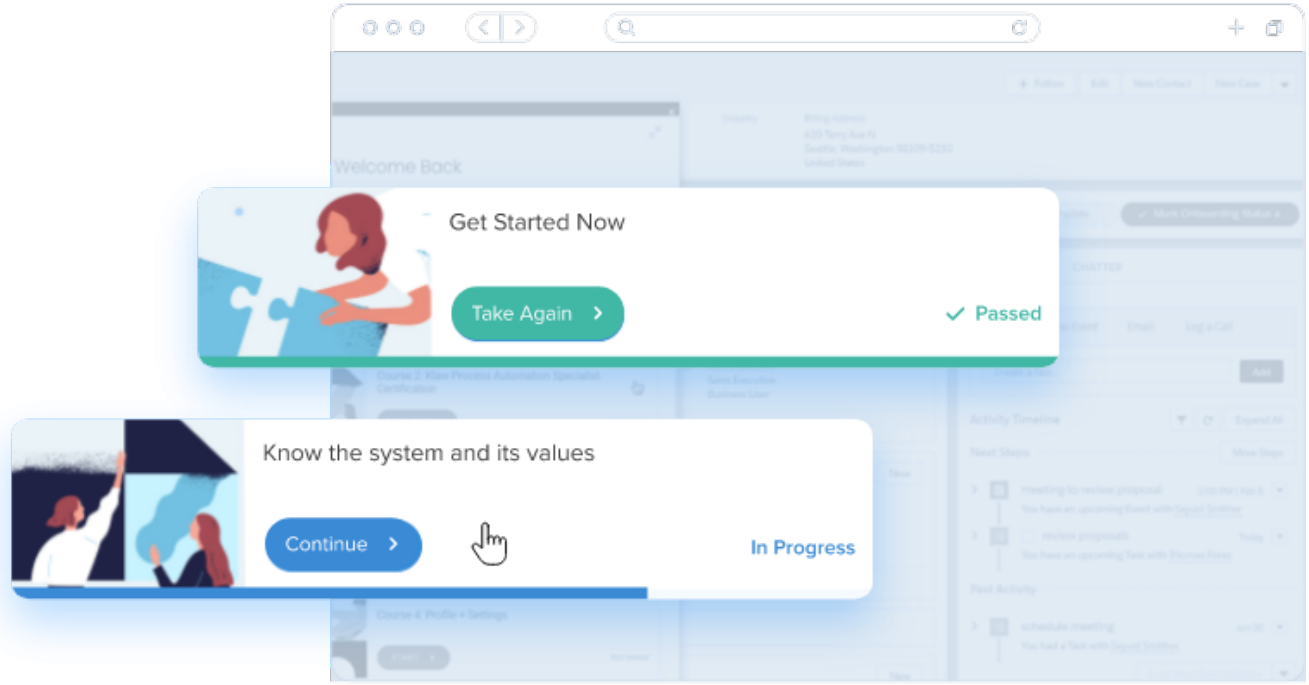
TeachMe

Aperçu général

TeachMe (Cours) est une application qui vous permet de regrouper vos expériences WalkMe en modules d'apprentissage et en cours complets. Contrairement aux autres plateformes d'apprentissage, TeachMe permet aux utilisateurs d'apprendre le système de votre site au fur et à mesure qu'ils l'utilisent, sans avoir à faire des allers-retours entre les systèmes et les écrans. L'apprentissage leur est proposé dans votre candidature lorsqu'il est le plus pertinent pour eux.



Fonctionnalité personnalisée

TeachMe est un environnement d'apprentissage sur mesure. Si vous souhaitez proposer plusieurs cours dans un portail central pour votre utilisateur, TeachMe est peut-être fait pour vous. Contactez votre gestionnaire de compte pour en savoir plus.

TeachMe vous permet de créer plusieurs cours pour vos utilisateurs et de les structurer en un parcours d'apprentissage. Les cours apparaîtront dans un onglet sur le côté gauche de l'écran qui

peut être minimisé ou maximisé afin que les utilisateurs puissent lancer l'apprentissage en quelques clics directement sur votre site ; alternativement, publiez TeachMe dans une version sandbox de votre site si vous souhaitez créer un environnement d'apprentissage spécialisé.

