

# Mise en service

## Aperçu général

La mise en service est la dernière étape du déploiement WalkMe sur votre site. Votre consultant d'adoption numérique (DAC) collaborera avec vous pour publier vos éléments WalkMe. Une petite réunion sera prévue pour vous aider à publier tous vos éléments dans la production.

À ce stade du processus, votre DAC collaborera avec vous pour publier et archiver vos éléments WalkMe pour que vous vous sentiez à l'aise avec ce processus et que vous puissiez le faire indépendamment.

Lors de la réunion de mise en service, votre DAC confirmera les détails finaux de votre mise en œuvre et réinitialisera les objectifs commerciaux discutés précédemment lors du processus. Une fois que vous êtes prêt et que vous avez l'approbation de votre équipe ou de votre responsable, vos éléments WalkMe seront déployés sur votre site de production.

## Comment ça marche

Votre DAC planifiera un appel de 30 minutes pour mettre votre site en service. Ensemble, vous examinerez le processus de publication et vous déploierez des éléments WalkMe sur votre site de production. Notre meilleure pratique est d'effectuer la mise en service au milieu de la semaine. Comme cela, s'il y a le moindre problème, les DAC et le Centre d'Assistance WalkMe seront là pour vous aider. Une fois votre mise en service effectuée, votre DAC surveillera les données pour évaluer si les solutions déployées ont une incidence sur les objectifs commerciaux. Tout au long des différentes itérations de votre solution WalkMe, votre DAC vous aidera à vous développer et à vous élargir pour résoudre différents défis sur votre site et à générer le plus haut rendement sur investissement.

Après cette réunion post-mise en service avec votre DAC, vos services d'engagement seront achevés et votre AM redeviendra votre point de contact principal. À ce stade, votre AM vous aidera à consulter et à recommander de nouvelles phases de mise en œuvre qui contribueront à des résultats utiles pour votre entreprise.