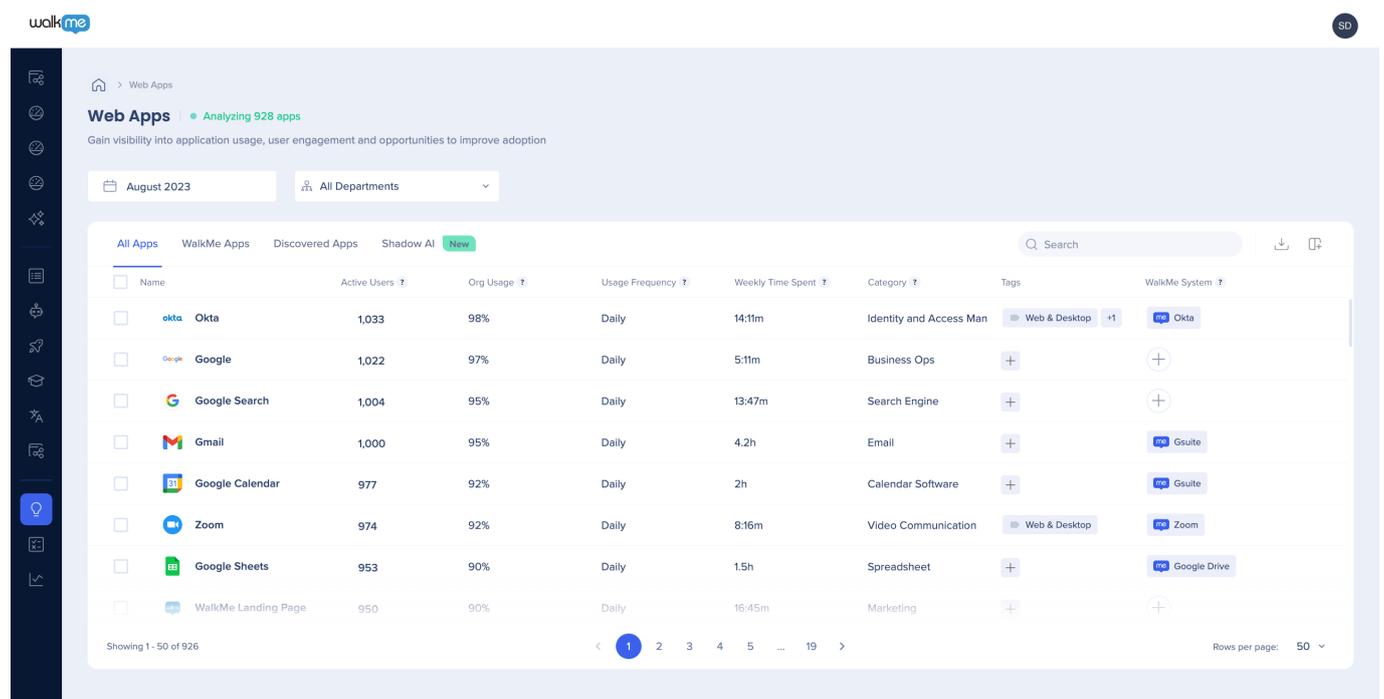


WalkMe Discovery : tableau de bord des applications

Aperçu général

Le tableau de bord des applications [WalkMe Discovery](#) fournit une vue d'ensemble complète des performances de chaque application, y compris le nombre d'utilisateurs actifs, l'utilisation de l'organisation, la fréquence d'utilisation et le temps passé par semaine. En outre, il affiche la catégorie de l'application et indique si un système WalkMe a été créé pour cette application. Vous pouvez cliquer sur une application pour accéder à une répartition détaillée de son utilisation, fournissant d'autres informations.



The screenshot shows the WalkMe Discovery dashboard for 'Web Apps'. It features a table with columns for Name, Active Users, Org Usage, Usage Frequency, Weekly Time Spent, Category, Tags, and WalkMe System. The table lists various applications like Okta, Google, Google Search, Gmail, Google Calendar, Zoom, and Google Sheets, along with their respective usage statistics.