Les cours dans TeachMe sont conçus à l'aide de Walk-Thrus et de Resources (articles et vidéos), comme une liste de tâches Onboarding. Contrairement aux tâches Onboarding, les parcours et les Resources dans TeachMe peuvent être regroupés en leçons dans le cours. Si nécessaire, un parcours d'apprentissage peut être mis en place de sorte que les cours peuvent être suivis dans un ordre précis. À la fin de chaque cours, un quiz permet d'évaluer les performances de vos utilisateurs.

Lorsque l'utilisateur termine un élément dans un cours, l'élément est barré. Les utilisateurs peuvent facilement revenir au cours plus tard et reprendre là où ils ont arrêté. Les utilisateurs peuvent voir leur progression dans chaque cours et leur progression dans tous les cours de leur parcours d'apprentissage en utilisant la barre de progression en haut du panneau.

Utilisez TeachMe pour créer des cours lorsque vos utilisateurs ont besoin de suivre un processus d'apprentissage à leur propre rythme au fil du temps. Par exemple, si vous souhaitez former de nouveaux employés de vente, leur travail peut comporter quatre étapes différentes (Prospection, Démarchage, Négociation, Clôture). Un employé peut suivre le cours Prospection pendant sa première semaine et le cours Démarchage la semaine suivante. À la fin de chaque cours, ajoutez un quiz afin d'intéresser vos utilisateurs au contenu de la formation, ou même de les certifier pour leur rôle. Il est démontré que cette méthode d'apprentissage basée sur la performance améliore la rétention et la performance.

Comment ça marche

Contactez votre Gestionnaire du succès client pour activer TeachMe sur votre site. Pour créer un environnement d'apprentissage dédié, placez TeachMe sur une version sandbox de votre site.

Pour les utilisateurs finaux, le premier écran visible est le menu de cours qui comprend tous les cours sous forme d'icônes et une barre de progression de l'achèvement de l'utilisateur. Les leçons sont la plus petite unité du succès de TeachMe, et sont composées de Walk-Thrus, de Resources et de quiz. En cliquant sur l'un de ces cours, la liste des leçons s'ouvre avec tous les éléments de ce cours. Une fois qu'un élément TeachMe est terminé, l'élément sera rayé de la liste et la progression de l'utilisateur dans le cours individuel sera marquée dans la barre de progression en haut.

Les éléments TeachMe peuvent être marqués comme terminés soit par l'achèvement de l'objectif principal de l'élément, soit par l'achèvement de l'élément (c.-à-d. Resource ouverte ou Walk-Thru terminé).

Lorsque les paramètres uniques de l'utilisateur sont activés, vous pouvez suivre la progression et l'achèvement des cours pour les utilisateurs individuels directement sur TeachMe ou via WalkMe

