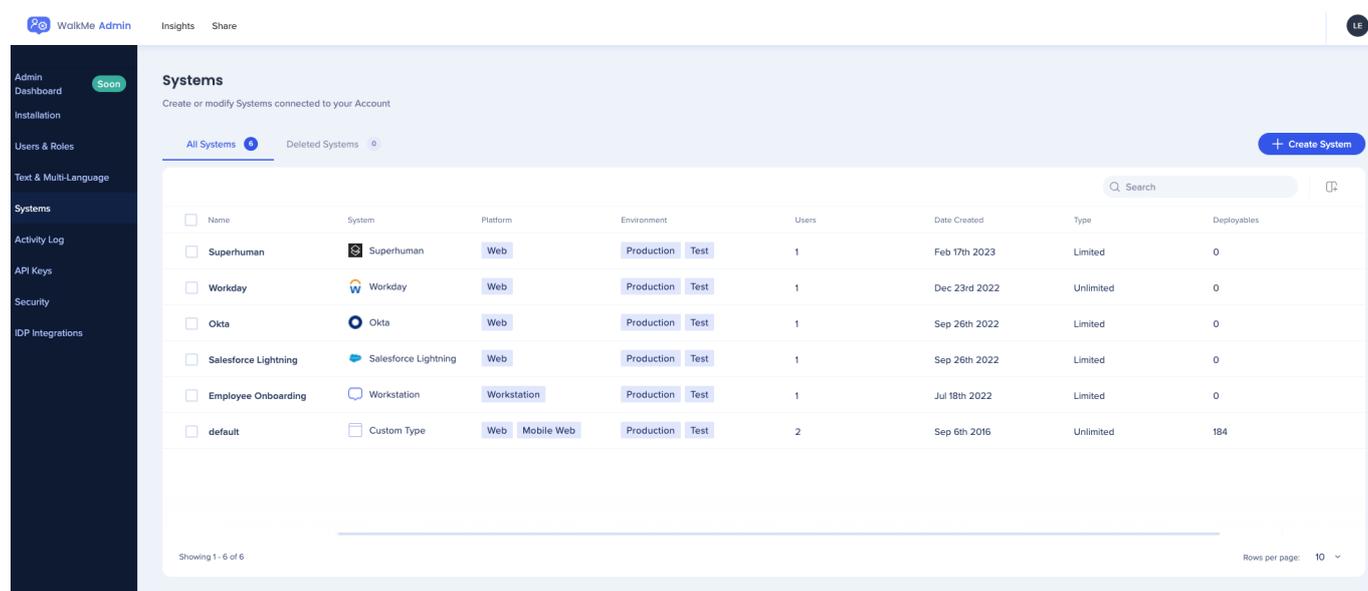


Systèmes WalkMe

Aperçu rapide

Vous pouvez afficher et gérer tous vos systèmes WalkMe à partir du [Centre d'administration](#) sur admin.walkme.com. Dans cet article, nous passerons en revue les options disponibles pour les systèmes Web et Workstation.



The screenshot shows the 'Systems' page in the WalkMe Admin interface. It features a table with columns for Name, System, Platform, Environment, Users, Date Created, Type, and Deployables. The table lists six systems: Superhuman, Workday, Okta, Salesforce Lightning, Employee Onboarding, and default. Each system row includes a checkbox, a system icon, the system name, platform (Web or Workstation), environment (Production or Test), user count, creation date, type (Limited or Unlimited), and the number of deployables.

Name	System	Platform	Environment	Users	Date Created	Type	Deployables
<input type="checkbox"/>	Superhuman	Web	Production Test	1	Feb 17th 2023	Limited	0
<input type="checkbox"/>	Workday	Web	Production Test	1	Dec 23rd 2022	Unlimited	0
<input type="checkbox"/>	Okta	Web	Production Test	1	Sep 26th 2022	Limited	0
<input type="checkbox"/>	Salesforce Lightning	Web	Production Test	1	Sep 26th 2022	Limited	0
<input type="checkbox"/>	Employee Onboarding	Workstation	Production Test	1	Jul 18th 2022	Limited	0
<input type="checkbox"/>	default	Web Mobile Web	Production Test	2	Sep 6th 2016	Unlimited	184

