

Page d'aperçu des Apps dans Insights

Aperçu général

La page Aperçu des Apps dans [Insights](#) présente un aperçu de l'utilisation de toutes les applications WalkMe pour un système sur une seule page.

En plus de la page d'aperçu, chaque application WalkMe (Smart Walk-Thrus, ShoutOuts, Launchers, Onboarding, etc.) possède sa propre page d'analyse avec des rapports prêts à l'emploi. Pour en savoir plus, veuillez consulter l'article [Comprendre les pages Apps dans Insights](#).

Ces rapports contiennent des informations importantes pour vous aider à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec WalkMe au quotidien, et également comment une solution existante peut être améliorée pour de meilleurs résultats.

Vous verrez ci-dessous à quoi ressemble de la page Aperçu des Apps :

Apps Overview



All Sessions

Last 7 Days

Mar 13, 2022 - Mar 19, 2022



Users WalkMe was available to

3,764

82.9% of All 4,541 users in Filter

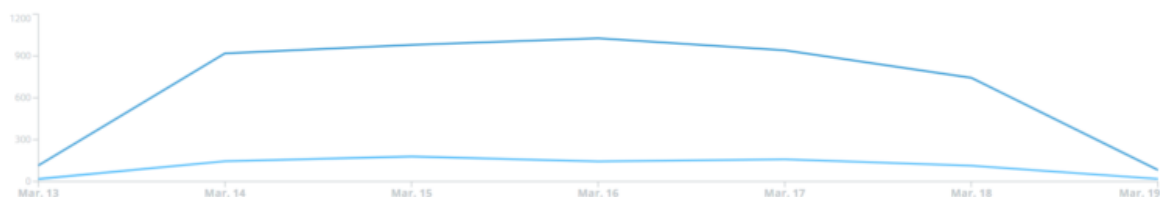
Users who Interacted with WalkMe

700

18.6% of total users WalkMe was Available To

Avg. user interactions with WalkMe

2.8



WalkMe Usage by Item Type



Item Type	Unique Users	Interactions
SmartTips	613	1,279
Launchers	125	300
Smart Walk-Thrus	112	167
ActionBot	99	159
ShoutOuts	27	29
Resources	12	14
Surveys	12	13
Shuttles	5	6
Menu & Search	1	1
Onboarding Tasks	0	0
Walk-Thrus	0	0

Top WalkMe Items

Type	Name	Unique Users	Interactions
	WalkMe World Button	217	329
	Log in	208	272
	Developer Hub Button	199	311
	All systems operatio... Button	198	256
	14. ActionBot Launcher	91	117

Top Goals Reached

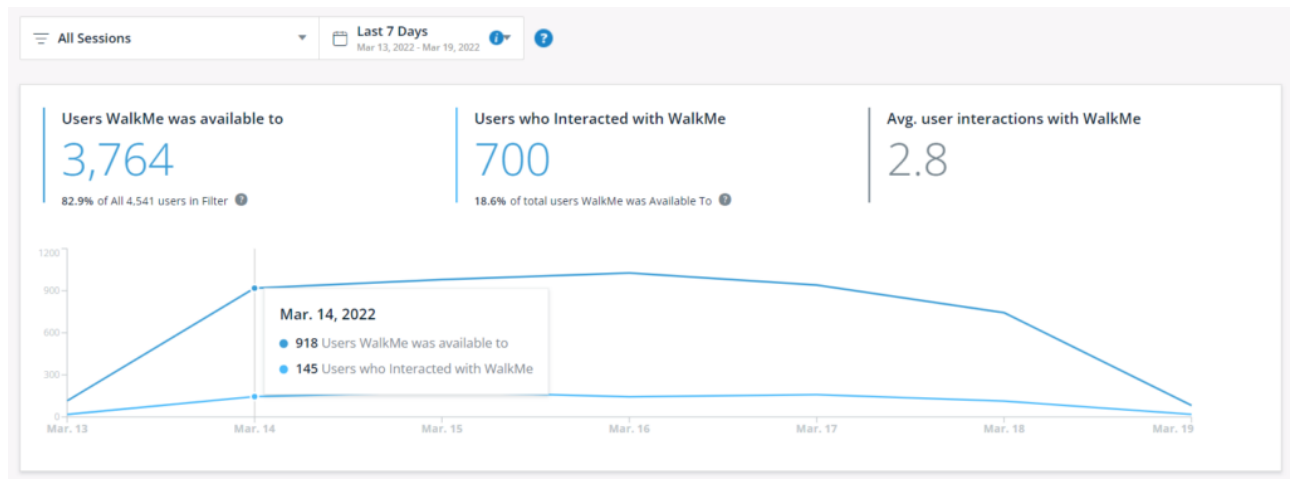
Goal	Times Reached	Success Rate
CLOSE Clicked	29	96.7%
Close Clicked	21	95.5%
Submit Support Ticket	12	57.1%
Read More is clicked	10	32.3%