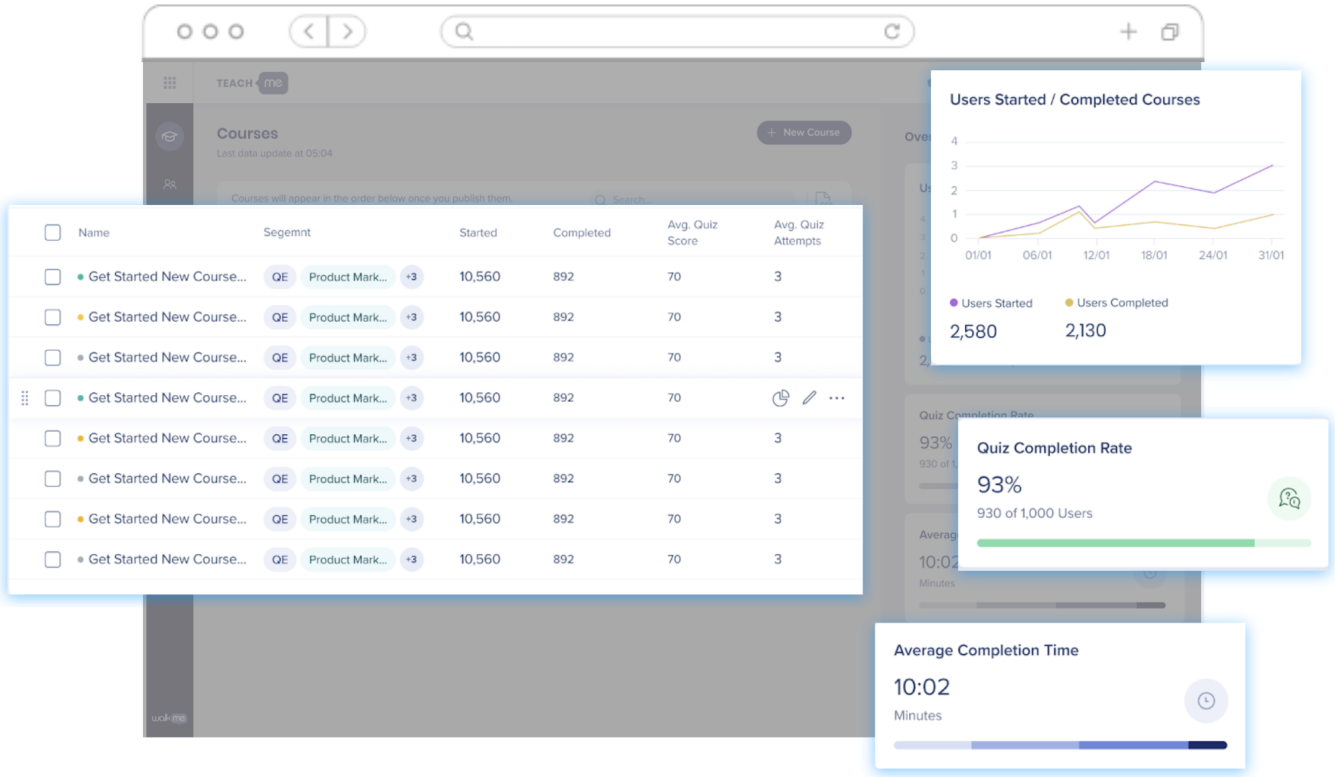
Insights.

Construire TeachMe

La conception de cours exige une planification minutieuse. Construisez des Walk-Thrus et des Resources spécialement conçus pour les cours. Certaines entreprises ont un spécialiste de l'apprentissage (concepteur pédagogique, formateur ou spécialiste de l'apprentissage et du développement) qui peut aider à créer les grandes lignes de chaque cours. Ces personnes ont l'expérience de la création de contenu de cours et seront en mesure de planifier l'ensemble du cours avant que vous ne commenciez à le construire.

