

Modèles de gouvernance

Aperçu rapide

Un modèle de gouvernance permet d'avoir une structure dédiée au savoir, à l'expertise, aux ressources et aux disciplines afin d'atteindre et de maintenir une performance et une valeur de premier ordre à grande échelle. L'identification assistée d'un modèle de programme (état actuel et futur) optimise l'alignement et accélère le temps de mise à l'échelle de votre programme WalkMe.

Il existe de nombreux types de modèles de gouvernance, mais les caractéristiques suivantes s'appliquent à tous les modèles de gouvernance :

- **Cohérence** : Motivée par des procédures + des politiques qui permettent faire respecter les obligations des parties prenantes
- **Pertinence** : prend en compte les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces spécifiques à l'entreprise
- **Autorité centrale** : maintient l'alignement stratégique au fur et à mesure que le programme évolue
- **Centré sur les personnes** : un plan d'embauche, d'externalisation et/ou de réaffectation détaillé
- **Itération** : les procédures d'exploitation standard sont revues et ajustées

Modèles de gouvernance

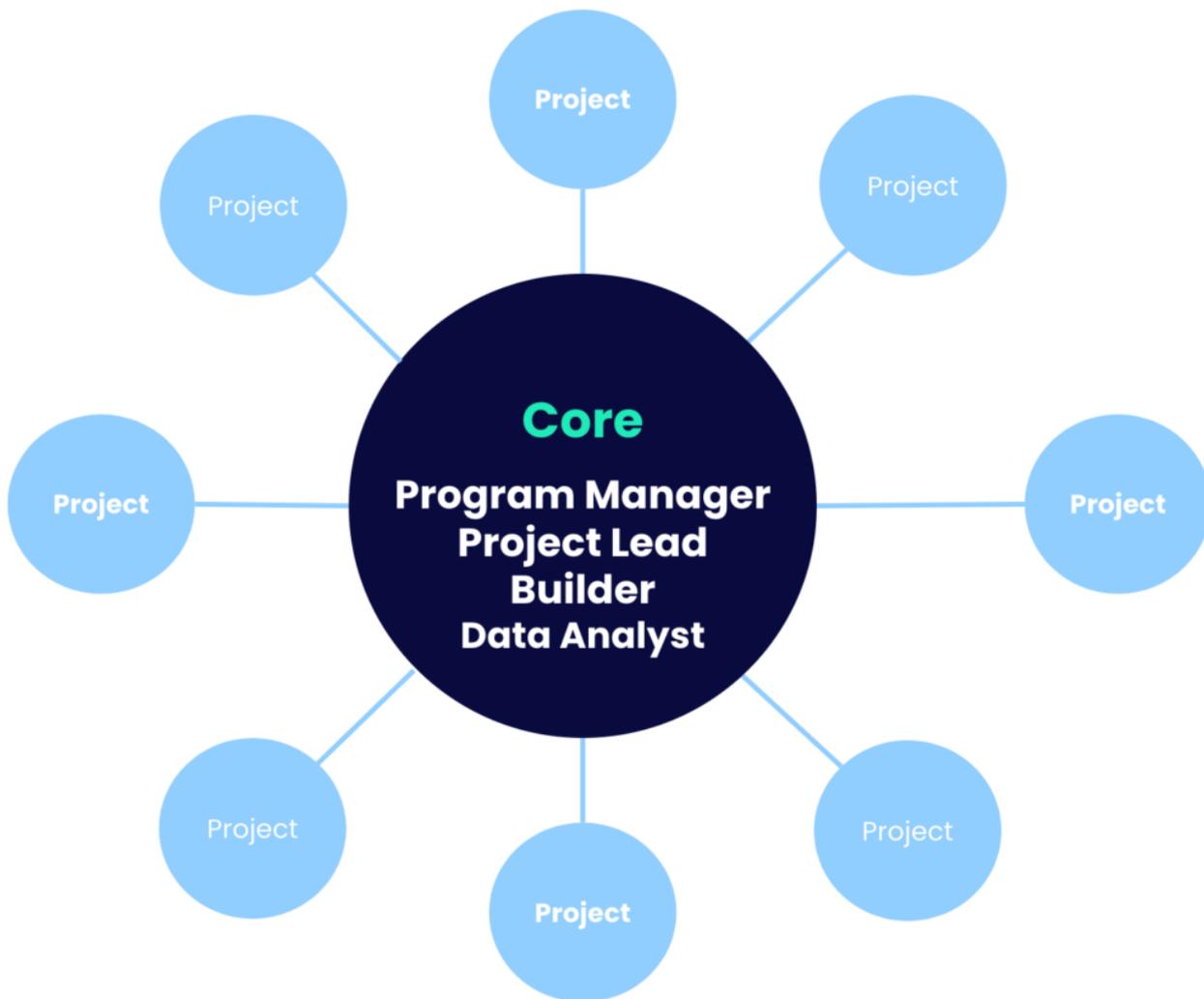
Centralisé

Un **modèle** de gouvernance centralisé est suggéré si vous êtes un nouvel utilisateur d'un programme DAP. Il crée une base d'alignement stratégique, de responsabilisation et de cohérence.

