

Intégration OpenAI à Workstation

Aperçu général

Dites bonjour à votre nouveau partenaire de productivité : OpenAI dans Workstation.

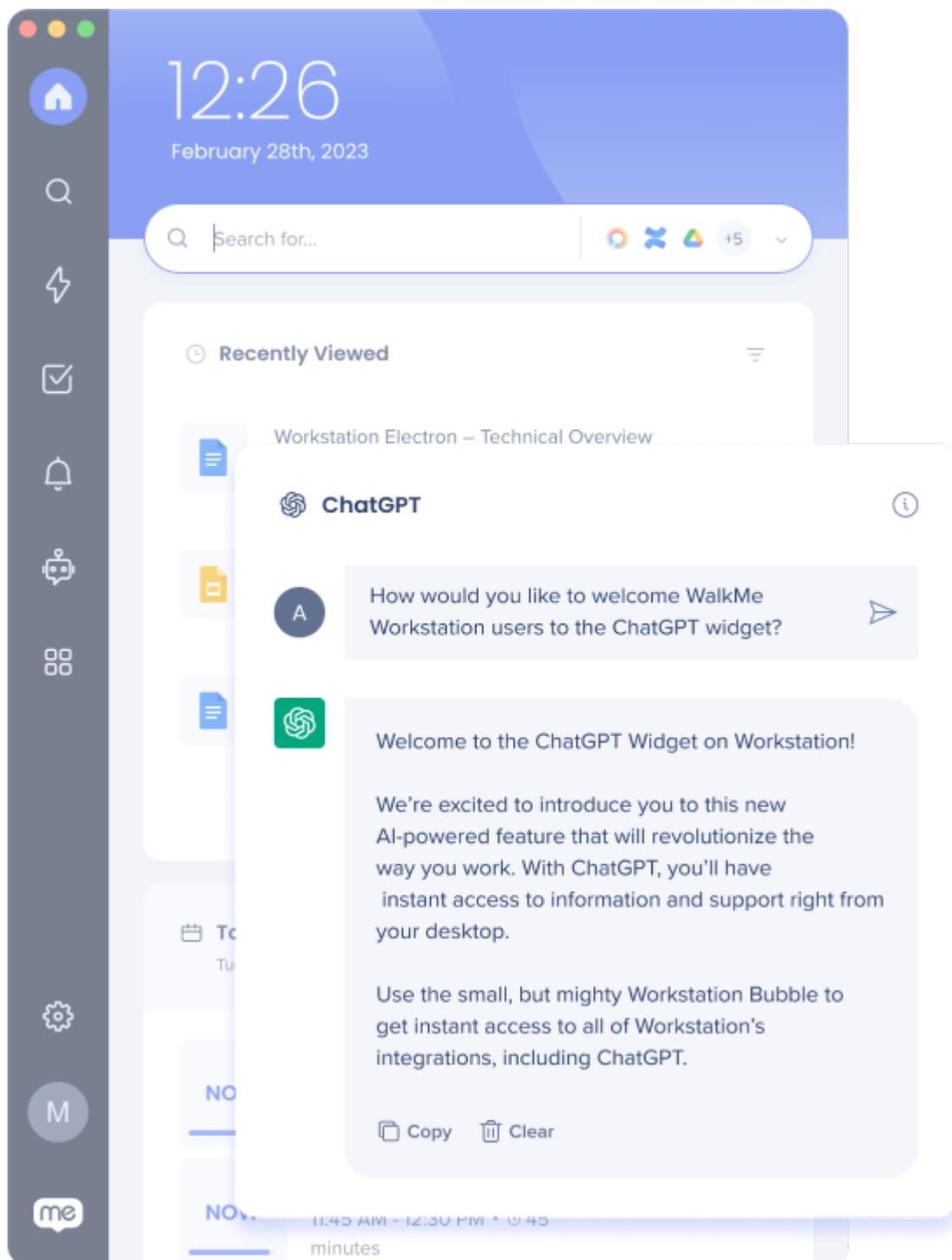
Cette collaboration remarquable améliore votre expérience grâce à trois fonctionnalités clés :

1. **QuickSync** : offre un résumé concis des résultats de recherche qui comprend une fonction Demandez à l'IA si vous souhaitez approfondir
2. **Correction automatique** : la correction automatique des résultats de recherche élimine les problèmes d'orthographe.
3. **ChatGPT** : ce widget vous permet d'avoir des conversations interactives et dynamiques grâce à des réponses réalistes et contextuelles.