TeachMe Analytics

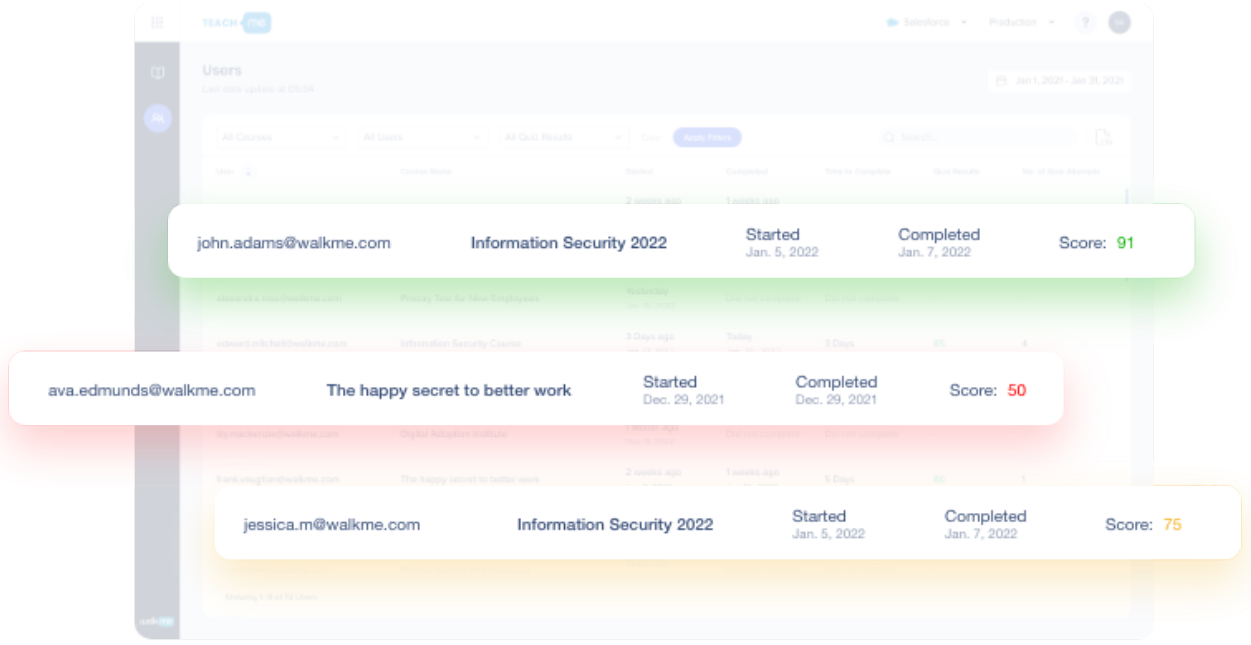
Le tableau de bord TeachMe offre un aperçu de la manière dont vos utilisateurs interagissent avec le cours TeachMe que vous avez créé. Vous êtes en mesure d'exploiter ces informations pour suivre la participation pendant le cours, les taux d'achèvement et comprendre la rétention des connaissances des utilisateurs d'après la note qu'ils ont reçue. En savoir plus sur le [tableau de bord de TeachMe Analytics.]



Suivre les progrès des utilisateurs

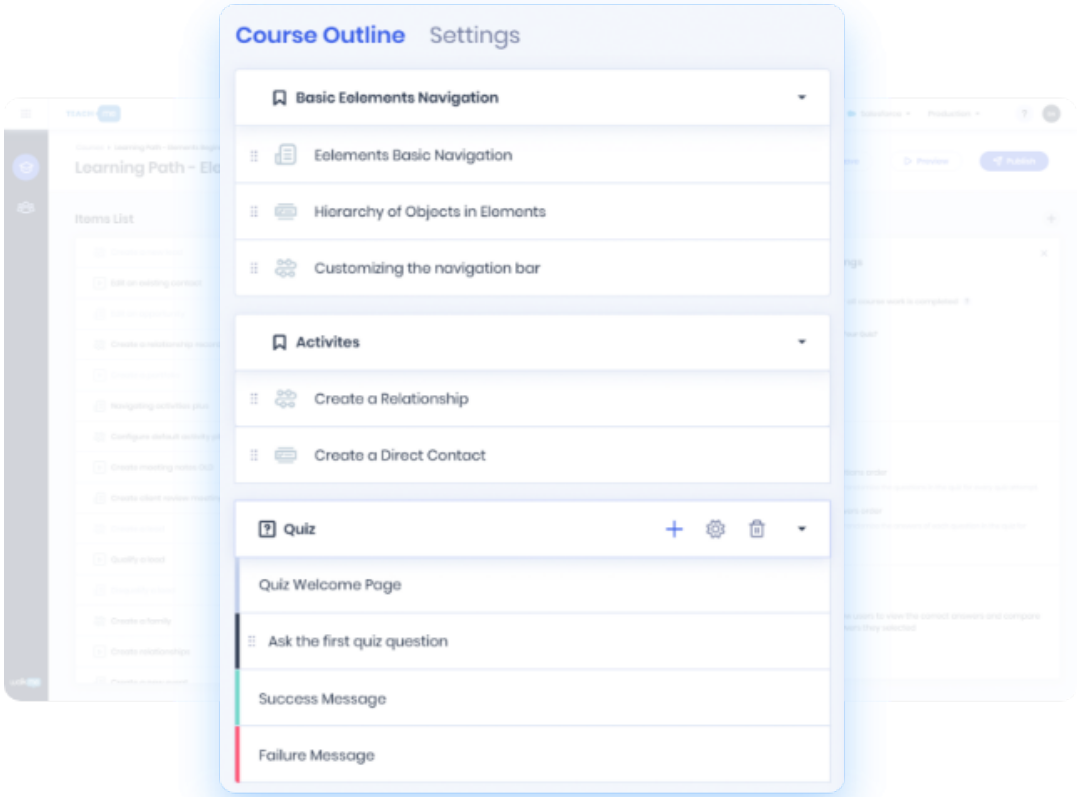
TeachMe suit les progrès des utilisateurs de votre site sur le serveur d'analyse, ce qui signifie que les utilisateurs peuvent voir leur historique d'apprentissage et suivre leurs progrès même lorsqu'ils se connectent à partir de différents navigateurs.