Aperçu de la page des systèmes

La page Systèmes dans le Centre d'administration répertorie tous les systèmes disponibles dans votre compte et fournit les informations suivantes pour chacun :

- **Nom** : le nom de l'application
- **Système** : le type de système
 - L'application Web spécifique (par exemple, « Gmail »)
 - Système Web personnalisé
 - Système de Workstation (poste de travail)
- **Plateforme** : Web, mobile ou workstation
- **Environnement** : production, test (créé par défaut) ou environnement personnalisé
- **Utilisateurs** : le nombre d'utilisateurs assignés au système
- **Date de création** : la date de création du système
- **Type**
 - **Limited** est un système « d'essai » sur lequel vous pouvez construire jusqu'à 3 éléments

- **Unlimited** est un système payant et vous pouvez construire autant d'éléments que vous le souhaitez
- **Déployables** : le nombre d'éléments WalkMe créés sur ce système
- Paramètre d'**identificateur d'utilisateur** : « **Identificateur d'utilisateur** » actuel pour ce système
- **Statut** :
 - **Vert** : actif sur l'extension
 - **Rouge** : inactif sur l'extension

Qu'est-ce qu'un système limité ?

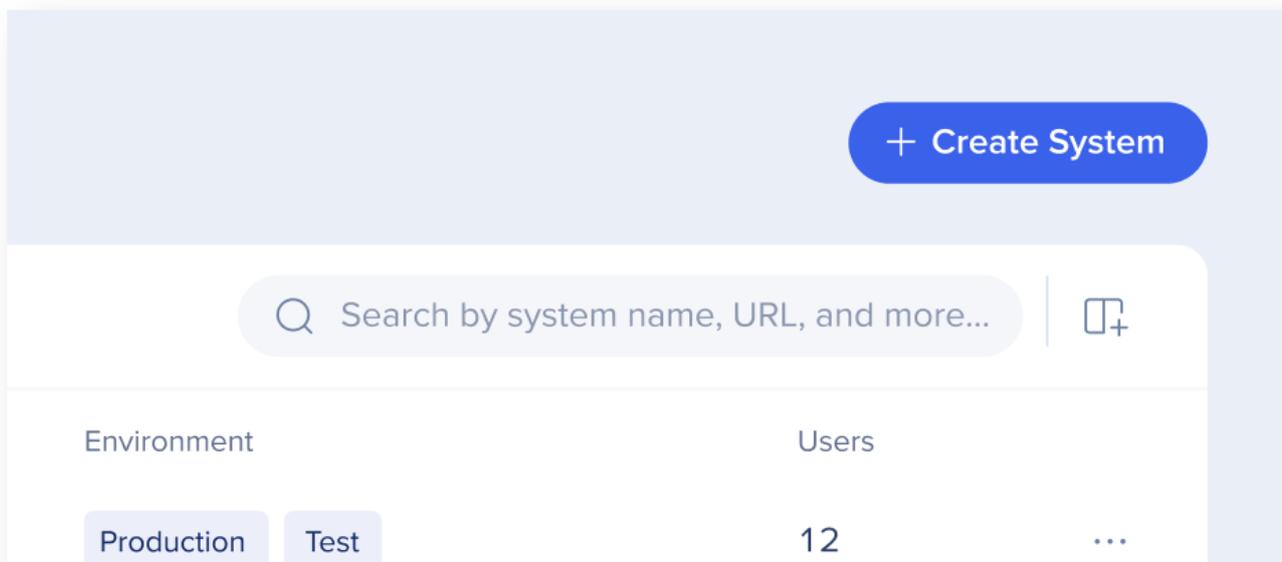
Chaque nouveau système est créé comme trail (essai) par défaut, avec la capacité d'étendre les travaux avec WalkMe sur d'autres applications. Veuillez contacter votre gestionnaire du succès client ou contact WalkMe pour obtenir plus d'informations.

