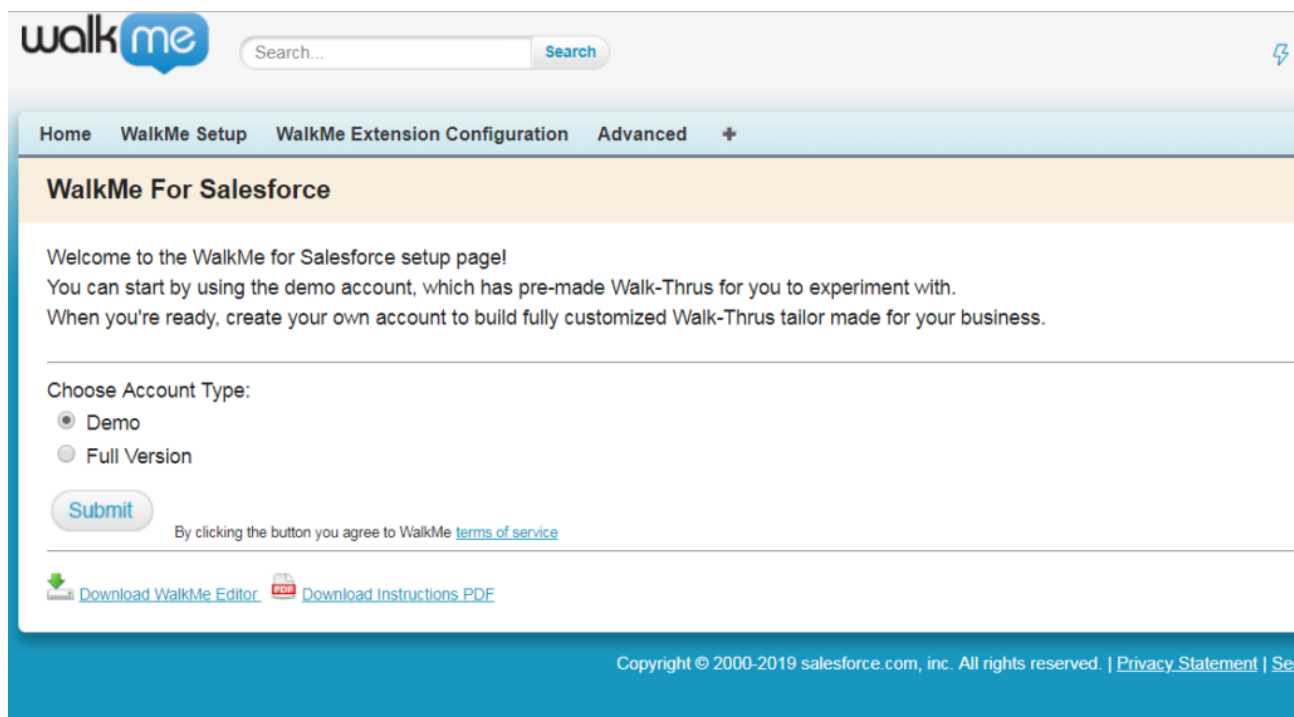


Package WalkMe-Salesforce : Supprimer les autorisations dans les onglets WalkMe et les pages Visualforce

Aperçu général

Une fois que le package Salesforce est installé, les utilisateurs sont en mesure de voir certaines pages faisant partie du package et l'administrateur Salesforce souhaitera les supprimer. Cet article vous guidera tout au long de ce processus.

Certains onglets communs et pages communes que l'administrateur Salesforce souhaite cacher sont : « Configuration de WalkMe » et « Configuration de l'extension WalkMe ».



