

Mises à jour du produit : avril 2018

Mises à jour du produit avril 2018

WalkMe Version 155, WalkMe Editor App Version 2.1.0, Chrome Extension Version 2.2.28, Firefox and Edge Extension Version 2.2.11, IE Extension Version 2.2.0.29

Comment utiliser les mises à jour du produit

Les notes de mise à jour vous donnent une brève description de haut niveau des nouvelles fonctionnalités de WalkMe et de celles qui ont été mises à jour.

Comment la nouvelle mise à jour sera-t-elle disponible ?

Nos nouvelles mises à jour seront disponibles le 29 avril 2018. Les nouvelles fonctionnalités de l'éditeur WalkMe ne seront disponibles que pour la dernière version de l'éditeur WalkMe (et non pour l'ancien plugin Firefox).

Votre mise en œuvre actuelle ne sera pas affectée par la mise à jour jusqu'à ce que vous la publiez à nouveau. Pour les clients qui exécutent WalkMe sur leurs serveurs locaux, contactez votre responsable du succès client ou success@walkme.com pour savoir comment accéder à ces nouvelles fonctionnalités.

Webinaires

[Inscrivez-vous à l'un de nos webinaires en direct pour en savoir plus sur la nouvelle version.](#)

Mises à jour des fonctionnalités

Passer des données à l'action avec le centre d'intégration

Centre d'intégration WalkMe

<https://walkme.wistia.com/medias/vbgebl3wux>

Chaque application utilisée dans votre entreprise contient des données précieuses, mais le potentiel de ces données n'est pas pleinement exploité lorsqu'elles sont stockées dans des systèmes distincts. Le centre d'intégration WalkMe vous permet d'envoyer des données de WalkMe vers des applications commerciales telles que Salesforce et Gainsight pour aider vos équipes à identifier les problèmes et les opportunités et à prendre rapidement les mesures qui s'imposent.

- **Pour les équipes de vente et de marketing :**
 - Identifier les clients potentiels qui sont très intéressés par votre produit
 - Découvrez les contrats à risque parce qu'un prospect s'engage peu avec votre compte de démonstration ou puisque WalkMe AI prédit qu'il cessera complètement de l'utiliser
 - Cibler les utilisateurs très engagés en leur proposant des plans et des services améliorés
- **Pour les équipes du succès client :**
 - Contacter les utilisateurs qui n'ont pas achevé leur processus d'intégration
 - Inclure l'engagement et l'utilisation des logiciels dans votre score de santé
 - Être alerté en cas de faible engagement au cours des 30 derniers jours
 - Évitez le désabonnement en voyant qui, selon WalkMe AI, cessera d'utiliser votre logiciel.
- Intégrez les données Insights et les prédictions alimentées par l'IA directement dans Salesforce et Gainsight !
- Mappez des données vers des champs Salesforce personnalisés en quelques minutes à l'aide de notre assistant simple
- D'autres intégrations seront bientôt disponibles !
- [En savoir plus sur le centre d'intégration WalkMe](#)

[Contactez votre CSM pour en savoir plus sur le centre d'intégration](#)

Sensibiliser aux fonctionnalités et aux services grâce à l'IA

Prédire si les utilisateurs sont susceptibles de visiter une page spécifique grâce à WalkMe AI

Sensibiliser les utilisateurs à des fonctions et des services de grande valeur est un processus difficile. Alors que certains utilisateurs trouveront immédiatement des fonctionnalités et des promotions, d'autres passeront complètement à côté. WalkMe AI vous permet de prédire quels utilisateurs atteindront ou non une page spécifique, de sorte que vous pouvez cibler les utilisateurs avec du contenu WalkMe pour les sensibiliser à de nouvelles fonctionnalités, des services améliorés ou des promotions payantes.

- Prédire si les utilisateurs visiteront ou non une URL spécifique :
 - Augmenter le nombre d'inscriptions à des services, des événements ou des démos
 - Sensibiliser aux caractéristiques nouvelles ou à forte valeur ajoutée
 - Diriger les utilisateurs vers les options de mise à niveau de leur forfait actuel
 - Fournir aux utilisateurs une aide supplémentaire s'ils sont susceptibles de se retrouver sur le site d'assistance
- WalkMe AI - susceptible de visiter une page, est disponible pour les ShoutOuts dans les paramètres Autoplay.
- [En savoir plus sur WalkMe AI](#)

[Contactez votre CSM pour en savoir plus sur WalkMe AI](#)

Enquête WalkMe NPS

Obtenez une meilleure rétroaction de la part de vos clients grâce aux enquêtes NPS intégrées aux applications

<https://walkme.wistia.com/medias/ocm7sb3kp6>

La plupart des enquêtes NPS sont envoyées par courrier électronique, ce qui se traduit par un faible taux de réponse. Avec WalkMe, les Surveys NPS s'affichent directement dans votre application, ce qui se révèle efficace pour recueillir plus de commentaires de la part de vos clients