Cliquez sur **Manage columns** (Gérer les colonnes) pour ajouter plus de colonnes si vous ne les voyez pas sur la page.

Recherche de système

La barre de recherche dans le Centre d'administration vous permet de trouver des systèmes avec :

1. **Nom du système**
2. **URL** : saisissez une URL pour trouver les systèmes qui sont configurés pour se charger dessus

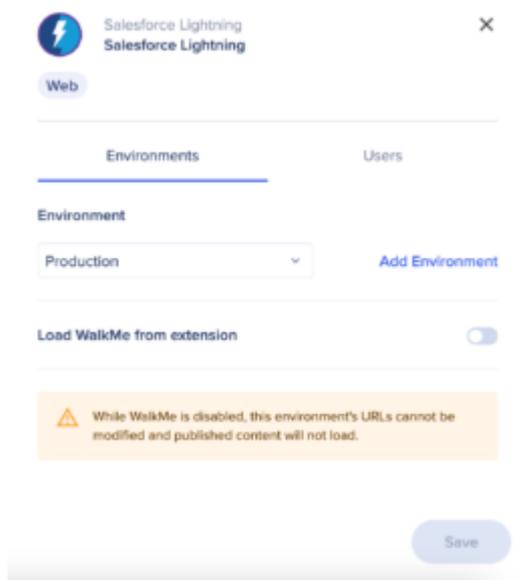


Exemple de recherche :

Pour localiser le système avec les configurations ci-dessous, vous pouvez rechercher « www.cloud.infor.com » ou « <https://www.inforcloudsuite.com/mysite> »



Remarque : lors de la recherche par URL, les résultats ne s'afficheront que si un système est configuré pour se charger sur l'URL exacte qui a été recherchée et le bouton « Charger WalkMe à partir de l'extension » est activé.



Ajouter un nouveau système

Ajouter un système Web

Créez un nouveau système ou sélectionnez-en un dans ceux qui sont prédéfinis. De nouveaux systèmes sont créés comme des systèmes « Trial » ce qui signifie que leurs capacités d'éditeur seront limitées.

Add a system

×

System Details



System Type
System Name

Web

System Name

Select System Type

Available System Types

Alison	Custom Type	ADP mykplan	Ambassador
Carahsoft	CloudHQ	Cypress	Doodle

Back

Create System

1. Cliquez sur **Create System**
2. Cliquez sur **Web**
3. Saisissez le nom du système
4. Sélectionnez le type de système
 - Les systèmes de la liste activent automatiquement les configurations prédéfinies pertinentes.
 - Si vous ne pouvez pas trouver votre type de système, sélectionnez **Custom Type** (personnaliser un type)
5. Cliquez sur **Create System**

Une fois qu'un système est attribué, vous ne pouvez pas le réattribuer.

