

Les éléments WalkMe apparaissent-ils au-dessus ou en-dessous des éléments du site ? Modifier l'ordre des couches (Z-Index)

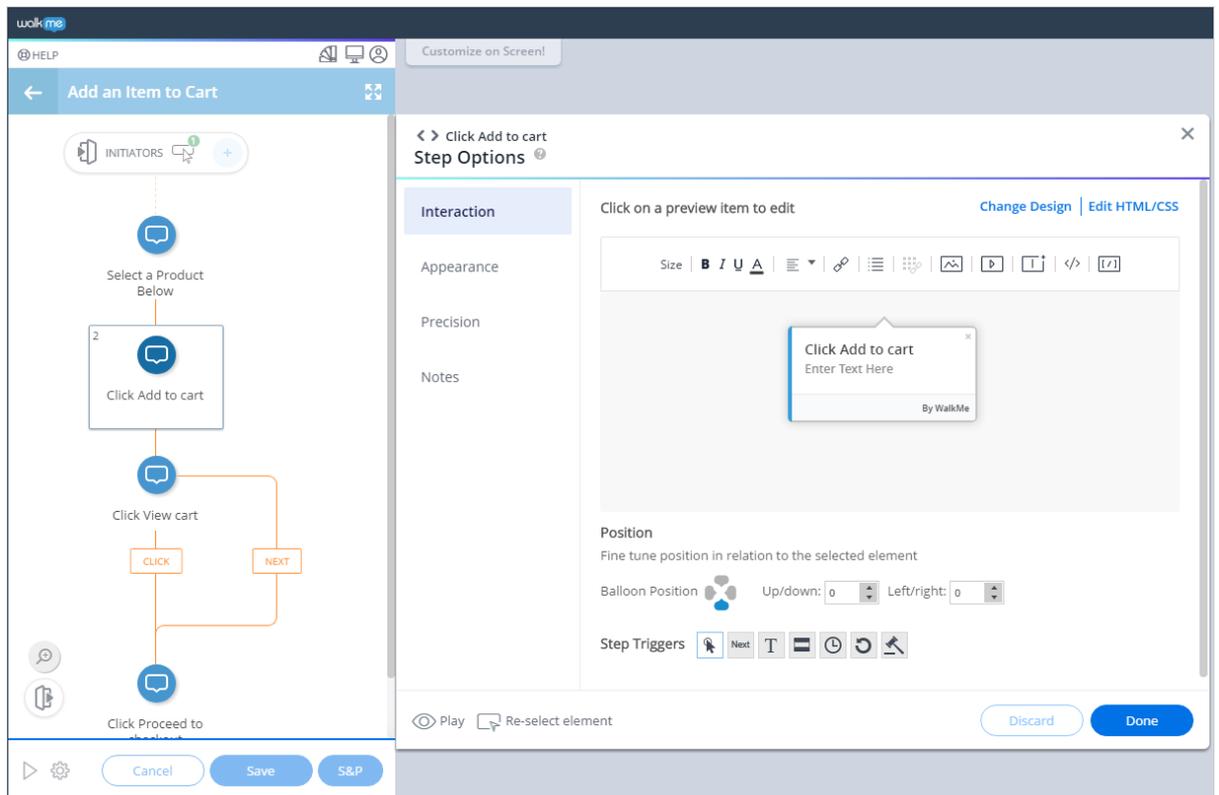
Aperçu général

Le z-index spécifie l'ordre de pile d'un élément par rapport aux autres éléments existants sur la même page Web. Un élément avec un ordre de pile plus élevé sera en face d'un élément avec un ordre de pile inférieur.

