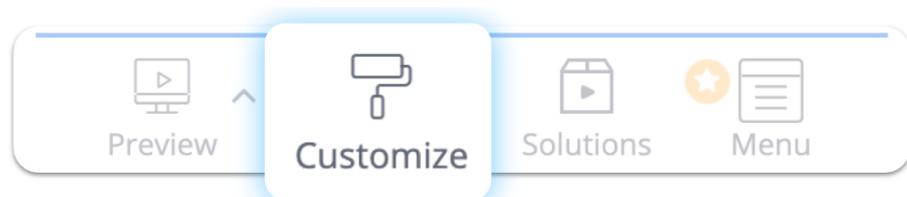


# Personnaliser le menu WalkMe

## Aperçu général

Le menu est personnalisé via l'éditeur. Dans l'onglet Personnaliser le lecteur dans Personnaliser, vous pouvez apporter des modifications au widget et au menu.



La couleur de chaque élément peut être personnalisée avec des options originales, ou avec CSS.

**Remarque sur la terminologie :** le menu WalkMe fait référence à la liste des tâches et du contenu visible par vos utilisateurs. Widget fait référence à l'icône qui ouvre le menu WalkMe.

Voici quelques meilleures pratiques lors de la personnalisation de votre menu WalkMe :

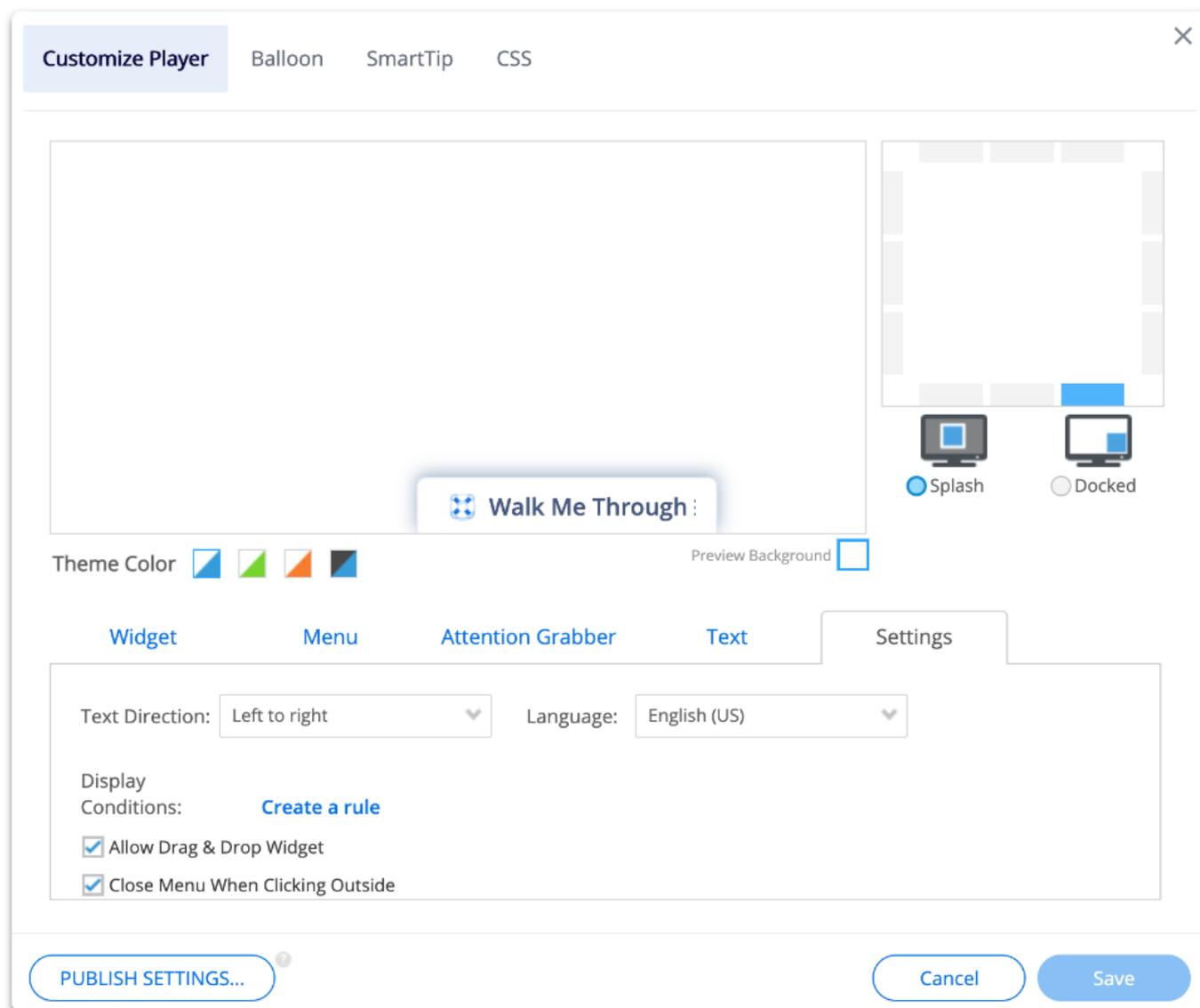
- Ajoutez un **Attention Grabber** sur le widget pour augmenter la probabilité d'engagement de l'utilisateur.
- Modifiez la couleur du widget pour l'**assortir à la palette de couleurs** de votre site
- Modifiez l'emplacement du Widget sur l'écran
  - Assurez-vous de le placer à un endroit où l'utilisateur le remarquera mais assurez-vous aussi qu'il ne bloque rien (ce qui pourrait être énervant car un utilisateur ne peut le fermer)
- Nous vous recommandons d'utiliser l'option **Docked** (par opposition à Splash) car elle permet aux utilisateurs de faire des recherches dans le menu sans bloquer l'écran
- Assurez-vous de mettre les éléments dans un ordre logique pour vos utilisateurs lorsque vous les organisez dans le menu.