Comment ça marche

La page Aperçu des Apps peut être divisée en plusieurs sections que nous verrons ci-dessous.

Paramètres généraux de l'aperçu des Apps



Utilisateurs pour qui WalkMe était disponible

- Sur le nombre total d'utilisateurs de l'application, le nombre d'utilisateurs potentiellement et réellement exposés à WalkMe.
- Cela indique la « portée » de WalkMe ou le nombre d'utilisateurs que nous avons atteints avec le contenu WalkMe mais il n'indique pas le nombre de personnes qui ont interagi avec le contenu.

Pourcentage des utilisateurs pour qui WalkMe était disponible

- Si le pourcentage des *utilisateurs pour qui WalkMe était disponible* se situe entre 100 % et 101 %, le nombre est arrondi à 100 %.
- Si le pourcentage d'*utilisateurs pour qui WalkMe était disponible* est égal ou supérieur à 101 %, la mesure du pourcentage et le texte sont supprimés, et seul le nombre est affiché.



Utilisateurs qui ont interagi avec WalkMe

Le nombre total d'utilisateurs pour qui WalkMe était disponible et qui ont interagi avec un élément WalkMe.

- Signifie les utilisateurs qui ont cliqué ou lu l'un des éléments WalkMe (voir Utilisation de WalkMe par type d'élément)
- Dans ce contexte, l'interaction comprend les informations suivantes sur les utilisateurs :
 1. qui ont lu un Walk-Thru, une Task, un Shuttle ou une Resource
 2. qui ont cliqué sur un Launcher, un élément de menu, une action ShoutOut, un lien de Live Chat ou un lien pour « ouvrir un ticket »
 3. qui ont ouvert le menu WalkMe
 4. qui ont soumis un Survey ou un Quiz
 5. qui ont effectué une recherche dans le menu WalkMe
 6. L'utilisateur final a interagi avec l'ActionBot

Users who Interacted with WalkMe

700

18.6% of total users WalkMe was Available To ?

Interactions moyennes des utilisateurs avec WalkMe

- Le nombre moyen de fois qu'un utilisateur a interagi avec n'importe quel contenu WalkMe.