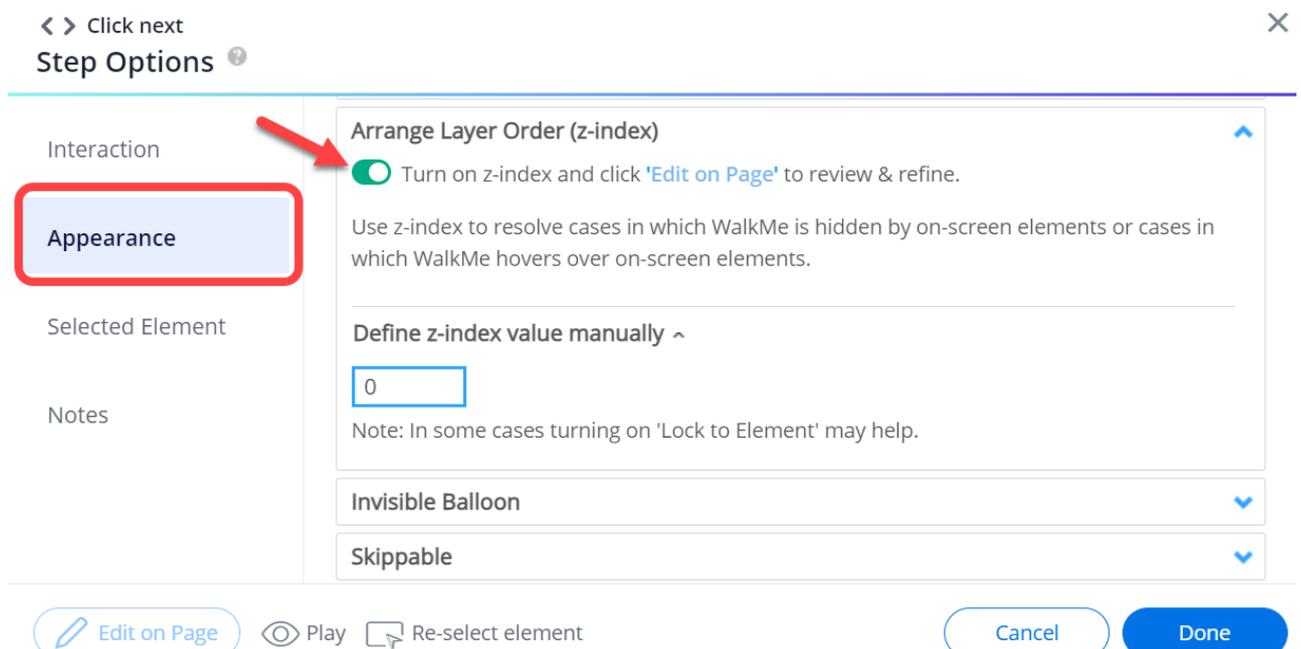
Dans certains cas, vous voudrez changer l'ordre de pile, par exemple lorsqu'une bulle bloque un menu de calendrier auquel l'utilisateur doit accéder. Cet article vous montre comment faire !

Étapes pour modifier les ordres de pile de vos éléments (Z-Index)

1. Ouvrez l'élément WalkMe pour lequel vous souhaitez modifier l'ordre de pile (z-index)
 - Le menu des options de l'étape apparaîtra :



2. Cliquez sur l'onglet *Apparence* (Apparence)
3. Si vous ne l'avez pas déjà fait, activez *Arrange Layer Order (z-index)* en activant la bascule :



4. Vous pouvez à présent soit cliquer sur *Edit on Page* dans la section *Arrange Layer Order (z-index)* soit cliquer sur le bouton *Edit on Page* en bas à gauche du menu des options de l'étape :

< > Click next ×

Step Options ?

Interaction

Arrange Layer Order (z-index) ↑

Turn on z-index and click 'Edit on Page' to review & refine.

Use z-index to resolve cases in which WalkMe is hidden by on-screen elements or cases in which WalkMe hovers over on-screen elements.

Define z-index value manually ~

Note: In some cases turning on 'Lock to Element' may help.