Vous **devez** définir un ID d'utilisateur unique pour le compte afin de permettre à TeachMe de suivre et de rapporter les progrès de l'utilisateur. Une fois activé, TeachMe chargera et suivra les progrès de l'utilisateur et l'achèvement du cours. Demandez à votre Gestionnaire du succès client quelles sont les meilleures variables à utiliser pour votre site.



Présenter des cours avec TeachMe

Comme meilleure pratique, il est recommandé de classer les différents éléments par leçons, plutôt que d'afficher tous les éléments du cours dans une longue liste. Commencez par planifier les leçons de chaque cours.



Créer des cours

Vous pouvez construire des cours pour TeachMe dans l'éditeur WalkMe ou sur le tableau de bord TeachMe sur console.walkme/teachme. Vous serez également en mesure d'y voir les TeachMe Analytics.

Nous vous recommandons d'utiliser le tableau de bord pour construire les cours TeachMe car il offre une expérience utilisateur qui est meilleure et plus intuitive. Cependant, les données sont entièrement synchronisées entre les deux plates-formes, ce qui permet de construire sur le tableau de bord TeachMe ou l'Éditeur WalkMe ou les deux.

- En savoir plus sur Comment créer et modifier les cours TeachMe sur le tableau de bord
- En savoir plus sur Comment créer des cours TeachMe dans l'Éditeur WalkMe

L'ancienne URL est obsolète

Le site teachme.walkme.com n'est plus disponible. Veuillez consulter console.walkme.com/teachme

Ajouter des quiz

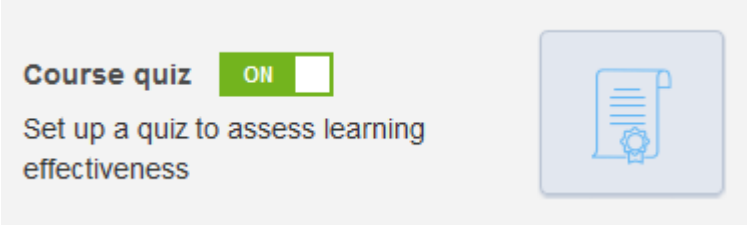
Une fois que vous êtes prêt avec le contenu du cours, vous pouvez ajouter un quiz à votre cours

Un Quiz est composé de 3 parties :

- **Page d'accueil** – Cette page apparaîtra comme la bannière d'ouverture du quiz. Vous pouvez personnaliser le titre du quiz et une courte description (l'objectif du quiz, la durée estimée du quiz, le nombre total de questions, etc) ainsi que le bouton Action du quiz ;
- **Questions** : Choisissez parmi les types de questions à choix unique ou à choix multiple ;
- **Résumé** – Personnalisez des messages séparés pour les réussis ou ratés qui s'afficheront sous la forme d'un message popup après que l'utilisateur aura soumis la question finale.

