

## Mises à jour du produit : avril 2020

### Comment vais-je recevoir les nouvelles mises à jour ?

Les nouvelles mises à jour de l'Éditeur WalkMe et de l'extension WalkMe ont été mises à votre disposition le 27 avril 2020.

Votre implémentation actuelle ne sera pas affectée par les mises à jour jusqu'à votre prochaine publication. Pour les clients qui exécutent WalkMe sur leurs serveurs locaux, contactez votre gestionnaire de compte ou votre contact WalkMe pour savoir comment accéder à ces nouvelles fonctionnalités.



Lorsque vous éprouvez des difficultés, l'équipe WalkMe est là pour vous aider. C'est pourquoi le lancement du produit WalkMe en avril 2020 concerne les améliorations qui vous aideront à assurer la continuité des opérations, quels que soient les obstacles.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour voir le webinar concernant le lancement de produits d'avril 2020 pour plus d'informations et des démonstrations

[/nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2020/04/WalkMe-Product-Release-](https://nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2020/04/WalkMe-Product-Release-)

[April-2020.mp4](#)

## [WalkMe Workstation \(poste de travail WalkMe\)](#)

</nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2020/04/WalkMe-Workstation-1.mp4>

Pour répondre à l'évolution des besoins des travailleurs, utilisez WalkMe Workstation pour communiquer avec vos employés sur une plateforme centralisée disponible directement sur leur ordinateur de bureau. Avec Workstation (poste de travail), assurez-vous que les annonces critiques parviennent aux employés avec des notifications ciblées et que les employés peuvent plus facilement rechercher des outils, demander de l'aide ou lancer un processus directement depuis leur ordinateur de bureau.

Workstation supporte les principales fonctionnalités de ShoutOuts, Shuttles et Onboarding Tasks (tâches Onboarding) et Pop-up Walk-Thrus.

- **Pop-up Walk-Thrus** : guide vos employés à travers les tâches et les processus pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et l'achèvement des processus.
- **Notification Center (centre de notification)** : diffuse les nouvelles et les mises à jour importantes pour les informer et les faire interagir avec vos collaborateurs par le biais de ShoutOuts directement sur leurs ordinateurs de bureau.
- **Digital HUB (hub numérique)** : établit un centre d'adoption « toujours disponible » pour communiquer avec les employés, stimuler l'engagement inter-applications ou centraliser les employés

Tirez parti de WalkMe Workstation pour :

- **Faciliter l'embauche**: Les employés peuvent plus facilement gérer, lancer les processus onboarding depuis leur ordinateur de bureau et continuer grâce aux conseils dans l'application, à la formation spécifique à une tâche et l'aide « toujours disponible ».
- **Garder les employés engagés et informés** : Vous pouvez transmettre instantanément les annonces et les mises à jour critiques qui atteignent les employés, quelles que soient les applications qu'ils utilisent.
- **Regrouper tous les besoins des employés en un seul endroit** : Vos employés peuvent facilement trouver des informations sur les applications de votre entreprise en recherchant directement les informations depuis leurs ordinateurs de bureau.
- **Avoir plus de visibilité** : Vous pouvez visualiser en profondeur l'utilisation de logiciels dans les processus et les applications commerciales et son influence sur la productivité de l'entreprise.