Invisible Balloon ↓

Skippable ↓

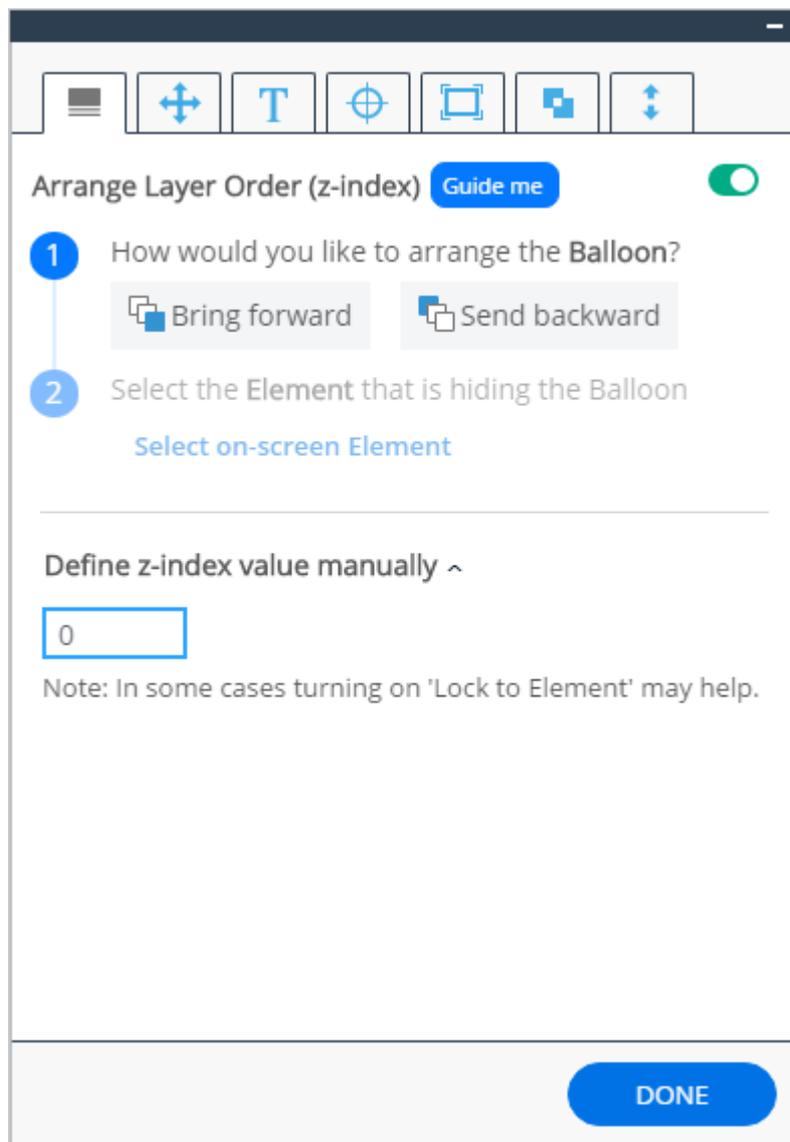
Edit on Page Play Re-select element

CancelDone

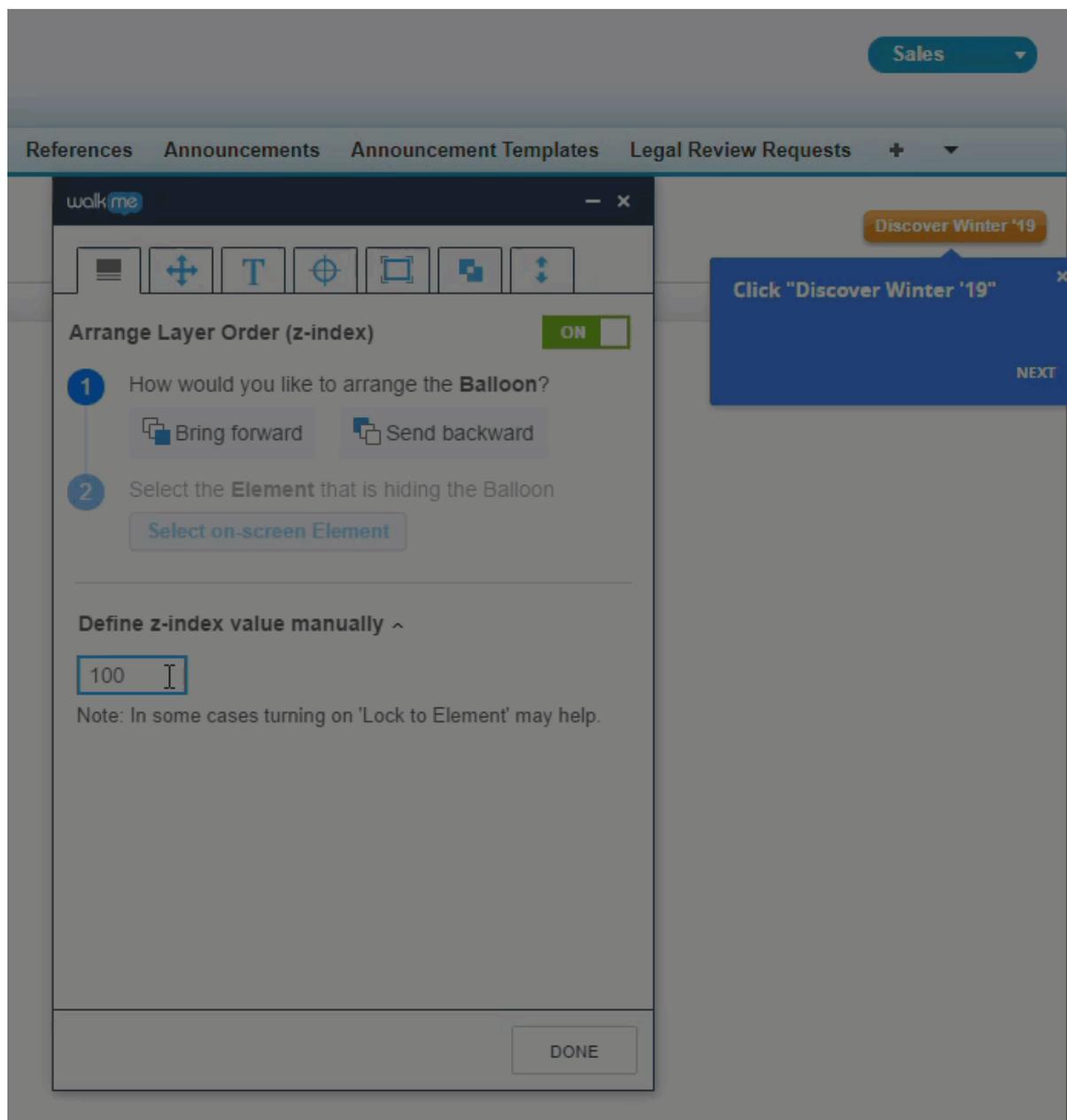
Important :

