

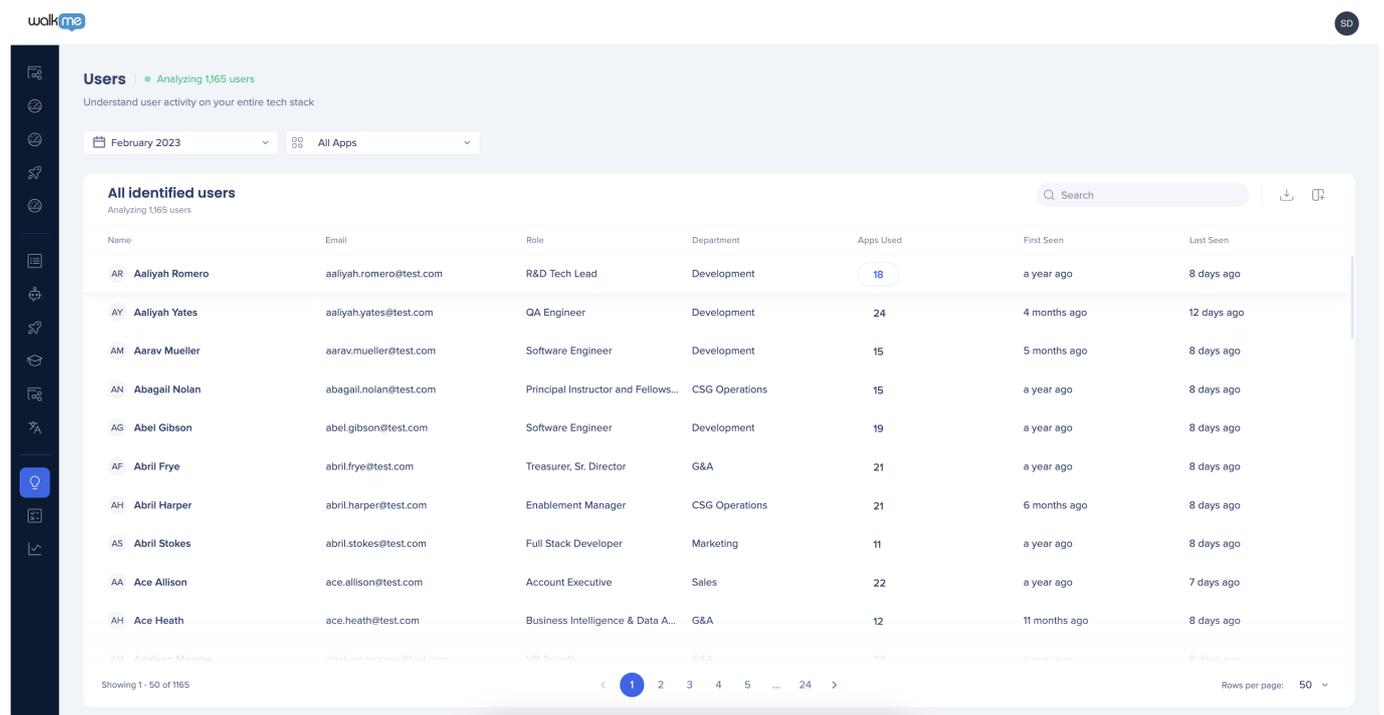
WalkMe Discovery : Utilisateurs

Aperçu général

Le tableau de bord des utilisateurs fournit une visibilité sur des utilisateurs spécifiques et les applications qu'ils utilisent. Les utilisateurs ont deux modes d'identification :

- « Identifié » : affiche les identités des utilisateurs
- « Haché » : masque les identifications des utilisateurs

Il comprend le nombre d'applications utilisées par utilisateur ainsi que les dates de première et dernière utilisation. Il peut également afficher les attributs d'utilisateur tels que le rôle, le département, etc. si le client partage ces informations.



