

Journaux d'activité pour Mobile

Le journal d'activité est un outil de collaboration simple qui vous permet de suivre les modifications apportées aux éléments de votre compte, y compris l'heure/la date, l'utilisateur, le système, l'action, la description.

En quelques mots

Le journal d'activité pour Mobile est l'endroit où les utilisateurs peuvent suivre toutes les activités effectuées dans le compte WalkMe Mobile, notamment la création de contenu et les modifications de la configuration.

Il est d'autant plus important de disposer de capacités de visibilité et de contrôle que :

- Les organisations mondiales veulent surveiller les activités des filiales/régions
- Le contenu est géré dans différents environnements

Comment y accéder

1. Accédez à la console WalkMe Mobile à l'adresse suivante : console.mobile.walkme.com
2. Cliquez sur l'onglet Paramètres et sélectionnez « Journal d'activité »
3. Par défaut, vous verrez les journaux d'activité pour TOUTES les applications dans le compte
 - Remarque : filtrez par mot-clé ou date

walkme TELCOAPP-IOS demo@walkme.com (Impersonated Account) DASHBOARD MY CAMPAIGNS SUPPORT SETTINGS				
Filter	Filter by date range			Download
Time	User	System	Action	Description
2/12/21, 2:58 PM	skypedemo@walkme.com		Login	Console Login
23/11/21, 8:59 PM	dave.b@walkme.com		Campaign	Updating Campaign [57256]
23/11/21, 8:54 PM	amdemo@walkme.com		Campaign	Creating Campaign [57256]
23/11/21, 8:54 PM	amdemo@walkme.com		Segment	Creating Segment [103350]
23/11/21, 8:52 PM	amdemo@walkme.com		Login	SDK Login [3220]
23/11/21, 1:40 PM	skypedemo@walkme.com		Login	Console Login
23/11/21, 12:54 PM	skypedemo@walkme.com		Login	Console Login
22/11/21, 7:50 PM	telcodemo@walkme.com		Login	SDK Login [3220]
22/11/21, 7:49 PM	telcodemo@walkme.com		Login	SDK Login [3220]
22/11/21, 5:05 PM	isaac.c@walkme.com		Campaign	Updating Campaign [57222]
Items per page: 10 1 - 10 of 268				

Récapitulatif des journaux d'activité

Variables	Description
Heure	L'heure à laquelle le journal a été enregistré
Utilisateur	L'utilisateur de la console qui a effectué l'action
Système	L'application dans laquelle l'action a été effectuée
Action	Quelle action a été effectuée
Description	La description courte pour l'action, y compris les identifiants

Types de journaux d'activité

Type	Description	Action
Connexion	Connexion à la console	Se connecter à la console
Connexion	Connexion au SDK	Connexion à un PM

Création de contenu	Campagne créée [Nom de la campagne]	Créer une campagne
Création de contenu	Segment créé [Nom du segment]	Créer un segment
Création de contenu	Objectif créé [Nom de l'objectif]	Créer un objectif
Création de contenu	Attribut d'utilisateur créé [Nom de l'att. d'utilisateur]	Créer un att. d'utilisateur
Création de contenu	Rapport créé [Propriétés du rapport]	Créer un rapport
Création de contenu	Liste créée [Nom de la liste]	Créer une liste
Création de contenu	Multimédia créé [Nom du multimédia]	Télécharger un fichier multimédia
Création de contenu	Application créée [Nom de l'application]	Créer une application
Modification du contenu	Campagne mise à jour [Nom de la campagne]	Mettre à jour une campagne
Modification du contenu	Segment mis à jour [Nom du segment]	Mettre à jour un segment
Modification du contenu	Objectif mis à jour [Nom de l'objectif]	Mettre à jour un objectif
Modification du contenu	Élément mis à jour [Nom de l'élément]	Mettre à jour la précision de l'élément
Modification du contenu	Liste mise à jour [-Avec le nouveau nom de la liste de fichiers]	Télécharger une nouvelle liste pour remplacer une liste existante
Modification du contenu	Étiquette de campagne mise à jour de manière groupée [ID de campagne]	Attribuer une étiquette à une ou plusieurs campagnes
Suppression de contenu	Campagne supprimée [Nom de la campagne]	Supprimer une campagne à partir de la console
Suppression de contenu	Segment supprimé [Nom du segment]	Supprimer un segment à partir de la console
Suppression de contenu	Objectif supprimé [Nom de l'objectif]	Supprimer un objectif à partir de la console
Suppression de contenu	Attribut d'utilisateur supprimé [Nom de l'att. d'utilisateur]	Supprimer un att. d'utilisateur à partir de la console
Suppression de contenu	Élément supprimé [Nom de l'élément]	Supprimer un élément capturé à partir de la console
Suppression de contenu	Écran supprimé [Nom de l'écran]	Supprimer un écran capturé à partir de la console
Suppression de contenu	Liste supprimée [Nom de la liste]	Supprimer une liste à partir de la console
Suppression de contenu	Multimédia supprimé [Nom de l'actif]	Supprimer un fichier multimédia à partir de la console
Suppression de contenu	Application supprimée [Nom de l'application]	Supprimer une application à partir de la console
Suppression de contenu	Capture d'écran supprimée [Nom de la capture d'écran]	Supprimer la capture d'écran d'un élément à partir de la console
Suppression de contenu	Capture d'écran supprimée [Nom de la capture d'écran]	Supprimer la capture d'écran d'une étape SWT de la console
Publication de contenu	Campagne publiée [Nom de la campagne]	Publier une campagne à partir de la console
Publication de contenu	Objectif publié [Nom de l'objectif]	Publier un objectif à partir de la console
Publication de contenu	Campagne non publiée [Nom de la campagne]	Dépublier une campagne depuis la console
Publication de contenu	Objectif non publié [Nom de l'objectif]	Dépublier un objectif à partir de la console
Multilingue	Traductions importées [Nom de la langue]	Importer une traduction à partir de la console
Multilingue	Traductions exportées [Nom de la langue]	Exporter une traduction à partir de la console
Multilingue	Traduction créée [Nom de la langue]	Créer ou mettre à jour une traduction à partir de la console
Multilingue	Langue créée [Nom de la langue]	Créer une langue dans la console
Auto-hébergement	Package généré [Crochets vides]	Générer un package SH à partir de la console
Capture de mode d'alimentation	Élément capturé [Nom de l'élément]	Capturer un élément via un PM
Capture de mode d'alimentation	Écran capturé [Nom de l'écran]	Capturer un écran via un PM



Essayez

Allez sur votre journal d'activité et téléchargez les données d'activité. Voyez qui a été le plus actif au cours d'une semaine donnée et donnez-lui la reconnaissance qu'il ou elle mérite !