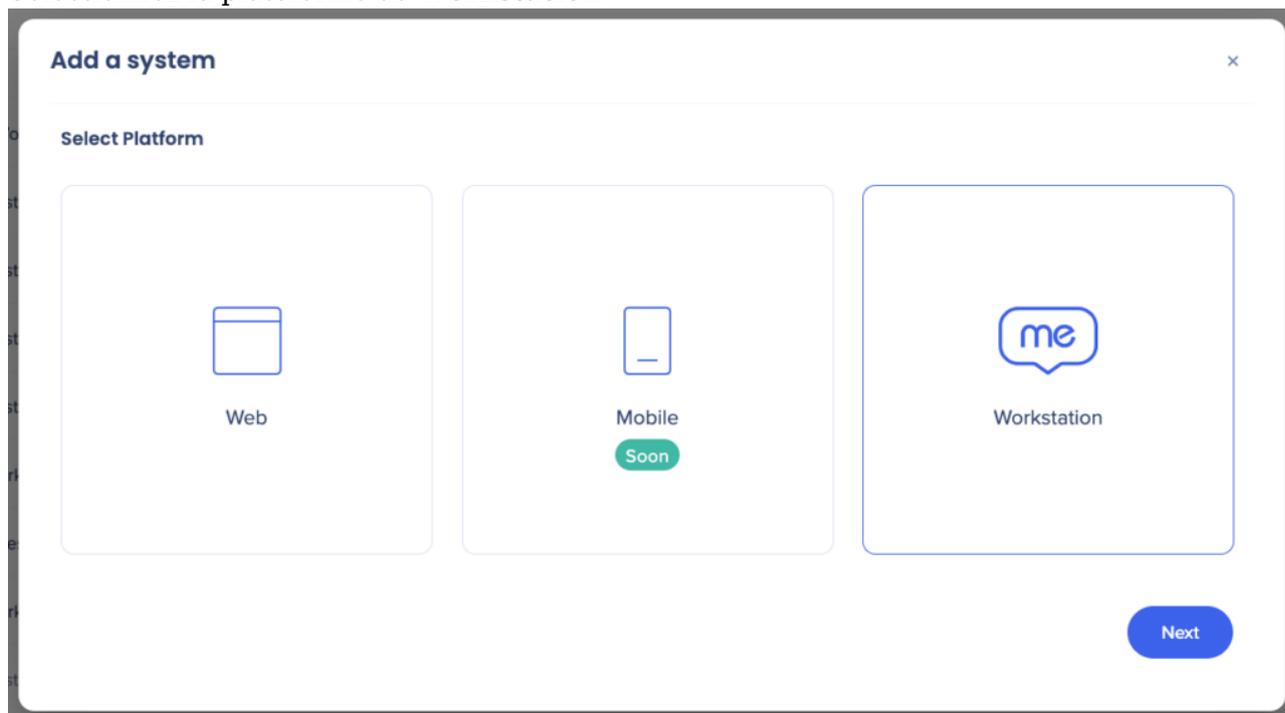
Créez plusieurs systèmes pour la même plateforme

Il est possible d'avoir plusieurs instances de systèmes prédéfinis qui sont pour le même type de plateforme (par exemple, plusieurs systèmes pour Salesforce). Créez chacun d'eux comme

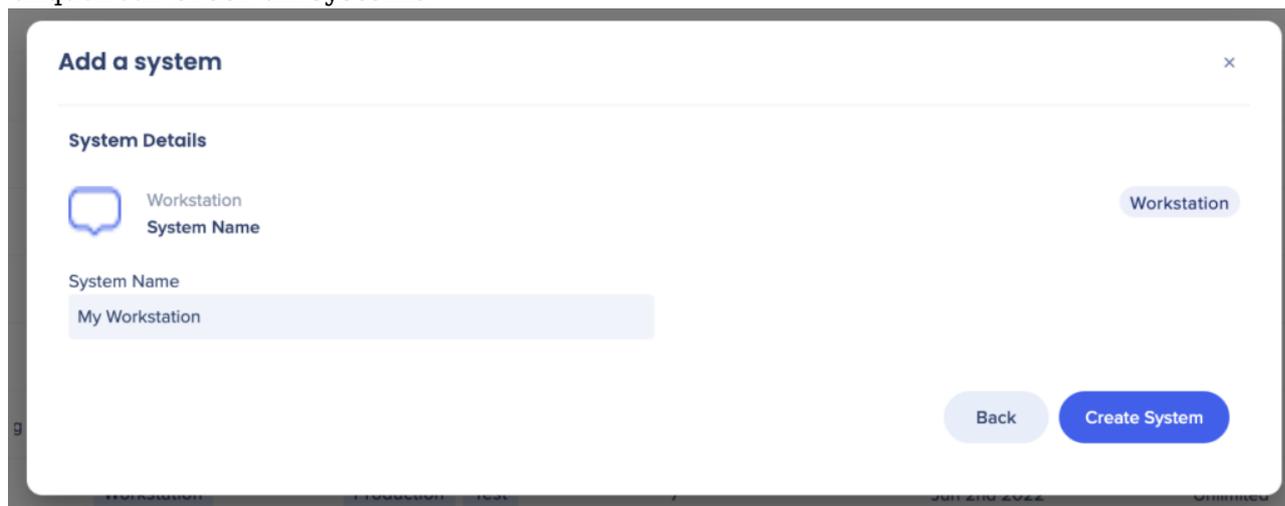
d'habitude pour avoir plusieurs systèmes qui comprennent les configurations prédéfinies nécessaires pour cette plateforme.