## Comment ça marche

Utilisez l'onglet Personnaliser la lecture pour modifier l'apparence par défaut, le style et le comportement du widget. Avant d'effectuer un chargement sur votre site, WalkMe vérifiera toutes les options de personnalisation et les affichera en conséquence. Apprenez-en plus sur l'apparence du

Lecteur pour vos utilisateurs dans [l'article Publication](#) .

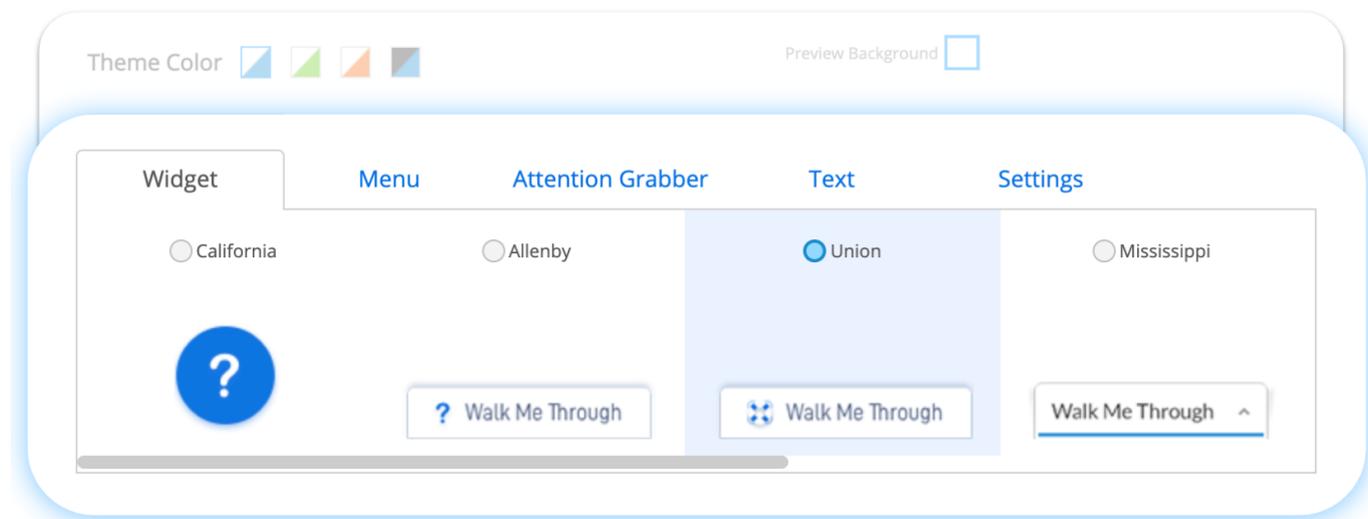
## Vue principale



Dans la fenêtre principale de l'onglet Personnaliser, vous trouverez les fonctionnalités suivantes :

- **Aperçu** : vue d'une image de prévisualisation du Widget
- **Modifier la position sur l'écran** : le widget peut être placé autour du bord.
- **Splash or Dock** : Choisissez le type d'affichage lorsque vous cliquez sur le widget et que le menu WalkMe s'ouvre. Un menu Splash apparaîtra au milieu de la page et réduit l'écran autour de celui-ci. Un menu Docked s'ouvrira sur le périmètre de l'écran sans avoir d'effet supplémentaire.
- Modifier la couleur du thème : cela peut également être fait avec CSS.

## Onglet Widget



Dans l'onglet Widget de l'onglet Personnaliser, vous trouverez les fonctionnalités suivantes :

- **Style et couleur du Widget** : veuillez noter que si vous sélectionnez None, le Widget ne sera pas visible sur votre site. Vous pouvez également utiliser CSS pour plus personnaliser le Widget.