Conseil

Le quiz fait partie intégrante du cours et est publié en même temps que les autres modules du cours. Vous pouvez garder le quiz en mode brouillon en laissant le Quiz final sur OFF. Lorsque vous êtes prêt à publier le quiz, réglez le commutateur sur ON.



Lancer le menu TeachMe

Pour augmenter l'engagement des utilisateurs avec TeachMe, vous pouvez utiliser un Launcher pour ouvrir le menu TeachMe.

Placez le Launcher à un endroit stratégique de votre site. Dans la fenêtre **Options du Launcher**, sélectionnez le **menu Ouvrir les cours** dans le menu déroulant **Action**.

Segmentation

Il est important de n'ajouter vos cours qu'au segment d'utilisateurs concerné. Le fait de rendre visibles aux utilisateurs uniquement les éléments applicables réduit la confusion pour les autres utilisateurs en leur fournissant les résultats les plus pertinents. Segmenter les cours en utilisant le Centre de segmentation. Les règles de segmentation s'appliqueront à tous les éléments du cours.

Les cours peuvent être segmentés en utilisant n'importe laquelle des règles standard du moteur de règles.

La segmentation des éléments TeachMe dans un cours est définie par le segment appliqué à l'origine au Walk-Thru ou à la Resource.

Objectifs et progrès

Les règles d'objectif sont vérifiées une fois qu'un cours est ouvert. L'achèvement des objectifs est contrôlé après que l'utilisateur a cliqué sur l'élément d'apprentissage spécifique (c'est-à-dire que le Walk-Thru ou la Resource a été lancé). Des objectifs peuvent être fixés pour mesurer l'achèvement ou l'utilisation d'un Walk-Thru ou d'une Resource, ou utiliser l'objectif principal assigné à ces éléments. Contrairement aux règles d'objectifs Onboarding, les règles d'objectifs TeachMe ne seront vérifiées qu'après que l'utilisateur aura engagé l'élément.

Conseil

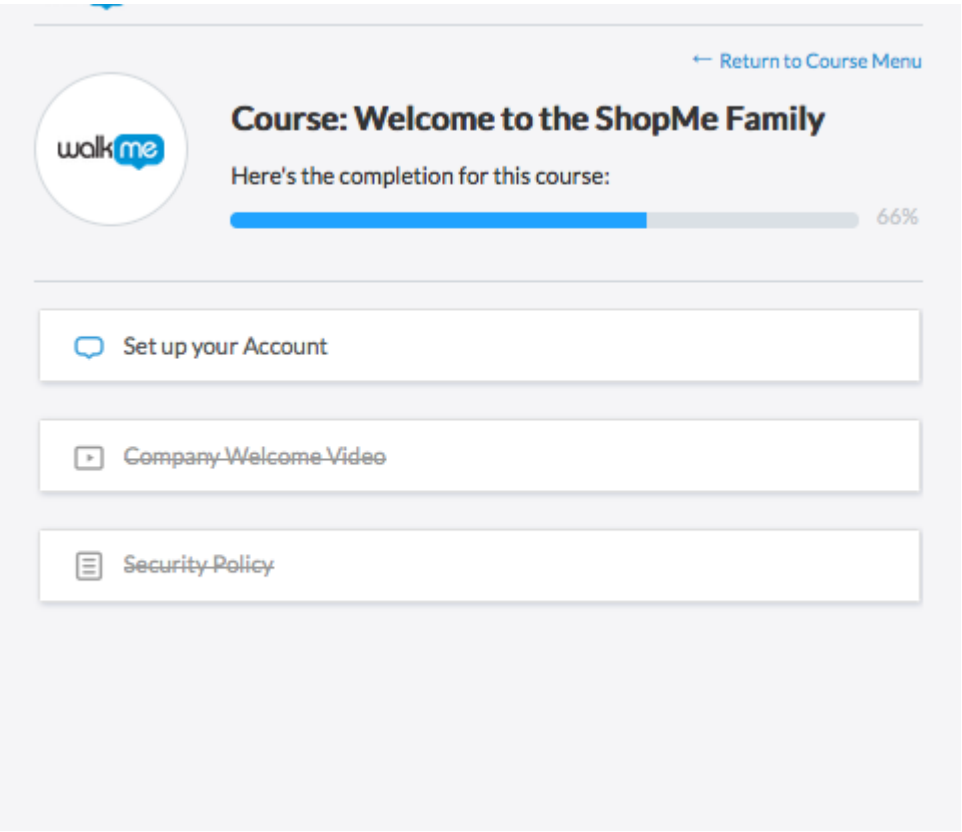
Toute modification des objectifs ou de la segmentation exige que vous republiiez vos cours.

