

# Introduction à la gouvernance informatique

## Aperçu rapide

L'intégration efficace des technologies de l'information est l'un des moyens les plus efficaces d'accélérer la mise à l'échelle de votre programme. L'architecte DAP (souvent un architecte informatique, un ingénieur informatique ou un responsable informatique) est l'une des compétences requises dans [les rôles et responsabilités standard du DAP](#) et sera essentiel à la réussite de l'opérationnalisation de ce composant.

**Le modèle d'exploitation informatique doit comporter deux aspects :**

- **Onboarding de la nouvelle demande**
- **Besoins actuels en matière de demande**

## Comment cela affecte votre programme

□ **Voici les pièges les plus courants et les conséquences négatives de l'absence d'une stratégie de gouvernance informatique :**

- Pas de stratégie de déploiement → bogues, problèmes et entraves à la mise à l'échelle
- Pas de validation technique avant le lancement du projet → allongement de 2 à 3 fois de la durée du projet
- Pas de contrôle des autorisations de l'utilisateur → Risque pour la sécurité
- Pas de stratégie de segmentation standardisée → Impossibilité d'analyser les tendances à travers le parcours de l'utilisateur

## Qui est impliqué

La création et le suivi d'un modèle de gouvernance informatique est un effort interfonctionnel. Les paragraphes suivants décrivent les groupes importants et leurs principales responsabilités :

### **Équipe WalkMe**

- Configuration du drapeau de l'éditeur
- Configuration de l'hébergement
- Intégrations d'API
- Prend en charge les questions d'audit et d'examen de la sécurité

## Informatique

- SSO
- Plan de déploiement et exécution d'extension
- Connexion IDP
- Examens de sécurité
- Gestion du changement (processus), par exemple. Prise en charge du navigateur

Consultez l'article suivant : [Rôles et responsabilités du DAP](#)

## Produit / IS

- Accès au système de Test et Prod
- Plan de déploiement et d'exécution de Snippet
- Informations supplémentaires/variables pour le suivi ou la segmentation d'attribut au niveau de l'utilisateur
- Feuille de route du cycle de publication et du calendrier pour la maintenance du contenu

## CoE d'adoption numérique

- Nouvelle génération de l'éditeur
- Détermine la méthode d'hébergement
- Configure DXA
- Configuration de la segmentation
- Configuration des rapports
- Gestion de l'utilisateur/autorisations
- Conventions de nommage du contenu et gouvernance des dossiers