## Widget styles



California

? Walk Me Through

Allenby



Walk Me Through

Union

Walk Me Through ^

Mississippi



Walk Me Through

Colorado

Need Assistance?

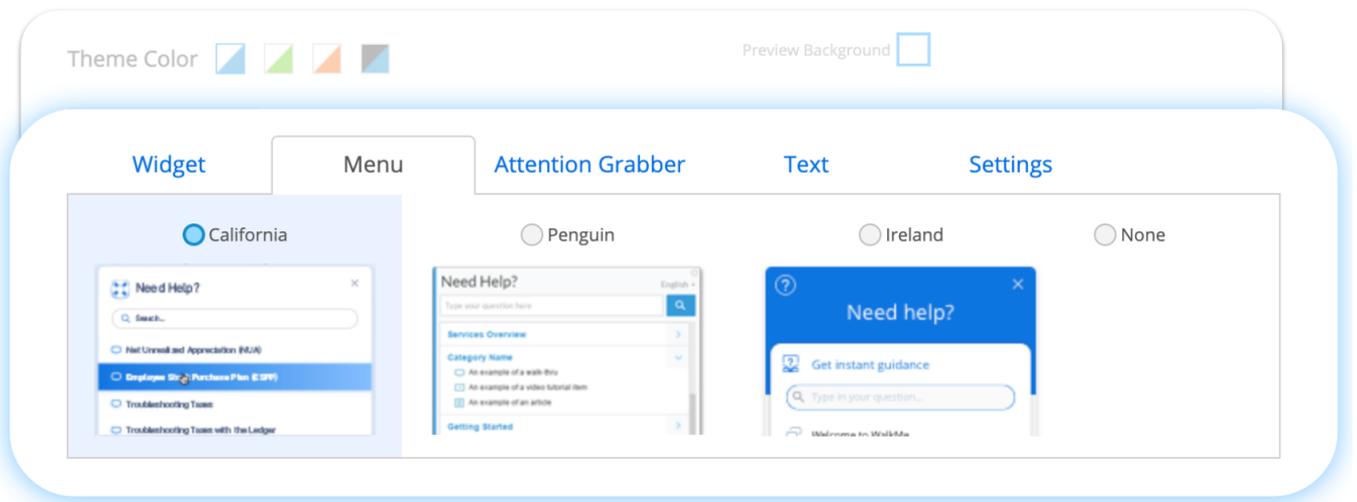
Type in your question

Danube

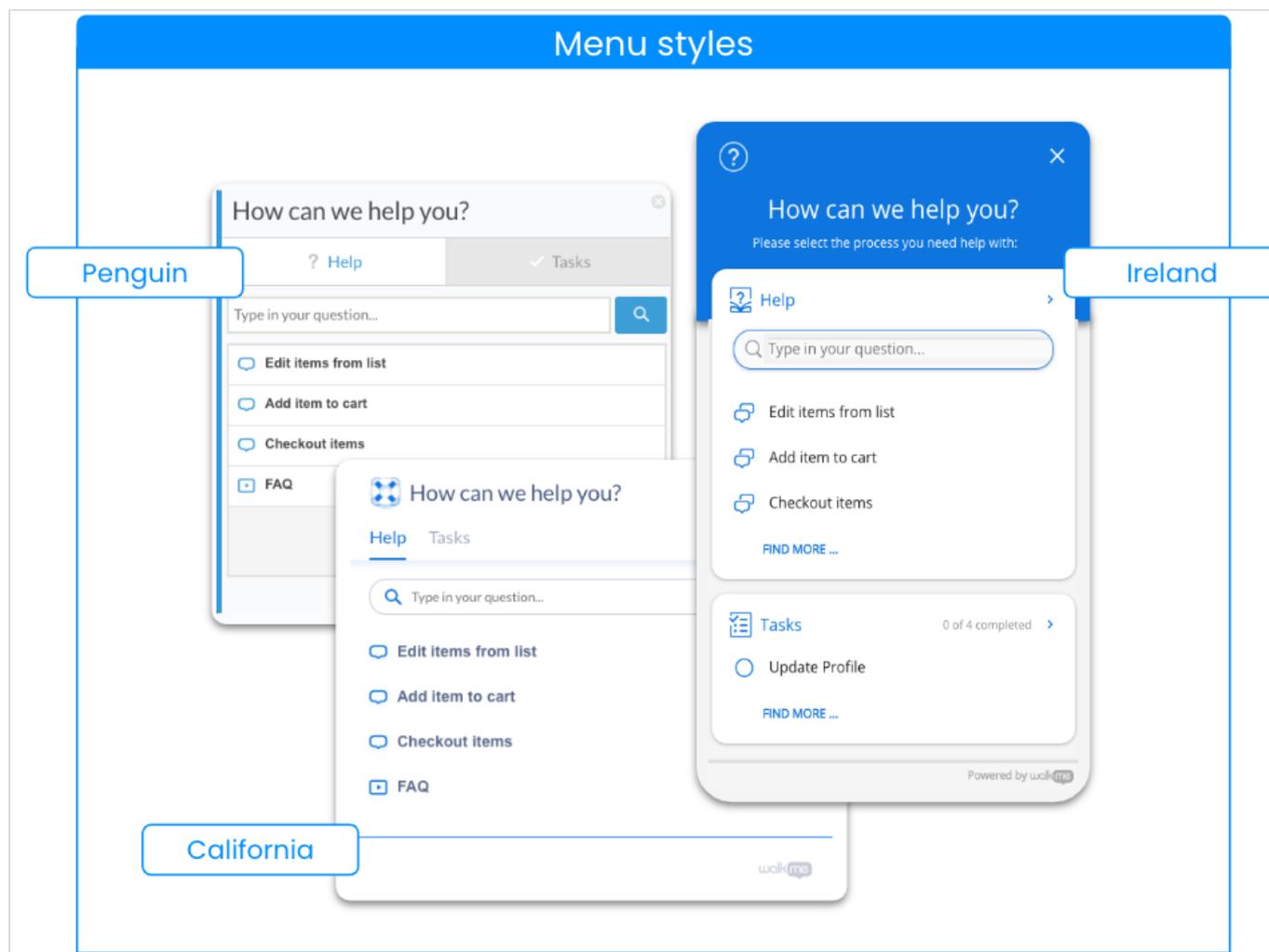


Zambezi

## Onglet Menu



Dans l'onglet Menu de l'onglet Personnaliser, sélectionnez le style du menu. Si vous sélectionnez Aucun et qu'un widget est sélectionné, le widget n'ouvrira rien lorsque vous cliquez dessus.



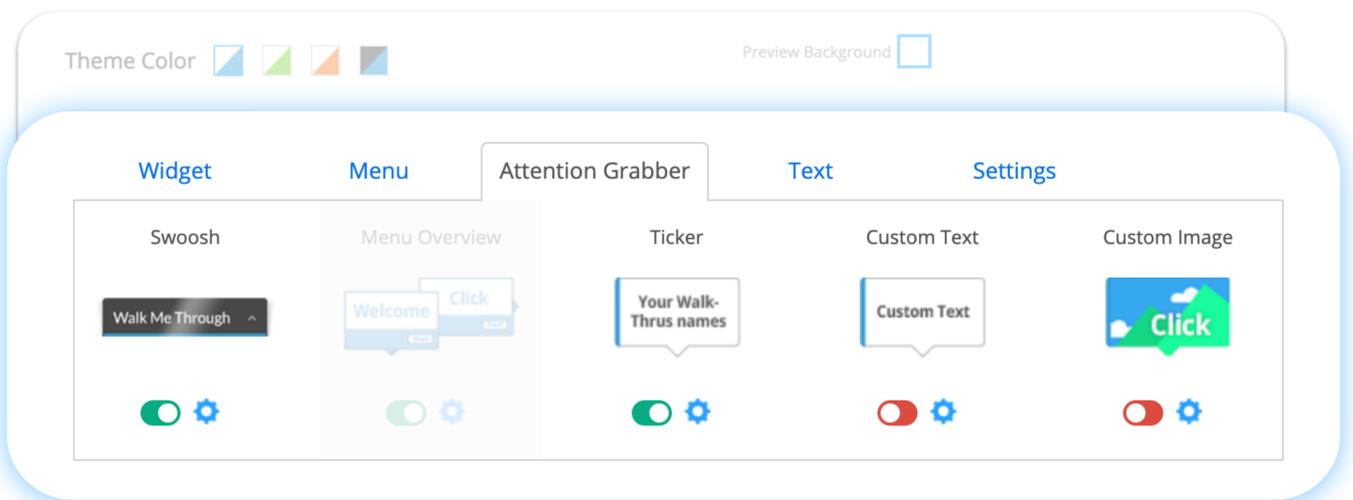
### Les limites connues du modèle menu « Ireland » :

- Accessibilité - non prise en charge
- Personnalisation avec CSS - non prise en charge
- API du côté du Lecteur officiel - pas complètement prise en charge
- Aucune donnée dans Insights
- Multilingue - pas prise en charge de droite à gauche (RTL)
- Multi-langue - certains textes par défaut ne peuvent pas être traduits :
  - Sous-titre du menu WalkMe : Veuillez sélectionner le processus pour lequel vous avez besoin d'aide :
  - Onglet d'assistance du menu WalkMe : « Plus d'assistance »
  - Onglet Tâche du menu WalkMe - Format de la tâche terminée : « 0 sur 1 terminée »
  - Onglet d'aide du menu WalkMe - Trouver plus : « Trouver plus »
  - Retour au menu principal : « menu principal »
  - Onglet d'aide du menu WalkMe - Résultats de la recherche : « Résultats de la

recherche »

## Onglet Attention Grabber

Les Attention Grabbers (quelque chose qui attire l'attention) sont conçus pour accroître la sensibilisation et l'engagement des utilisateurs avec WalkMe.



