

Sortie des produits de l'hiver 23

Projecteur du produit : Voyez ce qui est nouveau chez WalkMe !

Nous sommes heureux de vous offrir un aperçu rapide de tout ce qui est nouveau chez WalkMe. Des nouvelles fonctionnalités aux mises à jour des produits, c'est le meilleur moyen de rester informé et de ne rien manquer. Obtenez de nouveaux outils pour vous aider à créer des expériences utilisateur sans friction et apprenez comment ils peuvent améliorer votre expérience de construction au quotidien.



Toutes les nouvelles mises à jour sont disponibles aujourd'hui, 6 février 2023, Votre implémentation actuelle ne sera pas affectée par les mises à jour jusqu'à votre prochaine publication. Plongeons-y et explorons ensemble les dernières mises à jour. Prêt ? Allez-y !

Regarder : [Webinaire de sortie de produit Winter '23.](#)

Outil de service Self pour résoudre ou signaler les problèmes de construction par vous-même

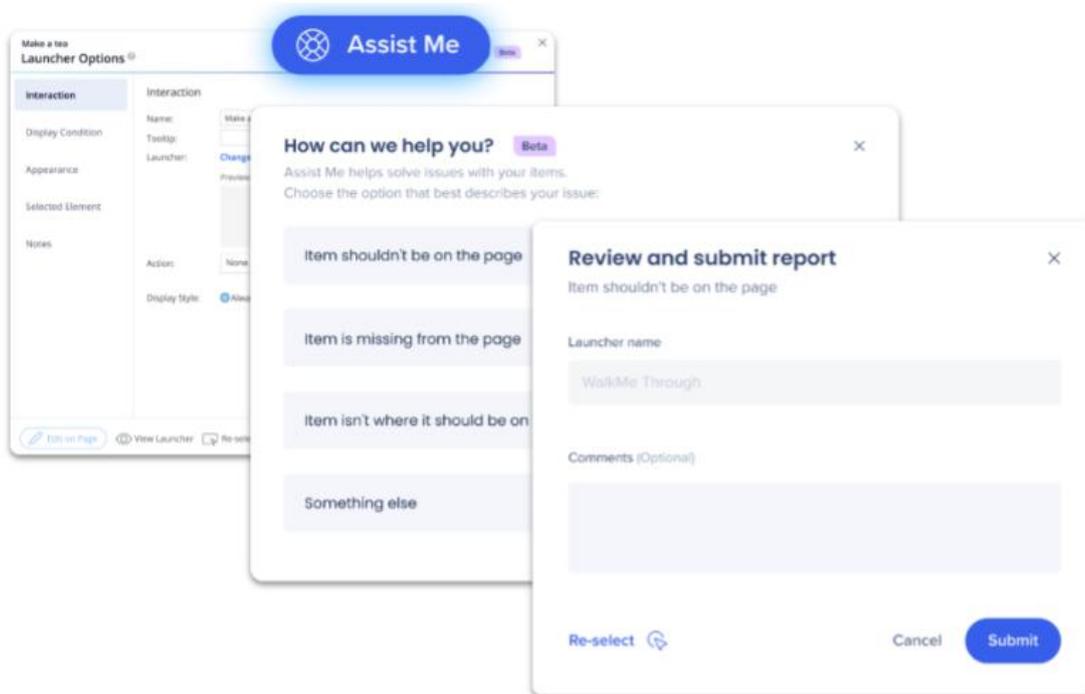
Le nouvel [assistant WalkMe](#) qui s'appuie sur notre technologie DeepUI, introduit une nouvelle approche qui vous permet de signaler des problèmes ou d'affiner votre contenu dans le cadre de votre travail, avec très peu de friction et à une vitesse sans précédent. Notre technologie avancée capture des informations techniques critiques « au moment de la vérité » (au moment où cela se produit), et clarifie votre intention. Ensemble, ces informations nous permettent de reproduire et de résoudre facilement les problèmes et, finalement, d'accélérer et de faciliter le processus de résolution. Dans cette première version du produit que nous publions, vous serez en mesure de :

- Signaler les problèmes de construction directement dans l'éditeur, sans soumettre de ticket

d'assistance

- Résoudre instantanément et automatiquement le problème de contexte lié à : Éléments WalkMe qui ne devraient pas se trouver sur la page
- Résoudre plus rapidement les problèmes grâce à la saisie en temps réel d'informations essentielles et à la compréhension de vos intentions.