Ajouter un système Workstation

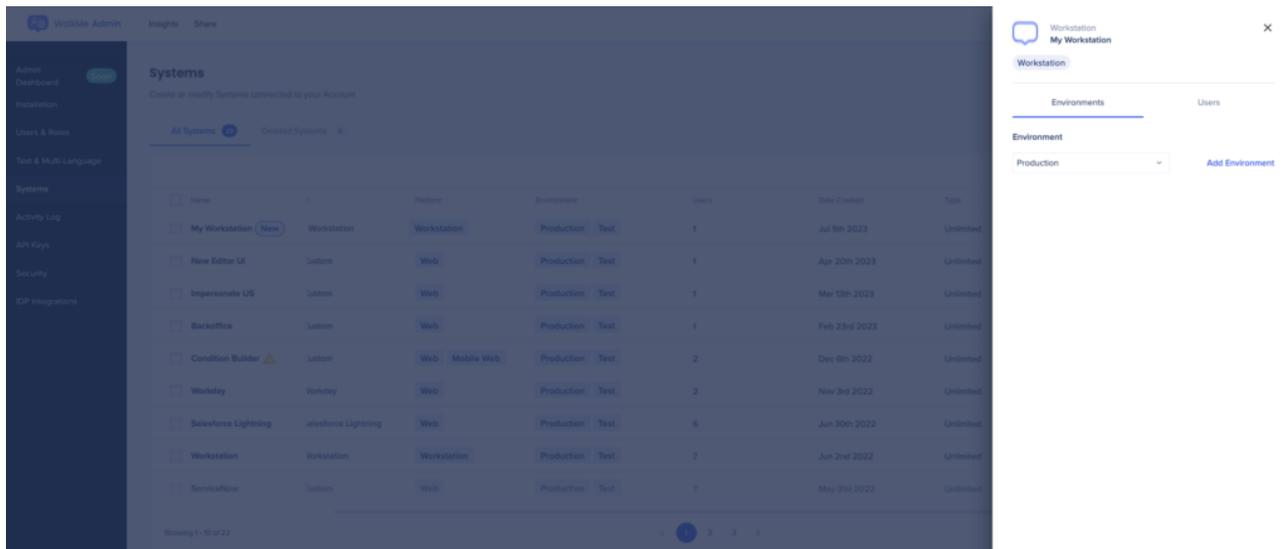
1. Cliquez sur le bouton **+ Créer un système**
2. Sélectionnez la plateforme de **Workstation**



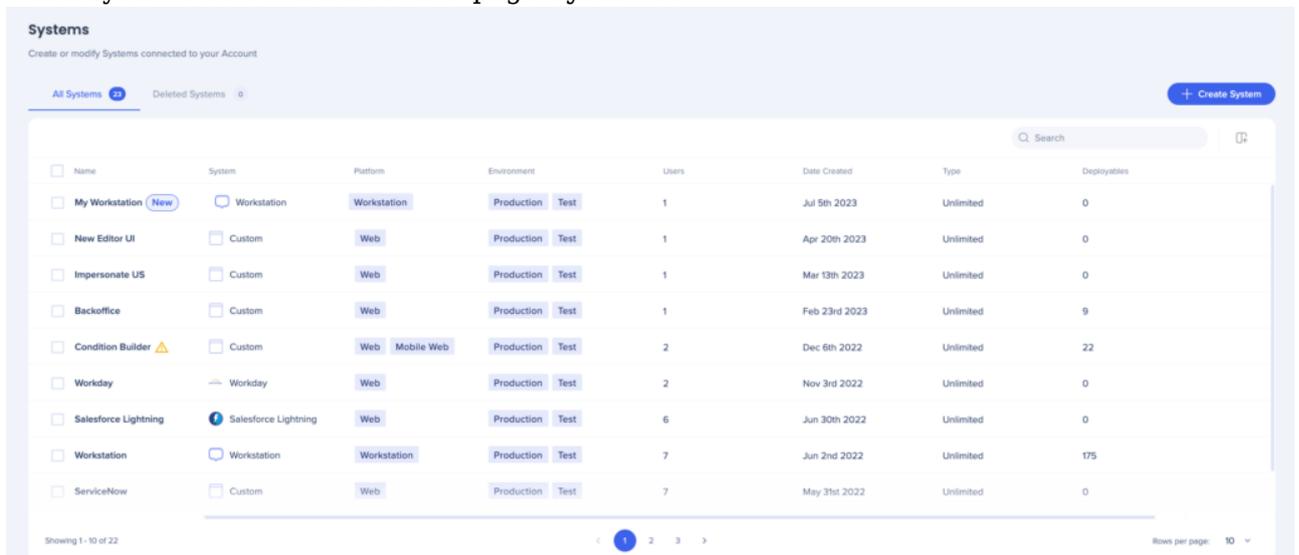
3. Nommer votre nouveau système
4. Cliquez sur **Créer un système**