Name	Active Users	Org Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category	Tags	WalkMe System
Okta	1,033	98%	Daily	14:11m	Identity and Access Man	Web & Desktop +1	Okta
Google	1,022	97%	Daily	5:11m	Business Ops	+	+
Google Search	1,004	95%	Daily	13:47m	Search Engine	+	+
Gmail	1,000	95%	Daily	4:2h	Email	+	Gsuite
Google Calendar	977	92%	Daily	2h	Calendar Software	+	Gsuite
Zoom	974	92%	Daily	8:16m	Video Communication	Web & Desktop	Zoom
Google Sheets	953	90%	Daily	1:5h	Spreadsheet	+	Google Drive
WalkMe Landing Page	950	90%	Daily	16:45m	Marketing	+	+

En savoir plus

La pièce maîtresse du tableau de bord des applications est le tableau. Le tableau affiche toutes les applications utilisées dans votre organisation, ainsi que leurs principales mesures d'utilisation. Chaque ligne du tableau représente une application différente, avec des colonnes affichant les données de l'application.

Ce tableau vous permet d'obtenir rapidement une vue d'ensemble de l'utilisation de chaque

application et d'approfondir les détails pour obtenir des informations plus détaillées.

Cliquez ici pour une description de chaque colonne...

- **Nom** : nom d'affichage de l'application
 - Si l'application n'est pas identifiée, le domaine s'affichera à la place
- **Utilisateurs actifs** : total des utilisateurs uniques identifiés à l'aide de l'application pendant la plage de dates sélectionnée
- **Utilisation de l'organisation** : pourcentage de l'organisation qui utilise l'application
 - Nombre d'utilisateurs actifs divisé par le nombre de tous les utilisateurs identifiés dans l'organisation
- **Fréquence d'utilisation** : combien de fois la majorité des utilisateurs utilisent l'application pendant la plage de dates sélectionnée
 - Pour une plage de dates spécifique, nous traitons : le nombre de jours actifs divisé par le nombre total de jours
 - $> 0,4$ = « Quotidien »
 - $0,14 - 0,4$ = « Hebdomadaire »
 - $< 0,14$ = « Mensuel »
- **Journées actives moyennes** : Nombre moyen de jours pendant lesquels un utilisateur actif utilise l'application dans la plage de dates sélectionnée
- **Temps hebdomadaire** : Nombre moyen de minutes/heures par semaine qu'un utilisateur actif passe dans l'application
- **Catégorie** : nom de la catégorie d'application
 - Si la catégorie de l'application n'est pas définie, « Autre » s'affichera
- **Tags** : Étiquettes qui peuvent être créées et ajoutées à une application pour une meilleure organisation
- **Système WalkMe** : Indication si le système WalkMe a été créé pour l'application
 - Cliquez sur le signe plus pour créer un système WalkMe

Passez d'un onglet à l'autre pour obtenir une vue différente :

- **WalkMe Apps** : Liste filtrée des applications avec les systèmes WalkMe créés
- **Applications découvertes** : liste filtrée des applications sans systèmes WalkMe créés

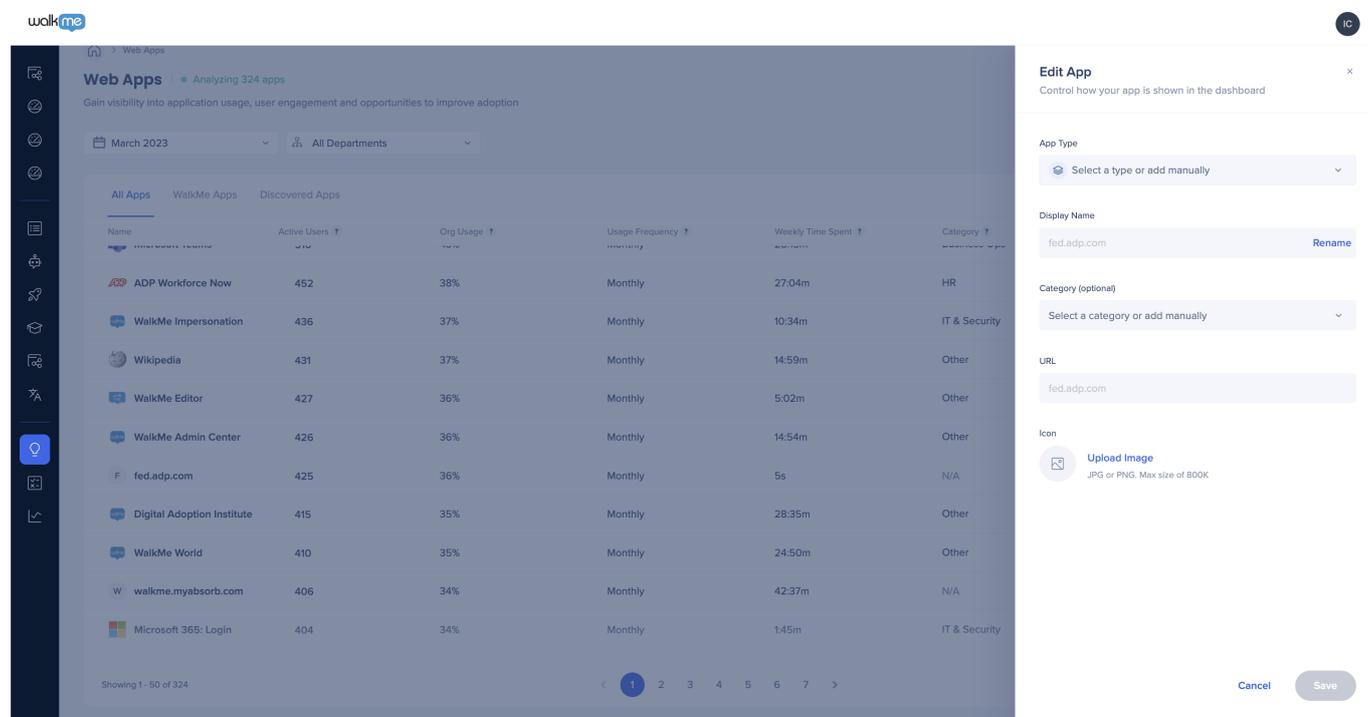
Le tableau de bord remplit automatiquement les informations