➔ En savoir plus : [WalkMe Assistant](#)



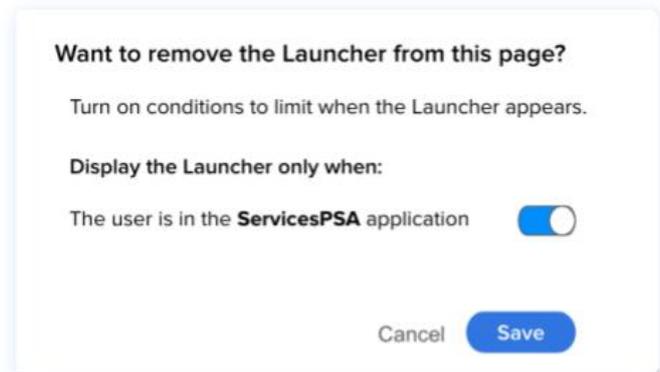
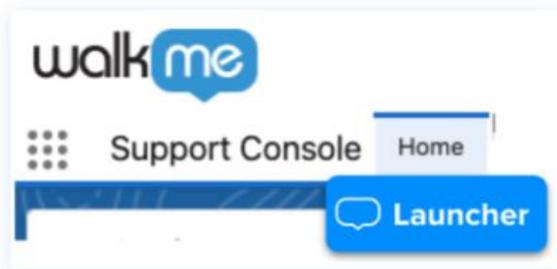
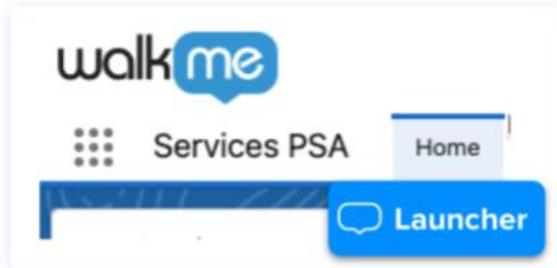
Identifiez facilement les éléments WalkMe attachés aux éléments répétitifs

[Contexte](#) est une condition d'affichage qui peut être utilisée pour déterminer quand un élément doit apparaître. Le contexte utilise la reconnaissance intelligente des éléments de DeepUI pour filtrer lorsqu'un élément qui apparaît sur de nombreuses pages devrait avoir un élément WalkMe attaché à celui-ci. Indiquer l'endroit où les éléments WalkMe attachés à un élément répétitif apparaîtront.

Par exemple, dans un logiciel comme Salesforce, des éléments se répètent sur chaque page, ce qui peut souvent conduire à des résultats faussement positifs, en diffusant un contenu WalkMe alors qu'il n'a pas été conçu pour être diffusé. Dans ce cas, un élément s'affiche à un endroit où il ne devrait pas être, vous utiliseriez Contexte pour supprimer l'élément de cette page, comme dans le cas d'une règle avec « élément à l'écran ».