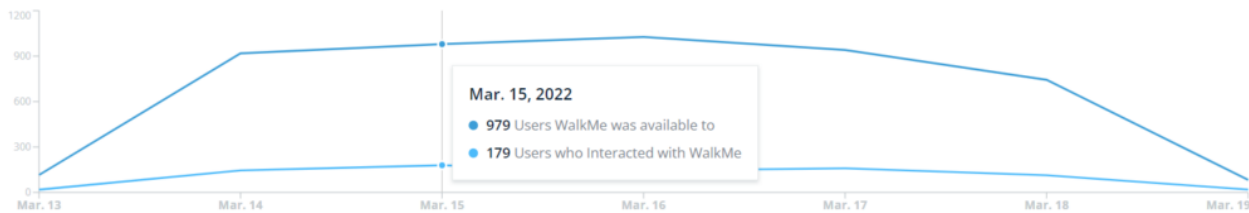
Avg. user interactions with WalkMe

2.8

Graphique linéaire

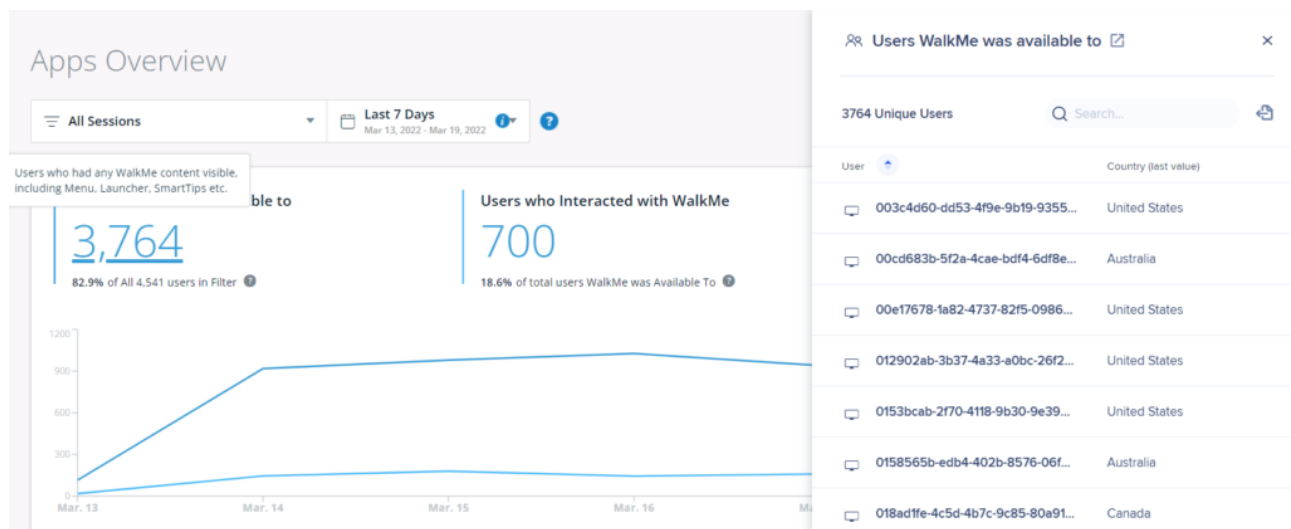
- Le graphique linéaire montre la tendance de l'interaction de l'utilisateur et de la disponibilité de WalkMe pendant la plage de dates choisie.

- Vous pouvez survoler une date pour voir les mesures réelles.



Panneau d'utilisateurs

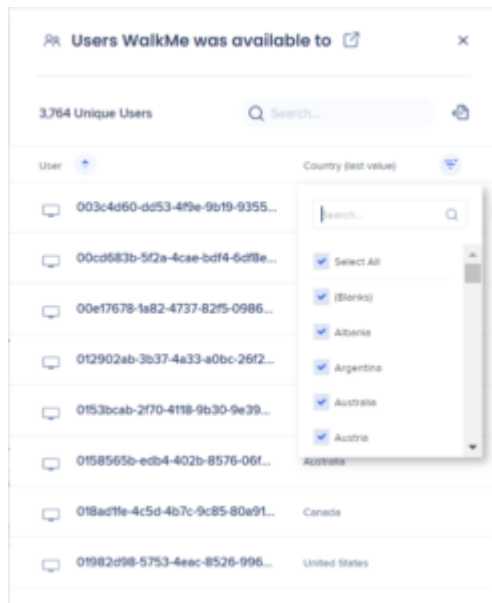
Pour afficher la liste complète des utilisateurs pour *les utilisateurs pour qui WalkMe était disponible* et *les utilisateurs qui ont interagi avec WalkMe*, vous pouvez cliquer sur le nombre et un menu latéral s'ouvrira :



Remarque : Le panneau est limité à 10 000 utilisateurs, au-delà un rapport doit être exporté.

Conseils :

- Dans le panneau, vous pouvez utiliser la barre de recherche pour rechercher des utilisateurs, trier par nom d'utilisateur dans la colonne Utilisateur, ainsi que filtrer les valeurs dans la colonne Pays.
- Le bouton d'exportation téléchargera un rapport CSV.



Vous pouvez utiliser l'icône d'ouverture pour ouvrir la liste des utilisateurs dans un onglet séparé et afficher la liste complète des utilisateurs.

La liste affiche les utilisateurs qui correspondent à la plage de dates, au filtre et à la mesure sélectionnés dans la page Aperçu des Apps.

