

Intégration WalkMe OpenID Connect (OIDC) avec Okta

Aperçu général

WalkMe est une plate-forme d'adoption numérique basée sur le cloud qui aide les organisations à mesurer, à diriger et à maximiser la valeur de leurs investissements en logiciel.

Utilisez l'intégration Okta IDP pour valider facilement les identités de l'utilisateur final, améliorer la segmentation du contenu WalkMe et étendre les capacités de surveillance du comportement de l'utilisateur.

Valeur

Connectez WalkMe au compte Okta de votre organisation pour :

- Identifiez les utilisateurs à travers les applications pour une visibilité totale des tendances de l'utilisation numérique dans une grande entreprise.
- Segmentez du contenu DAP par les attributs des employés afin que les utilisateurs reçoivent seulement des conseils DAP qui leur sont pertinents

Exigences d'intégration

Pour configurer l'intégration Okta pour votre organisation, vous devez avoir les éléments suivants :

- Soyez l'administrateur Okta du compte d'organisation Okta de votre entreprise
- Votre entreprise doit actuellement utiliser Okta en tant que fournisseur d'identité
- Vous devez être en mesure d'installer une nouvelle application Okta via le catalogue d'intégration d'Okta App

Fonctionnalités prises en charge

Le flux d'authentification initié par le fournisseur de services (SP) se produit lorsque l'utilisateur final tente d'interagir avec chaque site sur lequel WalkMe est activé.

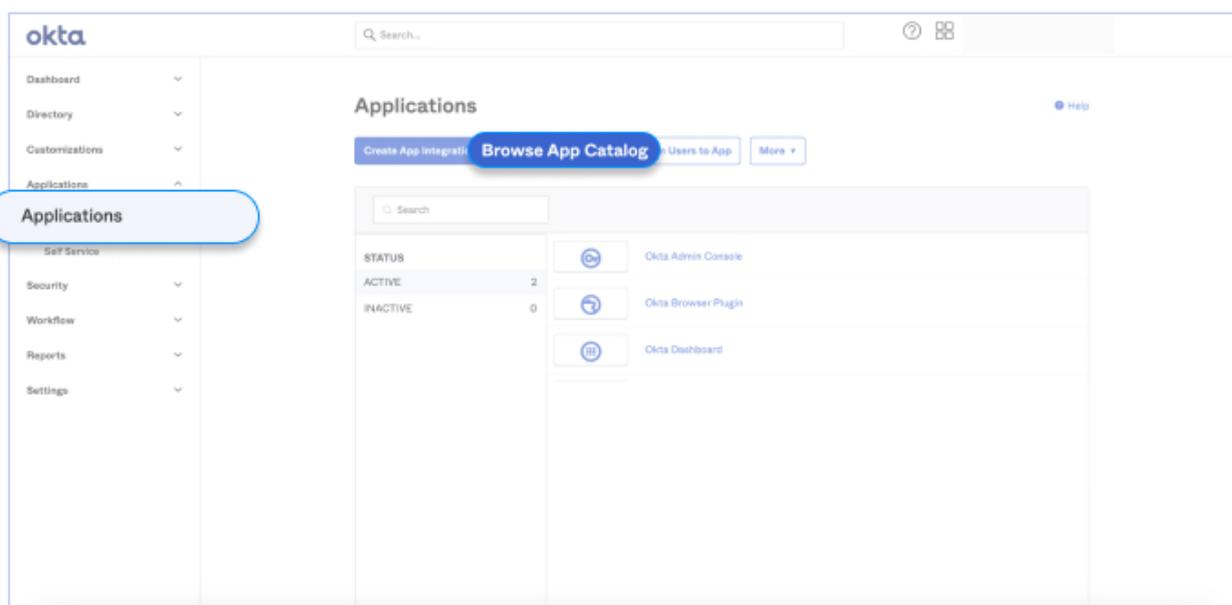
Configuration

Suivez les étapes ci-dessous pour installer l'application WalkMe via le catalogue d'intégration d'Okta App. Une fois que vous avez installé l'application WalkMe, vous devrez copier et coller les informations pertinentes dans le Centre d'administration WalkMe pour terminer le processus de configuration de l'intégration.