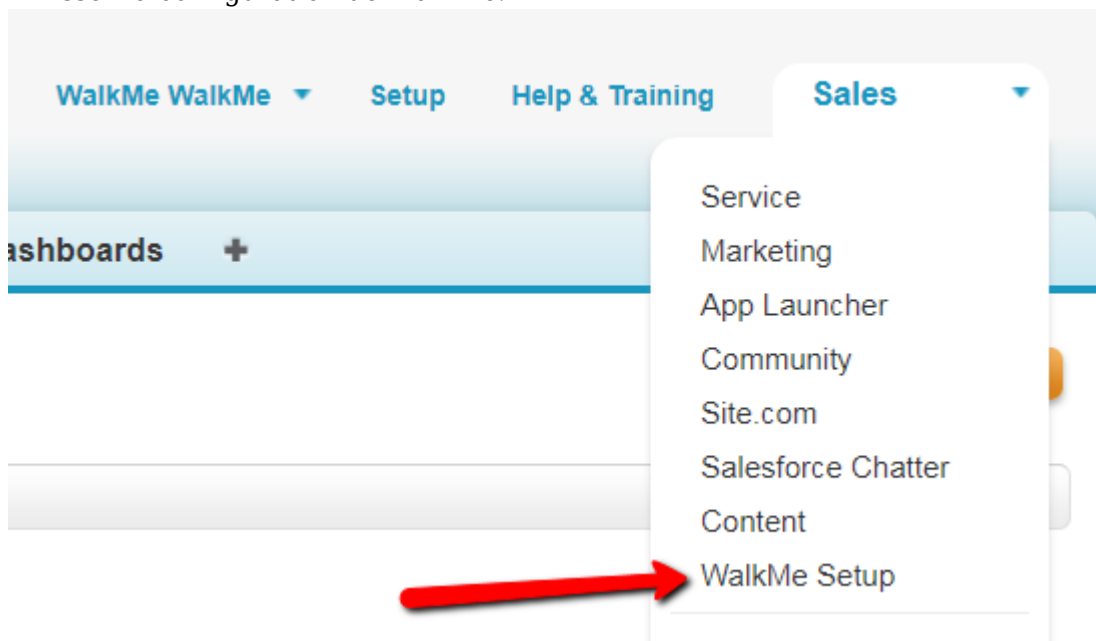
Veillez noter :

- Il s'agit d'une fonctionnalité Salesforce et pas d'une fonctionnalité WalkMe, des modifications peuvent être apportées aux futursancements de Salesforce.
- Cet article ne traite pas de l'installation du package WalkMe. Vous pouvez trouver son guide

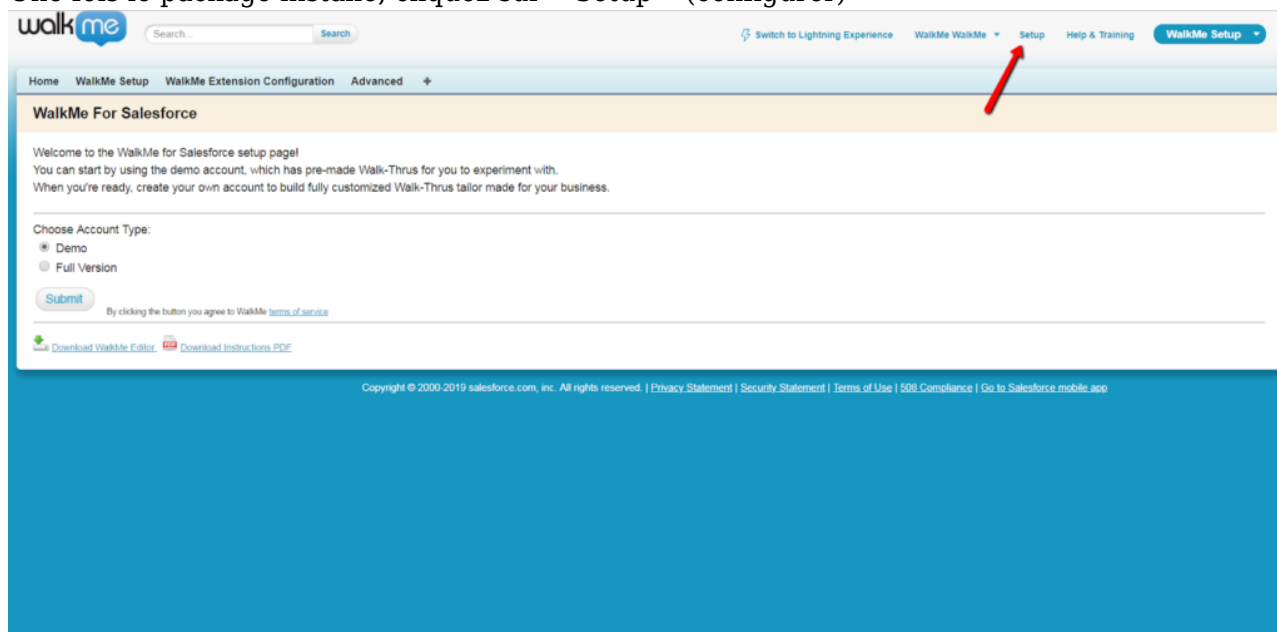
dans l'article [Comment installer le package Salesforce](#).