Users • Analyzing 1,165 users
Understand user activity on your entire tech stack

February 2023 All Apps

All identified users
Analyzing 1,165 users

| Name | Email | Role | Department | Apps Used | First Seen | Last Seen |
|--------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------|-----------|---------------|-------------|
| AR Aaliyah Romero | aaliyah.romero@test.com | R&D Tech Lead | Development | 18 | a year ago | 8 days ago |
| AY Aaliyah Yates | aaliyah.yates@test.com | QA Engineer | Development | 24 | 4 months ago | 12 days ago |
| AM Aarav Mueller | aarav.mueller@test.com | Software Engineer | Development | 15 | 5 months ago | 8 days ago |
| AN Abigail Nolan | abigail.nolan@test.com | Principal Instructor and Fellows... | CSG Operations | 15 | a year ago | 8 days ago |
| AG Abel Gibson | abel.gibson@test.com | Software Engineer | Development | 19 | a year ago | 8 days ago |
| AF Abril Frye | abril.frye@test.com | Treasurer, Sr. Director | G&A | 21 | a year ago | 8 days ago |
| AH Abril Harper | abril.harper@test.com | Enablement Manager | CSG Operations | 21 | 6 months ago | 8 days ago |
| AS Abril Stokes | abril.stokes@test.com | Full Stack Developer | Marketing | 11 | a year ago | 8 days ago |
| AA Ace Allison | ace.allison@test.com | Account Executive | Sales | 22 | a year ago | 7 days ago |
| AH Ace Heath | ace.heath@test.com | Business Intelligence & Data A... | G&A | 12 | 11 months ago | 8 days ago |
| AM Adahana Maxwell | adahana.maxwell@test.com | VP, Product | G&A | 10 | a year ago | 8 days ago |

Showing 1 - 50 of 1165 Rows per page: 50

En savoir plus

Le tableau de bord des utilisateurs fournit une vue complète des utilisateurs de votre organisation. Cette section explorera les données et les actions disponibles sur le tableau de bord.

Cliquez sur le nom de chaque widget pour en savoir plus à ce sujet.

Onglets et colonnes

- **Nom** : nom complet de l'utilisateur en fonction des informations fournies
- **E-mail** : adresse e-mail de l'utilisateur en fonction des informations fournies
- **Rôle** : rôle de l'utilisateur en fonction des informations fournies
- **Département** : nom du département en fonction des informations
- **Applications utilisées** : nombre d'applications utilisées par l'utilisateur dans la plage de dates définie
- **Première utilisation** : lorsque le premier événement de l'utilisateur a été enregistré
- **Dernière utilisation** : lorsque le dernier événement de l'utilisateur a été enregistré

Actions

- **Filtre de date** : filtrer par mois civil
- **Filtre des applications** : filtrer par application utilisée
- **Recherche** : recherche d'un utilisateur spécifique par son nom
- **Exporter les données des utilisateurs** : exporter les données du tableau de bord vers csv/xlsx
- **Gérer les colonnes** : ajouter/supprimer des colonnes à partir du tableau de bord
- **Trier/filtrer les colonnes** : trier/filtrer les colonnes en fonction des valeurs
- **Applications utilisées** : cliquez sur le nombre d'applications utilisées par utilisateur pour afficher la liste complète des applications

Configuration

Déterminez la méthode à utiliser pour identifier et enrichir les informations :

Si vous **avez déjà l'IDP paramétré dans le Centre d'administration**, **Discovery exploitera automatiquement ces informations**. Aucune action n'est nécessaire pour associer l'IDP à Discovery.

- Étant donné que l'IDP n'est pas fiable à 100 %, vous pouvez remarquer des lacunes dans les détails des utilisateurs.
- Pour maximiser la couverture des utilisateurs, un téléchargement CSV est nécessaire

Si vous **n'avez pas d'IDP paramétré dans le Centre d'administration** et que vous voulez savoir lequel poursuivre, le **CSV est le meilleur choix** pour assurer une couverture maximale, car il n'est pas garanti que l'IDP fournira les résultats escomptés.