Le tableau de bord remplit automatiquement les icônes, les catégories et les descriptions pour les applications réputées. Pour les applications non identifiées ou locales, vous pouvez modifier

manuellement ces informations.

Actions et filtres

À partir du tableau de bord, vous pouvez rechercher des applications spécifiques par leur nom et exporter les données vers un dossier CSV ou XLSX. En outre, vous pouvez gérer et trier/filtrer les colonnes, afficher la liste complète des utilisateurs en cliquant sur le nombre d'utilisateurs actifs par application et modifier les attributs de l'application en passant la souris sur la rangée de l'application et en cliquant sur l'icône du crayon. Enfin, en cliquant n'importe où sur une rangée d'application, le panneau latéral révélera qui fournit des informations supplémentaires et des détails sur cette application.



The screenshot displays the WalkMe Web Apps dashboard. The main area shows a table of applications with columns for Name, Active Users, Dig Usage, Usage Frequency, Weekly Time Spent, and Category. The 'Edit App' sidebar is open, showing options to modify the app's type, display name, category, URL, and icon.

Name	Active Users	Dig Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category
ADP Workforce Now	452	38%	Monthly	27:04m	HR
WalkMe Impersonation	436	37%	Monthly	10:34m	IT & Security
Wikipedia	431	37%	Monthly	14:59m	Other
WalkMe Editor	427	36%	Monthly	5:02m	Other
WalkMe Admin Center	426	36%	Monthly	14:54m	Other
fed.adp.com	425	36%	Monthly	5s	N/A
Digital Adoption Institute	415	35%	Monthly	28:35m	Other
WalkMe World	410	35%	Monthly	24:50m	Other
walkme.myabsorb.com	406	34%	Monthly	42:37m	N/A
Microsoft 365: Login	404	34%	Monthly	1:45m	IT & Security

Vous pouvez également gérer les applications dans votre pile technologique en les ajoutant pour masquer ou bloquer les listes, le regroupement, le marquage ou la division. Ces options offrent la possibilité de personnaliser le tableau de bord des applications pour répondre à vos besoins.

Survolez une ligne d'application et cliquez sur le menu des options pour accéder aux actions suivantes :

- Modifier l'application
- Masquer l'application
- Ajouter à la liste de blocage

Modifier l'application : en cliquant sur Modifier l'application, vous pouvez mettre à jour les

attributs de l'application

- Modifier le nom d'affichage, la catégorie, l'URL associée ou télécharger une image d'icône

Masquer l'application : cliquez sur **Masquer l'application** pour masquer une application à partir du tableau de bord

- Les applications cachées contiendront toujours les données collectées
- Vous pouvez gérer vos applications cachées à partir de l'onglet Affichage dans la page Paramètres de découverte

Bloquer l'application : cliquez sur **Ajouter à la liste de blocage** pour bloquer une application à partir du tableau de bord

- Les applications bloquées ne contiendront plus de données collectées
- Vous pouvez gérer vos applications bloquées à partir de l'onglet Affichage dans la page Paramètres de découverte

Grouper les applications : sélectionnez les applications et cliquez sur **Groupe** pour mieux organiser les applications dans le tableau de bord

Cas d'utilisation :

- Regroupez les applications non identifiées avec le même système WalkMe
- Regroupez les applications liées à partir du même fournisseur (par exemple, Microsoft, Adobe Suite, etc)
- Groupez des applications ayant une fonctionnalité similaire

Le regroupement des applications produit une ligne d'application « parent » qui combine les données de chaque application incluse dans le groupe et fait l'estimation* d'un ensemble unique de mesures pour la ligne d'application parent.

