

# Recherche avancée WalkMe

## Aperçu général

La fonctionnalité de recherche avancée intégrée WalkMe permet aux utilisateurs de rechercher au-delà du dossier et du nom d'éléments déployables. Les utilisateurs peuvent maintenant rechercher des données d'éléments capturés dans les éléments déployables, les données de sélection jQuery, les données de Condition, les données d'Objectifs, les données Segmentation dans leur mise en œuvre WalkMe.

## Comment ça marche

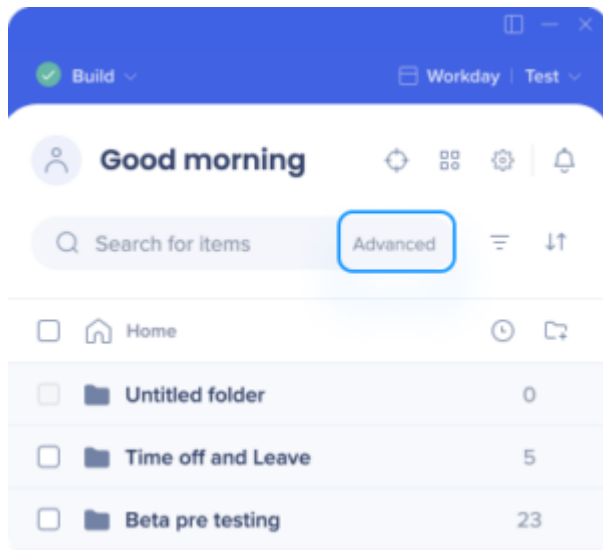
La fonctionnalité de Recherche avancée WalkMe permet aux utilisateurs de rapidement localiser, mettre à jour et maintenir des Sélections d'éléments dans une mise en œuvre WalkMe par identifiant, classe, texte, URL et bien plus.

En plus, la Recherche avancée permet aux utilisateurs de remplacer une ou plusieurs valeurs de chaîne et un type d'un élément recherché tout au long de la mise en œuvre.

Un élément d'élément peut être recherché et remplacé par un identifiant, une classe, un texte d'élément, un nom d'hôte, une URL de chemin, un sélecteur de jQuery, un contenu ou un élément à l'écran (par le mode Capture d'Élément)

## Activation

Pour lancer la recherche modale avancée, cliquez sur le bouton dans la barre de recherche :



Veuillez noter :

Comme la mise en œuvre WalkMe contient une grande quantité de données déployables / données de sélection d'éléments, lorsque vous ouvrez la Recherche avancée pour la première fois, l'affichage peut prendre jusqu'à 10 secondes car la base de données d'Éditeur met en cache et transfère des données de la Recherche avancée du client pour la première fois.

## Comment utiliser la Recherche « Champ »

Quand la fenêtre modale de Recherche avancée est ouverte :

D'abord, cliquez sur le menu déroulant de propriétés de description du contexte (par défaut dans « Contenu »).

1. Sélectionnez une propriété de description de contexte unique dans la liste déroulante :
  - Contenu
    - Trouvez un contenu de texte dans un élément déployable
  - Élément
    - Trouvez un Élément capturé

Advanced Search

Find:

Content

Text

Contains

Search

0 instances found

Content

Element

Cancel

Save

Ensuite, cliquez sur le menu déroulant de Propriété de description d'Élément.

1. Sélectionnez une Propriété de description de contexte unique dans la liste déroulante.
  - Les types de Propriété de description d'Élément sont les suivants :
    1. **Texte** (*disponible quand la propriété de description de contexte est définie dans « Contenu »*)
      - Recherchez un contenu de texte dans un élément déployable
    2. **Identifiant** (*disponible quand la Propriété de description de contexte est définie dans « Élément »*)
      - Recherchez des éléments par leur attribut HTML unique
    3. **Classe** (*disponible quand la Propriété de description de contexte est définie dans « Élément »*)
      - Recherchez des éléments par leur attribut de classe HTML
    4. **Classe** (*disponible quand la Propriété de description de contexte est définie dans « Élément »*)
      - Recherchez des éléments de texte lisible à l'écran
    5. **Nom d'hôte** (*disponible quand la Propriété de description de contexte est définie dans « Élément »*)