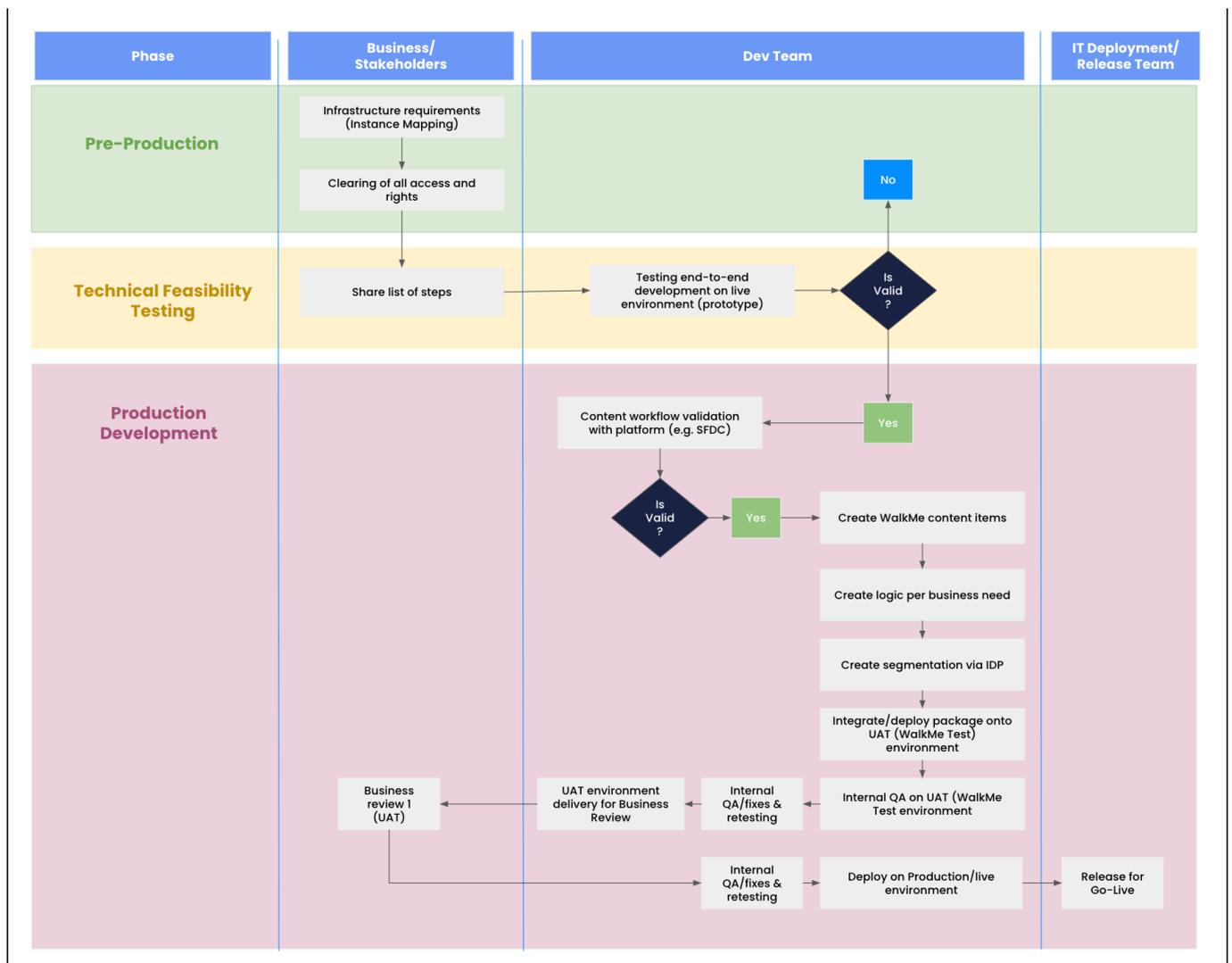
## Facteurs clés

Lors de la création de procédures d'exploitation standardisées pour le service informatique, tenez compte des éléments suivants :

- Comment votre entreprise prend-elle ses décisions en ce qui concerne l'achat de logiciel ?
- Quelle est l'architecture de votre organisation informatique ? Qui sont les principaux commanditaires de WalkMe et où se trouvent-ils ?
- Votre organisation informatique est-elle cloisonnée et, si oui, en quoi cela pourrait ajouter un risque à la conformité avec la gouvernance centrale du CoE ?
- Le service informatique détient-il le budget pour WalkMe ? Existe-t-il un mécanisme de partage des coûts en place pour les licences ou la livraison de service ?

## Exemple de diagramme de flux

Envisagez que votre premier livrable soit un diagramme de flux indiquant la phase, la ou les parties prenantes responsables et les activités hautement prioritaires. Vous aurez probablement un [organigramme de livraison de contenu](#) pour vos phases de livraison/propriété de contenu - si vous créez un organigramme distinct adapté aux besoins de l'informatique, assurez-vous que les phases s'alignent sur les phases de votre [livraison de contenu standardisée](#).



## Commencer

### Vos effectifs

- Énumérez les champions actuels et les détracteurs potentiels dans votre organisation informatique

## Vos domaines d'action

- Discutez des risques informatiques caractéristiques de votre organisation (dans le cadre de WalkMe et d'autres initiatives interfonctionnelles)
- Utilisez ces derniers pour prioriser les domaines d'implication informatique dans WalkMe avec lesquels vous devez commencer

### Additional Resources & Peer Connections

Visiter [la communauté WalkMe](#) pour mettre ce savoir en pratique aux côtés de vos pairs -

- Téléchargez les présentations de diapositives, les ressources et les outils à partir du [kit d'outils Champion](#)
- [Rejoignez Strategy & DAPtics](#) - un groupe dirigé par les pairs qui se réunit mensuellement pour partager les ressources et discuter de la stratégie d'adoption numérique