Disponibilité : Salesforce Lightning

→ En savoir plus : [Contexte](#)

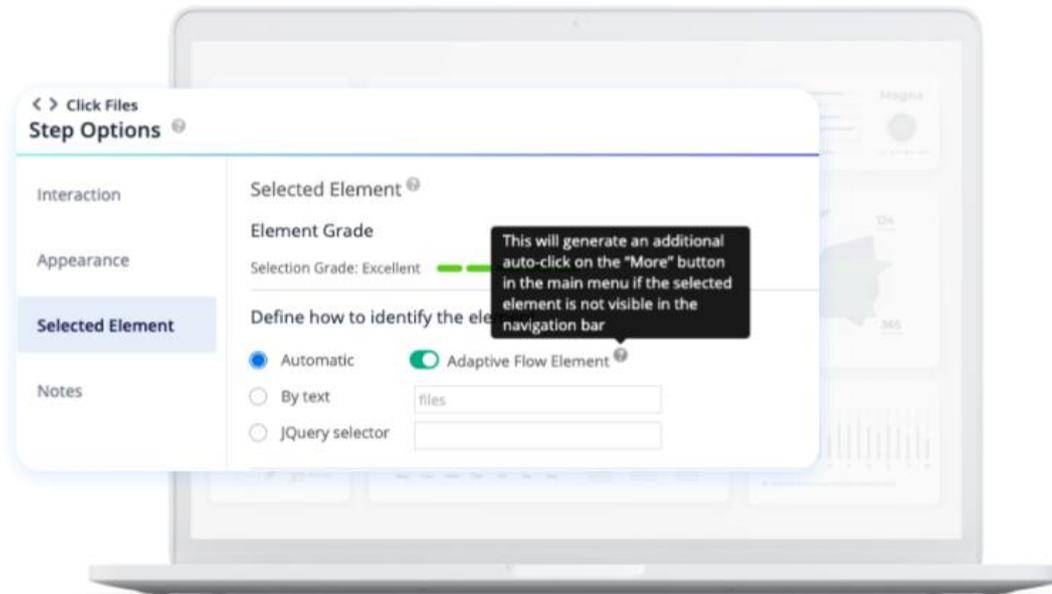


Rendre les Smart Walk-Thrus plus faciles à entretenir et plus résistants au changement

[Adaptive Flows](#) est conçu pour vous aider à garantir une expérience utilisateur cohérente en adaptant automatiquement les flux construits aux changements d'application et aux variations à l'écran - ce qui facilite la construction et la maintenance de Smart Walk-Thrus dans des environnements dynamiques ou avec des mises à jour fréquentes de l'interface utilisateur, du flux ou du code. Vous pouvez capturer un Smart Walk-Thru normalement, et le flux adaptatif vérifiera automatiquement toute variation de l'environnement susceptible d'affecter le flux.

- Gagnez du temps et de l'énergie en garantissant une expérience transparente pour les utilisateurs qui s'engagent dans les flux WalkMe.
- Réduisez les efforts de maintenance avec les nouvelles solutions exclusives de DeepUI
- Restructurer automatiquement les flux de WalkMe sans nécessiter d'action de la part du constructeur

→ En savoir plus : [Flux adaptatifs](#)