Définissez cette intégration sur la page Intégrations de la console pour une récupération de données sans effort.

Nécessite une configuration administrateur

OpenAI nécessite une configuration administrateur sur la console WalkMe avant de pouvoir l'ajouter à votre Workstation pour PC de bureau. Si vous ne pouvez pas voir ChatGPT ou les autres fonctionnalités en option dans votre Workstation, adressez-vous à l'administrateur WalkMe de votre organisation.



Abonnement requis

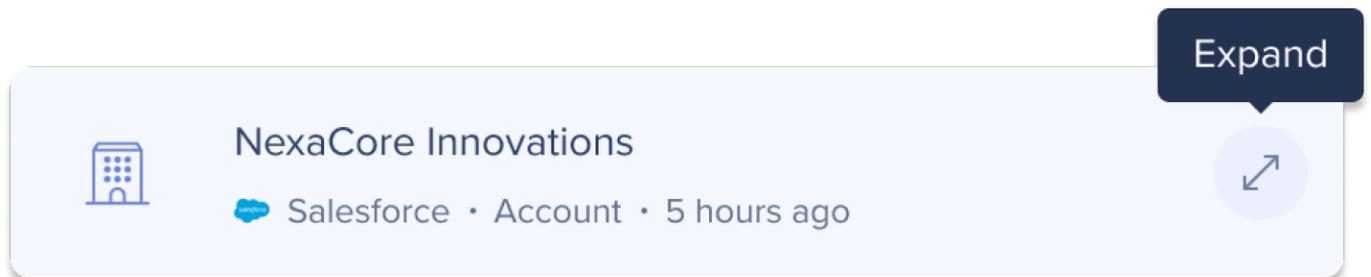
Pour accéder à l'intégration OpenAI et profiter de son ensemble complet de fonctionnalités, **un abonnement payant à OpenAI est requis.**

En savoir plus

Intégrez OpenAI dans votre Workstation pour obtenir les fonctionnalités suivantes :

Capacités de recherche d'OpenAI Enterprise

Cliquez sur le bouton Développer sur un résultat de recherche pour ouvrir la page QuickSync.



Celui-ci est divisé en trois sections, toutes générées par OpenAI :

1. **Résumé** : obtenez un résumé concis de la requête grâce à un aperçu rapide des principaux détails.
2. **Paramètres** : 8 champs sont sélectionnés en fonction de leur pertinence et de leur importance pour vous permettre de consulter les informations dont vous avez besoin immédiatement.
3. **Demandez à l'IA** : vous souhaitez approfondir ? Demandez à l'IA de répondre à n'importe quelle question relative à l'enregistrement afin de retrouver des détails spécifiques ou d'explorer des sujets connexes sans effort.

← Search Results Beta

NexaCore Innovations

📍 Salesforce • Account • [View in Salesforce](#)

NexaCore Innovations is a technology company that creates innovative software solutions to solve complex problems. Their team specializes in designing and developing software products that transform industries, from healthcare to finance to education. With a focus on user-centered design, cutting-edge technologies such as blockchain.

Account ID 001D00001RWYILF	Account Category Customer
Payment Terms EOM 45	Support Level Standard
Billing Country United States	Phone Number +16306975820
Website www.nexacore.com	Employees 179,718

Need more info?

Just ask the AI

What is their ARR?

NexaCore Innovations' Account ARR Bucket is 501K-1M. This means that their Annual Recurring Revenue (ARR) falls within the range of \$501,000 to \$1,000,000.

[Copy](#) [Clear](#)

Powered by AI [Feedback](#)