La barre de progression fournit un indicateur visuel de l'évolution de l'utilisateur au cours des leçons. Les éléments sont considérés comme terminés lorsque l'objectif fixé dans le Walk-Thru ou la Resource associée a été atteint. Les objectifs seront également suivis dans Insights afin de mesurer si le contenu de TeachMe contribue à améliorer les performances.

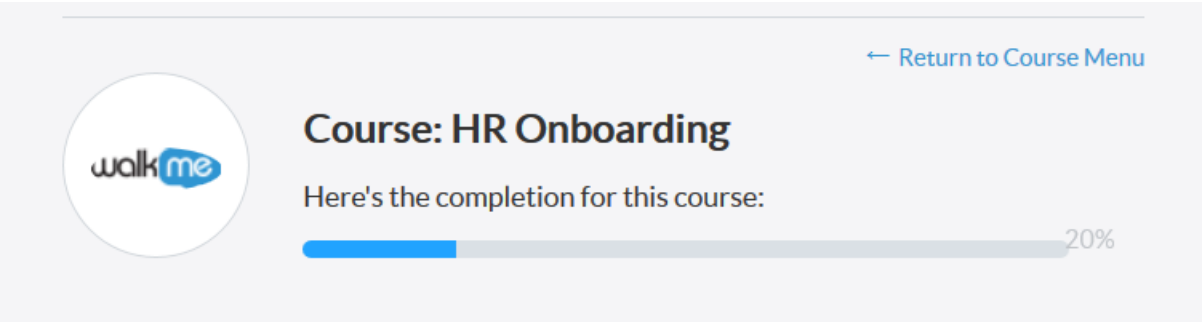
Calculer la progression

Il existe trois indicateurs de progrès distincts dans TeachMe :