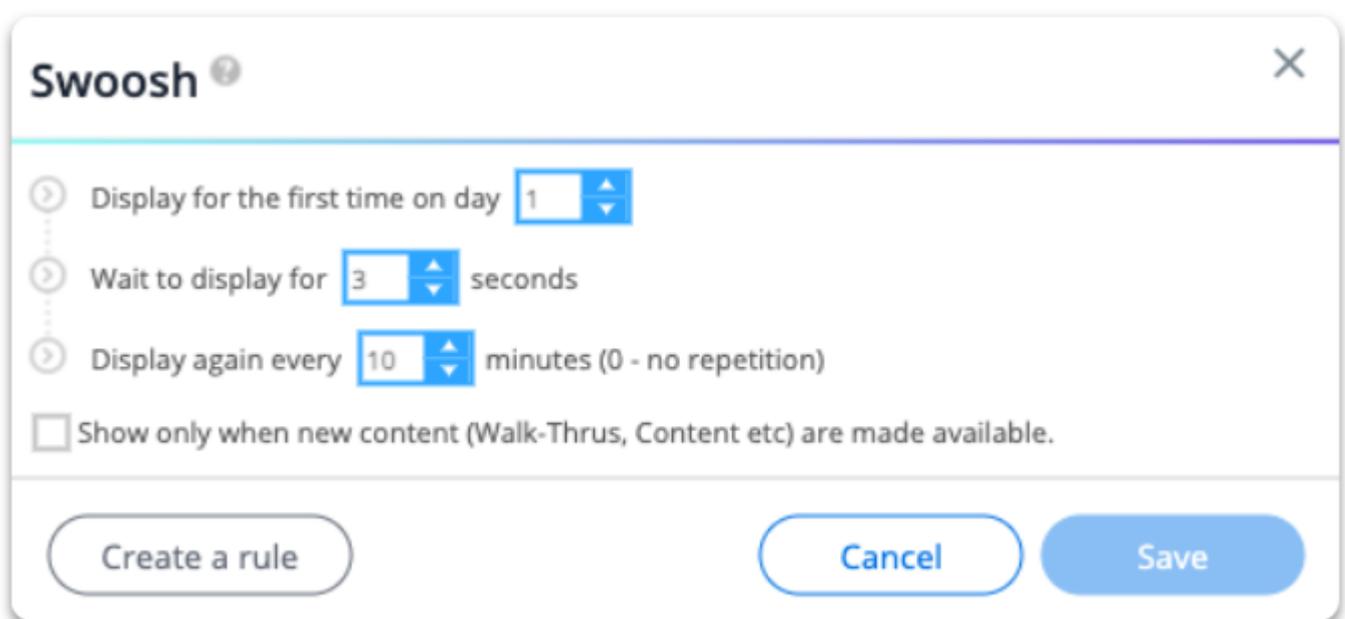
**Paramètres de l'Attention Grabber :** vous pouvez utiliser plusieurs méthodes pour attirer l'attention ou les remplacer par la création de conditions d'affichage.

Par exemple, créez les paramètres pour afficher les Attention Grabbers uniquement lorsque de nouveaux éléments ont été publiés.

- **Afficher pour la première fois le \_\_, puis toutes les \_\_sessions (0 - pas de répétition) :** choisissez le nombre de jours avant que l'Attention Grabber apparaisse pour la première fois.
  - Pour répéter l'Attention Grabber, choisissez le nombre de jours qu'un utilisateur visite un site web avant d'afficher un Attention Grabber encore une fois (s'il est réglé sur 0, l'Attention Grabber ne s'affichera plus).
  - Les jours sont comptés lorsqu'un utilisateur visite votre site Web (il ne s'affiche pas exactement 3 jours plus tard, sauf si l'utilisateur visite le site chaque jour pour les 3 prochains jours).
- **Wait to display for\_ seconds :** Choisissez le nombre de secondes pour retarder votre Attention Grabber
- **For a duration of \_\_seconds :** Choisissez le nombre de secondes d'affichage pour un Attention Grabber
- **Afficher uniquement lorsque du nouveau contenu (Walk-Thrus, Launchers, etc.) est disponible :** cochez la case à afficher uniquement lorsque de nouveaux éléments ont été ajoutés.
- **Create a Display Segment :** Créez une règle pour déterminer la lecture d'un Attention

Grabber.