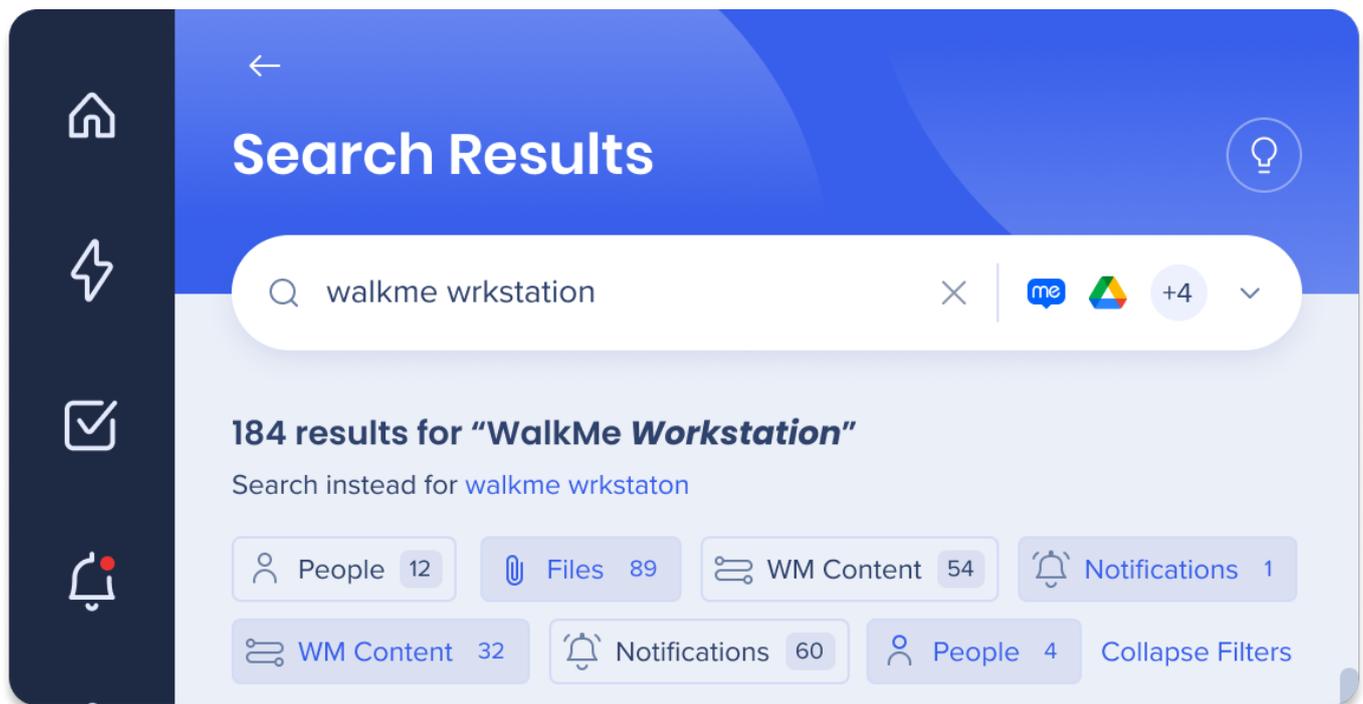
QuickSync est uniquement disponible pour Salesforce

Les fonctionnalités QuickSync sont uniquement disponibles pour les résultats de recherche Salesforce, pour l'instant.

Correction automatique dans Enterprise Search

Les utilisateurs n'ont plus à se soucier de l'orthographe ou des correspondances exactes. Notre capacité de recherche améliorée comprendra intelligemment leur intention et fournira les résultats les plus pertinents, malgré les erreurs mineures ou les fautes d'orthographe dans la requête de recherche.

[En savoir plus sur la recherche d'entreprise ici.](#)



Voici comment cela fonctionne :

- **Bibliothèque open source (non-IA)** : une bibliothèque open source corrige les erreurs de grammaire et de vocabulaire courantes dans les requêtes de recherche.
- **Intégration d'OpenAI** : l'intégration avec OpenAI prendra les corrections de requêtes de recherche au niveau suivant à l'aide d'algorithmes basés sur l'IA.

Veillez considérer les éléments suivants :