- Tous les projets DAP sont exécutés par une seule équipe
- Les projets sont acceptés et priorisés uniquement s'ils sont en accords avec les objectifs stratégiques du programme DAP
- Des procédures d'exploitation standard sont établies et régissent l'équipe DAP

Points positifs : Harmonisation stratégique et responsabilisation ; le contenu est cohérent

Points négatifs : Vitesse, évolutivité et flexibilité limitées



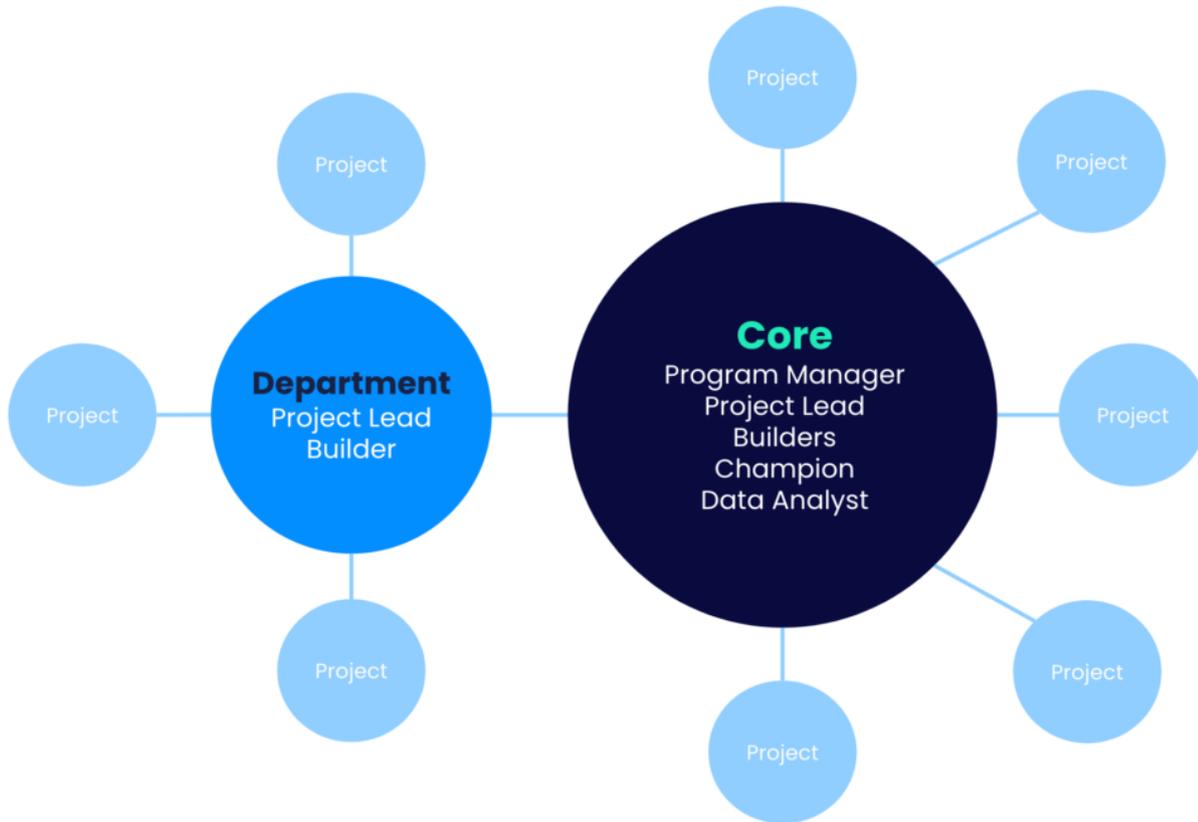
Hybride de base

Au fur et à mesure que votre empreinte DAP se développe, l'intérêt et les demandes peuvent vous pousser à passer en mode **Hybride**.