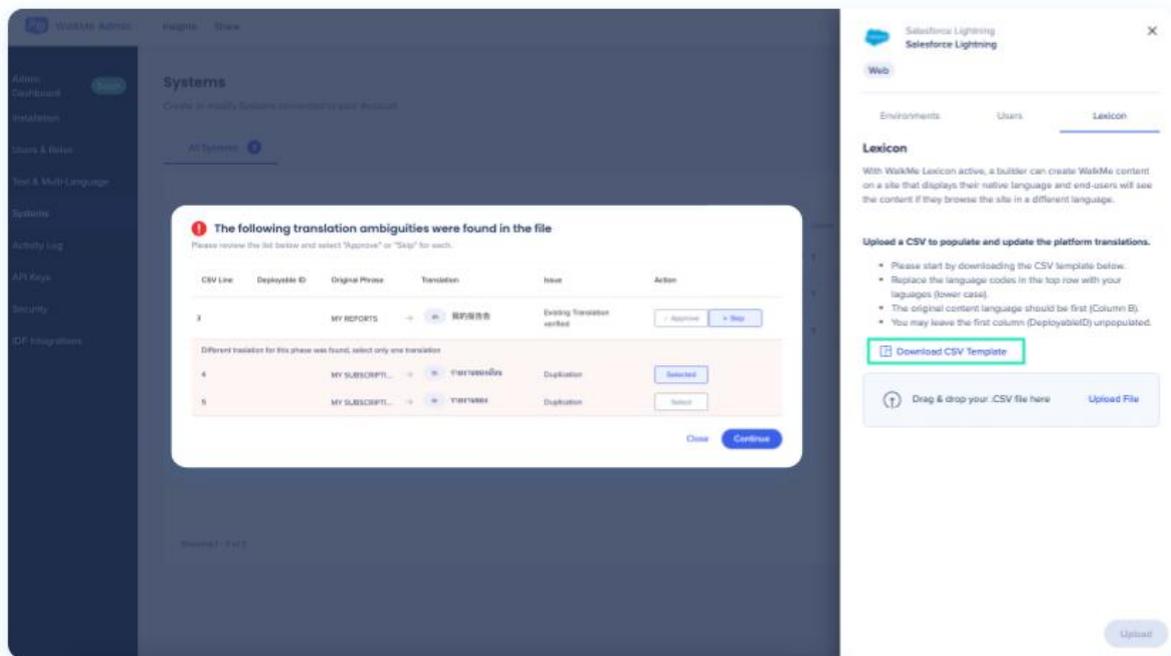


Désormais, il est plus facile de déployer WalkMe dans plusieurs langues. Meilleur soutien pour les collègues dans le monde entier

Travaillez plus efficacement en prenant le contrôle de votre propre bibliothèque de traduction avec [Lexicon Import](#). Plus besoin de créer un ticket et d'attendre que quelqu'un d'autre répare vos traductions - il vous suffit de télécharger la correction vous-même en quelques minutes et de vaquer à vos occupations. La création d'éléments WalkMe pour les applications multilingues représente un défi car les changements de texte peuvent casser les éléments. Il est maintenant plus facile de lire en toute transparence votre contenu WalkMe dans plusieurs langues dans toutes vos applications.

- Téléchargez vos propres traductions d'application (dictionnaires) qui fonctionneront en parallèle du mécanisme de collecte des expressions en cours
- Téléchargez des traductions spécifiques pour remplacer celles existantes
- Téléchargez différentes traductions de contenu par élément WalkMe

➔ En savoir plus : [Téléversement de la traduction Lexicon](#)

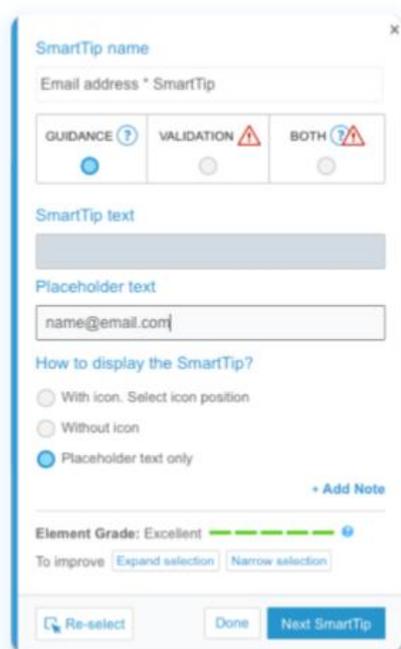


SmartTips plus engageant, clair et plus exploitable

Améliorez l'achèvement du champ en ajoutant un indice, une description ou un exemple de texte dans un champ de saisie. [Le texte de substitution SmartTip](#) est situé à l'intérieur d'un champ de texte et disparaîtra lorsqu'un utilisateur commence à taper dans le champ.