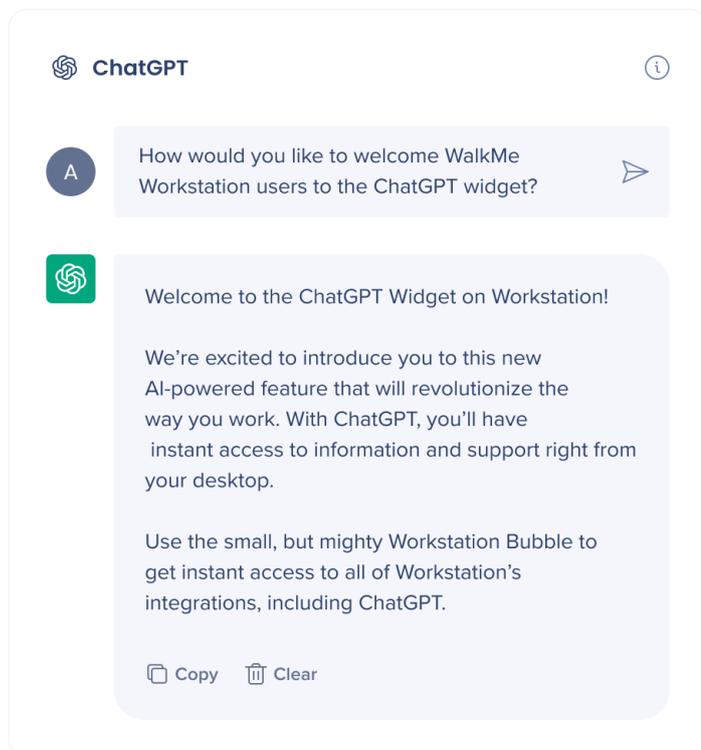
- **Longueur de la requête** : la correction de l'IA sera appliquée aux requêtes de recherche de 10 caractères ou plus, car les requêtes plus longues bénéficient davantage des améliorations de l'IA.
- **Longueur de requête minimum** : les corrections IA et non IA seront appliquées uniquement si la requête de recherche comporte 3 caractères ou plus.

Remarques concernant la précision

Bien que nous nous efforcions de maximiser la précision de la correction des requêtes, nous tenons à souligner qu'il peut arriver que des fautes de frappe ne soient pas corrigées. Afin d'atténuer ce problème, nous avons pris des mesures pour ajuster le texte avant d'extraire les informations pertinentes de nos sources tierces de confiance.

ChatGPT

Interagissez avec ChatGPT directement à partir de Workstation. Saisissez une entrée au modèle linguistique sophistiqué de ChatGPT pour qu'il génère un texte de type humain en réponse.



Voici ce que vous pouvez faire avec les réponses de ChatGPT à partir de Workstation :

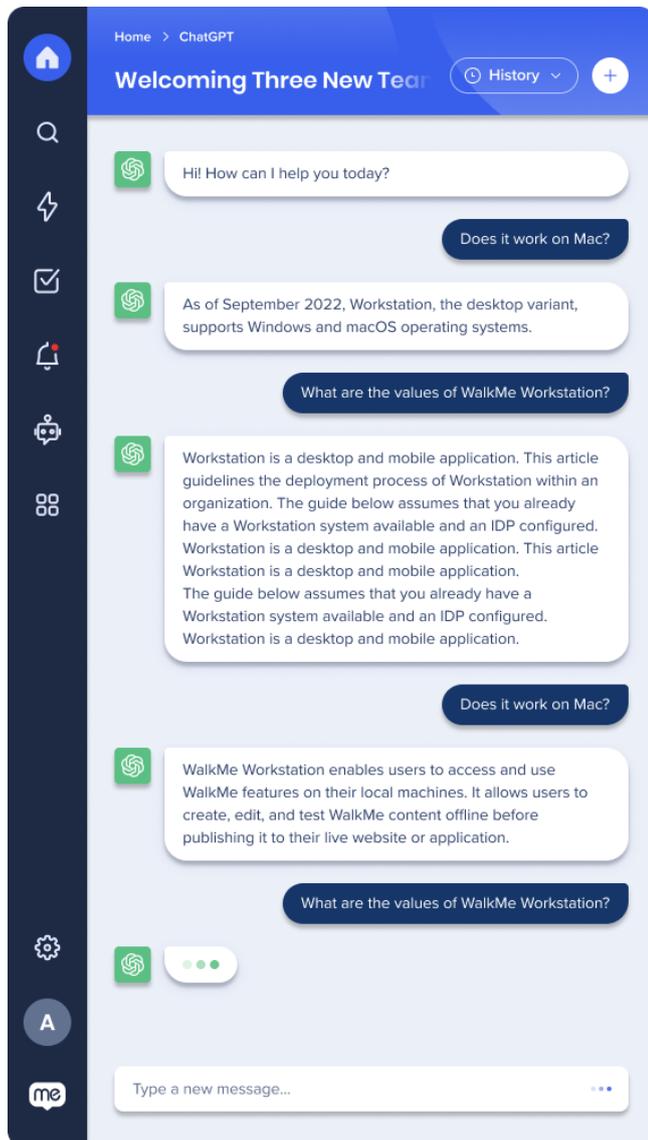
- Cliquez sur **Copier** pour copier toute la réponse
- Cliquez sur **Effacer** pour effacer le chat et recommencer
- **Cliquer droit** pour copier, coller et appliquer la correction de texte
- Sélectionnez une partie de la réponse à copier

BIENTOT Capacités supplémentaires

Conversation complète

Profitez d'un écran de conversation étendu via Workstation pour rendre les conversations complètes avec ChatGPT plus efficaces et obtenir des réponses à toutes vos questions.