- Le département crée une équipe de projet pour une livraison supplémentaire spécifique au département
- Votre équipe (principale) reste axée sur les projets avec une orientation stratégique ou à l'échelle de l'entreprise
- L'organe de gouvernance (principal) tient le département responsable du processus et des procédures suivants

Points positifs : Agilité et flexibilité dans la création de contenu, facilement adapté à la structure CoE existante

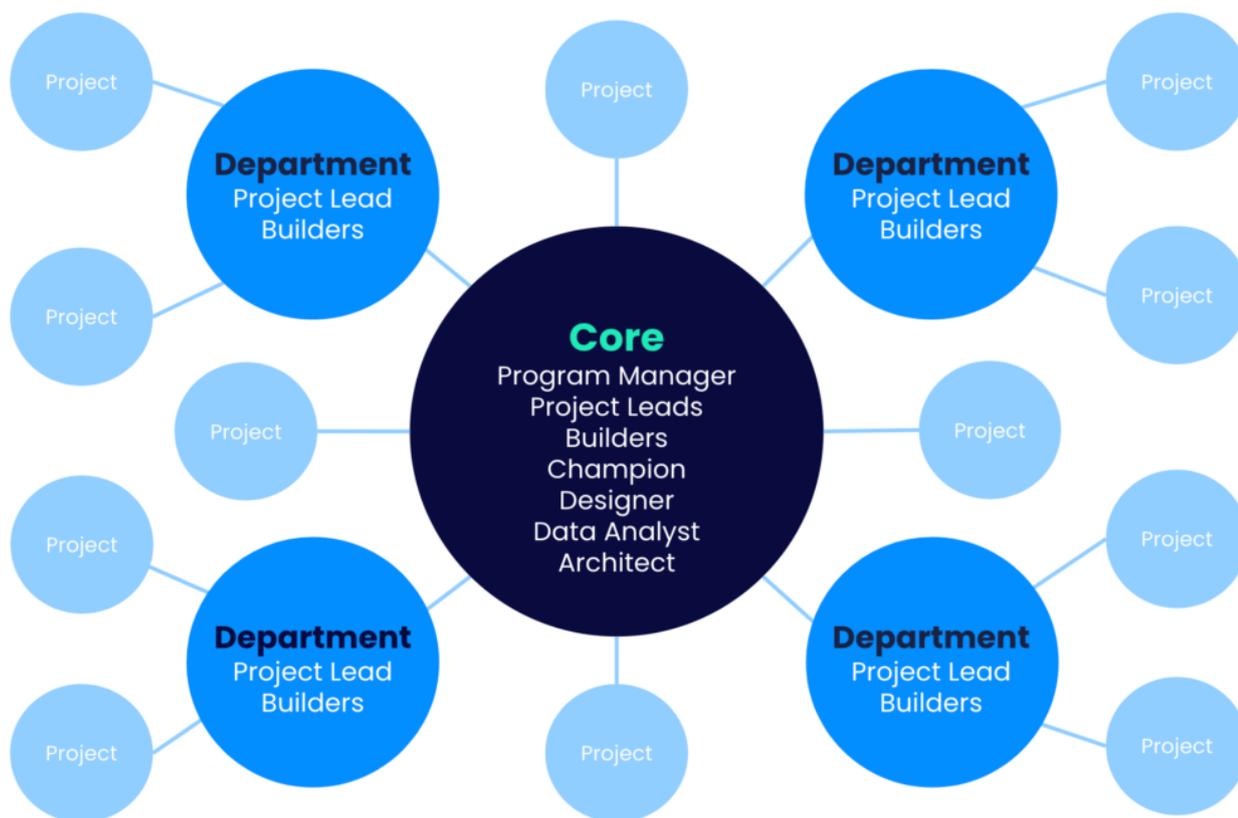
Points négatifs : Une complexité supplémentaire pour la mise en place, nécessite un alignement stratégique



Hybride avancé

Au fur et à mesure que votre modèle **hybride** se développe :

- Un plus grand nombre de départements créent leurs propres équipes de projet pour une livraison supplémentaire spécifique au département
- Votre équipe (principale) reste axée sur les projets avec une orientation stratégique ou à l'échelle de l'entreprise
- L'organe de gouvernance (principal) tient le département responsable du processus et des procédures suivants