Users WalkMe was available to

Filter: All Sessions Date: 13 Mar 2022 - 19 Mar 2022

3,764 Users in Filter
2.2% of all users

User	Account	First Seen	Last Seen	Avg. Time btwn Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions
		2 years ago Sep. 03, 2020	an hour ago Mar. 20, 2022	8 hours	2 hours	997
		2 years ago Mar. 04, 2020	2 hours ago Mar. 20, 2022	20 hours	27 minutes	440
		3 months ago Dec. 31, 2021	2 hours ago Mar. 20, 2022	a day	26 minutes	87
		3 days ago Mar. 17, 2022	2 hours ago Mar. 20, 2022	17 hours	10 minutes	5
		a year ago Mar. 14, 2021	2 hours ago Mar. 20, 2022	4 days	26 minutes	93

1-10 of 3,751 results

Utilisation de WalkMe par type d'élément

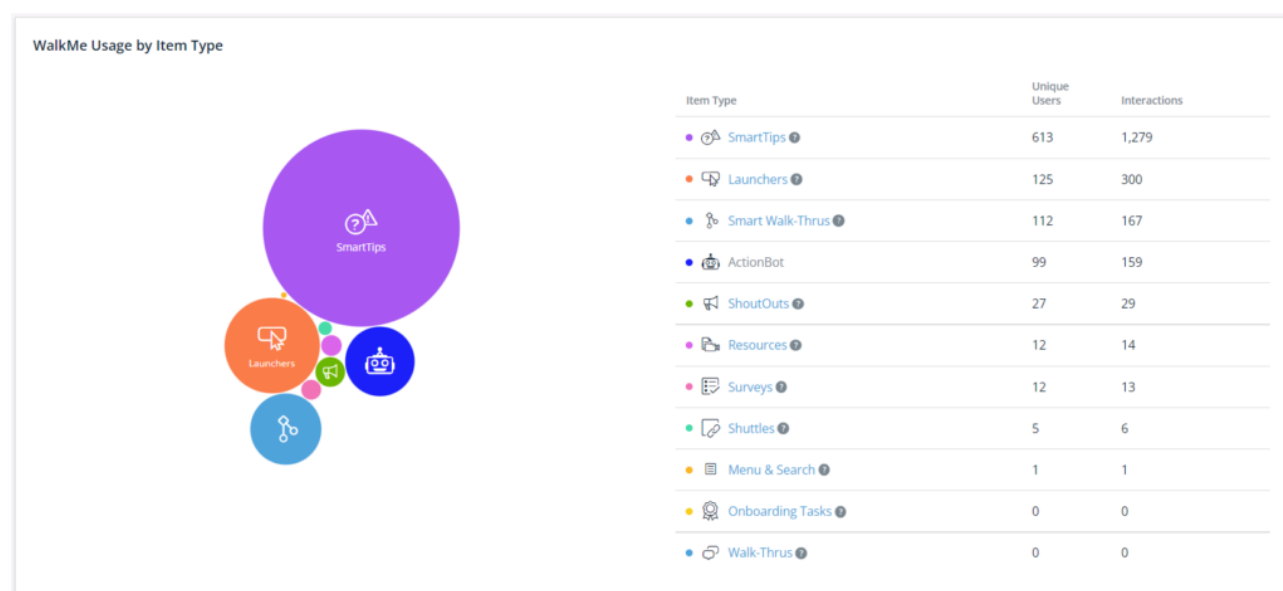
Cette section contient un diagramme dynamique et une liste des types d'éléments WalkMe indiquant leurs niveaux **d'interaction** respectifs (selon la [définition d'interaction ci-dessous](#)).

En cliquant sur l'un des types d'éléments, vous accédez à la page détaillée de l'App

correspondante. [En savoir plus.](#)

- **Type d'élément** : nom spécifique de type élément WalkMe
- **Utilisateurs uniques** : nombre total d'utilisateurs uniques qui ont interagi avec l'élément spécifique
- **Interactions** : le nombre total d'interactions des utilisateurs avec l'élément spécifique

Remarque : Dans de rares cas, le nombre d'utilisateurs uniques affichés sera légèrement supérieur aux interactions, cela est dû à une fonction d'approximation utilisée pour le calcul.








