaut)
- **Clé de signature** → Key1