Cliquez sur le bouton de **réponse à l'intérieur** de la réponse du chat à votre question initiale pour ouvrir un écran de conversation complet.



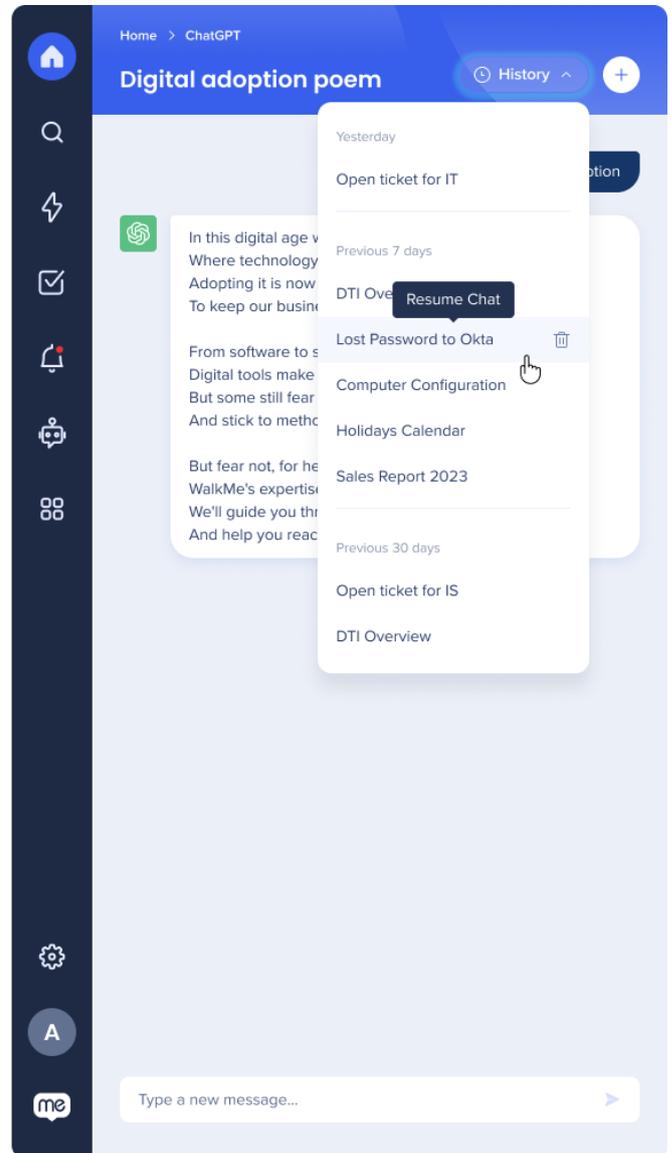
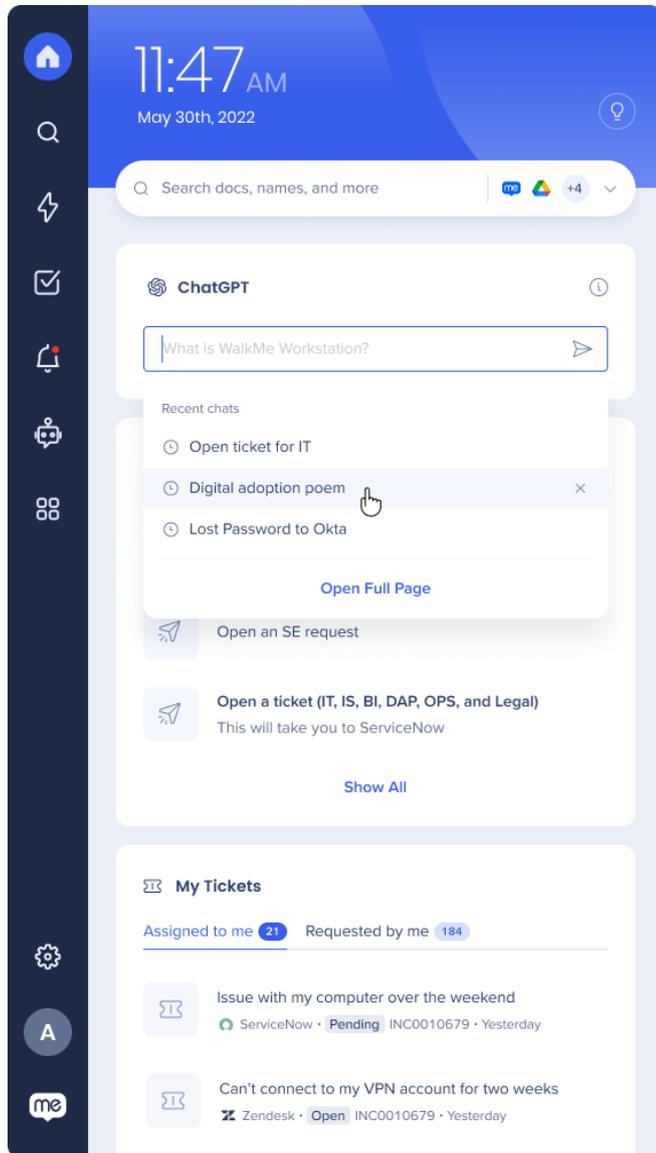
Historique