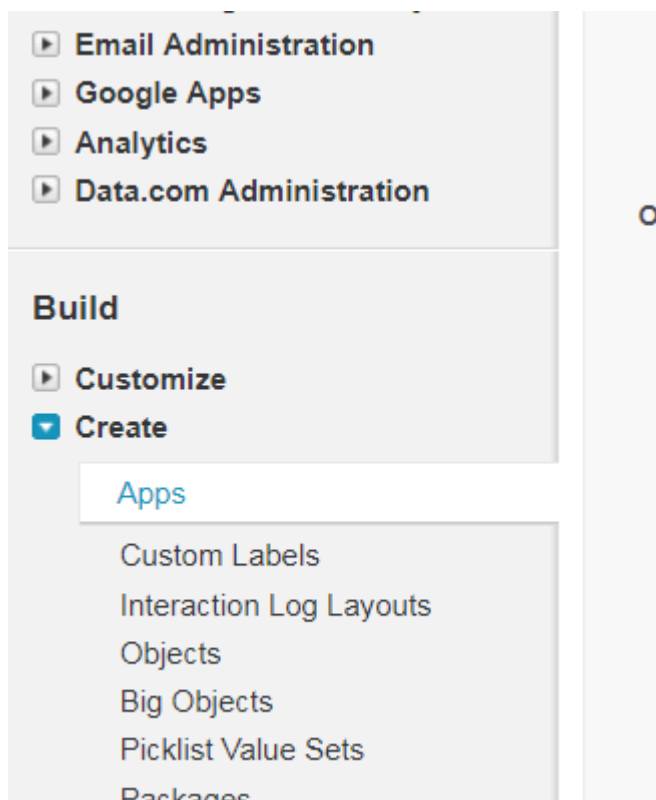
Étapes pour masquer l'application WalkMe

1. Finissez la configuration de WalkMe.

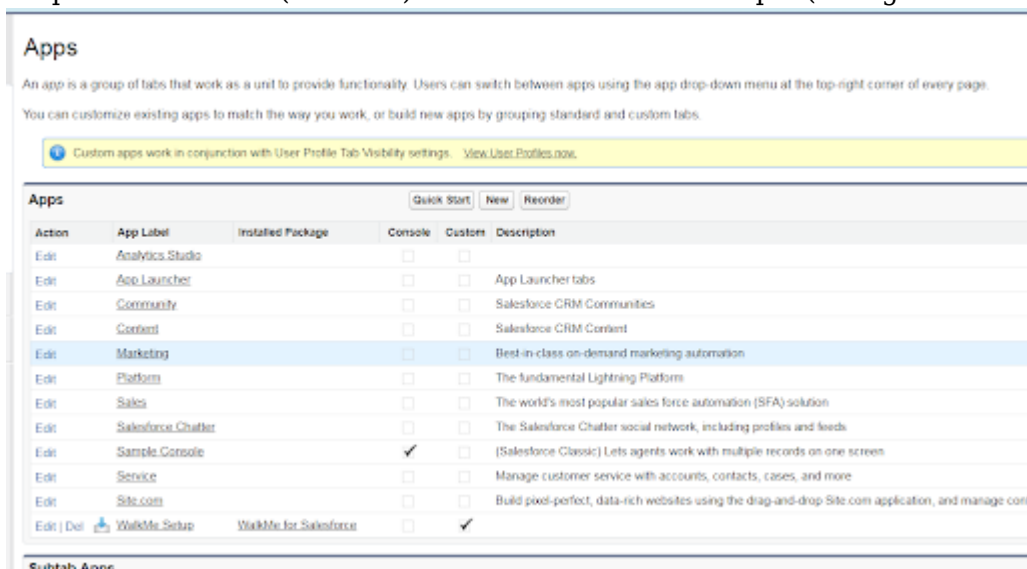


2. Une fois le package installé, cliquez sur « Setup » (configurer)





3. Cliquez sur « Apps » (applications).
4. Cliquez sur « Edit » (modifier) à côté de « WalkMe Setup » (configuration de WalkMe)