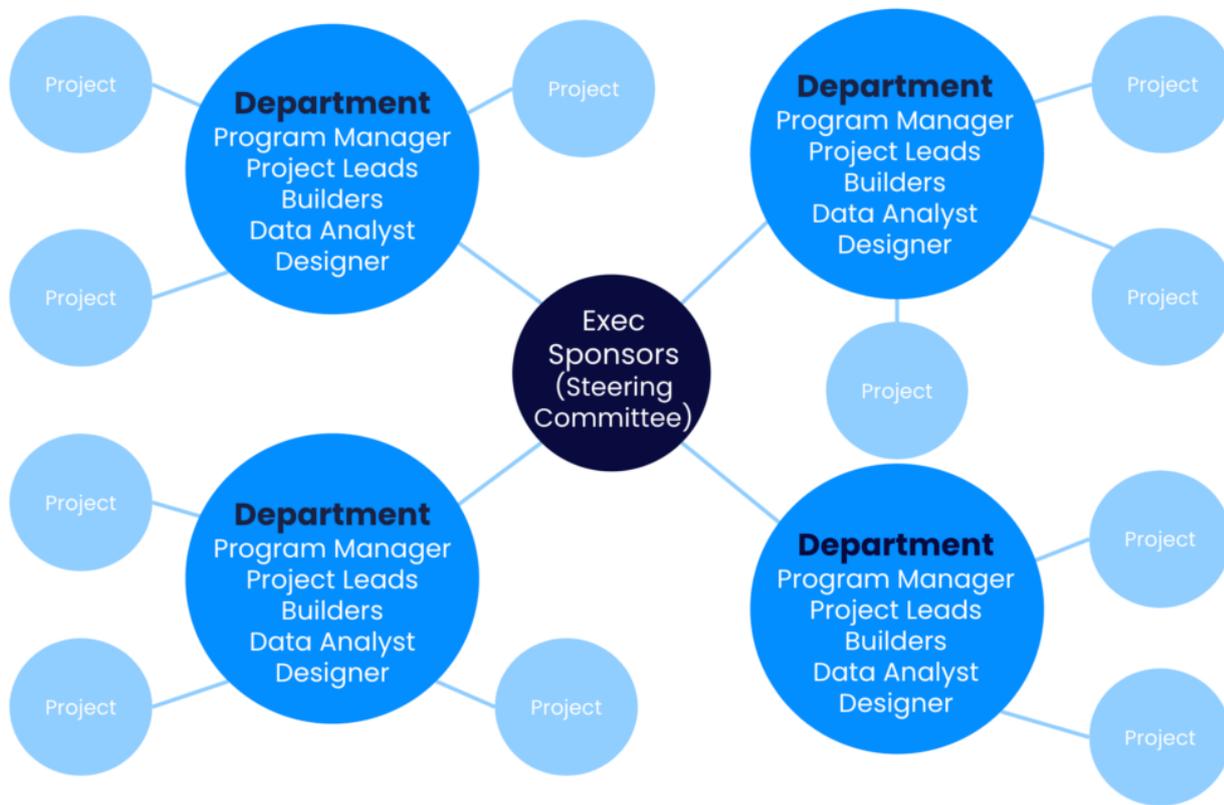
Décentralisé

Dans certaines organisations, le programme d'adoption numérique évolue en un modèle **décentralisé**.

- Chaque département dispose de sa propre équipe de professionnels DAP autonome
- Un comité de pilotage de sponsors exécutifs prend toutes les approbations et les décisions de haut niveau pour le DAP

Points positifs : Agilité et flexibilité dans la création de contenu, cadence élevée des projets

Points négatifs : Alignement stratégique plus difficile, incohérence de contenu, responsabilité



Quel modèle est le meilleur pour nous ?

Bien qu'il n'existe pas de modèle « pour tous », tenez compte de ces tendances courantes :

- Bien que votre modèle optimal repose sur des facteurs liés à l'entreprise et l'environnement de votre entreprise, **toutes les entreprises doivent commencer avec un système centralisé** pour configurer et tester la base.
- Les modèles évoluent généralement **sur une période de 3 à 5 ans** à mesure que les programmes évoluent.
 - Généralement, les modèles passent de Centralisés à Hybrides, **car certains départements utilisent (ou externalisent) leurs propres équipes de livraison de contenu**. Les modèles ne passent pas de Hybride à Décentralisé (*tous les départements utilisent leurs propres équipes de livraison de contenu*).



Commencer

Regroupez votre équipe et discutez :

- Quels autres modèles de gouvernance mon entreprise a-t-elle antérieurement créés ? Dans quelle mesure ces modèles étaient-ils centralisés ou décentralisés ?
- Quelles sont les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces de mon entreprise (à la fois spécifiques à WalkMe et plus largement) ?
 - [Voir ici pour savoir plus sur la manière de réaliser une analyse SWOT](#)
- Comment puis-je créer un modèle de programme de phase 1 qui gère les risques en tenant compte de ces derniers ?

Additional Resources & Peer Connections

Visiter [la communauté WalkMe](#) pour mettre ce savoir en pratique aux côtés de vos pairs -

- Téléchargez les présentations de diapositives, les ressources et les outils à partir du [kit d'outils Champion](#)
- [Rejoignez Strategy & DAPtics](#) - un groupe dirigé par les pairs qui se réunit mensuellement pour partager les ressources et discuter de la stratégie d'adoption numérique