5. Ajouter des environnements et des utilisateurs à votre système Workstation nouvellement créé



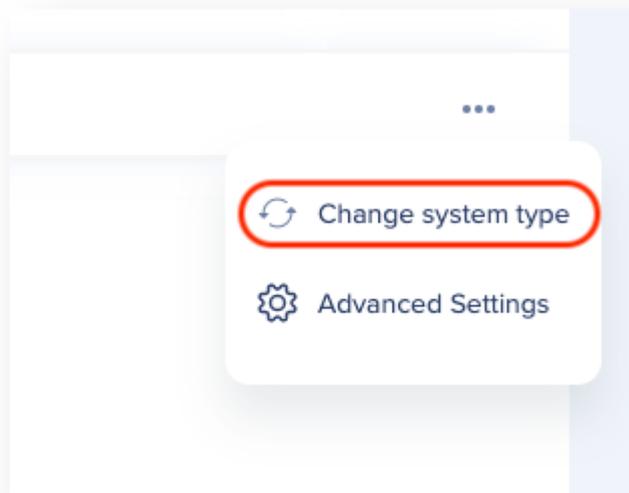
6. Votre système sera visible dans la page **Systemes**



En savoir plus sur Workstation : [WalkMe Workstation](#)

Gérer les systèmes

Modifier le type de système



1. Survolez le système personnalisé que vous souhaitez modifier
 - Cliquez sur le menu des options à 3 points
 - Cliquez sur **Change system type** (modifier le type de système)
2. Choisissez le système pertinent dans la liste et cliquez sur **Change System Type**

Changez le nom du système

1. Cliquez sur un système à partir du tableau de bord du système
2. Survolez le nom du système et cliquez sur l'icône de crayon pour modifier le nom

Attribuer des utilisateurs à un système

1. Cliquez sur un système à partir du tableau de bord du système
2. Cliquez sur **Users**
3. Cliquez sur **Assign Users** (attribuer des utilisateurs)
4. Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez attribuer
5. Cliquez sur **Assign**

Ajouter un nouvel environnement

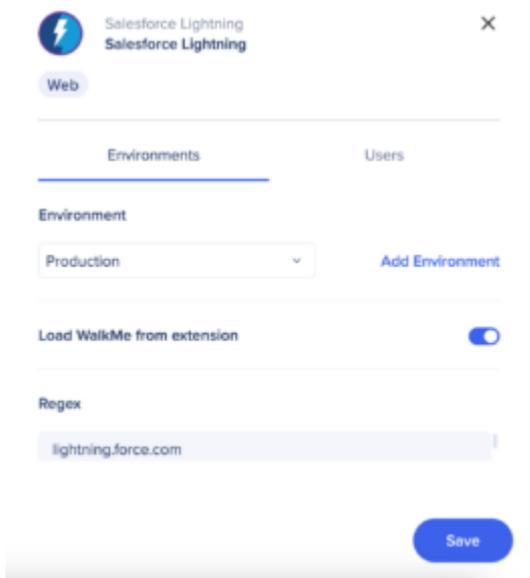
1. Cliquez sur le système que vous souhaitez configurer
 - Un panneau latéral s'ouvrira
2. Cliquez sur **Add Environment** (ajouter un environnement)
3. Saisissez un nom d'environnement et cliquez sur **Add Environment**
4. Sur la page de configuration d'environnement, sélectionnez l'environnement que vous avez créé
 - Si vos environnements de test et de production utilisent la même URL, vous n'avez qu'à