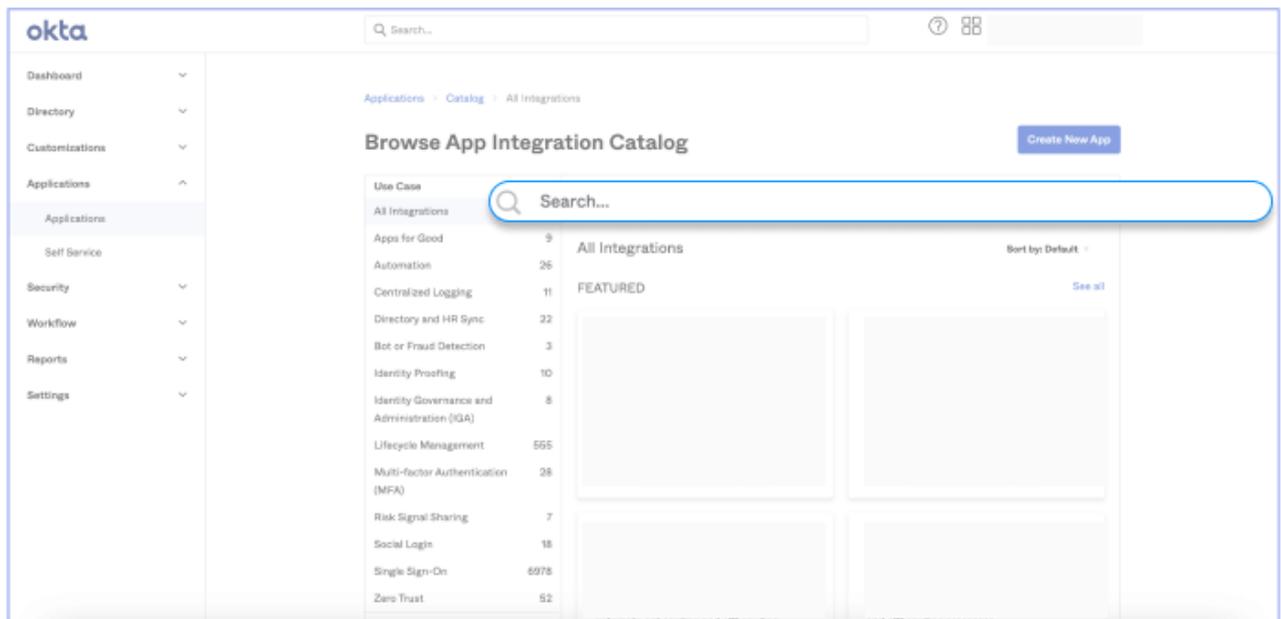
Phase 1 - Installez l'application WalkMe via le catalogue d'intégration d'Okta App

Ces étapes doivent être faites par un administrateur Okta

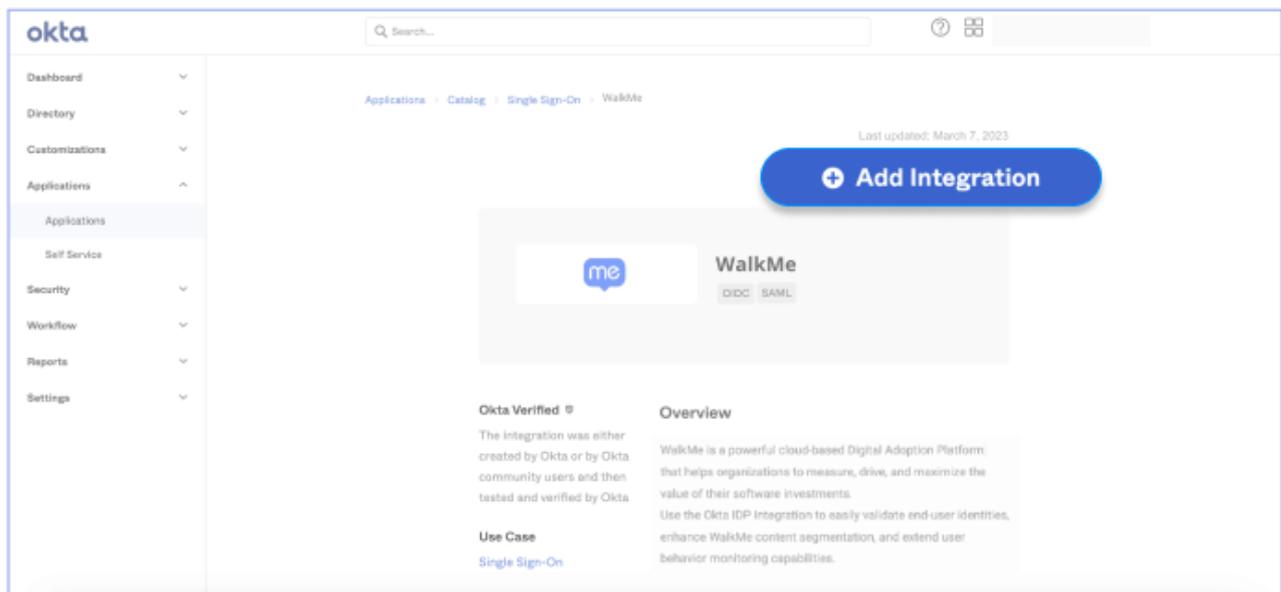
1. Cliquez sur **Applications** dans le menu côté gauche et puis cliquez sur **Parcourir le catalogue des applications**



