

Modèle Auto-Hébergé

Aperçu général

L'auto-hébergement est une option de déploiement que WalkMe propose afin d'améliorer la sécurité de WalkMe sur votre site. L'auto-hébergement vous permet de conserver tous vos fichiers de contenu WalkMe sur vos serveurs afin de vous affranchir de toute dépendance vis-à-vis de serveurs extérieurs.

En résumé

Les clients de WalkMe comprennent des fournisseurs SaaS et des institutions financières qui apprécient tous les réseaux et services hautement sécurisés. En réponse au besoin de cette architecture hautement sécurisée, WalkMe propose une fonction d'auto-hébergement. Dans ce modèle, les éléments WalkMe sont initialement créés sur les serveurs WalkMe, puis téléchargés et mis en ligne sur votre serveur.

Un déploiement auto-hébergé est couramment utilisé lorsque :

- WalkMe ne peut pas avoir accès aux informations de votre site ;
- Vous ne pouvez pas mettre WalkMe sur liste blanche pour des raisons de sécurité ;
- Vos appareils fonctionnent sur un intranet.

Comment ça marche

Dans le modèle auto-hébergé, le processus de création de contenu WalkMe est effectué sur les serveurs WalkMe. Une fois que les éléments ont été créés, ils sont téléchargés sous la forme d'un fichier zippé (fichier compressé). Ce fichier peut ensuite être téléchargé sur vos serveurs. Lorsqu'un utilisateur final accède à votre site, WalkMe passe un appel directement à vos serveurs et non aux serveurs de WalkMe.

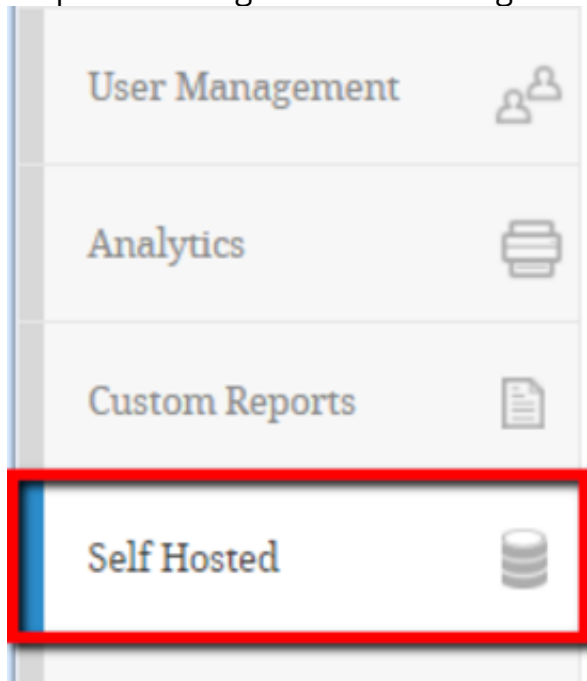
Pour que WalkMe puisse pointer vers vos serveurs, votre CSM doit configurer votre snippet. Chaque fois qu'un changement est apporté à votre contenu WalkMe, il doit être

republié et les fichiers WalkMe doivent être retéléchargés.

Téléchargement de vos articles WalkMe

Créez des éléments WalkMe dans l'Éditeur comme vous le feriez normalement. Avant de pouvoir télécharger ces éléments, votre CSM doit activer la fonction. Une fois cette option activée, vous pourrez télécharger un fichier zippé de vos articles WalkMe sur analytics.walkme.com. Pour ce faire, suivez ces étapes :

- Définissez un emplacement sur un serveur local pour les fichiers auto-hébergés. [En savoir plus sur la façon de configurer le stockage sur serveur pour le déploiement de WalkMe auto-hébergé](#) ;
- Connectez-vous à votre compte WalkMe Analytics à l'adresse <https://analytics.walkme.com> ;
- Cliquez sur l'onglet « Auto-Hébergé » :



- Sélectionnez l'environnement à partir duquel vous souhaitez déployer le contenu WalkMe (Test ou Production) ;

Self Hosted

Environment:

Instructions:

1. Press "Download" to download the ZIP file.
2. Unzip the downloaded file into: <http://www.example.com/folder> .

[Download](#)

3. Once the resources are located in the folder, you can use the Snippet Builder to create a snippet.

[Snippet Builder](#)

Remarque : le contenu de WalkMe doit être publié dans l'environnement souhaité avant de suivre les étapes suivantes. [En savoir plus sur la publication des articles WalkMe](#) ;

- Cliquez sur le bouton "Constructeur de Snippet" ;

Self Hosted

Environment:

Instructions:

1. Press "Download" to download the ZIP file.
2. Unzip the downloaded file into: <http://www.example.com/folder> .

[Download](#)

3. Once the resources are located in the folder, you can use the Snippet Builder to create a snippet.

[Snippet Builder](#)

- Dans le champ de texte, tapez le chemin de domaine local pour l'environnement

3. In order to implement the self hosted model, please enter the url where the WalkMe package will be deployed.

The URL should start with "http://", "https://" or "/" (relative path) and should not end with "/".

For example: <http://www.example.com/folder>

Copy & paste the following code onto every page you want to enable the WalkMe Player, before the closing </head> tag.

```
<script type='text/javascript'>(function() {var walkme = document.createElement('script');  
walkme.type = 'text/javascript'; walkme.async = true; walkme.src =  
'http://www.example.com/WalkMe/7f7e5889f1134b56844bda91c8ce67e3/walkme_7f7e5889f1134b56844bda91c8ce67  
e3_https.js'; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme,
```

Just right click on the text and select 'Copy'. The entire text will be selected automatically.

Save Snippet
Url

- Copiez le snippet généré ;

Copy & paste the following code onto every page you want to enable the WalkMe Player, before the closing </head> tag.

```
<script type='text/javascript'>(function() {var walkme = document.createElement('script');  
walkme.type = 'text/javascript'; walkme.async = true; walkme.src =  
'http://www.example.com/WalkMe/7f7e5889f1134b56844bda91c8ce67e3/walkme_7f7e5889f1134b56844bda91c8ce67  
e3_https.js'; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme,
```

Just right click on the text and select 'Copy'. The entire text will be selected automatically.

Save Snippet
Url

qui stockera les fichiers WalkMe ;

- Le snippet doit être intégré dans l'élément de la balise de >têteAccès au Snippet dans l'article sur Publication ;
- Cliquez sur Télécharger ci-dessous pour télécharger un fichier .ZIP contenant les fichiers WalkMe ;

Environment:

Test

Instructions:

1. Press "Download" to download the ZIP file.
2. Unzip the downloaded file into: <http://www.example.com/WalkMe> .

Download

- Décompressez les fichiers WalkMe dans votre dossier de destination sur votre serveur local ;
- Testez votre déploiement auto-hébergé.