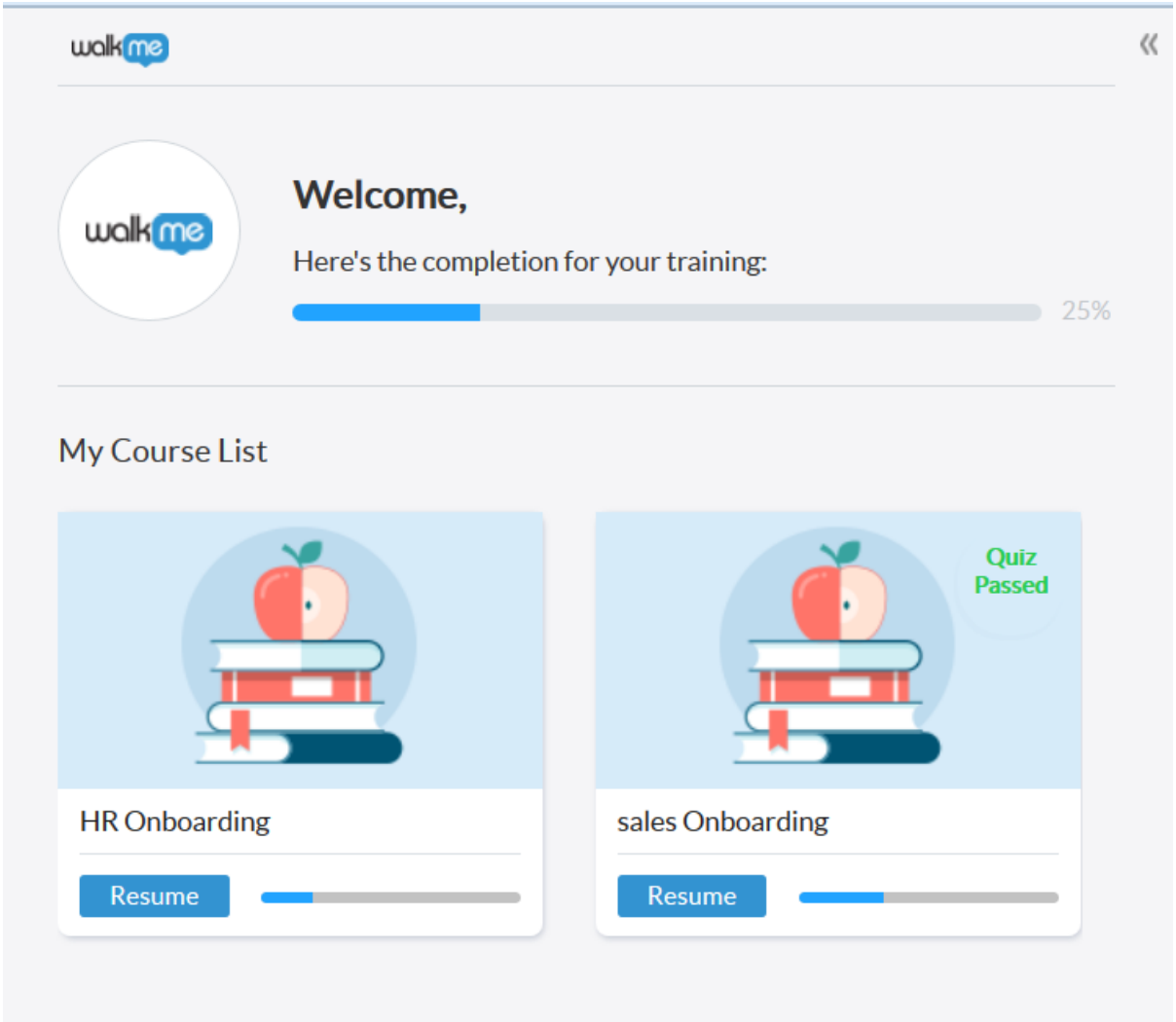
- **Éléments barrés dans la liste des leçons du cours :** Les éléments seront barrés comme terminés soit lorsque l'élément a été achevé (c'est-à-dire lorsque le Walk-Thru s'est terminé ou que la ressource a été ouverte), soit comme défini par l'objectif fixé pour l'élément. Les éléments rayés restent visibles dans la vue de la liste des leçons. La barre de progression du cours indique le pourcentage des éléments complétés dans le cours. La progression du cours est affichée sous l'icône du cours dans la vue principale TeachMe et sous l'en-tête du cours dans la vue de la liste des leçons du cours ;



- **Barre de progression pour l'achèvement des cours :** La barre de progression du cours indique le pourcentage des éléments achevés dans le cours. La progression de chaque cours sera affichée sous le titre et la description du cours.



- **La barre de progression de la formation globale :** La progression globale de tous les cours assignés est indiquée dans la barre de progression globale des cours de formation dans l'en-tête de la vue principale de TeachMe. Il représente le pourcentage de tous les cours terminés (où 100 % d'achèvement est l'achèvement de tous les cours).



Limites

Remarque : si vous passez de la nouvelle IU TeachMe à l'ancienne IU, les barres de progression du lecteur TeachMe seront réinitialisées. Cela signifie que les cours **apparaîtront comme incomplets** pour vos utilisateurs finaux (vos apprenants). Cependant, **l'analytique de chaque cours seront conservées dans Insights.**

Ressources annexes

- En savoir plus sur Comment créer et modifier les cours TeachMe sur le tableau de bord
- En savoir plus sur le tableau de bord TeachMe Analytics

- En savoir plus sur Comment créer des cours TeachMe dans l'Éditeur WalkMe
- En savoir plus sur les Paramètres uniques de l'utilisateur
- En savoir plus sur le Moteur de règles
- En savoir plus sur la Segmentation