

Se Connecter à WalkMe

Aperçu général

La page de connexion permet à un utilisateur d'accéder à tous les produits WalkMe en saisissant son nom d'utilisateur et son mot de passe ou en s'authentifiant à l'aide d'un SSO ou d'une connexion à un réseau social.



Walkme US

Log into your account

Email

Next

Sign in with Google

Sign in with Microsoft

Unlock account?

Read our [Privacy Policy](#)

User adoption is the heart of digital transformation success.

walkme

Apps Tracking 1,052 apps

Gain visibility into business-critical applications and user engagement within systems, identifying opportunities to leverage WalkMe to improve adoption

Current Month

All Apps WalkMe Apps Discovered Apps

☐	Name	Active Users	Category	Usage
☐	Google Drive New	1,524	Knowledge	
☐	Salesforce Lightning New	1,524	Core	
☐	WalkMe Workstation	1,524	Admin	
☐	Gmail / GCal / ADAP	1,524	Management	
☐	Workday	1,524	Core	
☐	Zoom	1,524	Communication	
☐	Monday	1,524	Tasks Management	

Categories

Search...

☐ Admin

☐ Core

☐ Communication

Comment se connecter

1. Consultez le site <https://auth.walkme.com/>

ou <https://eu-auth.walkme.com/> pour le centre de données UE

2. Entrez votre e-mail et cliquez sur **Suivant**

3. Si la méthode de connexion de l'utilisateur est **Se Connecter** avec un mot de passe, l'utilisateur devra fournir un mot de passe

Sign in to WalkMe

Email

test@walkme.com

Password

Sign In

[Back to sign in](#)

[Forgot password?](#)

Read our [Privacy Policy](#)

4. Si la méthode de connexion de l'utilisateur **est SSO**, alors cliquer sur **Suivant** (étape 2) les redirigera vers l'authentification contre son fournisseur SSO et ensuite directement vers le produit

Réinitialiser le mot de passe

Prérequis : l'utilisateur doit être affecté à « Se Connecter avec un mot de passe », comme méthode de connexion. Les utilisateurs qui utilisent un SSO comme méthode de connexion ne recevront pas l'e-mail correspondant.

Comment vérifier la méthode de connexion de l'utilisateur : Dans le Centre d'administration, rendez-vous dans **Utilisateur et rôles**, cliquez sur le nom de l'utilisateur et cochez le champ de la **méthode de connexion**.

1. Une fois que vous avez entré votre nom d'utilisateur sur la page de connexion et cliqué sur **Suivant**, cliquez sur **Mot de passe oublié**

2. Assurez-vous que l'e-mail soit correct et cliquez sur **Envoi d'une vérification par e-mail**

Un écran de confirmation apparaîtra

3. Allez dans votre boîte de réception et recherchez l'e-mail à partir de no-reply@walkme.com

Objet d'e-mail : Réinitialisation du mot de passe du compte

4. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le mot de passe**

Le lien à l'intérieur du bouton « Réinitialiser le mot de passe » est valable pour 8 heures uniquement. Si 8 heures se sont écoulées, l'utilisateur devra à nouveau répéter les étapes 1 à 3.

5. Créez un nouveau mot de passe suivant les règles décrites à l'écran et cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**



Reset your password

New Password

Repeat Password

Reset Password

[Back to Sign In](#)

✓ Strong password

At least 10 characters

Lower-case letter

Upper-case letter

Number (0-9)

Symbol (!@# \$ % ^ & *)