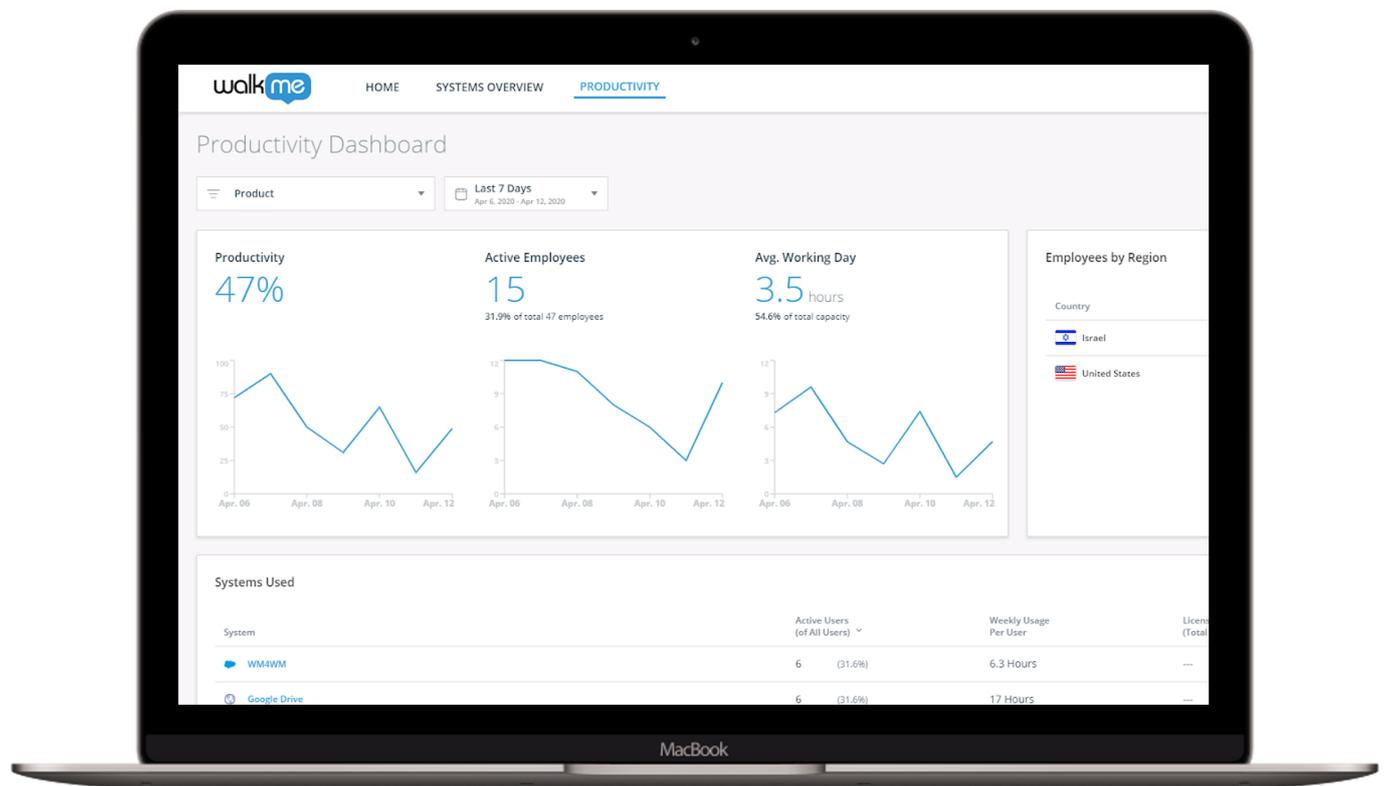
WalkMe Workstation s'intègre à votre fournisseur d'IDP pour donner un contenu plus contextuel et

personnalisé à l'utilisateur final.

## [Business Productivity Dashboard](#)

Grâce au nouveau Business Productivity Dashboard (tableau de bord de la productivité commerciale), assurez-vous que les employés tirent parti des outils dont ils ont besoin pour accomplir leur travail. Obtenez des informations approfondies sur la productivité de l'entreprise fondées sur l'utilisation des logiciels par les différents services, processus stratégiques et applications. De plus, optimisez et contrôlez les dépenses en logiciels en découvrant les licences de logiciels que vous n'utilisez pas, les systèmes qui sont dupliqués ou les plateformes qui ne sont pas performantes.

Le Business Productivity Dashboard s'intègre au IDP de votre organisation et sera disponible pour les clients ayant l'extension WalkMe avec plus d'une application.



