

Rapports communs dans Insights

Aperçu général

Cette page contient une liste de rapports prêts à l'emploi disponibles par défaut pour chaque compte dans la nouvelle version d'Insights.

Tableau des rapports communs

Nom	Description
All Unique Users	Une liste des utilisateurs uniques qui ont visité le site ou l'application avec la date et l'heure de leur première et de leur dernière visite et le nombre de sessions uniques dans la plage de filtres et de dates sélectionnée. La liste des utilisateurs ne montrera que les utilisateurs qui sont allés sur les pages dans lesquelles le Snippet WalkMe est apparu.
Course Completion % by User	Affiche le pourcentage d'achèvement des cours pour chaque utilisateur pour chacun des cours disponibles.
Daily Summary Report	Affiche le nombre d'événements qui se sont produits chaque jour pour chaque élément déployable. Le nombre d'interactions avec le SmartTip, de lectures de Walk-Thru et Smart Walk-Thru, de clics sur le Launcher, d'interactions avec le Widget, de lectures du ShoutOut, de Ressources visualisées, de Shuttles lus, de lecture de Survey, d'achèvements de tâches et d'interactions avec TeachMe, regroupés par jour.
Rapport déployable	L'état de la publication, la date de création et la date de la dernière modification de chaque élément WalkMe dans le compte sélectionné.
End User Actions	Le journal de toutes les interactions avec des éléments WalkMe, y compris l'horodatage, le type d'interaction, l'ID de l'élément, le nom de l'élément et l'URL où l'interaction s'est produite.
Engaged Unique Users	Tous les utilisateurs qui ont interagi avec n'importe quelle application WalkMe.
Engagement by Application	Engagement par type d'application, montrant le nombre d'utilisateurs et d'interactions.
Engagement by Deployables	La liste de tous les déployables WalkMe, du nombre d'utilisateurs ayant interagi et du nombre d'interactions avec le déployable dans la plage de dates choisie.
Engagement By Deployables and Language	La liste de tous les déployables WalkMe, du nombre d'utilisateurs ayant interagi et du nombre d'interactions avec le déployable dans chaque langue dans la plage de dates choisie.

Engagement by User	Vue granulaire de tous les éléments avec lesquels l'utilisateur a interagi et d'interactions.
Goal Completions	Résumé de tous les objectifs et nombre d'utilisateurs qui ont atteint chaque objectif.
Goal Completions by User	Résumé de tous les objectifs atteints par utilisateur.
Help Desk Clicks by User	Tous les clics Help Desk en fonction de la date, de l'utilisateur et de l'URL.
Last Smart Walk-Thru Step Reached by User	Affiche le point du Smart Walk-Thru où l'utilisateur a abandonné, c'est-à-dire la dernière étape atteinte, dont sa date, l'ID du Smart Walk-Thru et l'ID de l'étape
Last Smart Walk-Thru Step Reached Overall	Pour chaque semaine dans la plage de dates sélectionnée, affiche les étapes de Smart Walk-Thru où les utilisateurs ont abandonné et le nombre des utilisateurs qui ont abandonné
Launcher Clicks by User	Nombre total de clics sur des Launchers en fonction de l'identifiant de l'utilisateur et de la date.
Login Review	Chaque première connexion et dernière connexion d'un utilisateur ainsi que le nombre de connexions dans l'intervalle de temps choisi.
Menu Searches	Résumé de toutes les recherches dans le menu, y compris la date et l'heure de la recherche, l'identifiant de l'utilisateur, l'URL, le terme recherché et l'action qui a suivi.
NPS Free Text Responses by User	Résumé des réponses de chaque utilisateur dans les champs de texte libre du questionnaire NPS, regroupées par date, enquête et question.
NPS Survey Responses by User	Résumé des réponses de chaque utilisateur au questionnaire NPS, regroupées par date, enquête et question.
Onboarding % Completion by User	Pourcentage de tâches Onboarding achevées regroupées par identifiant de l'utilisateur, pour tous les utilisateurs qui ont été actifs dans la plage de dates du rapport.
Resource Plays by User ID	Interactions avec les ressources sur chaque page du site web regroupées par identifiant utilisateur et par date.
ShoutOut Action Clicks by User	Résumé des différentes interactions ShoutOut : lectures, clics d'action et fermeture via un bouton de fermeture, un bouton X ou une action, toutes regroupées par ID d'utilisateur et par date.
SmartTip Interactions by User	Résumé des interactions avec SmartTips regroupées par identifiant utilisateur et par date.
Survey Responses by User	Toutes les réponses aux questions d'enquête ventilées par identifiant utilisateur et date d'envoi, dans la plage de dates du rapport et en fonction des filtres. Chaque ligne représente une réponse à une question en particulier.
Task Completion % by User ID	Nombre et pourcentage de tâches Onboarding achevées regroupées par identifiant utilisateur.
Tasks Completed by User	Résumé de chaque tâche Onboarding effectuée en fonction de l'identifiant utilisateur, et dernière date à laquelle elle a été effectuée.