Not your username

Not your First / Last Name

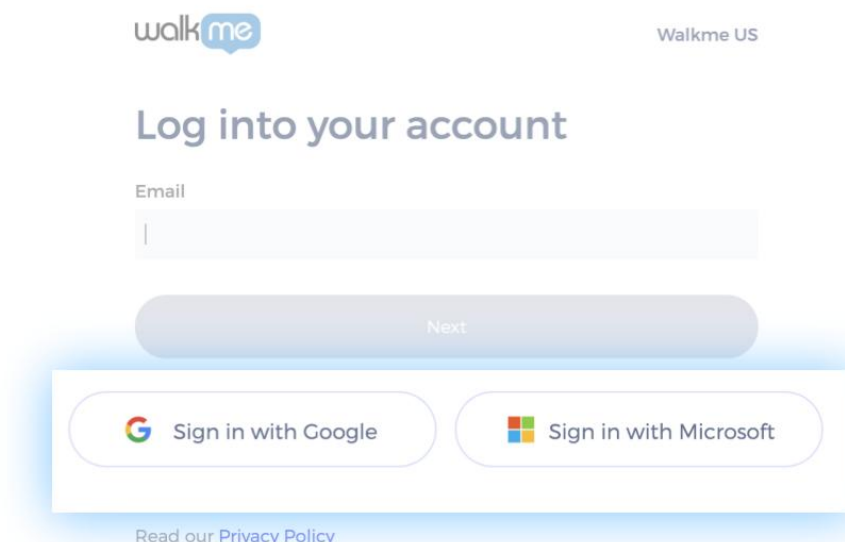
No common passwords

(123456, password, qwerty)

Social Login

Le Social Login est une méthode d'accès aux sites et aux applications qui ne nécessitent pas d'identifiants supplémentaires pour se connecter. La Social Login de WalkMe prend en charge les fournisseurs d'identité sociale de Google, permettant aux utilisateurs de se connecter à WalkMe en utilisant leurs identifiants Google ou Microsoft.

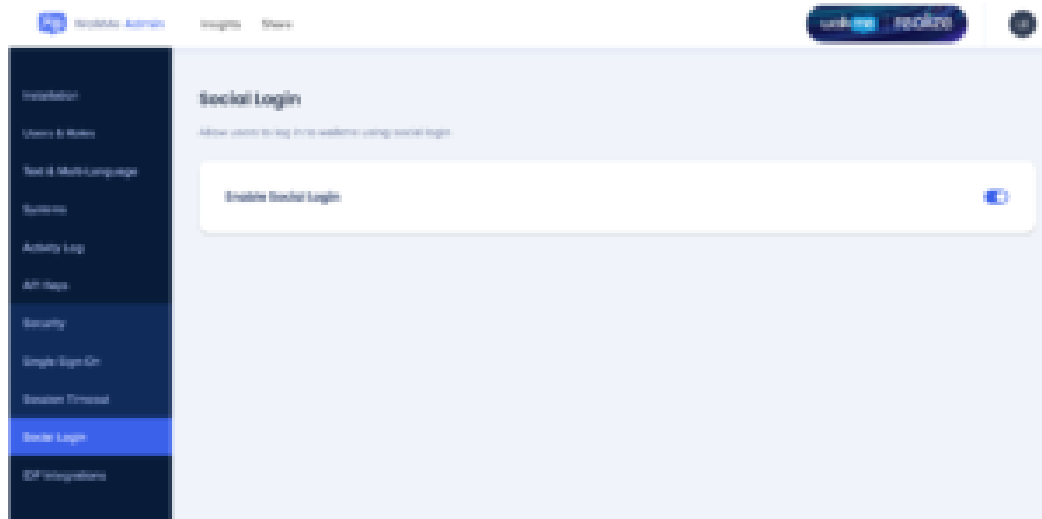
Lorsque le Social Login est activé, les utilisateurs peuvent se connecter à leur compte WalkMe en utilisant leurs identifiants de compte WalkMe ou e-mail.



Pour activer le Social Login :

1. Accédez au [Centre d'administration](https://admin.walkme.com) à admin.walkme.com
2. Sous la page Sécurité, ouvrez la page « Social Login »
3. Activez ou désactivez le bouton à bascule pour activer ou désactiver la fonctionnalité

Remarque : le bouton à bascule est activé par défaut pour tous les comptes.



[En savoir plus sur la création de nouveaux utilisateurs et le Centre d'administration WalkMe.](#)