Chaque application incluse dans le groupe existera comme sa propre ligne d'application.

La ligne de l'application parent garde la possibilité de modifier le nom, l'icône et la catégorie.

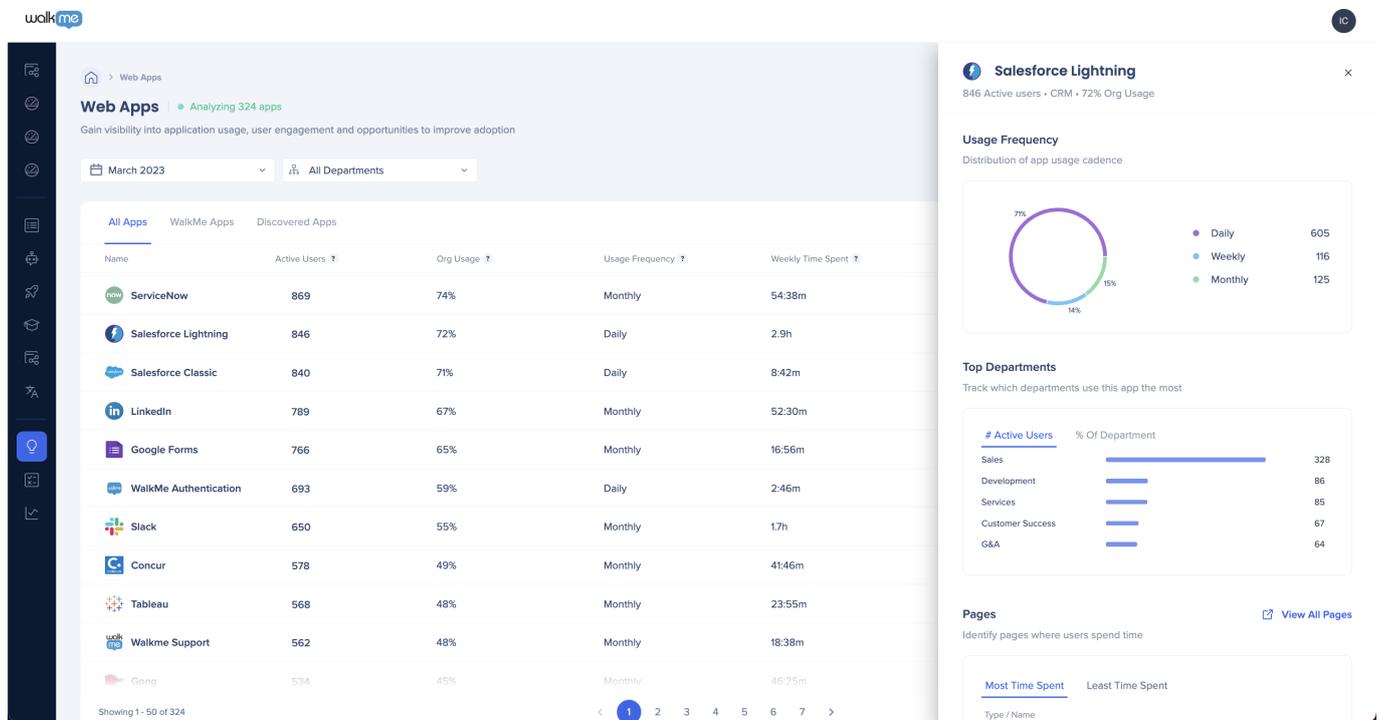
*la réévaluation se produit dans les 24h

Afin de supprimer une application du groupe, vous devez d'abord dégrouper toutes les applications et regrouper les applications souhaitées.

Afficher les applications étendues

Obtenez une plongée approfondie dans les mesures d'utilisation de chaque application individuelle dans votre organisation. En cliquant sur une application, vous pouvez étendre l'affichage du panneau latéral et accéder à une foule de données d'utilisation détaillées. Cela comprend des

informations sur la fréquence d'utilisation, la répartition du service, les pages visitées, les projets DAP liés à l'application, les actions des utilisateurs suivis et l'analyse du formulaire.



Cliquez sur le nom du widget pour en savoir plus à ce sujet.

Fréquence d'utilisation

Répartition en pourcentage de la fréquence à laquelle les utilisateurs utilisent l'application pendant la plage de dates sélectionnée.