configurer l'URL de production

5. Activez ou désactivez le **bouton de chargement de WalkMe à partir du bouton d'extension**
 - Par défaut, cela est désactivé pour les systèmes nouvellement créés
 - Cela doit être défini pour chaque environnement et doit être configuré séparément pour les environnements de test et de production
6. Si vous utilisez une extension pour charger WalkMe, saisissez l'URL pertinente dans la zone de texte
 - Utiliser les règles de correspondance
 - [En savoir plus](#)
 - Un espace réservé s'affichera jusqu'à ce que vous ajoutiez vos propres URL
 - Si vous avez sélectionné un type de système identifié, ces URL s'afficheront
 - Par exemple : lightning.force.com
7. Cliquez sur **Enregistrer**

Charger WalkMe à partir de l'extension

- L'activation du bouton de commande vous permet de configurer les URL sur lesquelles le système doit se charger
- La désactivation du bouton désactivera la configuration actuelle au niveau de l'extension



Remarque : ce paramètre n'a aucun impact sur l'implémentation de snippet. Le code de snippet fonctionnera, que le bouton soit activé ou désactivé. [En savoir plus sur l'implémentation](#) de snippet

URL

- Liste des modèles d'URL dédiés à correspondre à votre application
- La syntaxe suivante est prise en charge :
 - Commencez avec : **https://** ou **http://**
 - **Remarque** : si les deux sont requis, créez deux modèles distincts
 - Suivi par : **www.domain_name.com**
 - Se termine avec :
 - **/path** pour spécifier le chemin exact des pages où WalkMe doit se charger
 - **/some*path** pour spécifier la partie statique et fiable du chemin, mais également prendre en compte la partie dynamique du chemin avec un astérisque de remplacement (*) qui peut être ajouté n'importe où dans le nom du chemin
 - **/*** si WalkMe doit se charger sur une page sous le domaine
 - [En savoir plus sur le modèle de correspondance d'URL](#)

Load WalkMe from extension



URLs 2

Add Url

https://www.example.com/*



http://www.example.com/*



Exemple d'URL :

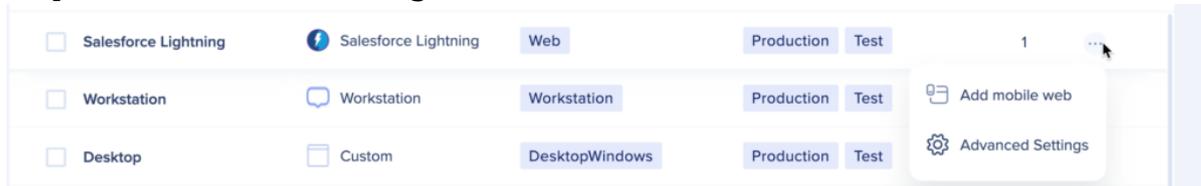
- Si vous souhaitez configurer l'extension pour qu'elle se charge sur <https://admin.walkme.com>, quelle que soit la page sous le domaine donné, le modèle ressemblera à ceci :
 - <https://admin.walkme.com/>
- Si l'extension doit se charger sur des pages spécifiques uniquement, par exemple sur <https://admin.walkme.com/systems/all-systems>, le modèle sera identique à l'URL :
 - <https://admin.walkme.com/systems/all-systems>

Paramètres du système avancés

Configurez une extension ou un snippet dans les paramètres avancés.