Accédez et gérez facilement vos conversations précédentes avec la fonctionnalité Historique.

Récupérez les anciennes conversations via le menu déroulant de la requête ou en cliquant sur **Historique** dans l'extension de conversation complète ChatGPT.

- Le widget peut enregistrer jusqu'à 10 conversations

- Les utilisateurs peuvent supprimer les anciennes conversations



Lien permanent

Les organisations peuvent désormais diriger leurs utilisateurs vers la page Workstation ChatGPT au lieu du ChatGPT public. Cela signifie que vous pouvez désormais avoir un environnement plus sécurisé et maîtrisé pour que votre équipe puisse communiquer et collaborer sans le risque d'accès public.

Lien : `walkme-workstation://{{systemGUID}}/page?p=chatgpt`

Ajouter ChatGPT

Pour ajouter le widget ChatGPT, cliquez sur l'icône **Paramètres** de votre barre de navigation Workstation et accédez à l'onglet **Intégrations**. Ensuite, cliquez sur **Se connecter** à côté de ChatGPT.

Aperçu de la sécurité

En savoir plus sur [la sécurité de l'intégration de Workstation](#) et [la recherche d'entreprise de Workstation](#).

Configuration administrateur

L'intégration d'OpenAI est configurée sur la console par une clé API créée par l'administrateur de l'organisation. Une fois configuré et activé, OpenAI sera automatiquement ajouté aux Workstations sur ce système.

OpenAI peut être intégré en utilisant OpenAI directement, mais vous pouvez aussi intégrer OpenAI via Azure. Microsoft Azure est une plateforme Cloud qui fournit des services basés sur le Cloud pour créer, déployer et gérer des applications et des services grâce à des centres de données gérés par Microsoft.

Cliquez pour en savoir plus sur la configuration Azure par rapport à OpenAI...

1. Accès et authentification :

- **OpenAI** : lorsque vous intégrez directement l'API OpenAI, vous interagissez directement avec les points de terminaison de l'API fournis par OpenAI. Cela implique d'obtenir une clé API d'OpenAI et de l'utiliser pour l'authentification dans vos requêtes API.
- **Azure** : intégrer via Azure signifie tirer parti des services et de l'infrastructure d'Azure pour accéder à l'API OpenAI. Azure fournit son propre ensemble d'outils et de mécanismes d'authentification pour gérer l'accès à l'API.

2. Plateforme et outils :

- **OpenAI** : intégrer directement l'API OpenAI vous permet de travailler directement avec la documentation de l'API OpenAI, les SDK et les échantillons de code. Vous avez un contrôle direct sur les détails de la mise en œuvre et vous pouvez choisir le langage de programmation et les outils qui répondent le mieux à vos besoins.
- **Azure** : intégrer l'OpenAI via Azure implique d'utiliser la plateforme et les outils d'Azure pour gérer les ressources, déployer des applications et interagir avec OpenAI. Vous devrez peut-être utiliser des bibliothèques, des services ou des interfaces spécifiques à Azure pour l'intégration.