Pour une plage de dates spécifique, nous traitons : le nombre de jours actifs divisé par le nombre total de jours

- > 0,4 : Quotidien
- 0,14-0,4 : Hebdomadaire
- < 0,14 : Mensuel

Répartition du département

Affiche les 5 premiers départements utilisant cette application, en fonction du

- Nombre d'utilisateurs actifs
- Pourcentage du département
 - utilisateurs actifs du département divisés par tous les utilisateurs du département

Pages

Les 5 pages de l'application qui ont le plus et le moins de temps passé par les utilisateurs dans la plage de dates définie.

- Disponible pour les applications qui ont des pages prédéfinies, comme Salesforce
- Cliquez sur « **Afficher toutes les pages** » pour examiner les mesures pour toutes les pages définies
 - Nom de la page
 - URL
 - Utilisateurs actifs
 - Temps moyen par utilisateur
 - Visites

Projets DAP

Affiche 3 projets actifs qui sont liés à ce système

- Cliquez sur « **Aller aux projets d'adoption numérique** » pour explorer chaque projet plus

Suivez les actions de l'utilisateur

Affichez les 5 événements suivis les plus récents avec des mesures pour les 7 derniers jours (la plage n'est pas ajustable)

- Utilisateurs
- Nombre d'interactions
- Tendance

Cliquez sur « **Aller aux événements suivis** » pour afficher et gérer les événements suivis

Analyse de formulaire

Les 3 premiers formulaires les plus utilisés avec les mesures suivantes :

- Nom du formulaire
- vues
- Temps passé (Temps actif)

Cliquez sur « **Aller à l'intelligence de l'interface utilisateur** » pour afficher tous les formulaires. **Notez que ce widget n'est disponible que pour les applications prises en charge par l'UII.**

L'utilisation des fonctionnalités de WalkMe

Répartition des fonctionnalités WalkMe notées par catégorie.

Catégorie	Critères	Points
Automatisation	Basé sur les étapes Auto-Step Click et Autofill utilisées dans les Smart Walk-Thrus publiés.	10 au total, 5 chaque
Contenu	Basé sur le fait que les éléments suivants sont utilisés : Auto Play Objectifs Mots-clés Launchers ShoutOuts SmartTips Points de démarrage	0 = aucun n'est utilisé 15 = 1-6 sont utilisés 30 = tous les 7 sont utilisés
Mesures	Basé sur le fait qu'au moins un événement suivi est utilisé	15
Identification	Basé sur l'UUID configuré	20
Intégrations	Basé sur l'installation d'intégration terminée sur Insights	25

Passez la souris sur le score pour révéler la répartition, le poids de la catégorie et le score pour chaque catégorie

Modèles de solution prédéfinis

Les solutions prédéfinies les plus courantes (accélérateurs de solution) pour le type d'application spécifique (c'est-à-dire Salesforce Lightning).

- Cliquez sur « **Aller aux accélérateurs de solution** » ou sur l'une des options affichées pour

ouvrir la solution dans l'Éditeur WalkMe

Applications de Desktop

Si vous avez déjà activé Workstation, vous pouvez utiliser Discovery pour obtenir une visibilité sur l'utilisation des applications de bureau telles que Microsoft Suite, Adobe, SAP, Zoom, etc.

The screenshot shows the 'Apps' dashboard in WalkMe. It displays a table of tracked applications. The table has the following columns: Name, Platform, Active Users, Org Usage, Usage Frequency, Weekly Time Spent, Category, and WalkMe System. The data is filtered for August and All Departments. The table shows 12 rows of data, including applications like Okta, Gmail, Zoom, Monday, Salesforce Lightning, Dropbox, Workday, Google drive, and Slack. The 'Platform' column indicates whether an application is a 'Web app' or a 'Desktop app'. The 'WalkMe System' column shows the system used for tracking, such as IDP, Google, Zoom, Monday, Salesforce, and Dropbox.

Name	Platform	Active Users	Org Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category	WalkMe System
Okta	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	IDP
Gmail	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Google
Zoom	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom
Monday	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Monday
Salesforce Lightning	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Salesforce
Dropbox	Desktop app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Dropbox
Dropbox	Desktop app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Dropbox
Workday	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom
Google drive	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom
Google drive	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom
Slack	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	

Remarque : Le client Workstation doit être actif pour que Discovery affiche l'utilisation de l'application de bureau.

Bêta

Actuellement en test bêta. Veuillez demander l'accès à votre Customer Success Manager ou à votre contact WalkMe.