Mobile : Comment intégrer, mettre à jour et configurer le SDK de WalkMe Mobile

Intégration et mise à jour du SDK de WalkMe Mobile

Pour obtenir des détails sur l'intégration et la mise à jour du SDK, veuillez vous référer aux sections de base de connaissances suivantes :

- Conseils pratiques pour Android ;
- Conseils pratiques pour iOS.

Les indications suivantes sont recommandées pour configurer l'intégration initiale du SDK.

Les Tracked Events (objectifs) et les attributs de l'utilisateur

La configuration des Tracked Events et des attributs d'utilisateur en utilisant les API du SDK de WalkMe Mobile peut vous aider à tirer parti des capacités de segmentation de WalkMe, à mieux cibler les utilisateurs finaux et à améliorer votre solution WalkMe Mobile.

Nous vous recommandons de configurer les Tracked Events et les attributs d'utilisateur dès que le SDK est intégré.

Liens profonds vers les écrans clés de l'application

Les liens profonds sont des liens vers des emplacements spécifiques de votre application, comme les URL de Web. Dans WalkMe Mobile, les liens profonds sont utiles pour envoyer directement les utilisateurs à des emplacements spécifiques où ils peuvent commencer les Walk-Thrus ou interagir avec les fonctionnalités.

Si votre application n'est pas encore configurée avec des liens profonds vers les écrans clés de l'application, nous vous recommandons de les configurer lorsque vous intégrez le SDK de WalkMe Mobile pour qu'ils puissent être utilisés dans le processus de modération du contenu WalkMe Mobile.