3. Services et gestion supplémentaires :

- **Azure** : intégrer OpenAI via Azure vous donne accès à des services et à des

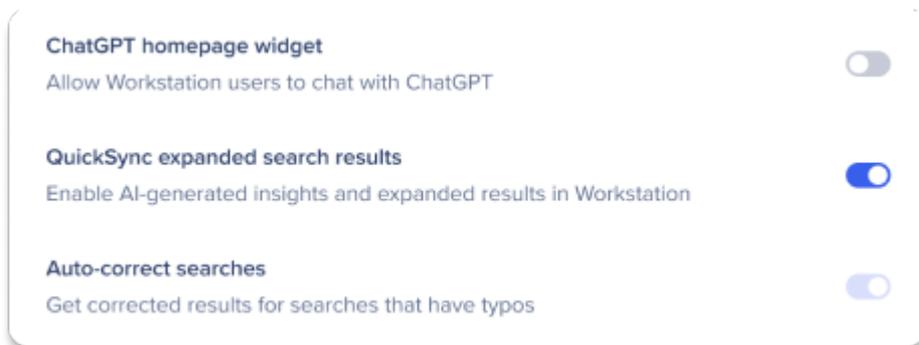
fonctionnalités supplémentaires fournis par la plateforme Azure. Ces derniers incluent des capacités telles que Azure Functions pour l'informatique sans serveur, Azure Machine Learning pour l'entraînement et le déploiement de modèles, Azure Cognitive Services pour des capacités d'IA avancées, et plus encore. Azure fournit une suite complète d'outils pour la gestion et la surveillance de vos applications, la mise à l'échelle des ressources et la gestion des aspects liés à l'infrastructure.

4. **Tarification et facturation** : la structure de tarification et les détails de facturation peuvent varier selon qu'il s'agit d'une intégration directe avec OpenAI ou d'une intégration via Azure.
- **OpenAI** : lors d'une intégration directe avec OpenAI, vous payez généralement pour l'utilisation des ressources de l'API OpenAI en souscrivant directement aux plans tarifaires d'OpenAI.
 - **Azure** : lors de l'intégration via Azure, vous devrez peut-être tenir compte de coûts supplémentaires liés au modèle de tarification d'Azure, notamment pour ce qui est des ressources informatiques, du stockage, de l'utilisation du réseau et des services spécifiques à Azure que vous utilisez en conjonction avec l'API OpenAI.

[En savoir plus sur le service Azures OpenAI sur la Base de connaissance Microsoft.](#)

Activer et désactiver les fonctionnalités OpenAI

Les administrateurs peuvent sélectionner les fonctionnalités OpenAI à inclure dans les Workstations de votre organisation. Les boutons de commande apparaissent dans la console dans la fenêtre de configuration des paramètres.



Les boutons de commande ont trois états :

État du bouton de commande	Signification
----------------------------	---------------

Arrêt	L'administrateur a désactivé le bouton de commande. Lorsqu'un bouton de commande est désactivé, cette fonctionnalité ne sera pas disponible dans les Workstations de l'organisation. Vous pouvez désactiver un bouton de commande à tout moment.
De	L'administrateur a activé le bouton de commande. Lorsque le bouton de commande est activé, cette fonctionnalité est disponible dans les Workstations de l'organisation. Vous pouvez activer un bouton de commande à tout moment.
Désactivé	Un bouton de commande est désactivé tant que la configuration des paramètres n'est pas encore terminée. Terminez la configuration pour activer les boutons de commande.

Modifier les boutons de commande à tout moment

Si vous désactivez un bouton de commande qui était précédemment actif, la fonctionnalité sera supprimée de toutes les Workstations après la prochaine actualisation. À l'inverse, si vous activez un bouton de commande qui était précédemment désactivé, la fonctionnalité sera disponible dans toutes les Workstations après l'actualisation.