- Recherchez des éléments par leur domaine d'URL (seulement)
  - Un nom de domaine est un nom unique pour un site web, comme « [walkme.com](https://walkme.com) ».
- 6. **Chemin de l'URL** (disponible quand la Propriété de description de contexte est définie dans « Élément »)
  1. Recherchez des éléments par chemin d'URL (ou par tige)
    1. Le chemin (ou la tige) dans l'URL est analogue au chemin de fichier pour un fichier sur ordinateur, un serveur ou une plateforme de cloud computing à la demande comme AWS Amazon. Faites attention à ne pas le confondre avec le nom d'hôte de l'URL.
- 7. **Recherchez des éléments de sélecteur de jQuery** (disponible quand la Propriété de description de contexte est définie dans « Élément »)
  1. Souvent situé dans les propriétés d'onglet « Élément sélectionné » d'un élément déployable.
- 8. **Élément à l'écran** (disponible quand la Propriété de description de contexte est définie dans « Élément »)
  1. Recherchez des éléments en sélectionnant l'élément par le biais du mode sélection d'un élément à l'écran

Advanced Search

×

Find:

Content

▼

Text

▼

Contains

▼

Search

0 instances found

Text

Cancel

Save

Advanced Search

Find:

Element

Id

Contains

Search

0 instances found

Id

Class

Element Text

Domain name

Path Url

jQuery Selector

Cancel

Save

Après, cliquez sur le menu déroulant Opérateur de Condition (par défaut dans « Contient »)

- « Contient » de l'Opérateur de Condition interroge les valeurs de chaîne de recherche avec des chemins de chaîne correspondant qui ont des caractères similaires dans la base de données. Le « Is » (est) de l'Opérateur de Condition interroge les valeurs de chaîne de recherche avec des chemins de chaîne dont les caractères correspondent exactement à la base de données.

Exemple :

Si je cherche une valeur de chaîne, je peux taper «Onb » dans la barre de recherche et ma valeur de « Onboarding niveau 1 » apparaîtra comme résultat mais seulement si « **Contient** » est activé. Cependant, je dois taper la valeur de chaîne entière de « Onboarding niveau 1 » dans la barre de recherche pour qu'il apparaisse comme résultat quand l'opérateur de Condition est réglé sur « **Is** ».

Maintenant, entrez la valeur de chaîne souhaitée (identifiant, classe, texte d'Élément, Nom d'hôte, ou chemin d'URL) dans la zone de saisie de la barre de recherche.

