

Mises à jour du produit : octobre 2017

Mise à jour du 8 octobre 2017, WalkMe propose des mises à jour pour améliorer votre expérience.

Comment utiliser les mises à jour du produit

Les notes de mise à jour vous donnent une brève description de haut niveau des nouvelles fonctionnalités de WalkMe et de celles qui ont été mises à jour.

Comment la nouvelle mise à jour sera-t-elle disponible ?

Nos nouvelles mises à jour seront disponibles le 15 octobre 2017. Les nouvelles fonctionnalités de l'éditeur WalkMe ne seront disponibles que dans notre nouvel éditeur multi-navigateurs (et non dans notre plugin Firefox existant).

Une fois les mises à jour publiées, téléchargez le nouvel éditeur et installez l'extension sur Chrome ! Vous verrez les nouvelles fonctionnalités lorsque vous vous connecterez.

Votre mise en œuvre actuelle ne sera pas affectée par la mise à jour jusqu'à ce que vous la publiez à nouveau. Pour les clients qui exécutent WalkMe sur leurs serveurs locaux, contactez votre responsable du succès client ou success@walkme.com pour savoir comment accéder à ces nouvelles fonctionnalités.

Mises à jour des fonctionnalités

Centre d'assistance multi-navigateurs pour l'éditeur WalkMe !

Construire sur Chrome avec le nouvel éditeur et bientôt sur IE et Firefox

- Le nouvel éditeur WalkMe est une application de bureau disponible pour Mac et PC
- Une fois téléchargée, il suffit d'installer l'extension WalkMe dans le navigateur de votre choix
- Les navigateurs pris en charge sont Chrome en octobre et Firefox et IE en 2018.
- L'éditeur apparaît sous la forme d'une fenêtre distincte qui survole votre navigateur
- Le nouveau bouton côte à côte permet de placer l'éditeur sur le côté de la fenêtre de votre navigateur, ce qui vous permet d'organiser facilement votre espace de travail
- Des améliorations significatives ont été apportées aux performances de l'éditeur, de sorte que tout semble plus rapide.
- Le nouvel éditeur remplacera progressivement notre plugin Firefox. En novembre, nous retirerons complètement le plugin Firefox.

REMARQUE IMPORTANTE : toutes les nouvelles fonctionnalités de l'éditeur dans cette version sont disponibles UNIQUEMENT dans la nouvelle application de l'éditeur.

[En savoir plus sur le nouvel éditeur multi-navigateurs](#)

Des initiateurs et des expériences finales de Smart Walk-Thru

Contrôlez l'expérience complète de vos utilisateurs avec un Smart Walk-Thru

- Le menu nouveaux initiateurs vous permet de visualiser et de modifier les différentes méthodes d'initiation d'un Smart Walk-Thru
- Cliquez sur le panneau Initiateurs en haut de votre Smart Walk-Thru pour afficher la liste élargie des initiateurs
- À partir du panneau Initiateurs :
 - Créer un Launcher directement à partir du menu des initiateurs
 - Définir un Smart Walk-Thru pour commencer à utiliser Autoplay
 - Jouer un Launcher connecté pour l'afficher à l'écran
 - Ouvrir un Smart Walk-Thru connecté
 - Voir si Smart Walk-Thru est dans le menu
 - Visualiser et copier facilement le permalien Smart Walk-Thru
- Le nouveau panneau Expérience finale vous permet de configurer les Surveys qui apparaissent à la fin de votre Smart Walk-Thru
- Cliquez sur le bouton Nouvelle expérience de fin pour afficher les options de configuration. Situé en dessous du bouton Zoom
- À partir du panneau Expérience finale :
 - Ajouter un sondage à la fin de votre Walk-Thru
 - Définir une enquête différente à afficher si l'utilisateur clique sur le bouton de fermeture

Cette fonction est exclusive à l'éditeur mis à jour qui sera disponible au téléchargement le 15 octobre.

Ballon et ShoutOut WYSIWYG

What You See Is What You Get

- Modifiez directement vos Balloons ou vos ShoutOuts à partir du panneau d'interaction
- Le menu WYSIWYG remplace Rich text Editor
- La nouvelle interface utilisateur permet d'éditer plus rapidement vos balloons, de modifier les CSS et de changer de modèle à partir de notre Design Gallery
- Cette fonction est exclusive à l'éditeur mis à jour qui sera disponible au téléchargement le 15 octobre.

Filtrer par WalkMe Events sur Visions

Découvrez l'impact de WalkMe sur vos utilisateurs

- Les nouvelles options de filtrage dans WalkMe Visions vous permettent de sélectionner des événements WalkMe spécifiques pour les filtrer
- Filtrer les sessions à :
 - Découvrez comment les utilisateurs s'engagent avec un Smart Walk-Thru, un Launcher, une tâche d'Onboarding, etc.
 - Trouver les sessions où les utilisateurs ne terminent pas l'objectif principal afin de déterminer si des mises à jour de votre solution WalkMe sont nécessaires pour améliorer les résultats
 - Voir où les Smart Walk-Thrus tombent en panne afin de pouvoir résoudre les problèmes immédiatement
 - Visualisez les erreurs des utilisateurs sur les champs validés par un SmartTip et envisagez d'améliorer vos conseils pour éviter les erreurs
- Filtrer par événements pour les applications suivantes :
 - Walk-Thru
 - Smart Walk-Thru
 - Launcher
 - SmartTip
 - Shoutout
 - Survey
 - Onboarding

Amélioration des événements personnalisés sur Visions

Suivre les événements qui se déroulent sur une page spécifique

- Créer des événements personnalisés plus spécifiques en incluant des propriétés contextuelles
- Par exemple, si votre événement est un clic sur un bouton, vous pouvez maintenant définir une propriété qui vérifie la page sur laquelle l'événement a lieu

[En savoir plus sur les événements suivis](#)

Créer des entonnoirs dans WalkMe Visions

Voir les événements dans le contexte d'un processus complet et comparer les résultats

- Les entonnoirs permettent de suivre une séquence d'événements qu'un utilisateur accomplit, comme un processus d'accueil, la création d'un profil ou la création d'un compte
- Créer des entonnoirs à partir de n'importe quel événement suivi dans WalkMe Visions
- Visualiser les sessions de l'entonnoir pour un segment spécifique d'utilisateurs de Visions et/ou pour une période donnée

- Cliquez sur chaque étape de l'entonnoir pour afficher des sessions réelles et voir comment les utilisateurs passent par chaque événement
- Comparez votre entonnoir à un autre segment ou à une autre période pour voir facilement comment vos résultats diffèrent
- Entonnoirs d'utilisateur à :
 - Comparez si les utilisateurs accomplissent les tâches d'accueil avec plus de succès avant et après le lancement de WalkMe
 - Identifier les étapes de confusion dans un processus plus large WalkMe peut être utilisé pour résoudre

[En savoir plus sur les Funnels](#)

Autres fonctionnalités incroyables :

- Améliorations du Smart Walk-Thru
 - Copier et coller des étapes entre Smart Walk-Thrus
 - Importer des règles existantes entre Smart Walk-Thrus
 - Centre d'Assistance pour Mobile Web
 - Améliorations des comptes parents-enfants
- Mises à jour des extensions de déploiement
 - Nouvelle méthode de déploiement de masse sur Safari
 - Fonctionnalités d'autorisation des listes de diffusion sur l'extension Firefox