L'élément lié à l'étape que vous avez sélectionnée doit être disponible sur un écran ouvert pour que cette étape soit complétée.

5. Vous devez désormais voir l'étape que vous avez créée en contexte et l'éditeur affichera les options de gestion de votre ordre de couche :



- En fonction de votre intention, cliquez sur *Bring forward* (avancer) si votre élément est dissimulé derrière un autre élément du site alors qu'il ne devrait pas l'être ou cliquez sur *Send backward* (reculer) si votre élément dissimule un élément du site qu'il ne devrait pas dissimuler ;
6. Cliquez sur *Select on-screen Element* (sélectionner l'élément sur l'écran) ;
 7. Cliquez sur l'élément à l'écran derrière lequel ou devant lequel vous souhaitez placer votre élément d'ancrage de l'étape.
 - Une fois que vous avez cliqué sur l'élément, consultez la section Define z-index value (Définir la valeur de z-index) manuellement. Vous devez voir la valeur de z-index changer automatiquement (si un changement est nécessaire) pour refléter le z-index requis pour atteindre l'effet souhaité :



Conseils de pro sur le z-index

- Vous pouvez également modifier la valeur de z-index manuellement en saisissant une valeur sous **Define z-index value manually (Définir la valeur de z-index manuellement)** ;
 - La propriété z-index peut être définie avec une valeur numérique (positive, zéro ou négative). Les couches sont affichées par ordre numérique, des nombres supérieurs aux nombres inférieurs.
 - Lorsqu'aucune propriété de z-index n'est spécifiée, les éléments sont définis sur 0 (zéro) par défaut.

- Les éléments à la propriété *de z-index* la plus élevée seront affichés sur la couche supérieure pour les utilisateurs finaux tandis que les éléments à la propriété de *z-index* la plus basse seront affichés sur la couche inférieure.
- *En fonction de la structure de votre site Web, dans certains cas, modifier le z-index ne présentera pas l'effet souhaité. Dans ce cas, nous vous recommandons d'utiliser la fonction Lock to Element (verrouiller à l'élément) en plus du z-index;*
- **Salesforce Lightning** ne prend pas en charge la fonction **Arrange Layer Order (z-index)**. Au lieu de cela, vous pouvez ajuster la valeur *z-index* manuellement ou utiliser la fonction *Lock to Element* ;
- *Cette fonctionnalité peut être utilisée dans les Smart Walk-Thrus, les SmartTips et les Launchers.*

