

# Qu'est-ce que l'automatisation WalkMe ?

## Aperçu général

L'automatisation est désormais disponible pour tous ! Chez WalkMe, nous sommes convaincus que l'automatisation est la voie du futur, c'est pourquoi nous dédions beaucoup de temps et d'effort à enrichir l'automatisation WalkMe pour les constructeurs et les utilisateurs finaux.

### **Voici les offres en automatisation de WalkMe :**

- WalkMe ActionBot ;
- Auto Steps Smart Walk-Thru et Étapes de page Action ;
- L'initiateur de conversation Smart Walk-Thru ; et
- Le texte dynamique.

Ces offres peuvent être combinées de nombreuses façons pour automatiser pratiquement n'importe quel processus, qu'il s'agisse de constructeurs créant des Smart Walk-Thrus et les transformant en Bots et en Conversations, ou d'utilisateurs finaux actualisant les systèmes HRM, remplissant des formulaires en ligne ou toute autre chose dont ils ont besoin.

L'automatisation WalkMe est simple à déployer et ne nécessite aucune intégration back-end ou API. Avec des interfaces de glisser-déposer intuitives et faciles à utiliser, il n'est pas nécessaire d'avoir des compétences techniques ou de recourir à du développement.

## Cas d'utilisation

### **Les cas d'utilisations de l'automatisation WalkMe comprennent ce qui suit et bien plus encore :**

- Automatisez les processus liés et relatifs aux systèmes de calendrier, d'assistance, de RH et CRM ;
- Éliminez les clics vides et les tâches fastidieuses ;
- Augmentez l'efficacité ;
- Réduisez les erreurs commises par les employés et les utilisateurs finaux ;
- Améliorez l'expérience de l'utilisateur (« UX ») ;
- Améliorez l'intégrité des données.

## Aperçu des applications d'automatisation WalkMe

## ActionBot

L'ActionBot de WalkMe permet à vos employés et aux utilisateurs finaux d'effectuer des tâches en se livrant à des conversations naturelles avec un robot. ActionBot améliore l'expérience du client et des employés en éliminant la confusion, les erreurs et la frustration tout en aidant les utilisateurs à accomplir leurs tâches.

L'ActionBot est composé d'un Launcher, d'un Bot, d'une conversation et d'une Action (qui est en fait un Smart Walk-Thru).

[Apprenez-en plus ici !](#)

## Smart Walk-Thru

Les Smart Walk-Thrus simplifient l'expérience de l'utilisateur en lui fournissant des conseils à l'écran au moment où il en a besoin, de sorte que vos clients puissent réussir à achever n'importe quelle tâche.

Les Smart Walk-Thrus peuvent désormais être entièrement automatisés (si cela est pertinent avec le cas d'utilisation) et servent d' *Action*. pour l'ActionBot. Vous pouvez également créer un Bot et une Conversation directement à partir d'un Smart Walk-Thru, automatisant deux éléments avec un DAP !

### Étapes automatiques

Un type d'étape de Smart Walk-Thrus, les Auto-Steps complètent des actions axées sur l'élément (comme cliquer sur des liens, cliquer sur des boutons et saisir du texte et choisir une option à partir d'un menu déroulant) pour vos utilisateurs finaux.

[Apprenez-en plus ici !](#)

En outre, vous pouvez désormais convertir facilement n'importe quel nombre d'étapes régulières en Auto-Steps et vice-versa, pour un processus d'automatisation des Smart Walk-Thrus plus simple que jamais !

[Apprenez-en plus ici !](#)

### Étapes des Page Actions

Un type d'étape de Smart Walk-Thrus, les Étapes de la page Action complètent des actions axées sur la page (comme la redirection, le rafraîchissement des pages et l'ouverture du menu WalkMe) pour vos utilisateurs finaux.

[Apprenez-en plus ici !](#)

## Texte dynamique

Le texte dynamique vous permet de personnaliser et d'automatiser le texte utilisé dans les bulles et les ShoutOuts. Les cas d'utilisation comprennent :

- Éliminez le besoin pour les utilisateurs finaux de saisir des informations répétitives sur plusieurs formulaires ;
- Évitez de demander aux utilisateurs de saisir des codes et des numéros d'ID compliqués ;
- Réduisez le nombre d'étapes d'un processus.

[Apprenez-en plus ici !](#)

Comment amener les utilisateurs à choisir des conseils automatisés



1":2, »2": »

To see more Tip Tuesday videos on WalkMe World click [here](#).

« } » data-sheets-

userformat= »{« 2":1061377, »3 »:{« 1":0}, »12":0, »15": »Calibri », »16":11, »23":1} » data-sheets-textstyleruns= »{« 1 »:0}[] {« 1":120, »2 »:{« 2 »:{« 1":2, »2":1136076}, »9 »:1}}[] {« 1":130} » data-sheets-

hyperlinkruns= »{« 1":120, »2": »https://community.walkme.com/forum/c/product-how-tos-best-practices »}[] {« 1":130} »>

Pour voir plus de vidéos des conseils du mardi sur WalkMe World, [cliquez ici](#).