- **Utiliser plusieurs Attention Grabbers :** Seulement un Attention Grabber s'affiche un jour donné, et par utilisateur. Si deux Attention Grabbers sont réglés sur lecture le même jour, seul l'un d'entre eux apparaîtra.
- **Réinitialiser l'historique :** Réinitialiser l'historique élimine l'affichage de l'historique pour TOUS LES UTILISATEURS.
  - Par exemple, après avoir réinitialisé l'historique, tous les utilisateurs verront les Attention Grabbers qui devaient s'afficher le premier jour la prochaine fois qu'ils consulteront votre site web, quel que soit l'Attention Grabber qu'ils ont vu auparavant ou le nombre de fois qu'ils ont consulté votre site web.



**Swoosh** ? ×

Display for the first time on day

Wait to display for  seconds

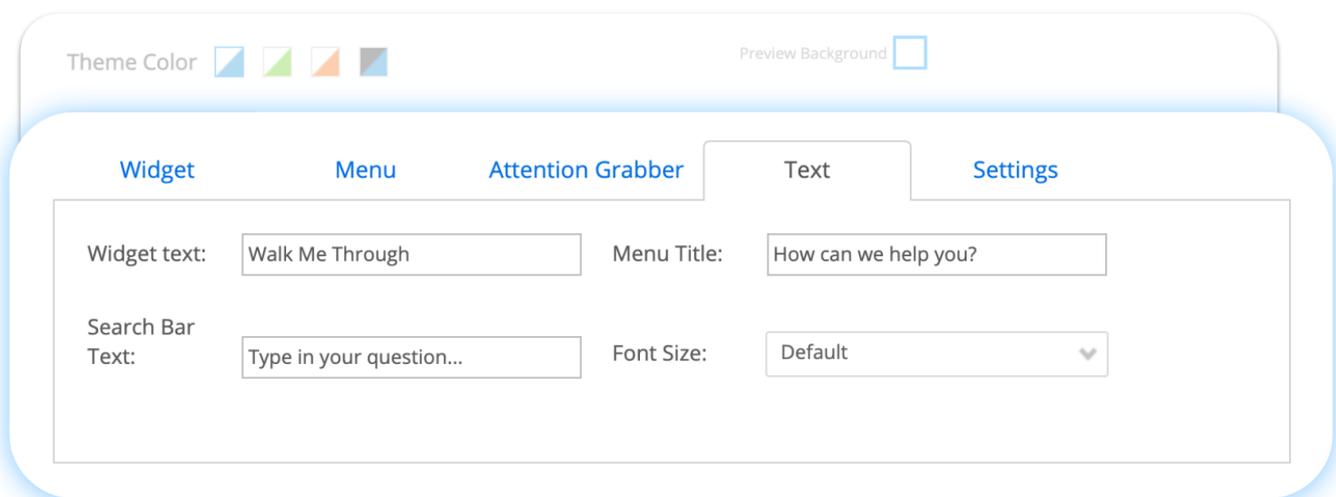
Display again every  minutes (0 - no repetition)

Show only when new content (Walk-Thrus, Content etc) are made available.

### Conseil

- La prévisualisation n'affiche que les Attention Grabbers configurés pour s'afficher le premier jour
- Pour prévisualiser les Attention Grabbers qui sont réglés à l'affichage pendant d'autres jours, changez leurs paramètres pour qu'ils s'affichent le premier jour et désactivez les autres Attention Grabbers qui ont été réglés à l'affichage le premier jour.
- Veuillez noter : Attention Grabber n'est pas disponible avec les Widgets pour la Californie et pour le Zambèze

