Mobile : gestion de session

Aperçu général

Comprendre le parcours de l'utilisateur est essentiel lors de la conception de votre plan d'adoption numérique. Quand et à quelle fréquence vous engagez vos utilisateurs aura un impact direct sur le cas d'utilisation, que ce soit l'intégration, l'adoption de fonctionnalités, la rétention et bien plus encore.

Les sessions sont la meilleure mesure pour évaluer l'utilisation de l'application et vous pouvez maintenant personnaliser la façon dont les sessions sont définies pour correspondre aux besoins spécifiques de votre application et entreprise.

Avant la SDK 2.7.0, une nouvelle session était définie quand :

- L'application était arrêtée et relancée
- L'application expire en arrière-plan
    - Le temps qu'il faut pour expirer en arrière-plan est unique à chaque application et système d'exploitation

Définition de la nouvelle session

À partir de la version 2.7.0 du SDK, les options **de gestion de session** incluent désormais :

1. Paramètre de délai par défaut : une nouvelle session est initiée si l'application est en arrière-plan pendant 30 min avant de revenir au premier plan
2. Paramètre de timeout personnalisé : une nouvelle session est lancée si l'application est en arrière-plan pendant une durée définie avant de revenir au premier plan

iOS

Objective-C :

```
WMStartOptions *wmStartOptions = [WMStartOptions.alloc
initWithKey:@"YOUR_APP_KEY" andSecret:@"YOUR_APP_SECRET"];
wmStartOptions.sessionTimeout = YOUR_TIMEOUT_IN_SECONDS;
[ABBI startWithOptions:wmStartOptions];
```

Swift :

```
let wmStartOptions = WMStartOptions(key: "YOUR_APP_KEY", andSecret:
```

```
"YOU_APP_SECRET")
wmStartOptions.sessionTimeout = YOUR_TIMEOUT_IN_SECONDS
ABBI.start(with: wmStartOptions)
```

Android

```
WMStartOptions startOptions = new WMStartOptions("key", "secret",
getApplication());
startOptions.setSessionTimeout(<number in sec>);
ABBI.start(startOptions);
```

3. Redémarrer l'API : une nouvelle session est initiée lorsque l'API est appelée :

   Mobile: What Is The Restart WalkMe API and How Is It Used?