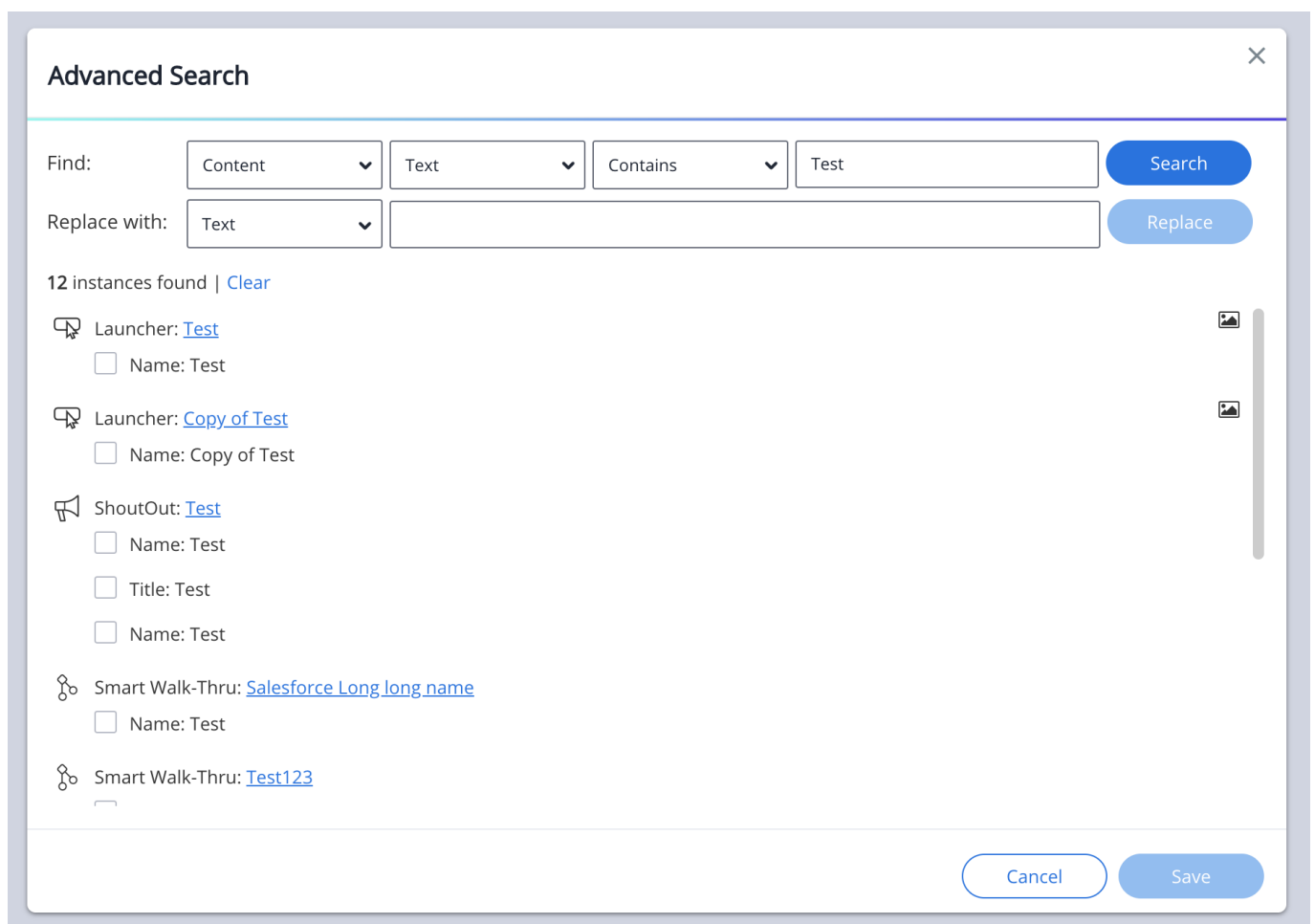
Cliquez sur « **Rechercher** ».

Comment ça marche

La Recherche avancée interrogera les données du compte Éditeur (dans la base de données WalkMe) et fournira des résultats correspondant définis par la sélection de l'Opérateur de contexte + la sélection de Propriété de description d'Élément + la sélection de l'Opérateur de condition + la valeur de chaîne de l'utilisateur.

Une fois la demande de Recherche avancée terminée, la fenêtre modale de Recherche avancée affichera le nombre d'instances de résultats trouvées.