- Améliorez l'achèvement du terrain dans les applications tierces sans accéder au code source
- Tirer parti de l'expérience actuelle de création de SmartTip pour ajouter un nouveau texte de remplacement à un champ de saisie vide
- Remplacez le texte existant de place holder par un texte plus engageant, clair et plus exploitable
- Vous pouvez utiliser à la fois un espace de stockage et un message sur le survol

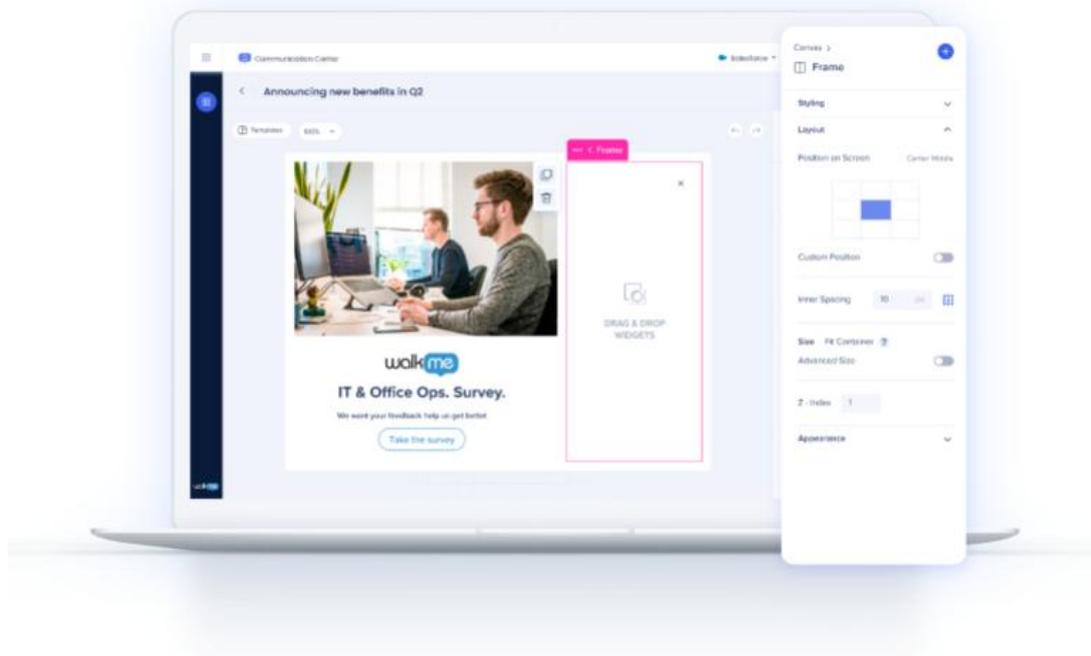
➔ En savoir plus : [SmartTips : Premiers pas](#)



Créez des designs parfaits de pixel plus rapidement et de manière cohérente

Avec notre nouvelle mise en [page dynamique de Visual Designer](#), vous pouvez maintenant concevoir des ShoutOuts de manière cohérente avec plus de liberté et de flexibilité en exploitant les modèles de contenu avec une interface entièrement réactive par glisser-déposer.

- **Conception réactive** : Les ShoutOuts s'adaptent automatiquement à l'écran sur lequel ils sont consultés
 - **Vitesse** : Tirez parti de la variation des arrangements de contenu à l'intérieur de la toile, pour concevoir plus rapidement
 - **Haute précision** : Ajoutez des colonnes supplémentaires à la toile pour créer des designs avec plus de précision
 - **Expérience améliorée** : Offre une meilleure expérience utilisateur que Free Layout, qui n'ajuste pas automatiquement les autres éléments en fonction de la longueur du texte et de la taille de l'image.
 - **Multi-Language** : la taille de ShoutOut s'adapte lorsque la taille du texte traduit dépasse l'original
- ➔ En savoir plus : [Designer visuel, ShoutOuts : Mise en page dynamique, gratuite et Flex](#)

