

Onglet Apparence

Aperçu général

L'apparence est une catégorie des options du Menu qui vous permet de modifier la façon dont les étapes de Walk-Thru, Launchers, ShoutOuts, SmartTips et Surveys individuels apparaissent. Avec les paramètres Appearance vous pouvez mettre en évidence ou vous concentrer sur un élément particulier ou corriger la position de vos éléments WalkMe.

Utilisez l'onglet Appearance pour déplacer un élément pour l'empêcher de masquer des informations importantes. Les modifications courantes de l'onglet Appearance consistent à déplacer l'élément autour d'un élément et à affiner sa position.

Les paramètres Appearance vous permettent également de mettre en évidence les éléments qui peuvent sinon être perdus. Chaque fois que vous utilisez l'éditeur WalkMe pour sélectionner un élément sur votre site, qu'il s'agisse d'une étape Walk-Thru, d'un lanceur ou d'un SmartTip, vous pouvez personnaliser la façon dont il apparaît à l'écran. L'onglet Appearance du ShoutOut contrôle la façon dont le ShoutOut apparaît à l'écran.

Cas d'utilisation

Les cas d'utilisation de l'onglet Appearance sont les suivants :

- Mettez en valeur un élément sur une page chargée
- Modifiez la superposition des éléments qui apparaissent incorrectement au-dessus ou au-dessous d'une fenêtre contextuelle
- Verrouillez un élément à un autre élément pour éviter toute erreur d'identification si un élément similaire apparaît à l'écran
- Mieux contrôler le flux des Smart Walk-Thrus

Comment ça marche

Les paramètres d'apparence de chaque élément sont vérifiés immédiatement avant que l'élément n'apparaisse à l'écran. Chaque application ne contient pas tous les paramètres Appearance.

Pour ouvrir le menu Options de l'étape, cliquez simplement sur une Step, Launcher, ShoutOut, SmartTip ou Survey. Passez le curseur sur l'étape/application et cliquez sur l'icône en forme de crayon qui apparaît. Les paramètres de l'apparence peuvent être activés pendant qu'une étape ou l'application est en cours d'utilisation *Personnalisation à l'écran*. Cela vous permet de voir les effets des changements que vous effectuez en temps réel.

Paramètres d'apparence

Spotlight

- L'activation de la fonction Spotlight Balloon pour une étape aura pour effet d'assombrir l'écran, sauf pour l'élément sélectionné.
- Il sera impossible de cliquer sur les autres éléments.

Spotlight Balloon

[Edit on Page](#) 

Highlights the element by adding an overlay on the rest of the screen.

Opacity Color 

Spotlight Position

Position: Top Left
Size: Width Height

Surligneur

- L'activation de la mise en évidence présentera une boîte colorée autour de l'élément choisi d'un ballon.
- Cette fonctionnalité est utilisée pour mettre en évidence l'élément sélectionné.
- L'épaisseur et la couleur du surligneur sont personnalisables.

Highlighter

[Edit on Page](#)



Frames the element and distinguishes it from the rest of the page.

Thickness px Color



Hide when hovering over element

[Back to default](#)

Highlighter Position

Position: Top Left

Size: Width Height

Défilement

- Si l'élément que vous avez sélectionné pour une bulle est au-delà du pli ou plus bas dans la page que la position actuelle de défilement d'écran, WalkMe défilera automatiquement jusqu'à cet endroit et affichera la bulle.

Balloon Scrolling

[Edit on Page](#)

Define the percentage from the top of the screen where the balloon will appear, in cases where it is below the fold.



Scroll end position

%

Force scroll to position



Animé

- Génère une expérience de défilement fluide plus harmonieuse qu'un défilement régulier.
- Cela fonctionnera sur les principaux navigateurs, mais vous risquez de rencontrer des problèmes sur les appareils mobiles.

Normal

- Génère une simple expérience de défilement de « A à B ».
- Cette option fonctionne sur tous les navigateurs.
- **Aucun** : le défilement sera désactivé.

Z-Index

- Un indice z spécifie la superposition d'un élément par rapport à d'autres éléments existants sur la même page Web
- Pour en savoir plus sur la modification d'un élément z-index, [consultez notre article](#) z-index

Arrange Layer Order (z-index)

Turn on z-index and click **'Edit on Page'** to review & refine.

Use z-index to resolve cases in which WalkMe is hidden by on-screen elements or cases in which WalkMe hovers over on-screen elements.

Define z-index value manually

Note: In some cases turning on 'Lock to Element' may help.