User IDs with WalkMe Extension	Liste de chaque utilisateur qui a téléchargé l'extension WalkMe ou chargé le snippet WalkMe, système d'exploitation de l'utilisateur et type de navigateur de l'utilisateur.
Users Exposed to WalkMe and not Engaged	Liste des utilisateurs finaux qui ont été exposés à WalkMe, mais qui n'ont pas interagi avec WalkMe pendant la plage de dates choisie.
WalkMe Player Opens by URL	Liste de toutes les URL dans lesquelles le Lecteur a été ouvert.
Walk-Thru Error Report	Une liste des SWT spécifiques qui contiennent des étapes qui n'ont pas été lues. Ce rapport précise le nom de l'étape qui n'a pas été lue et le pourcentage qu'elle représente pour l'ensemble des lectures de ce SWT.
Walk-Thru Goal Completions by User	Pour chaque utilisateur, Smart Walk-Thru et Goal, affiche le nombre de fois où le Goal (objectif) a été atteint et le nombre de lectures du Smart Walk-Thru.
Walk-Thru Last Step Reached by User	Affiche la dernière étape atteinte pour chaque Walk-Thru, par jour et par utilisateur.
Walk-Thru Plays by Initiator	Énumère chaque Walk-Thru et de sa paire d'initiateurs : <ol style="list-style-type: none"> 1. le nombre de lectures pour cette paire spécifique. 2. le nombre total de lectures pour ce Walk-Thru (tous les types d'initiateurs combinés) 3. le pourcentage de lectures de la paire spécifique qui est disponible dans le total de lectures pour ce Walk-Thru. 4. le nombre total d'achèvements de Walk-Thru pour ce Walk-Thru.
Walk-Thru Plays by User	Le nombre de lectures de chaque Walk-Thru regroupées par identifiant utilisateur et par date.
Walk-Thru Total Plays	Nombre total de lectures pour chaque Walk-Thru.
Walk-Thrus Log with Total Steps	Pour chaque Walk-Thru et identifiant utilisateur, affiche l'horodatage et le nom de la dernière étape lue, le nombre total d'étapes du Walk-Thru et le nombre total de lectures.
Users and Sessions by Country	Décompte des utilisateurs uniques et des sessions par pays dans la plage de dates et les filtres choisis.
Users Interacted More than Once	Calcule le nombre d'utilisateurs qui ont interagi avec WalkMe plus d'une fois par rapport à la totalité des utilisateurs qui ont interagi dans la plage de dates du rapport.
Users not exposed to WalkMe	Énumère les utilisateurs finaux qui n'ont pas été exposés à WalkMe durant la plage de dates choisie.

Tracked Events Common Reports

Avec tous les rapports communs des événements suivis, ainsi que des rapports personnalisés, vous avez maintenant la possibilité de choisir une liste d'événements suivis que vous souhaitez télécharger en tant que rapport. Par exemple, obtenez le Tracked Events by User Report (rapport des événements suivis par utilisateur) uniquement avec les Tracked Events nouvellement ajoutés, ou uniquement avec les Tracked Events en relation avec une nouvelle fonctionnalité.

Remarque : le sélecteur d'événements suivis est limité à 12 événements suivis.

Voici une liste des rapports communs disponibles pour les clients avec l'analyse de l'expérience numérique (DXA) activé :

Nom	Description	Colonnes
Synthèse des Tracked Events	Résumé de tous les Tracked events (Événements suivis) définis avec lesquels il y a eu des interactions, notamment : nombre d'événements survenus, utilisateurs uniques, nombre moyen d'événement par utilisateur et par session, ainsi que l'adoption d'un événement, c'est-à-dire le rapport entre le nombre d'utilisateurs pour lesquels l'événement est survenu et le nombre d'utilisateurs actifs pendant la période spécifiée.	Nom de l'événement suivi, type d'événement suivi, définition de l'événement suivi, occurrences, utilisateurs ayant adopté l'événement, taux d'adoption, occurrences moyennes par utilisateur actif, occurrences moyennes par utilisateur ayant adopté l'événement, occurrences moyennes par session
Tracked Events by User	Affichage granulaire de chaque utilisateur et de ses interactions avec les Tracked Events. Y compris le nombre d'occurrences et de sessions au cours desquelles l'événement est survenu pour chaque utilisateur et chaque Tracked Event dans la plage de temps et selon les filtres sélectionnés.	Nom de l'utilisateur, nom de l'événement suivi, occurrences, sessions

Tracked Events Log	Toutes les occurrences de Tracked Events pendant la plage de temps et selon les filtres définis, en fonction de l'utilisateur, l'horodatage et l'URL.	Nom de l'événement suivi, nom de l'utilisateur, horodatage, URL
--------------------	---	---

Définition de la métrique de rapport :

Nom	Définition
Nom du Tracked Event	Le nom de l'événement suivi tel qu'il apparaît dans la page de configuration de Tracked Event.
Type de Tracked Event	Le type de l'événement suivi (clic, vue de page, etc.)
Occurrences	Le nombre d'interactions comptées par la définition de Tracked Event dans la plage de dates et en fonction des filtres pour le rapport (par exemple, pour un type de vue de page d'un Tracked Event, il correspondra au nombre de fois que l'utilisateur final a chargé la page définie par URL configurée sur la page Tracked Event Setup (configuration d'événement suivi).)
Users Adopted	Le nombre d'utilisateurs uniques qui ont interagi avec le Tracked Event dans la plage de dates et en fonction des filtres utilisés pour les rapports.
Adoption Rate	Le nombre d'utilisateurs uniques qui ont interagi avec le Tracked Event pour tous les utilisateurs uniques qui sont actifs dans la plage de dates et en fonction des filtres du rapport.
Average Occurrences per Active User	Le nombre d'occurrences du Tracked Event divisé par le nombre d'utilisateurs uniques qui sont actifs dans la plage de dates et en fonction des filtres utilisés pour les rapports.
Occurrences moyennes par utilisateur adopté	Le nombre d'occurrences du Tracked Event divisé par le nombre d'utilisateurs uniques qui sont actifs dans la plage de dates et en fonction des filtres utilisés pour les rapports.
Average Occurrences per Session	Le nombre d'occurrences du Tracked Event divisé par le nombre de sessions durant lesquelles le Tracked Event s'est produit dans la plage de dates et en fonction des filtres utilisés pour les rapports.