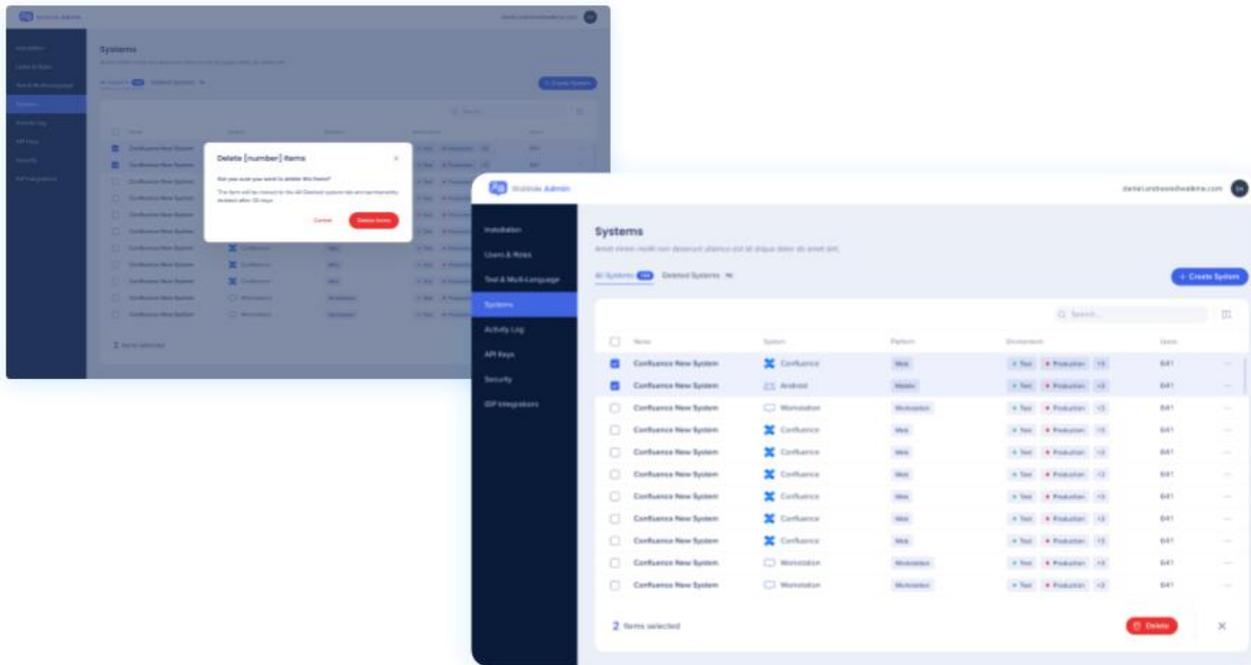


Nouvelle expérience en libre-service intuitive pour la suppression des systèmes

Dans le Centre d'administration, vous pouvez maintenant supprimer facilement les systèmes existants sans aucune aide ni dépendance avec l'équipe WalkMe. Les administrateurs de WalkMe peuvent agir plus rapidement et être autonomes lorsqu'ils font évoluer leur empreinte DAP.

- Restaurer les systèmes supprimés facilement dans les 30 jours via l'onglet supprimé
- Synchronisation entre Salesforce et Admin center pour créer une source unique de vérité sur l'état du système

➔ En savoir plus : [Comment supprimer un système](#)