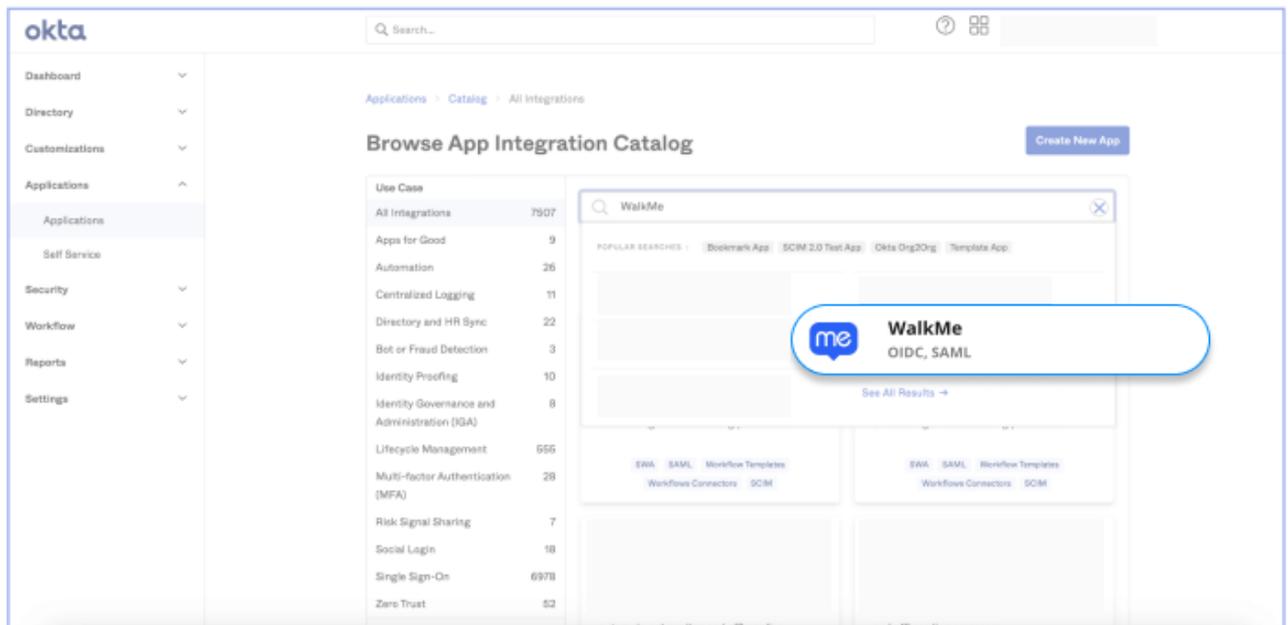
2. Tapez **WalkMe** dans la barre de recherche sous **Parcourir le catalogue d'intégration d'applications**