Conditions requises pour la configuration

Voici les conditions requises pour configurer OpenAI via la console WalkMe :

- Clé API
- Algorithme de complétion d'OpenAI / ou nom de déploiement Azure
- Modèle d'intégration / ou nom du modèle d'intégration Azure
- Nom de ressource Azure (obligatoire si vous utilisez Azure)
- Version de l'API Azure (obligatoire si vous utilisez Azure)

Utilisez ce tableau pour déterminer quels champs sont nécessaires pour chaque fonctionnalité, puis suivez les instructions de configuration appropriées pour intégrer OpenAI à Workstation :

FONCTIONNALITÉ	Clé API	Algorithme d'achèvement du widget	Algorithme d'achèvement de texte/nom du déploiement Azure	Modèle d'intégration QuickSync	Nom de la ressource Azure	Version de l'API Azure
Widget ChatGPT	Requis	Requis			Requis (Azure uniquement)	Requis (Azure uniquement)
QuickSync	Requis		Requis	Requis	Requis (Azure uniquement)	Requis (Azure uniquement)
FuzzySearch	Requis		Requis		Requis (Azure uniquement)	Requis (Azure uniquement)

Configurer directement sur OpenAI

Étape 1 : Obtenez la clé API depuis OpenAI

Pour configurer Workstation sur OpenAI, vous devrez générer une clé OpenAI :

1. Accédez aux clés de l'API OpenAI : <https://platform.openai.com/account/api-keys>
2. Cliquez sur **Créer une nouvelle clé secrète**. Une fenêtre contextuelle apparaîtra avec votre clé.
3. Copiez la clé qui a été générée et collez-la quelque part de sûr et pratique, vous en aurez besoin plus tard
 - Conseil : Collez cette clé dans le champ Clé API dans la configuration de l'intégration OpenAI sur la console WalkMe

Étape 2 : Complétez la configuration sur la console

1. Accédez à la page Intégrations de Workstation sur la console WalkMe : <https://console.walkme.com/workstation/integrations>
2. Recherchez OpenAI
3. Cliquez sur **Configurer**
4. Collez la clé API de l'étape 1 dans le champ Clé API
5. Tapez **text-davinci-003** dans le champ Algorithme d'achèvement
 - Il s'agit du modèle OpenAI que nous prenons en charge. [Vous pouvez en savoir plus sur les modèles sur le site OpenAI.](#)
6. Cliquez sur **Save** (Enregistrer).
7. Maintenant, vous pouvez activer l'intégration, cliquez sur **Activer**
8. Le widget ChatGPT sera automatiquement ajouté à toutes les Workstations sur ce système

Configurer via Azure

Étape 1 : Configurez OpenAI sur Azure

[Suivez le guide de Microsoft pour apprendre à créer un déploiement et une ressource OpenAI via Azure](#)

Conseil : après avoir créé et déployé le modèle OpenAI, ouvrez l'onglet Déploiement et copiez le nom du déploiement et le modèle d'intégration, puis collez-les dans les champs correspondants de la configuration de l'intégration OpenAI dans la console WalkMe

Étape 2 : Configurer l'installation sur la console WalkMe

1. Accédez à la page Intégrations de Workstation sur la console WalkMe : <https://console.walkme.com/workstation/integrations>

2. Recherchez OpenAI
3. Cliquez sur **Configurer**
4. En fonction des fonctionnalités OpenAI souhaitées, vous devrez copier les informations suivantes à partir du studio Azure OpenAI :
 1. **Clé API** : accédez à Paramètres->Ressource, copiez la clé de la colonne Clé (vous devrez peut-être disposer d'autorisations d'administrateur)
 2. **Nom du déploiement** : accédez à l'onglet Déploiement et copiez le nom sous la colonne Nom du déploiement (nous vous recommandons d'utiliser : **text-davinci-003**)
 3. **Modèle d'intégration** : accédez à l'onglet Déploiement et copiez le modèle d'intégration sous la colonne Nom du déploiement (nous vous recommandons d'utiliser **text-embedding-ada-002**)
 - [Pour en savoir plus sur les modèles, consultez le site d'OpenAI.](#)
 4. **Nom de la ressource** : vous pouvez facilement le trouver en cliquant sur l'**icône de votre compte** dans le coin supérieur droit -> copiez ce qui se trouve sous la **ressource actuelle**.
 5. **Version de l'API Azure** :
 1. À partir du studio Azure OpenAI, accédez à **Playground** -> **Achèvement**.
 2. Cliquez sur **Afficher le code** pour ouvrir un pop-up d'exemple de code.
 3. Copiez la valeur à côté de la clé **openai_api_version**.

Limites

- L'intégration ChatGPT n'est disponible que pour Workstation Electron version 1.0 ou supérieure