Top des éléments WalkMe

Ce tableau montre les cinq éléments WalkMe avec lesquels les utilisateurs ont le plus interagi.

- **Type** : type d'application
- **Nom** : le nom de l'élément WalkMe spécifique
- **Utilisateurs uniques** : nombre total d'utilisateurs uniques qui ont interagi avec l'élément spécifique
- **Interactions** : le nombre total d'interactions avec l'élément spécifique
 - **Remarque** : les interactions sont également utilisées lorsqu'un utilisateur a vu un élément WalkMe, même s'il n'a pas interagi avec lui.

Top WalkMe Items

Type	Name	Unique Users	Interactions
	WalkMe World Button	217	329
	Log in	208	272
	Developer Hub Button	199	311
	All systems operatio... Button	198	256
	14. ActionBot Launcher	91	117

Les meilleurs objectifs atteints

Ce tableau montre les objectifs WalkMe atteints dans toutes les applications.

- **Objectif** : le nom d'un objectif principal spécifique
- **Nombre de fois atteint** : le nombre total de fois qu'un objectif principal spécifique a été atteint sur toutes les interactions d'application WalkMe
- **Taux de réussite** : pourcentage de fois qu'un objectif spécifique a été atteint sur le nombre total de fois où l'élément associé a été utilisé

□ **Conseil** : Passez la souris sur l'icône « i » à droite pour voir l'application associée.



Top Goals Reached

Goal	Times Reached	Success Rate	
CLOSE Clicked	29	96.7%	i
Close Clicked	21	95.5%	i
Submit Support Ticket	12	57.1%	i
Read More is clicked	10	32.3%	i

Définitions

Insights distingue les utilisateurs finaux qui ont vu WalkMe et les utilisateurs finaux qui ont effectivement interagi avec les applications de WalkMe.

Voici la définition détaillée des deux paramètres différents par WalkMe App Type (type de Walkme Apps) :

Application	Définition de l'interaction WalkMe	Définition de WalkMe disponible
Onboarding (tâche)	Une tâche a été lue ou achevée	Une tâche a été lue, achevée ou est visible
Smart Walk-Thru	Un Smart Walk-Thru a été lu (cette mesure ne compte pas les étapes SWT individuelles et les lectures SWT initiées par branchement)	Un Smart Walk-Thru ou une étape Smart Walk-Thru a été lu
Menu (player - lecteur)	Le menu a été ouvert	Le menu a été ouvert ou est visible (y compris le widget WalkMe)

SmartTip	<ul style="list-style-type: none"> • Un utilisateur a vu ou a cliqué sur une bulle de conseil smartTip • Une validation du smartTip a été réussie ou a échoué. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'icône SmartTip était visible ou l'utilisateur final a vu la bulle smartTip. • Une validation du smartTip a été réussie ou a échoué.
Resources	Une ressource a été lue	Une ressource a été lue
Launchers	Un utilisateur a cliqué sur un Launcher	Un utilisateur a lu ou a cliqué sur le Launcher.
Walk-Thrus	Un Walk-Thru a été lu	Un Walk-Thru a été lu
ShoutOuts	Un utilisateur a cliqué sur un ShoutOut (seul le clic d'action, le Shoutout rejeté n'est pas compté comme une interaction)	Un ShoutOut a été affiché
Shuttles	Un Shuttle a été lu	Un Shuttle a été lu
Surveys	Un Survey a été soumis	Un Survey a été lu, soumis ou rejeté
TeachMe	Un utilisateur a commencé ou soumis un cours TeachMe ou un élément de la leçon TeachMe	TeachMe a été visible
Recherche	L'utilisateur a recherché ou a cliqué sur un élément dans les résultats de la recherche.	L'utilisateur a recherché ou a cliqué sur un élément dans les résultats de la recherche.
Live Chat	L'utilisateur a cliqué sur l'option de Live Chat	L'utilisateur a cliqué sur l'option de Live Chat
Help Desk	Un utilisateur a cliqué sur le lien « Ouvrir un ticket »	Un utilisateur a cliqué sur le lien « Ouvrir un ticket »
ActionBot	L'utilisateur a ouvert l'ActionBot	L'utilisateur a ouvert l'ActionBot