# Mode de débogage Mobile Workstation

## Aperçu rapide

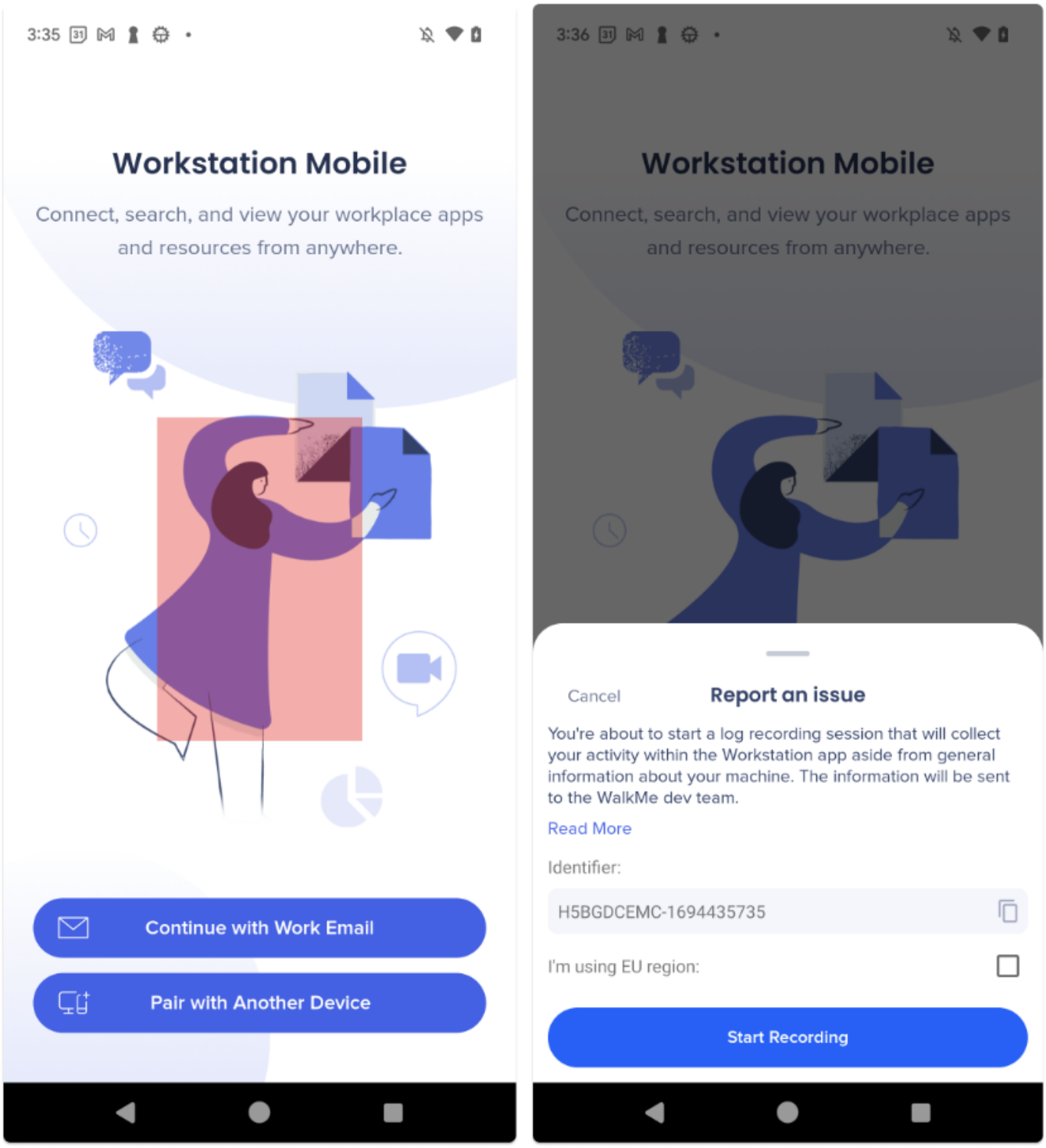
Le mode de débogage permet aux utilisateurs de signaler un problème qui ne peut pas être résolu à l'aide des outils réguliers. Dans le mode, les utilisateurs peuvent commencer un journal d'enregistrement pour démontrer tous les problèmes détectés dans l'application Workstation. Le journal d'enregistrement sera reçu par l'équipe de développement WalkMe et, avec les informations en direct, elle peut mieux résoudre le problème de l'utilisateur.