- Évitez les retards potentiels avec votre équipe informatique responsable de l'IDP
- Évitez le double travail où l'IDP est paramétré d'abord pour identifier les lacunes et déterminez si un téléchargement CSV est nécessaire

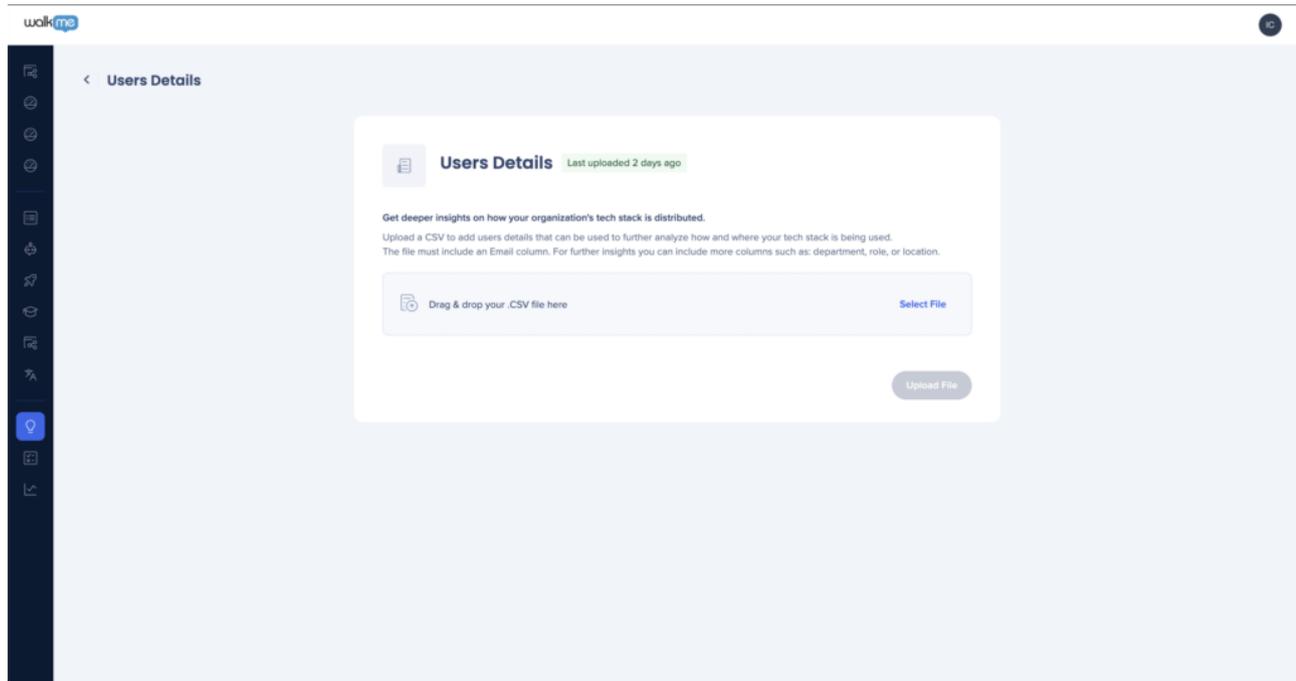
[Cliquez ici pour en savoir plus sur l'IDP](#)

Comment télécharger les détails de l'employé CSV

Pour enrichir les données dans le tableau de bord des utilisateurs et des départements, nous vous recommandons de télécharger un CSV avec des informations supplémentaires sur chaque utilisateur.

Pour télécharger un CSV :

1. Allez sur **Discovery >Paramètres Intégrations >Intégrations manuelles> Détails de l'utilisateur>**
2. Saisissez les informations de l'utilisateur dans le modèle CSV
 - Remarque : l'e-mail est le seul champ obligatoire
3. Téléchargez le CSV terminé
 - Dans la console WalkMe, accédez à Discovery P>aramètres In>tégrations
 - Faites défiler la section Intégrations CSV et cliquez sur **Afficher** sur les détails de l'utilisateur



Les nouveaux téléchargements remplacent l'ancien CSV

Lors de la mise à jour de votre CSV, le dernier téléchargement remplacera le précédent. Pour importer des informations supplémentaires, elles doivent donc être ajoutées au CSV précédent et ensuite téléchargées à nouveau.