

Méthode de déploiement n°1 — Insertion manuelle du snippet directement dans le code HTML

Aperçu général

Le snippet du lecteur WalkMe est ce qui permet à WalkMe de s'exécuter sur votre site. Les pages ou les navigateurs qui comprennent le snippet peuvent accéder aux fichiers WalkMe publiés sur un serveur, permettant ainsi aux utilisateurs finaux d'accéder et de lire ce que vous créez pour eux dans l'éditeur WalkMe.

Le snippet est un élément de code JavaScript qui doit s'exécuter dans le navigateur d'un utilisateur final pour que WalkMe fonctionne sur la page. Chaque snippet est lié à un compte spécifique de l'éditeur WalkMe. Lorsque les éléments sont publiés dans l'éditeur WalkMe, ils sont accessibles aux utilisateurs finaux qui ont le snippet associé intégré à leur navigateur.

Lorsque vous déployez WalkMe, vous pouvez placer le snippet directement dans le code HTML de votre site ou le déployer dans le navigateur de l'utilisateur final à l'aide d'une extension.

▣ Institut d'adoption numérique

- Consultez le cours [Méthodes de déploiement](#) dans le programme de *configuration technique*.
- Vous n'avez pas encore de compte DAI ? [Inscrivez-vous ici](#).

Étapes pour coller le snippet dans le code HTML de votre site Web ou de votre application

Si vous êtes en mesure de modifier le code HTML du site, vous pouvez coller le snippet WalkMe dans les balises `>head<` des pages où vous souhaitez que WalkMe apparaisse.

Lorsque le snippet est en place, WalkMe sera disponible pour tous les utilisateurs à chaque chargement de page. Il s'agit de l'option préférée pour les applications extérieures, car les utilisateurs finaux n'ont pas besoin de télécharger ni d'installer quoi que ce soit pour faire

apparaître WalkMe.

Pour déployer le snippet, il vous suffit [de copier le snippet à partir de votre compte de l'éditeur WalkMe](#), puis de coller ce code entre les balises head dans votre site Web ou votre application.

Remarque : afin que WalkMe puisse se charger dans une IFrame, le snippet doit également être injecté dans l'IFrame elle-même.

Utilisation des systèmes de gestion pour insérer le snippet

Certains sites Web prennent en charge un système de gestion (par exemple, Google Tag Manager) qui vous permettra d'ajouter facilement le snippet à votre site Web

Suivez les instructions sur la manière d'ajouter le snippet WalkMe au code HTML de votre site Web à l'aide du Google Tag Manager dans notre article : Se servir du Google [Tag Manager pour ajouter le snippet WalkMe](#).

Consultez notre [catégorie Méthodes de déploiement](#) pour en savoir plus.