

Opérationnaliser le cycle de vie du projet DAP

Aperçu rapide

Que votre entreprise préfère une approche de gestion de projet agile ou en cascade, les phases ou les étapes définies avec des critères d'entrée et de sortie sont essentielles. Un processus standardisé pour enregistrer les aspects techniques et tactiques essentiels du projet permet au Centre d'excellence (CoE) de fournir une expérience cohérente et reproductible.

En outre, lorsque votre CoE travaille avec les parties prenantes après la mise en service initiale des projets 2-x, une méthodologie de projet standard permettra de définir les attentes dès le départ et d'accélérer le temps de rentabilité.

Le cycle de vie du projet DAP

Pour une analyse plus profonde, inscrivez-vous au cours gratuit [WalkMe Program Manager I - Program Manager Essentials](#) dans l'Institut d'adoption numérique.

The 5 Phases of the DAP Project Lifecycle



Initier

Dans cette première phase, le projet dans son ensemble sera initié. Une fois que le formulaire d'entrée a été reçu, une réunion d'accueil est organisée. Le CoE peut ainsi parler avec le demandeur pour comprendre les besoins et les exigences du projet. Ici, vous pouvez également développer un objectif commercial et générer des cas d'utilisation.

Remarque

Pour plus d'informations sur la création d'un processus d'entrée, de priorité et d'approbation, veuillez vous référer à l'article suivant : [Processus d'entrée](#)

Planifier

Le chef de projet procède à la découverte des opportunités afin de comprendre les résultats souhaités, puis à la découverte des solutions. Au cours de la découverte des solutions, vous passerez du temps à déterminer les solutions pouvant combler les lacunes actuelles. La dernière partie de cette phase comprend la détermination des parties prenantes clés pour le projet.

Exécuter et diriger

Dans cette phase, vous gérerez l'équipe DAP et son travail pour achever le projet. Vous devrez ainsi utiliser les compétences et les outils qui permettent la priorisation et la délégation des tâches. C'est également au cours de cette phase que l'atténuation des risques sera le plus efficace.

Mise en service

Nous avons initié le projet, terminé le développement et il est maintenant temps de préparer nos solutions pour la publication. Dans cette phase, vous attribuerez généralement aux parties prenantes les rôles de dépannage, d'assurance qualité et de test UAT. Une fois que les solutions sont combinées et prêtes à être déployées, elles sont publiées.

Remarque

Pour plus d'informations sur la planification, l'exécution et la direction et la mise en service, veuillez vous référer à l'article suivant : [Standardiser la livraison de contenu](#)

Analyser

Après une période de production des solutions, vous commencerez à évaluer le succès des solutions. Vous mesurerez les mesures de référence par rapport aux performances de la solution et utiliserez ces données pour comprendre la valeur de ce que votre projet a créé.

Remarque

Pour plus d'informations sur l'alignement de la valeur commerciale, veuillez vous référer à l'article suivant : [Prise de décision axée sur les données](#)

Optimiser

WalkMe n'est pas une solution prête à l'emploi. Dans cette phase, focalisez-vous sur une approche axée sur les données pour évaluer les mises en œuvre actuelles. Le contenu obtient-il l'engagement attendu ? Que devons-nous ajuster pour que l'engagement puisse s'améliorer ? Des flux de travail ont-ils été modifiés depuis notre dernière modification du contenu ? Nos priorités et objectifs commerciaux ont-ils changé ?

Remarque

Pour plus d'informations sur la maintenance et l'optimisation du contenu, veuillez vous référer à l'article suivant : [Stratégie de maintenance du contenu CoE](#)

Exemple de procédure d'exploitation standard pour les étapes du projet

Phase	Critères d'entrée	Activités pendant la phase	Critères de sortie	Personnes impliquées
Initier	Les parties prenantes commerciales soumettent le formulaire d'entrée	Allocation des ressources Formulaire d'entrée examiné Priorité attribuée au projet dans la file d'attente	Réunion de lancement prévue	Gestionnaire de programme Chef de projet Parties prenantes commerciales PME commerciales
Planifier	Réunion de lancement	Établir les rôles et les responsabilités Découverte via la cascade d'objectifs Plan de configuration Plan de segmentation Plan de déploiement Plan de stratégie des données Étendue de la livraison de contenu	Approbation de la conception de la solution	Chef de projet constructeur Analyste des données Architecte Parties prenantes commerciales PME commerciales

Exécuter	Approbation de la conception de la solution	Création de contenu Tests Assurance qualité UAT Alignement de la valeur et des rapports Certifications DAI et créer l'efficacité des ressources Liste de contrôle de mise en service	Publication du contenu dans l'environnement de production	Chef de projet constructeur Analyste des données Concepteur Architecte Parties prenantes commerciales PME commerciales
Mise en service	Publication du contenu dans l'environnement de production	Confirmer la valeur One Confirmer l'exactitude des rapports et des données Confirmer la configuration des abonnements aux rapports Hypercare	Hypercare achevé Réunion de débriefing du projet prévue	Chef de projet constructeur Champion Parties prenantes commerciales
Analyser	Réunion de débriefing du projet achevée	Examen des informations Rapports des données commerciales/examen des données	Collecte de données pour générer les ajustements requis	Chef de projet constructeur Analyste des données Parties prenantes commerciales PME commerciales
Optimiser	Collecte de données (via les données brutes ou les rapports) pour générer les ajustements requis	Exigences d'optimisation de l'étendue Planifier les besoins de maintenance via les lancements de la plateforme à venir Ajuster le contenu pour optimiser	S.O. - Il s'agit d'une phase en cours	Gestionnaire de programme Chef de projet constructeur Analyste des données Concepteur Champion Architecte Parties prenantes commerciales PME commerciales

Additional Resources & Peer Connections

Visiter [la communauté WalkMe](#) pour mettre ce savoir en pratique aux côtés de vos pairs -

- Téléchargez les présentations de diapositives, les ressources et les outils à partir du [kit d'outils Champion](#)
- [Rejoignez Strategy & DAPtics](#) - un groupe dirigé par les pairs qui se réunit mensuellement pour partager les ressources et discuter de la stratégie d'adoption numérique