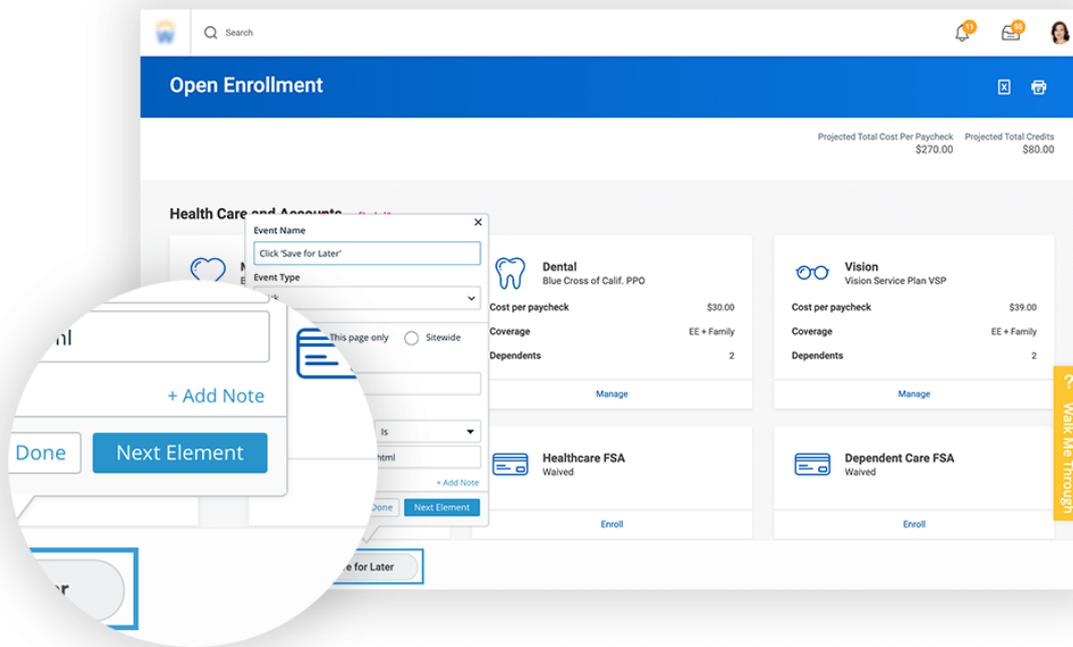
## WalkMe Insights : un Centre d'Assistance robuste et sécurisé pour plus de plateformes

Grâce à la **technologie DeepUI** exclusive de WalkMe pour la définition précise d'un élément, il est désormais plus facile et plus sûr de suivre l'engagement sur les plateformes les plus populaires de

nos utilisateurs : Workday®, SuccessFactors, Salesforce et Microsoft Dynamics, d'autres plateformes seront bientôt disponibles.

**Qu'est-ce que la DeepUI ?** La technologie DeepUI de WalkMe s'applique à l'IA (intelligence artificielle) et au Deep Learning pour mieux comprendre une interface utilisateur, comme le ferait un œil humain. Les fonctionnalités de suivi des éléments plus robustes et plus sécurisées éliminent presque le besoin d'utiliser jQuery.

**Engaged Elements (éléments engagés) :** L'application de la technologie DeepUI WalkMe dans Insights permet de définir plus précisément un élément pour vous permettre de recueillir uniquement les données qui vous sont utiles sans compromettre la confidentialité des données.



## [Nouvelles intégrations IDP](#) : Microsoft Azure & Active Directory.

Utilisez les données utilisateur IDP pour créer des expériences plus personnalisées et segmentées sur WalkMe Web & Workstation. Que vous utilisez Active Directory, Microsoft Azure, G Suite ou Okta, segmentez votre contenu WalkMe pour cibler des utilisateurs spécifiques ou pour enrichir les règles de filtrage des données dans Insights.

## Mises à jour supplémentaires

- Réutilisation de la segmentation
- Amélioration des performances de l'Editor
- Amélioration des performances du Visual Editor (éditeur visuel)