

Mises à jour du produit : novembre 2015

Mise à jour du 15 novembre, WalkMe propose des mises à jour pour améliorer votre expérience.

Comment utiliser les mises à jour du produit

- Les notes de mise à jour vous donnent une brève description de haut niveau des nouvelles fonctionnalités de WalkMe et de celles qui ont été mises à jour.

Comment la nouvelle mise à jour sera-t-elle disponible ?

- Nos nouvelles mises à jour seront disponibles le 15 novembre. Une fois les mises à jour publiées, vous pouvez vous connecter à l'éditeur qui vous demandera de mettre à jour votre logiciel. **Votre mise en œuvre actuelle ne sera pas affectée par la mise à jour jusqu'à ce que vous la publiez à nouveau.** Pour les clients qui exécutent WalkMe sur leurs serveurs locaux, contactez votre responsable du succès client ou success@walkme.com pour savoir comment bénéficier de ces nouvelles fonctionnalités.

Mises à jour des fonctionnalités

Mode de capture

Le mode capture réduit le temps de production en vous permettant de capturer l'ensemble d'un processus de passage sans avoir à rouvrir l'éditeur. Vous pourrez également créer des étapes individuelles plus rapidement grâce à nos fonctions intelligentes de création de titres et de sélection de déclencheurs.

- Capturer les étapes plus rapidement
 - Création automatique de titres pour les étapes
 - Sélection automatique du déclencheur pour les étapes
 - Ajouter des notes internes tout en créant des étapes
- Ajouter plusieurs étapes sans rouvrir l'éditeur WalkMe
- Passez du mode capture au mode navigation en appuyant sur la touche Contrôle de votre clavier. Le mode navigation vous permet d'interagir normalement avec votre site web/application.

Fonctionnalité des captures d'écran

La nouvelle fonctionnalité Captures d'écran est conçue pour vous permettre de partager plus facilement votre travail avec les membres de votre équipe.

- Visualisez et téléchargez les captures d'écran des étapes, des Launchers ou des règles de Walk-Thru qui utilisent des éléments à l'écran.
- Les captures d'écran comprennent
 - Image de la capture d'écran
 - URL originale
 - Notes internes créées
 - Compte de l'éditeur utilisé pour capturer l'élément pour l'étape, le Launcher ou la règle
- Survolez l'icône de la capture d'écran pour afficher les captures d'écran
- Télécharger la capture d'écran en format PDF pour l'ensemble de Walk-Thrus. Le téléchargement en PDF se trouve dans le menu d'options du stylo, que l'on peut voir en survolant votre Walk-Thru
- Option d'arrière-plan flou pour les captures d'écran.
- Supprimer des captures d'écran individuelles ou toutes les captures d'écran enregistrées

Remarque : les captures d'écran doivent être activées manuellement. Activez les captures d'écran dans le menu de configuration situé dans la barre d'administration ou utilisez WalkMe for WalkMe pour vous aider à les trouver !

[En savoir plus sur les captures d'écran.](#)

Nouveau Rich Text Editor

Le nouveau Rich Text Editor a été reconstruit et comprend désormais une interface utilisateur améliorée. Les clients ont également la possibilité d'intégrer des médias supplémentaires dans les bulles et de formater le texte à l'aide de puces.

- Reconstruit pour une meilleure performance
- Ajouter des puces pour mettre en forme le texte
- Ajouter des vidéos Wistia ou Flash (Vimeo et Youtube sont toujours disponibles)
- Ajouter le contenu iFrame

[En savoir plus sur Rich Text Editor](#)

Moteur de règles Remplisseur de valeurs actuelles

Le moteur de règles peut désormais remplir intelligemment des valeurs pour des types sélectionnés

- Remplissage automatique de l'URL actuelle ou de l'URL de référence
- Remplissage automatique du javascript et des cookies lors de l'utilisation du type de données de l'utilisateur
- Remplissage automatique des pages Salesforce et Workday®

[En savoir plus sur le moteur de règles](#)



Amélioration de la recherche dans Salesforce

La recherche Salesforce améliorée de WalkMe vous fera instantanément gagner du temps et des efforts. Une fois installé dans votre environnement Salesforce, il transforme la recherche dans Salesforce en une expérience similaire à celle de Google.

- Afficher des résultats instantanés pour n'importe quel champ de vos enregistrements, y compris les informations de contact ou même l'ACV.
- Complète automatiquement et intelligemment les requêtes de recherche au fur et à mesure que vous les saisissez et affiche des résultats dynamiques
- Conçu pour remplacer l'outil de recherche par défaut de Salesforce

Contactez votre CSM pour en savoir plus sur notre recherche Salesforce améliorée et sur la manière de l'activer dans votre implémentation.