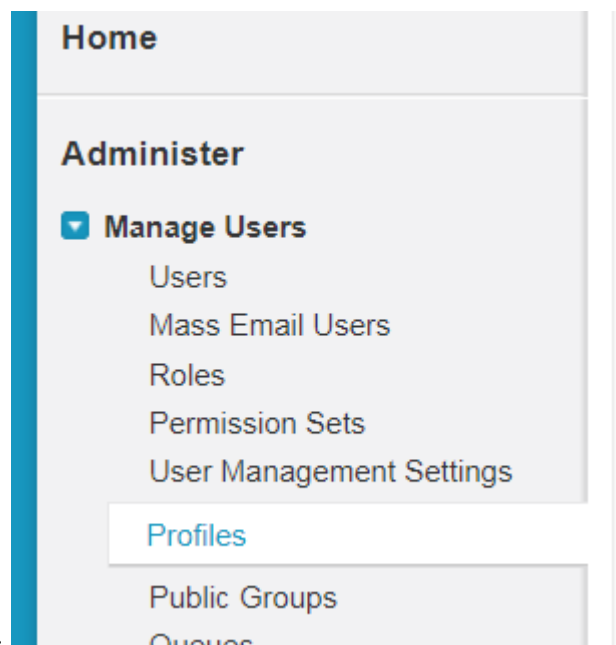
5. Décochez la case de la catégorie « Visible » sur tous les profils, sauf sur celui de l'administrateur de système.

Assign to Profiles		
Profile	☐ Visible	☐ Default
Analytics Cloud Integration User	☐	☐
Analytics Cloud Security User	☐	☐
Authenticated Website	☐	☐
Authenticated Website	☐	☐
Contract Manager	☐	☐
Cross Org Data Proxy User	☒	☒
Custom: Marketing Profile	☐	☐
Custom: Sales Profile	☐	☐
Custom: Support Profile	☐	☐
Customer Community Login User	☐	☐
Customer Community Plus Login User	☐	☐
Customer Community Plus User	☐	☐
Customer Community User	☐	☐
Customer Portal Manager Custom	☐	☐
Customer Portal Manager Standard	☐	☐
External Identity User	☐	☐
Force.com - App Subscription User	☐	☐
Gold Partner User	☐	☐
High Volume Customer Portal	☐	☐
High Volume Customer Portal User	☐	☐
Identity User	☐	☐
Marketing User	☐	☐
Partner App Subscription User	☐	☐
Partner Community Login User	☐	☐
Partner Community User	☐	☐
Read Only	☐	☐
Silver Partner User	☐	☐
Solution Manager	☐	☐
Standard Platform User	☐	☐
Standard User	☐	☐
System Administrator	☒	☐