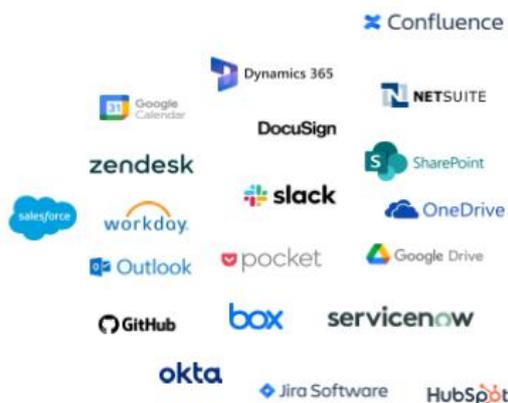
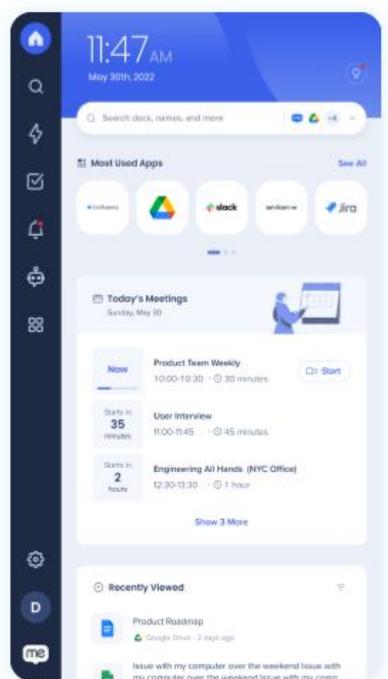
Améliorez l'expérience du constructeur avec Workstation

WalkMe Workstation améliore l'adoption par les utilisateurs en simplifiant la manière dont les employés découvrent et interagissent avec les processus numériques. Il s'agit d'une plateforme conviviale permettant aux employés de lancer n'importe quelle application, ressource ou flux de travail, en un seul endroit, depuis leur ordinateur de bureau ou leur appareil mobile. Et cela inclut tout le contenu de vos implémentations WalkMe existantes. Vous travaillez dur pour créer la meilleure expérience pour vos employés, aidez-les maintenant à l'atteindre et à en tirer le maximum de valeur. Alors, quoi de nouveau dans cette version ?

1. **Nouvelles Intégrations de l'application Workstation :** Nous lançons de nouvelles intégrations d'applications qui vous aideront à améliorer l'expérience et la productivité de vos employés. Intégrations [Workstation](#).
2. **API publique d'entreprise :** Personnalisez votre propre recherche d'entreprise pour répondre aux besoins exacts de vos utilisateurs, en intégrant pratiquement n'importe quelle API source ou système dans Workstation. API [de recherche d'intégrations](#).
3. **Notifications Workstation - API publique :** Déclenchez les notifications par ordinateur en utilisant les données de n'importe quelle application commerciale.
4. **Aperçu et lecture :** Affichez instantanément un aperçu et lisez du contenu Workstation à partir de l'éditeur WalkMe. Comment [prévisualiser le contenu WalkMe dans Workstation](#)
5. **Nouveau design Workstation :** Une expérience Workstation plus élégante et plus

rationalisée. [Nouveau design Workstation](#)

6. Image de marque **Workstation** : Maintenant, vous pouvez changer l'apparence et l'aspect de votre Workstation en fonction de votre marque d'organisation. Image de marque [Workstation](#)
7. **Workstation Bubble** : les utilisateurs Workstation peuvent maintenant lancer leur Workstation à partir d'un widget de bureau. Workstation [Bubble](#)
8. **Compatibilité Workstation et Citrix** : Workstation prend maintenant en charge les implémentations Citrix héritées
9. **Compatibilité Workstation et Windows 11** : Workstation prend maintenant en charge Windows 11. [Systèmes d'exploitation pris en charge par Workstation](#)



C'est terminé pour la sortie des produits de l'hiver 23 !

Et c'est terminé ! Nous espérons que ces mises à jour de produits vous ont enthousiasmé et que vous êtes prêt à vous replonger dans les produits et la technologie WalkMe. Ne vous inquiétez pas, nous serons de retour à la fin du printemps avec encore plus de mises à jour pour continuer à faire durer le plaisir.

Soyez informé des dernières nouveautés !

Abonnez-vous à notre [page des Mises à jour](#). Connectez-vous pour vous inscrire.

Vous avez des problèmes pour recevoir les dernières mises à jour ?

Pour les clients qui exécutent WalkMe sur leurs serveurs locaux, contactez votre responsable du succès client ou votre contact WalkMe pour savoir comment accéder à ces nouvelles fonctionnalités.