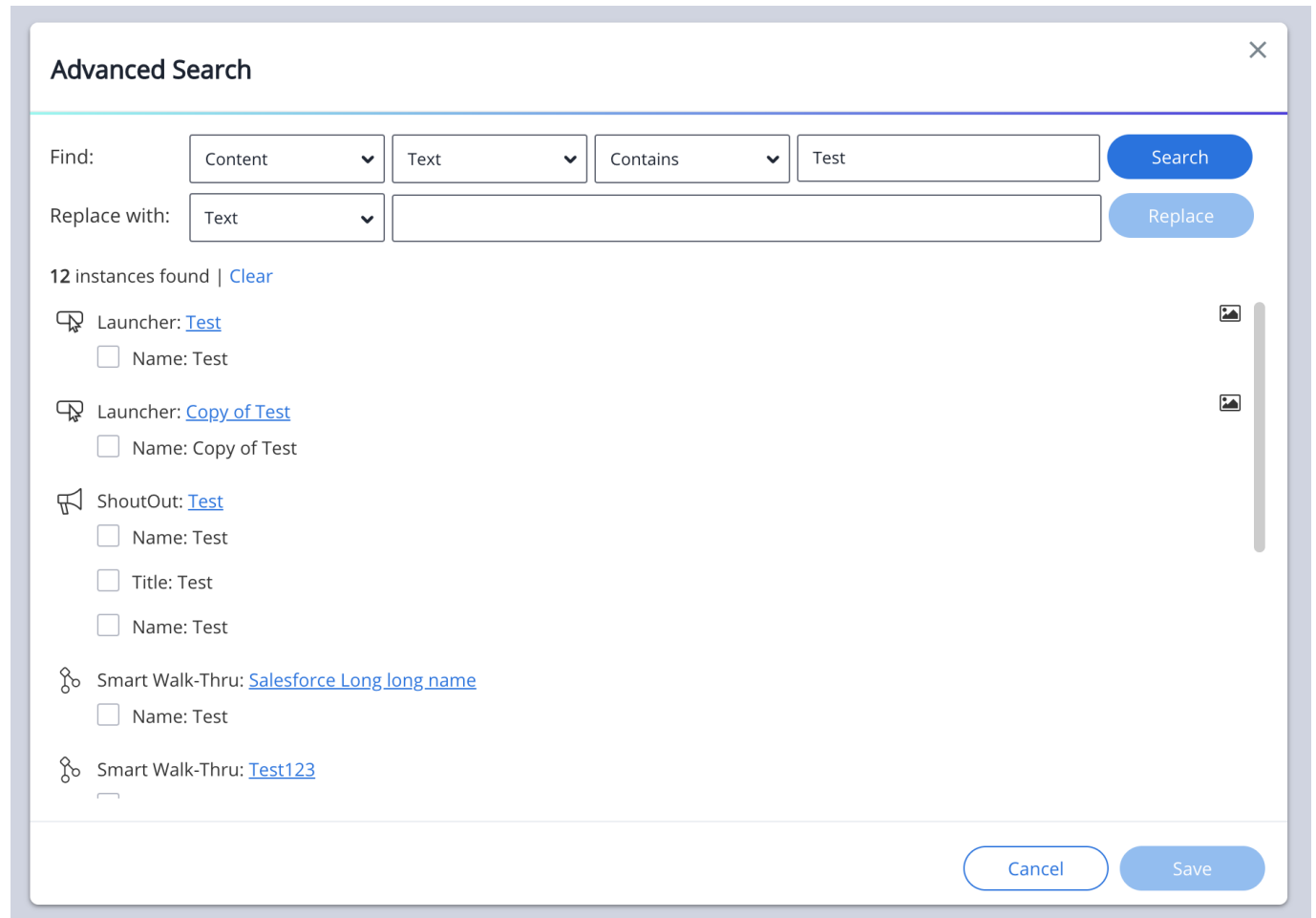
Les résultats de Recherche avancée afficheront également le type déployable, le nom et toutes les étapes et les éléments déployables qui s'y trouvent.



The screenshot shows the 'Advanced Search' modal window. At the top, it has a title bar with a close button. Below the title bar, there are two rows of search criteria. The first row is labeled 'Find:' and contains four dropdown menus: 'Content', 'Text', 'Contains', and 'Test'. To the right of these is a blue 'Search' button. The second row is labeled 'Replace with:' and contains a dropdown menu set to 'Text' and an empty text input field. To the right of this is a blue 'Replace' button. Below the search criteria, it says '12 instances found | Clear'. The main area of the modal lists search results. Each result is preceded by an icon and a label. The first two results are 'Launcher: Test' and 'Launcher: Copy of Test', each with a checkbox and the text 'Name: Test'. The third result is 'ShoutOut: Test', with checkboxes for 'Name: Test', 'Title: Test', and 'Name: Test'. The fourth result is 'Smart Walk-Thru: Salesforce Long long name', with a checkbox and 'Name: Test'. The fifth result is 'Smart Walk-Thru: Test123', with a checkbox. On the right side of the results list, there are two small image icons. At the bottom right of the modal, there are two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

## Comment utiliser « Remplacer par »

Une fois que la Recherche avancée est réalisée avec succès, l'expérience utilisateur « Remplacer par » apparaîtra entre les résultats de recherche et les sections de recherche « Champ ».



