

Mobile : Que sont les rappels d'analyse et comment sont-ils utilisés ?

Aperçu

À partir de la version 2.3.0, le SDK WalkMe Mobile prend en charge les rappels d'analyse.

Les rappels sont une forme de programme qui permet à une application de s'inscrire aux événements d'analyse WalkMe. En mettant en œuvre l'interface Rappel d'analyse, les applications peuvent utiliser les données transférées via les objets de rappel (y compris le type d'événement et la charge utile de l'événement) et les utiliser aux fins de l'application, telles que la transmission de ces informations à tout système d'analyse ou CRM non lié à WalkMe, ou la mise à jour toute application ou paramètres utilisateur en fonction de l'interaction de l'utilisateur avec l'application.

Cas d'utilisation

Les rappels d'analyse peuvent être utilisés pour les éléments suivants et bien d'autres :

- Suivez l'intégration des utilisateurs à partir de n'importe quel système d'analyse
- Générez des opportunités dans un CRM en fonction de l'engagement des utilisateurs avec les fonctionnalités de l'application, comme « Est-ce que vous souhaitez déverrouiller l'application complète ? Oui/Non »
- Intégrez-les aux systèmes de surveillance existants pour suivre les événements liés à la session par rapport à l'engagement de la campagne, c'est-à-dire identifier le moment d'une session où l'engagement de la campagne est le plus élevé

Comment utiliser les rappels d'analyse

Vous trouverez ci-dessous une description de toutes les étapes requises pour implémenter les rappels d'analyse.

Pour être en mesure de s'inscrire aux rappels d'analyse, implémentez d'abord ce protocole :

```
@protocol WMAalyticsDelegate <NSObject>
/**
 * Called after an analytics event was sent.
 *
 * @param type The type of the event
 * @param payload The payload json that contains the event details
 */
- (void)didSendAnalyticsEventOfType:(WMStatsEventType)type
withPayload:(NSDictionary<NSString *, id> *)payload;
@end
```

Après avoir implémenté le protocole, utilisez la méthode `setAnalyticsDelegate` pour vous inscrire aux événements de rappel d'analyse :

```
/**
 * Register a delegate to analytics events
 *
 * @param delegate The delegate
 */
+ (void)setAnalyticsDelegate:(id<WMAalyticsDelegate>)delegate;
```

Le rappel renverra le type de l'événement, ainsi que la charge utile de chaque événement :

Type	Description
SessionStarted	Lorsque le SDK démarre une nouvelle session
SessionStop	Lorsque le SDK s'arrête
AppEnteredFg	Lorsque l'application passe au premier plan
AppEnteredBg	Lorsque l'application passe en arrière-plan
PromoImp	Sur l'impression de la campagne
PromoClk	Sur l'interaction de la campagne / la fin du Walk-Thru
StepImp	Sur l'impression de l'étape
StepClk	Sur le rejet de l'étape
Objectif	Chaque fois qu'un Tracked Event (objectif) est atteint
ViewTransition	Sur les modifications à l'écran

Utilisateurs	Sur le réglage des attributs d'utilisateur (via l'API)
OnboardingItemCompleted	Sur les éléments d'intégration terminés