## Comment utiliser

Le mode peut être activé à partir de la page d'ouverture de session ou à partir de l'onglet Paramètres.

### Accès via la page d'ouverture de session

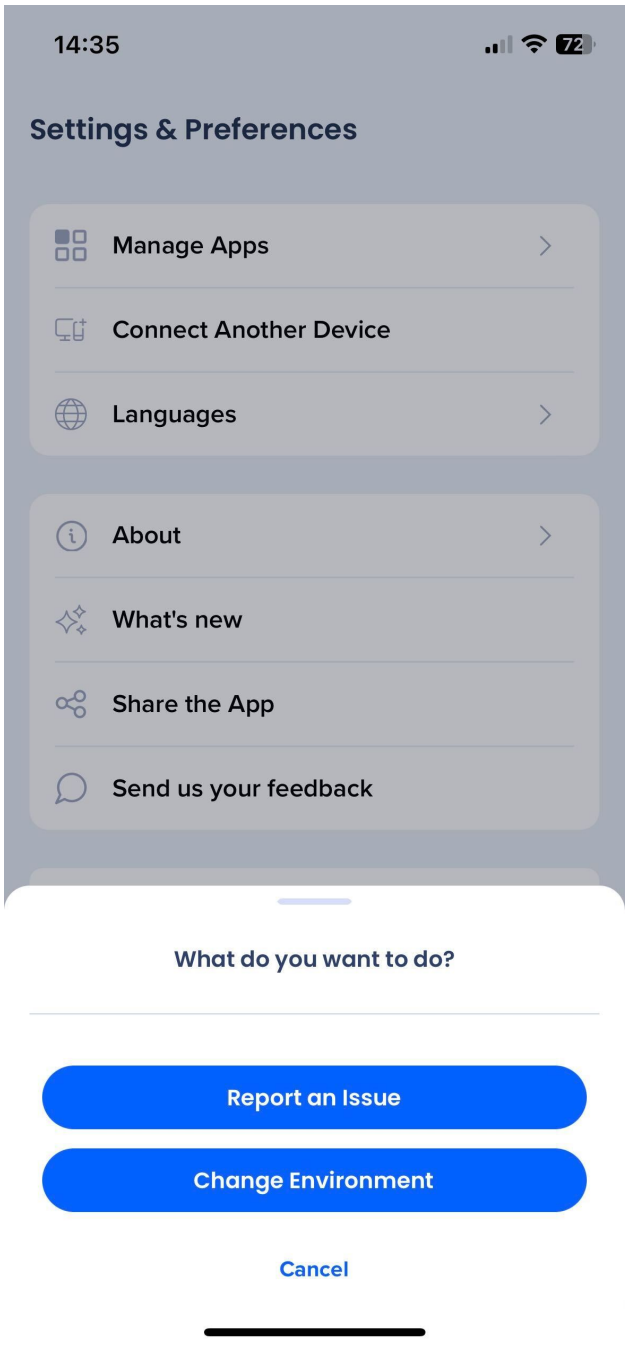
1. Appuyez 7 fois sur **l'icône de la personne** en arrière-plan
2. Si l'utilisateur est situé dans l'UE, **sélectionnez la case à coche**rJ'utilise la région de l'UE
3. Cliquez sur **Commencer l'enregistrement**
4. Cliquez sur le bouton **d'enregistrement rouge** pour arrêter l'enregistrement




## Accès via l'onglet Paramètres

1. Appuyez 7 fois sur **Paramètres et préférences**
2. Cliquez sur **Signaler un problème**

3. Cliquez sur **Commencer l’enregistrement**
4. Cliquez sur le b**outon d’enregistrement rouge** pour arrêter l’enregistrement




Remarque

Lorsque le mode de débogage est activé, les journaux seront envoyés via Datadog à l’équipe de développement WalkMe automatiquement après 15 minutes ou jusqu’à ce que l’utilisateur désactive

manuellement le mode en cliquant sur le bouton d’arrêt de l’enregistrement.

## Fonctionnalités supplémentaires

- Le bouton d’enregistrement peut être déplacé sur l’écran

## Limites

- Les utilisateurs peuvent enregistrer uniquement jusqu’à 15 minutes