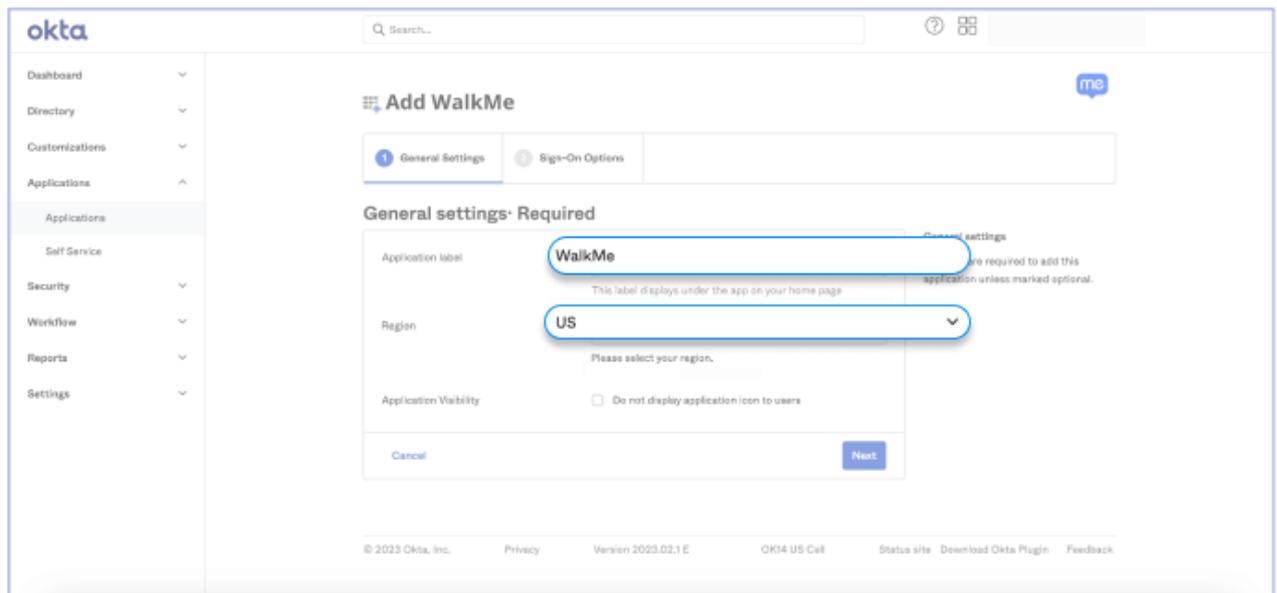
3. Sélectionnez **WalkMe** dans la liste des intégrations suggérées
 - Si « WalkMe » n'est pas visible dans la liste, cliquez sur **Voir tous les résultats** pour trouver WalkMe.