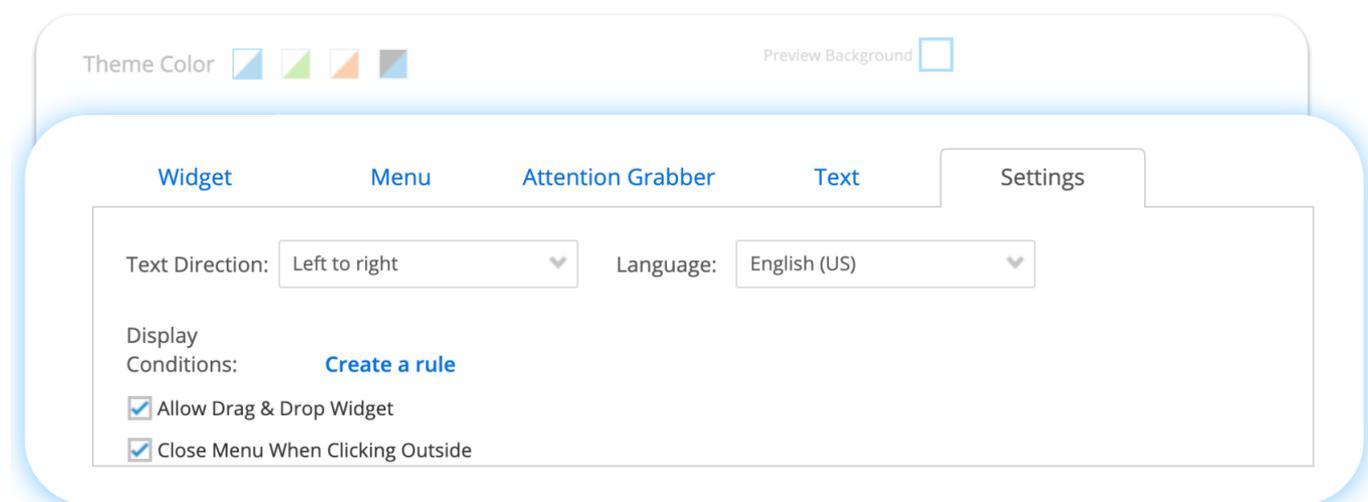
## Onglet Texte



The screenshot shows the 'Text' tab of the WalkMe configuration interface. At the top, there are 'Theme Color' options (four colored squares) and a 'Preview Background' checkbox. Below this is a navigation bar with tabs: 'Widget', 'Menu', 'Attention Grabber', 'Text' (selected), and 'Settings'. The main content area contains four input fields: 'Widget text:' with the value 'Walk Me Through', 'Menu Title:' with the value 'How can we help you?', 'Search Bar Text:' with the value 'Type in your question...', and 'Font Size:' with a dropdown menu set to 'Default'.

Dans l'onglet texte, changez le texte qui apparaît dans le Widget, le menu, la barre de recherche et la taille de la police du texte dans le Widget.

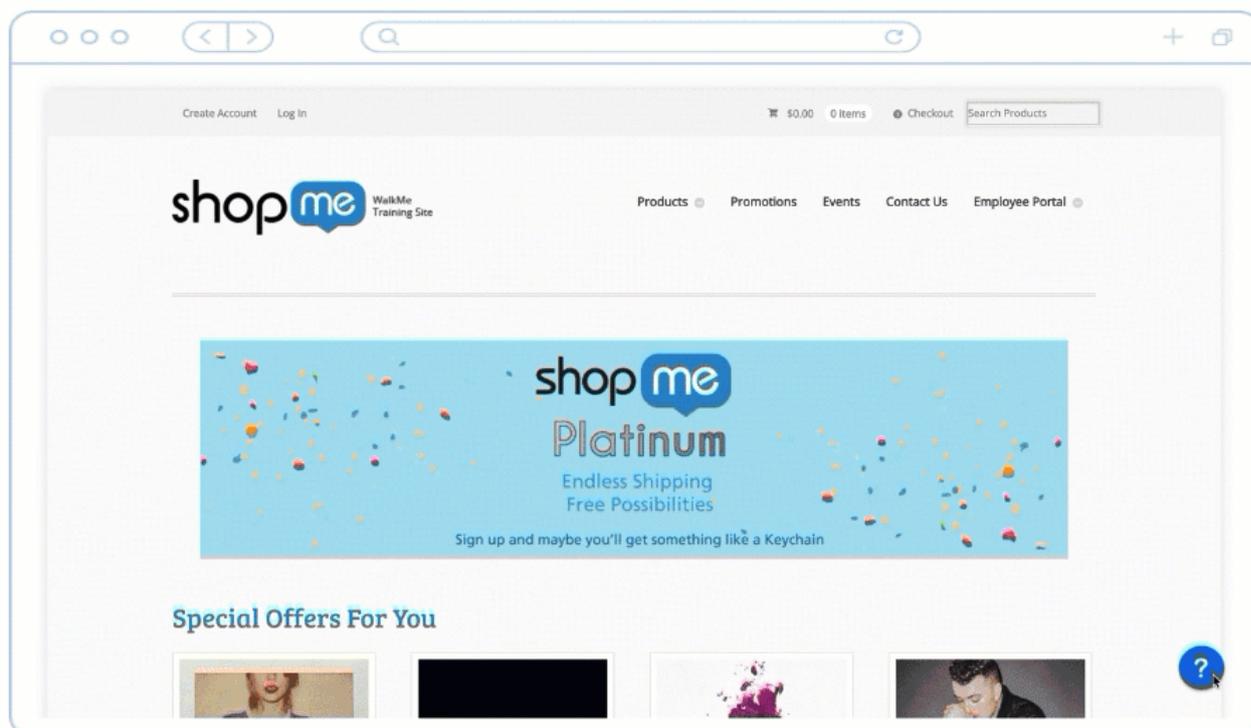
## Onglet Paramètres



The screenshot shows the 'Settings' tab of the WalkMe configuration interface. At the top, there are 'Theme Color' options (four colored squares) and a 'Preview Background' checkbox. Below this is a navigation bar with tabs: 'Widget', 'Menu', 'Attention Grabber', 'Text', and 'Settings' (selected). The main content area contains two dropdown menus: 'Text Direction:' set to 'Left to right' and 'Language:' set to 'English (US)'. Below these is a 'Display Conditions:' section with a 'Create a rule' link and two checked checkboxes: 'Allow Drag & Drop Widget' and 'Close Menu When Clicking Outside'.