The screenshot shows the 'Advanced Search' dialog box. At the top, there's a title bar with a close button. Below it, the 'Find:' section has three dropdown menus: 'Content', 'Text', and 'Contains', followed by a text input field containing 'Test'. To the right of these is a blue 'Search' button. Below the 'Find:' section is the 'Replace with:' section, which has a dropdown menu set to 'Text' and an empty text input field. To the right of this is a blue 'Replace' button. Below the input fields, it says '12 instances found | Clear'. The main area lists search results with icons on the left and checkboxes on the right. The results are: 'Launcher: Test' (with a checkbox), 'Launcher: Copy of Test' (with a checkbox), 'ShoutOut: Test' (with checkboxes for 'Name: Test', 'Title: Test', and 'Name: Test'), 'Smart Walk-Thru: Salesforce Long long name' (with a checkbox), and 'Smart Walk-Thru: Test123' (with a checkbox). At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Après, sélectionnez quel(s) élément(s) de l'Élément doit être mis à jour par le biais de la case à cocher vers la gauche d'un élément déployable qui contient des données de sélection d'Élément.

Advanced Search

×

Find:

Content

Text

Contains

Test

Search

Replace with:

Text

Replace

12 instances found | [Clear](#)

🖱️

Launcher: [Test](#)

☒

Name: Test

🖱️

Launcher: [Copy of Test](#)

☒

Name: Copy of Test

📢

ShoutOut: [Test](#)

☐

Name: Test

☐

Title: Test

☐

Name: Test

🔗

Smart Walk-Thru: [Salesforce Long long name](#)

☐

Name: Test

🔗

Smart Walk-Thru: [Test123](#)

Cancel

Save

Maintenant, soit cliquez sur :

1. « Remplacer par » du menu déroulant de Propriété de description d'Élément
  1. L'Utilisateur peut sélectionner trois options parmi les types de Propriété de description d'Élément, y compris :
    1. Élément / Sélectionner un Élément
      1. Remplacer un ou des éléments en sélectionnant un nouvel élément à l'écran par le biais du mode Sélection d'Élément
    2. Selecteur de jQuery
      1. Remplacer un ou des éléments de sélecteur de jQuery
        1. qui est souvent situé dans un onglet de propriétés « de précision » d'un Élément déployable
    3. Texte d'Élément
      1. Remplacer une sélection d'Élément capturé en utilisant une chaîne de texte à l'écran et en remplaçant la sélection d'un élément par une nouvelle chaîne de texte à l'écran
  2. Lorsque le « sélecteur de jQuery » ou « texte d'Élément » est sélectionné, saisissez une valeur de chaîne de ou une valeur de chaîne d'un texte dans la zone d'entrée.

71 Stevenson Street, Floor 20 San Francisco, CA 94105 | 245 Fifth Avenue, STE 1501 New York, NY, 10016 | 421 Fayetteville St STE 215 Raleigh, NC 27601 [www.walkme.com](http://www.walkme.com)



Advanced Search

Find:

Element

Element On Screen

Select Element

Search

Replace with:

Element Text

Replace

29 instances found

Condition Element

jQuery Selector

Condition Element On Screen

Condition: Element on Screen

Smart Walk-Thru: [Copy of Copy of Adika](#)

Goal

Condition: Element on Screen

Smart Walk-Thru: [AAA fdkgjdfkj lksdfgsdklj.sdlkjf sdfkjsdfk jsdkl](#)

Step #1

Condition

Condition: Element on Screen

Smart Walk-Thru: [SWT 2](#)

Step #1

Cancel

Save

Cliquez sur « **Remplacer** ».

Une fois que vous avez cliqué « Remplacer », l'élément remplacé sera retiré de la liste de recherche.

Veillez noter :

Cliquez sur « Remplacer » ne conserve que la nouvelle sélection ou la nouvelle valeur de chaîne pour le client de Recherche avancée. La nouvelle sélection ou valeur de chaîne ne sera pas transmis du client dans la base de données WalkMe jusqu'à ce que vous cliquiez sur le bouton «**Enregistrer**» dans la fenêtre modale de Recherche avancée (située en bas à droite).