4. Cliquez sur **Ajouter l'intégration**

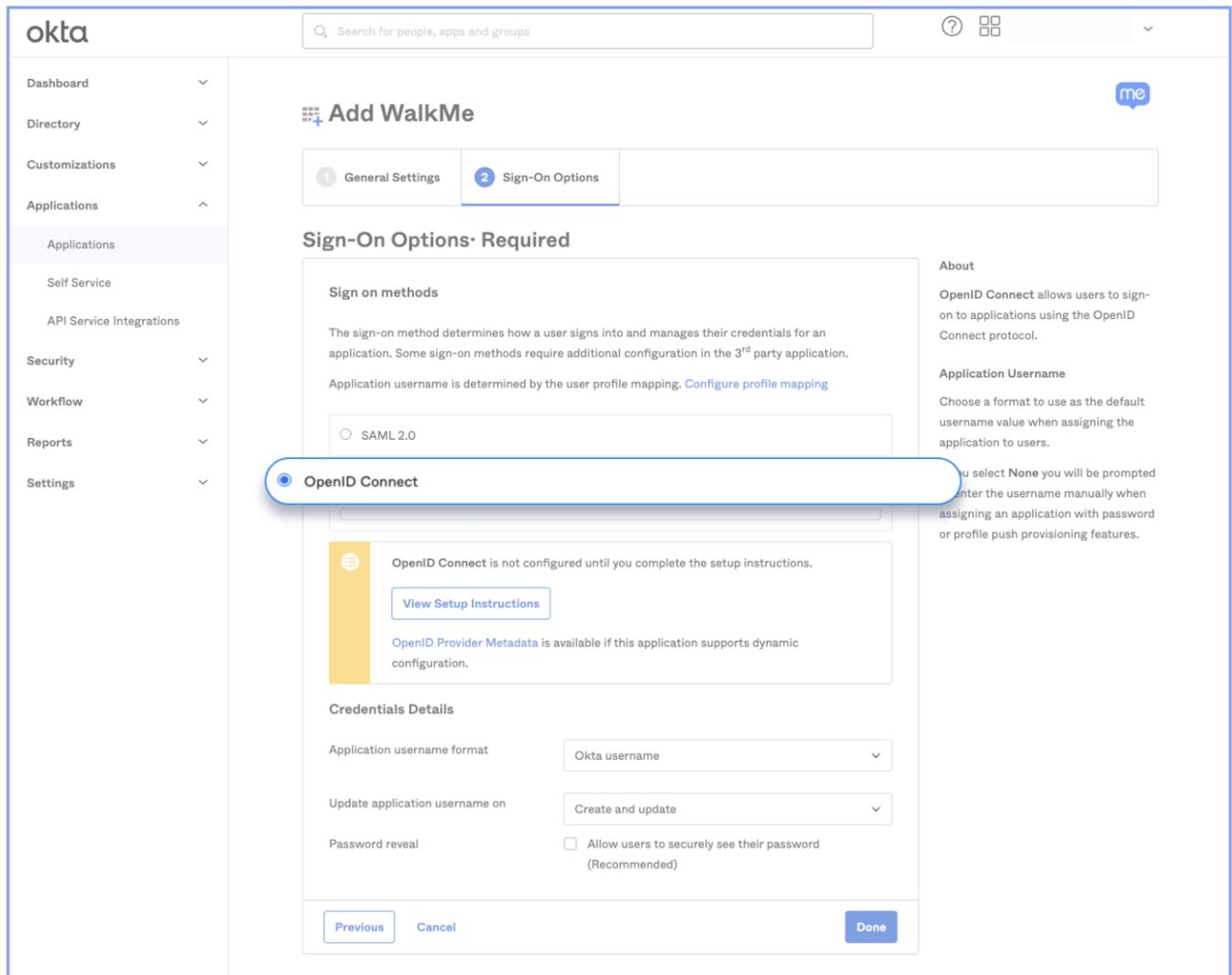


5. Saisissez l'étiquette souhaitée pour votre application (nous recommandons de la laisser sous **WalkMe**), sélectionnez la région concernée (USA/UE), et cliquez sur **Suivant**