1. Survolez le système que vous souhaitez configurer

- Cliquez sur le menu des options à 3 points
- Cliquez sur **Advanced Settings**



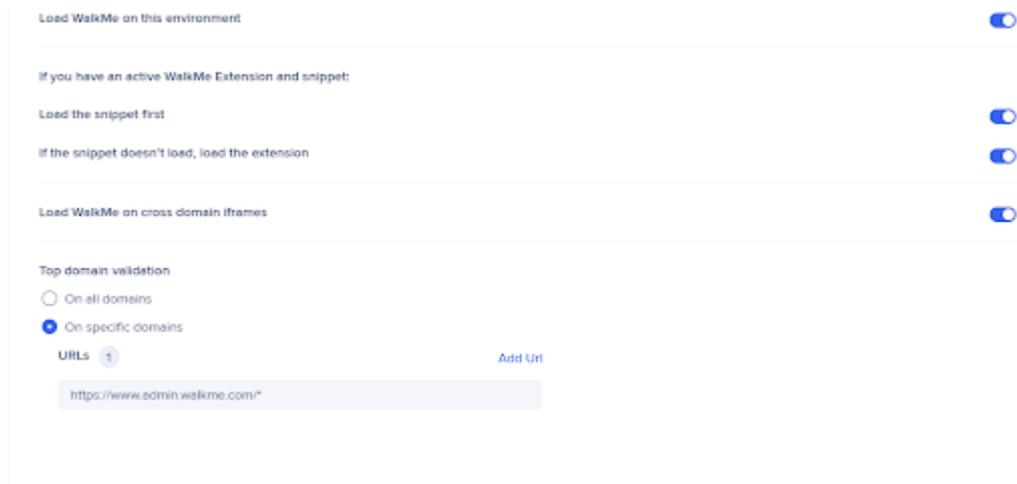
(paramètres avancés)

2. Le pop-up **Paramètres avancés du système** apparaîtra

- Choisissez si vous souhaitez configurer le système pour qu'il s'exécute sur « Extension » ou « Snippet »

Configuration de l'extension

- **Activez le bouton de chargement de WalkMe sur cet environnement** : Doit être activé pour que le contenu de WalkMe soit actif et disponible sur cet environnement
 - [Dupliquer les paramètres dans Charger WalkMe à partir du bouton d'extension](#)
- **Si vous avez une extension WalkMe et un snippet actifs** : Vous permet de gérer l'ordre de chargement et la logique de chaque paramètre
 - **Charger le snippet en premier** : si votre site Web contient un snippet intégré à l'HTML et que ce système est également configuré sur l'extension, vous pouvez choisir si vous souhaitez que le contenu WalkMe se charge à l'aide du snippet ou de l'extension
 - **Si le snippet ne se charge pas, chargez l'extension** : Disponible uniquement si le snippet est d'abord activé, l'activation de ce bouton agit comme un paramètre de repli, permettant à l'extension de charger le système sur la page uniquement lorsque le snippet ne se charge pas de WalkMe dans un délai de 1 seconde
 - **Charger WalkMe sur les iFrames inter-domaines** : Permet à l'extension de se charger sur les iFrames inter-domaines si cela existe dans l'application et l'extension de configuration correspond aux URL iFrame
- **Validation du domaine principal** : Vous permet de configurer l'extension pour qu'elle se charge dans certains scénarios
 - **Sur tous les domaines** : Recommandé et sélectionné par défaut, cela vous permettra de charger l'extension sur un domaine supérieur tel que configuré dans les paramètres de l'URL initiale
 - [En savoir plus](#)
 - **Sur des domaines spécifiques** : Affiche le champ d'entrée du modèle de correspondance d'URL dédié à correspondre aux URL du domaine supérieur



Le domaine principal est l'URL principale que vous voyez dans la barre d'adresse de l'onglet du



Configuration du snippet

1. Choisissez **Snippet**
2. Copiez le code snippet et incorporez-le dans le HTML de votre site.
 - Assurez-vous de copier le bon snippet pour chaque environnement (test, production, etc.)

Limites

Il y a actuellement une limitation par laquelle certaines données du centre d'administration WalkMe sont restreintes pour les utilisateurs avec une mise en œuvre de snippet. En particulier les données de « Total Users » (total des utilisateurs).