- Comprendre la fidélité et la satisfaction des clients
- Augmenter les réponses aux enquêtes en les montrant dans l'application
- Utilisez Insights pour comprendre si l'adoption des fonctionnalités, l'intégration des progrès ou l'engagement ont un impact sur vos résultats
- Le modèle de style NPS est disponible dans l'application d'enquête en survolant le bouton « + ».
- Affichez un message aux utilisateurs une fois l'enquête terminée
- Voir les scores calculés dans WalkMe Insights (contacter CSM pour créer un tableau de bord spécial)
- [En savoir plus sur WalkMe NPS](#)

[Contactez votre CSM pour en savoir plus sur les enquêtes NPS](#)

Gérer des solutions complexes à l'aide de dossiers

Les dossiers WalkMe Editor

Vous utilisez une variété d'applications WalkMe pour aider vos utilisateurs, mais le suivi des éléments WalkMe qui vont ensemble peut être un processus déroutant. Les dossiers vous permettent d'organiser le contenu de WalkMe Editor de façon à ce qu'il soit facile de trouver le ShoutOut, le SmartTips et le Smart Walk-Thru qui vont ensemble pour vos produits et services.

- Organisez les éléments WalkMe en fonction de vos produits ou de vos services
- Créez un dossier avec du contenu WalkMe conçu pour une future mise à jour de votre logiciel
- Lorsque vous travaillez avec d'autres coéquipiers, créez un dossier contenant uniquement votre contenu.
- Créez un dossier pour un processus spécifique sur votre logiciel
- Les dossiers créés apparaissent dans toutes vos applications préférées
- Glisser-déposer facilement des éléments entre les dossiers
- Réduisez les dossiers pour masquer le contenu non pertinent
- [En savoir plus sur les dossiers](#)

[Contactez votre CSM pour en savoir plus sur les dossiers](#)

Gagnez du temps et réduisez les erreurs grâce au texte dynamique

Texte dynamique pour des actions de Smart Walk-Thru

De nombreux utilisateurs doivent saisir les mêmes informations dans différents systèmes, ce qui entraîne des pertes de temps et des erreurs d'utilisation. Grâce à Smart Walk-Thrus, vous pouvez désormais remplir des champs de texte pour le compte de vos utilisateurs grâce au texte dynamique. Le texte dynamique peut capturer du texte à partir d'un système et le remplir automatiquement dans un autre, ce qui permet aux utilisateurs de terminer les processus plus rapidement et sans erreur.

- Gagner du temps en évitant d'avoir à saisir les mêmes informations sur plusieurs formulaires
- Réduire les erreurs lorsque les utilisateurs migrent des informations d'un système à l'autre
- Évitez de demander aux utilisateurs de saisir des codes et des numéros d'identification compliqués
- Réduire le nombre d'étapes d'un processus Smart Walk-Thru
- Ajouter un texte dynamique aux actions personnalisées Smart Walk-Thru qui saisissent dans des champs
- Le texte dynamique prend en charge
 - Sélecteurs jQuery
 - Variables
 - Les cookies du navigateur
 - Données WalkMe
- [En savoir plus sur le texte dynamique pour les actions Smart Walk-Thru](#)

[Contactez votre CSM pour en savoir plus sur le texte dynamique](#)

L'état de préparation de l'entreprise :

- **Le délai de session de l'éditeur :** Les entreprises ayant des directives de sécurité strictes ont besoin d'un moyen facile de réduire la probabilité qu'une personne non autorisée accède à un compte WalkMe Editor. L'option Délai de Session permet aux administrateurs de WalkMe de configurer tous les comptes WalkMe pour qu'ils se déconnectent après un temps d'inactivité spécifique dans l'éditeur WalkMe et la page Compte. [En savoir plus sur Session Idle TimeOut](#)

Construit pour nos constructeurs :

- **Exporter Smart Walk-Thru en PDF/JPG :** Il est difficile de partager les Smart Walk-Thrus avec les responsables et les principales parties prenantes au cours du processus de construction. Avec L'exportation au format PDF vous permet de partager facilement l'intégralité d'un Smart Walk-Thru dans un document qui comprend une capture d'écran de chaque étape, l'URL de la page et les éventuelles notes du constructeur. [En savoir plus sur l'exportation au fichier PDF/JPG](#)

- **Suppression en plusieurs étapes** : Vous pouvez désormais sélectionner et supprimer simultanément plusieurs étapes de Walk-Thru au même moment.

Vous avez des questions ?

[Rejoignez les discussions dans notre communauté !](#) Chaque nouvelle fonctionnalité a son propre fil de discussion pour vous permettre d'en savoir plus, de poser des questions et de partager vos idées !

Si vous avez besoin d'un accès à la communauté WalkMe, contactez votre CSM.