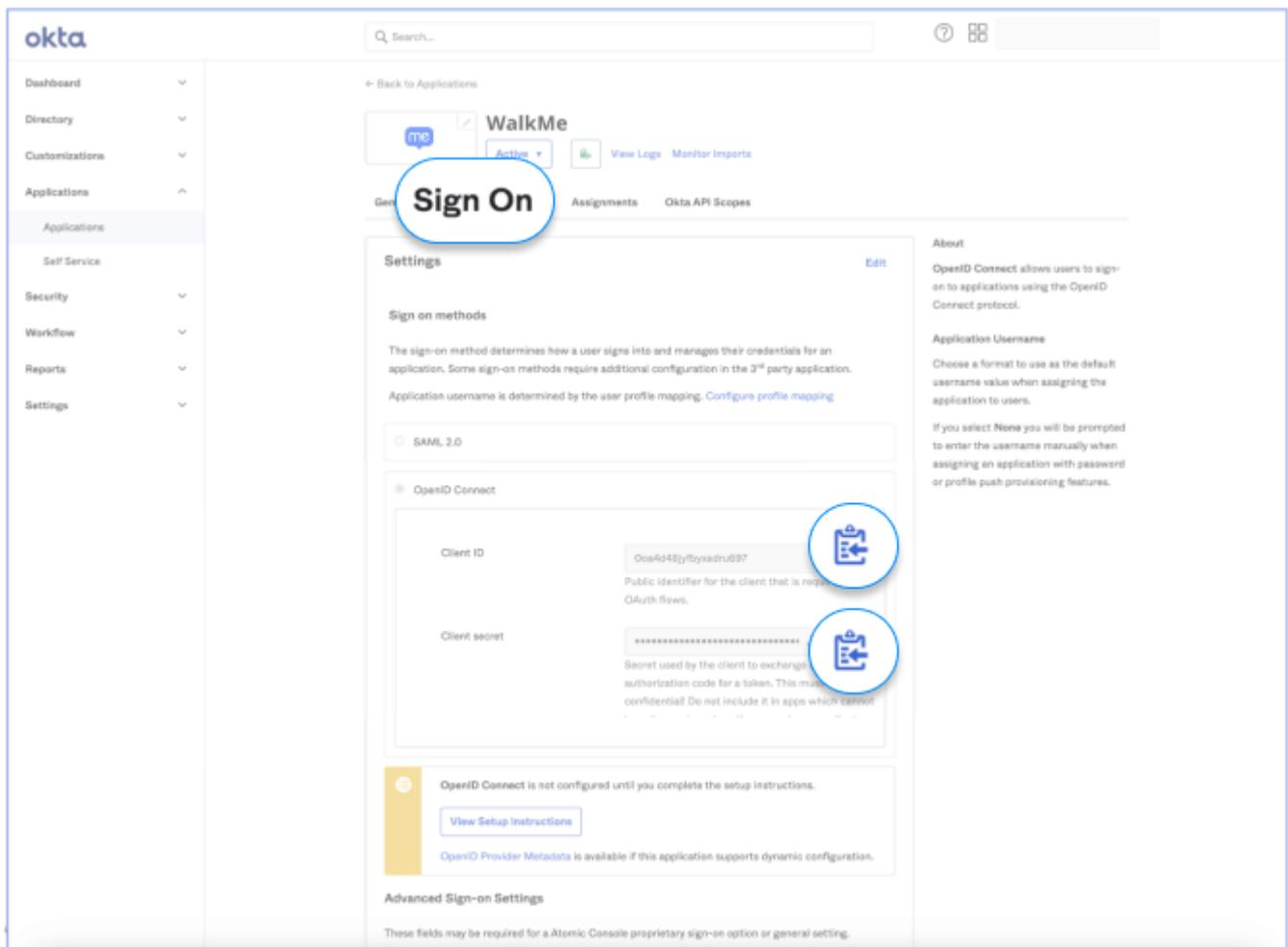
6. Sélectionnez la méthode de connexion requise : **OpenID Connect** et cliquez sur **Terminé**

Exemple de sélection d'OpenID Connect :



En cliquant sur **Terminé**, vous serez dirigé vers votre page d'application WalkMe dans Okta. Cliquez sur le l'onglet **Se connecter** pour copier les paramètres pertinents afin de terminer l'intégration IDP avec WalkMe.

Exemple des champs qui doivent être copiés lors de la sélection d'OpenID Connect en tant que méthode de connexion :



Phase 2 - Terminez l'intégration IDP sur le Centre d'administration WalkMe

Suivez les étapes suivantes pour le protocole OAUTH 2.0 :

1. Connectez-vous au [Centre d'administration WalkMe](#) , accédez à **Intégrations IDP** dans le menu côté gauche et cliquez sur Ajouter le **fournisseur d'identité**.
2. Sélectionnez le protocole pertinent (OAUTH 2.0) et **Okta** en tant que votre fournisseur
 1. Pour OAUTH 2.0 - vous devrez fournir les informations suivantes :
 1. Un ID client valide (comme mentionné dans les étapes ci-dessus)
 2. Un ID secret valide (comme mentionné dans les étapes ci-dessus)
 3. Votre domaine Okta - suit habituellement le motif <https://your-subdomain.okta.com>
3. Cliquez sur **Enregistrer et Suivant**
 1. Un flux d'autorisation s'exécute afin de tester les détails de connexion configurés
4. Sélectionnez **Identifiant d'utilisateur final (EUID)** et importez des propriétés pour exploiter l'intégration IDP pour identifier les utilisateurs et la segmentation

5. Attribuez les systèmes : sélectionnez les systèmes WalkMe qui utiliseront IDP pour l'identification et la segmentation des utilisateurs