Position

- **Modifie la position du ballon à gauche et à droite d'un certain nombre de pixels**
- **Cela vous permettra d'effectuer de petits ajustements et d'optimiser la façon dont la montgolfière apparaît à l'écran par rapport à l'élément**

Bulle invisible

- **Rendez un ballon invisible pour éviter qu'il ne s'affiche**
- **Les changements d'éléments, de déclencheurs et d'apparence que vous avez effectués apparaîtront toujours, mais pas le ballon**
- **Cela peut être utile pour créer plusieurs étapes simultanément, par exemple sur un formulaire, où vous ne voudriez pas avoir plusieurs ballons**

Invisible Balloon

Hide the balloon from the users while keeping triggers active.

Skippable

- L'activation de l'option « Skippable » permet d'ignorer une étape Smart Walk-Thru si son élément d'ancrage n'est pas trouvé, ce qui permet au flux de se poursuivre.
- Cela est particulièrement utile sur les sites dynamiques où les éléments d'un processus fixe peuvent changer en raison des sélections de l'utilisateur ou du contenu qui change en fonction du rôle de l'utilisateur.
- Skippable peut être appliqué à toute étape de Smart Walk-Thru qui est orientée vers les éléments (c'est-à-dire les étapes et les étapes automatiques).

< > Enter your name ×

Step Options ?

Interaction	Spotlight Balloon ▼
Appearance	Highlighter ▼
Selected Element	Balloon Scrolling ▼
Notes	Arrange Layer Order (z-index) ▼
Accessibility	Invisible Balloon ▼
	Skippable ▲ <input checked="" type="checkbox"/> Skip this step if the matching element on screen is not found. Tip: Use this option when elements might be hidden dynamically.
	Timing Options ▼
	Sticky Balloon ▼
	Lock to Element ▼

Edit on Page Play Re-select element Cancel Done

- La valeur par défaut de Skippable est *OFF*.
- Dans la carte du parcours intelligent, les étapes à sauter sont indiquées par une ligne semi-

Single Step



Expand the list

Auto Step



Fill in Text

circulaire en pointillé :

- **Conseils de pro :**
 - Si une étape « skippable » a des étapes homologues, vous pouvez donner aux étapes homologues des déclencheurs (en utilisant le BBcode) pour leur permettre de jouer dans le cas où l'étape principale est ignorée
 - Le traceur de flux indique lorsqu'une étape a été sautée au cours d'un flux Smart Walk-Thru

Options de durée

- Déclenchez automatiquement une étape grâce à la fonction de retardement.
- De cette façon, un Walk-Thru passera automatiquement à autre chose après un certain nombre de secondes.

Timing Options

Duration

Select the number of seconds that the step will be displayed during the Walk-Thru playback.

Note: This option is only active when the duration trigger is chosen.

Seconds

Verrouiller un élément

- **Le verrouillage de l'élément empêche une étape de s'éloigner de l'élément lorsque la page défile.**
- **En activant la fonction Verrouiller à l'élément, le Launcher ou la bulle d'étape sera intégré(e) au Launcher ou à la bulle dans l'élément sélectionné et le Launcher ou la**

bulle héritera ensuite du même z-index que l'élément.

- **Cela l'empêchera de sauter sur la page.**

Lock to Element

Lock to Element

Collant

- À utiliser avec une étape qui est fixée à un élément qui pourrait disparaître de l'écran.
 - Par exemple, dans les menus de survol, ou lorsque la page pourrait être actualisée, mais que l'étape doit rester en place.
- Si Sticky est activé, WalkMe continuera à chercher l'élément.
- Cette fonction est activée par défaut et vous pouvez la désactiver si vous rencontrez des problèmes avec l'affichage d'une étape.

Sticky Balloon



WalkMe continuously searches for the balloon's element in order to play the step (ideal for elements that appear only upon hover or in a menu).

When **Off**, WalkMe tries to play the step only once.

Switch it **Off** when:

- Balloon appears unintentionally on other pages
- Page load time seems slow

Marges

- Décalage de l'emplacement d'un ShoutOut lorsque la position centrale n'est pas sélectionnée.

Margins

Margins will remain fixed when ShoutOut position is centered.

Fine Tuning Vertical Horizontal

Essayer

Créez une étape dans une pop-up ou un menu déroulant. Ouvrez l'onglet Apparence et jouez l'étape. Modifiez le z-index pour voir où votre élément WalkMe doit apparaître.

Ressources annexes

- [Création d'une décomposition de la marche à suivre](#)