6. Cliquez sur « Save ».

Comment supprimer les onglets WalkMe pour des profils spécifiques

1. Cliquez sur Setup



2. Cliquez sur « Profiles ».
3. Cliquez sur « Edit » à côté du profil souhaité.

Profiles

All Profiles ▾ Edit | Delete | Create New View

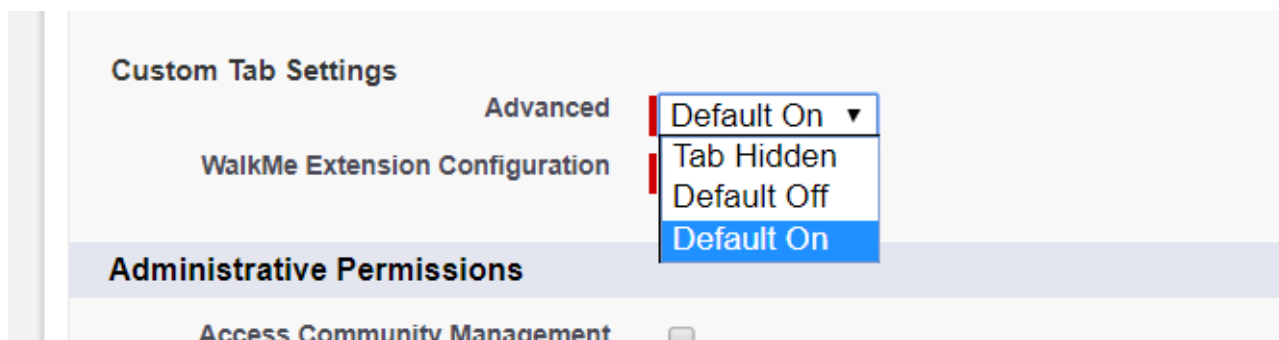
New Profile 

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W

Action	Profile Name ↑	User License	Custom
☐ Edit Clone	Chatter External User	Chatter External	☐
☐ Edit Clone	Chatter Free User	Chatter Free	☐
☐ Edit Clone	Chatter Moderator User	Chatter Free	☐
☐ Edit Clone	Contract Manager	Salesforce	☐
☐ Edit Clone	Cross Org Data Proxy User	XOrg Proxy User	☐
☐ Edit Clone	Customer Community Login User	Customer Community Login	☐
☐ Edit Clone	Customer Community Plus Login User	Customer Community Plus Login	☐
☐ Edit Clone	Customer Community Plus User	Customer Community Plus	☐
☐ Edit Clone	Customer Community User	Customer Community	☐
☐ Edit Clone	Customer Portal Manager Custom	Customer Portal Manager Custom	☐
☐ Edit Clone	Customer Portal Manager Standard	Customer Portal Manager Standard	☐
☐ Edit Del...	Custom: Marketing Profile	Salesforce	☒
☐ Edit Del...	Custom: Sales Profile	Salesforce	☒
☐ Edit Del...	Custom: Support Profile	Salesforce	☒
☐ Edit Clone	External Identity User	External Identity	☐
☐ Edit Clone	Force.com - App Subscription User	Force.com - App Subscription	☐
☐ Edit Clone	Force.com - Free User	Force.com - Free	☐
☐ Edit Clone	Gold Partner User	Gold Partner	☐

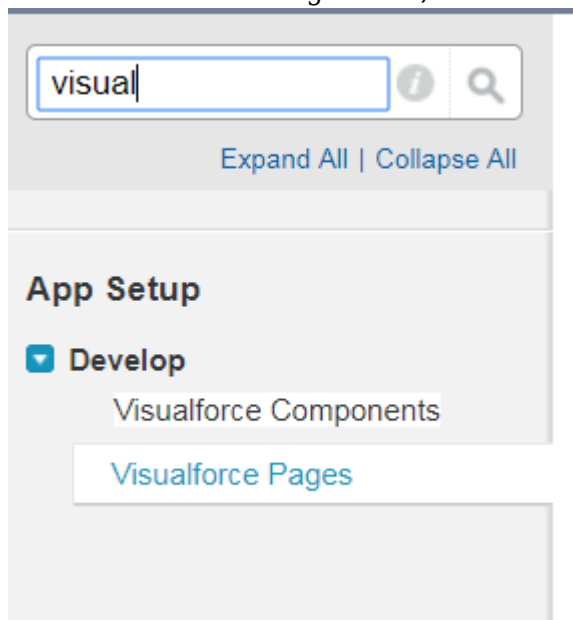
1-25 of 36 0 Selected  

4. Modifiez la visibilité à « Tab Hidden » (onglet caché).



Guide de la page Visualforce

1. Dans le menu de configuration, trouvez « Pages Visualforce ».



2. Trouvez la page nommée « vf_LicensePage » et cliquez sur le lien de « Security » à côté de la page.



3. Gardez uniquement l'administrateur de système dans les profils activés (les profils qui ont accès à la page).

Enable Profile Access for Visualforce Page

vf_LicensePage

Save

Cancel

Available Profiles

Support Agent - No VF
Support Agent - Restricted Login
Support Team Lead
Training Manager

Enabled Profiles

System Administrator