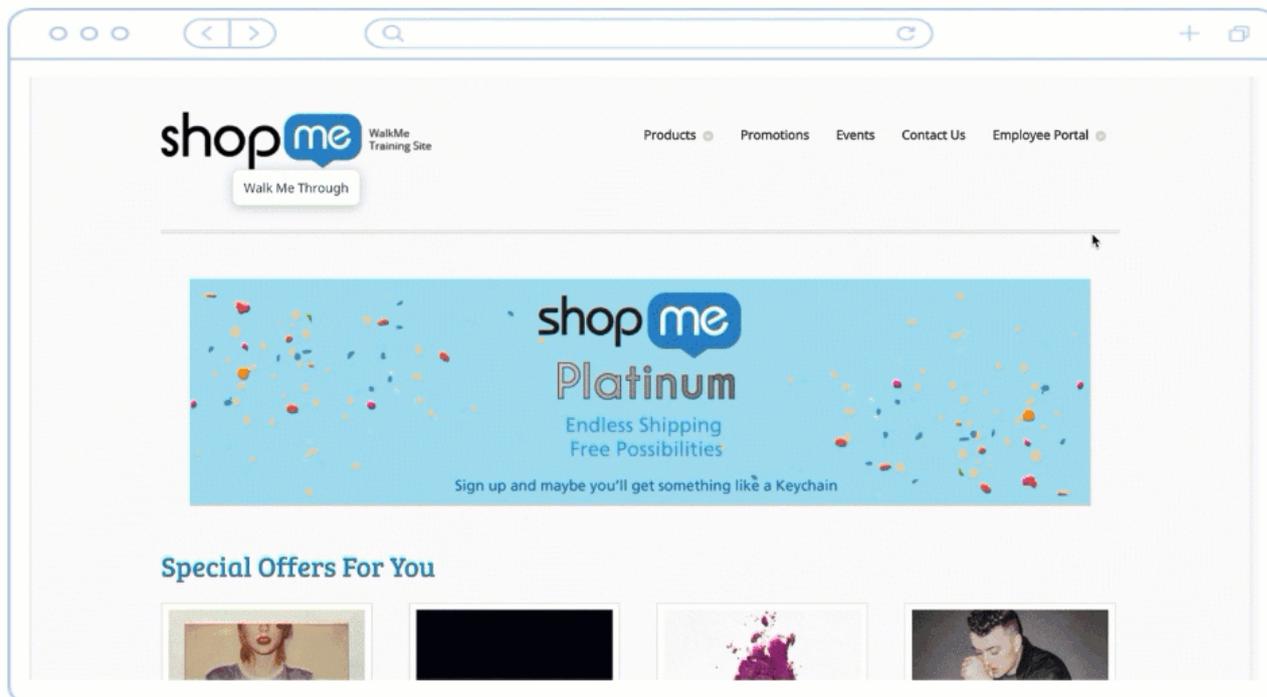
Dans l'onglet Paramètres, trouvez les fonctionnalités suivantes :

- **Direction du texte** : c'est l'alignement du texte dans la barre de recherche et le widget.
- **Conditions d'affichage** : créez des règles dans le [moteur de règle](#) pour lorsque le widget s'affiche.
- **Permettre de glisser-déposer le widget** : lorsque cela est activé, les utilisateurs peuvent faire glisser le widget autour de leur écran, ce qui permet une plus grande flexibilité dans l'engagement de l'utilisateur avec votre application.



#### Limites du Glisser-déposer

- Les sites qui ne prennent pas en charge les événements glisser-déposer ne sont pas pris en charge par cette fonctionnalité.
  - Les types de widget Zambezi, Danube et Californie ne sont pas pris en charge.
4. **Fermer le menu en cliquant sur l'extérieur** : lorsque cela est activé, le menu WalkMe se ferme automatiquement si un utilisateur clique en dehors de la fenêtre du menu.



## Essayer

Personnaliser le Lecteur avec un Attention Grabber pour attirer l'attention de votre utilisateur sur le soutien technique qui leur est proposé. Modifier les couleurs et l'emplacement du Lecteur. Consultez WalkMe Analytics et recueillez les chiffres d'engagement avec le menu WalkMe avant ce changement et revérifiez-les un mois après avoir appliqué les nouveaux changements. Y a-t-il eu un changement de l'engagement des utilisateurs avec le Widget suite aux changements ?

## Ressources annexes

- [Personnaliser](#)
- [Personnaliser les Bulles](#)
- [CSS](#)