Éventuellement, cliquer sur «**Play button**»(le bouton Lecture) à côté d'un élément déployable minimisera le tiroir d'Éditeur.

- Cliquez sur « **Play button** » avant qu'un capture d'éléments déployables remplacée affiche la sélection d'élément à l'écran originale.
- Une fois que vous cliquez sur le bouton « **Remplacer** », cliquez sur l'icône Lecture, les

éléments déployables s'afficheront (sur l'écran) près ou sur la sélection d'élément nouvellement remplacée.

Éventuellement, cliquer ou passer la souris sur l'icône d'image affichera une capture d'écran de la capture d'Élément sur le site web / la plateforme / le système.

- Cliquez ou passer la souris sur l'icône d'image avant qu'un capture d'éléments déployables soit remplacée affichera la capture d'écran de la sélection d'élément d'origine.
- Une fois que vous cliquez sur le bouton « Remplacer », la capture d'écran de l'élément déployable mettra à jour la sélection d'élément nouvellement remplacée.

Enfin, cliquez sur « **Save** » en bas à droite de la fenêtre modale de recherche avancée pour finaliser et transmettre la sélection d'Élément nouvellement remplacée à la base de données WalkMe.

Lorsqu'un utilisateur sort de la fenêtre modale de Recherche avancée puis y revient, il trouvera la dernière recherche effectuée et elle sera disponible à l'usage jusqu'à ce qu'une nouvelle recherche soit effectuée.

## Limites

- Les Classic Walk-Thrus ne sont pas pris en charge. Aucun résultat ne sera trouvé via la recherche avancée
- Les étapes du Smart Walk-Thru qui ont été construites à l'aide du concepteur visuel (dans Poste de travail/Ordinateur de bureau) ne sont pas prises en charge. Aucun résultat ne sera trouvé via la recherche avancée
- Les ShoutOuts qui ont été construits à l'aide du concepteur visuel ne sont pas pris en charge

### Remarque

Lorsque vous utilisez la fonction de recherche, elle recherche le texte brut et exact qui est dans la zone de texte, et non ce qui est affiché dans la bulle elle-même. En tant que tel, si vous avez un contenu qui est en gras uniquement sur le X du texte, vous devrez inclure le code qui correspond au texte brut pour la bulle. Par exemple, pour le contenu en gras, il serait [b]X[/b] ou [bold]X[/bold]

### Comment filmer

## Comment trouver un Élément inconnu

Dans le cas d'utilisation où un utilisateur ne connaît pas et ne peut pas rechercher un élément par sa classe, son identifiant, etc., ou que l'élément n'est plus disponible à la sélection dans le mode sélection à l'écran. L'utilisateur peut localiser l'élément en accédant à l'onglet « Élément

sélectionné » dans un écran de propriété d'éléments.

À partir de l'onglet « **Élément sélectionné** », passez dessus et cliquez sur l'icône loupe de Recherche avancée.

< > Click Stop

Step Options ?

Interaction

Appearance

**Selected Element**

Notes

Accessibility

Selected Element ?

Element Grade

Define how to identify the element ?

☒ Automatic
 ☐ By text 
☐ JQuery selector

Define which attributes to ignore

☐ Text within the Element (for multi language)
 ☐ Element ID (If the ID changes when a page is loaded)
 ☒ Position (If an Element changes location on screen)

Precision Level:

Play

Re-select element

Cancel

Done

Cliquer sur l'icône loupe de la Recherche avancée lancera une recherche automatique de l'élément capturé et ouvrira la fenêtre modale de Recherche avancée.

Dans la fenêtre modale de Recherche avancée, l'utilisateur sera en mesure de localiser automatiquement tous les éléments capturés.

Ici, vous pouvez remplacer l'élément en suivant le processus de remplacement standard.

## Conseil

Les WT classiques ne sont pas renvoyés lorsque vous utilisez la recherche avancée