

# WalkMe Mobile : Notes de mise à jour du produit janvier 2019

Publication du 15 janvier 2019, WalkMe fournit des mises à jour pour améliorer votre expérience.

Les mises à jour du produit vous donnent des descriptions brèves et de haut niveau des nouvelles fonctionnalités de WalkMe et de ses mises à jour.

Vous avez besoin davantage de notes techniques ? Consultez nos Mises à [jour pour iOS ou Android](#).

## Comment vais-je recevoir les nouvelles mises à jour ?

Notre mise à jour du 15 janvier 2019 à la dernière version du SDK WalkMe Mobile pour obtenir un accès immédiat à nos dernières fonctionnalités. Votre implémentation actuelle ne sera pas affectée par les mises à jour jusqu'à votre prochaine publication.

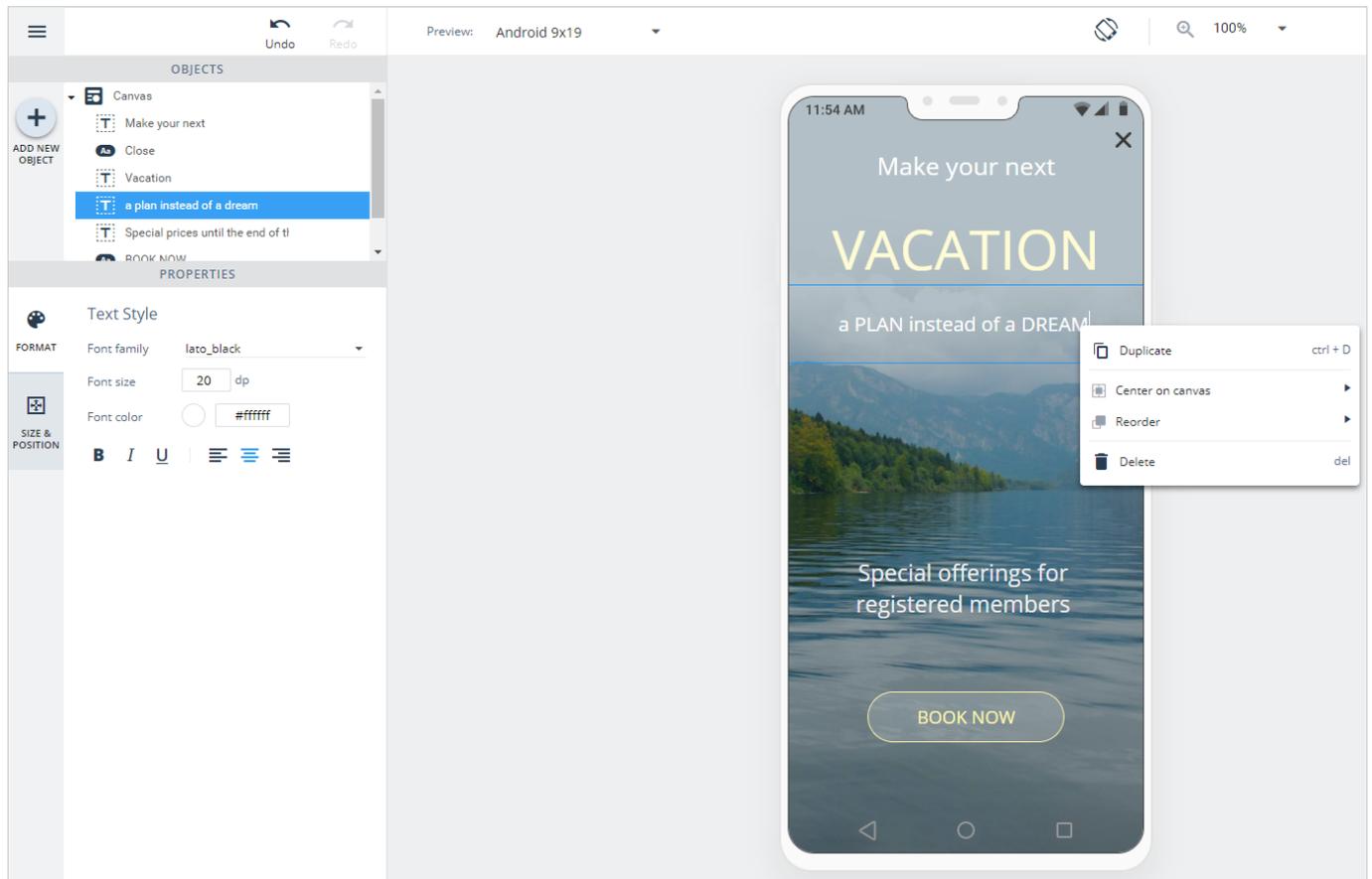
### **[Comment mettre à jour votre SDK](#)**

Pour les clients qui exécutent WalkMe sur leurs serveurs locaux, contactez votre responsable du succès client ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse [success@walkme.com](mailto:success@walkme.com) pour savoir comment accéder à ces nouvelles fonctionnalités.

## Mises à jour du produit

### Créez de belles campagnes avec facilité

***Tout nouvel éditeur WYSIWYG***

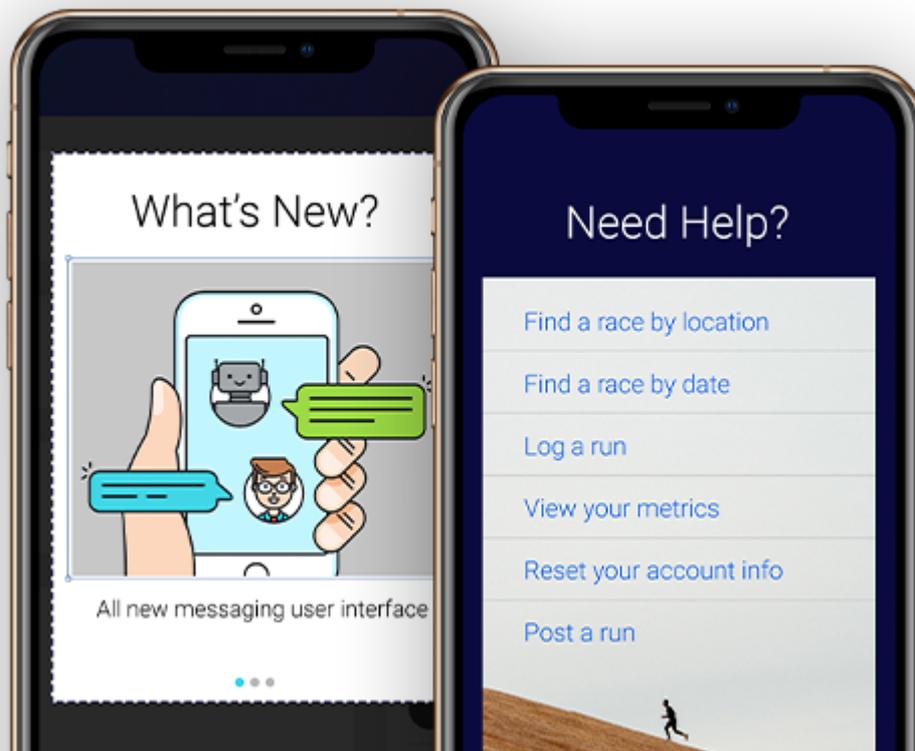


Le nouvel éditeur WYSIWYG de WalkMe Mobile a été complètement repensé pour que vous puissiez créer de belles campagnes attrayantes en quelques minutes.

- De nouvelles options de conception responsive pour que vous n'ayez pas à créer de multiples campagnes pour différentes tailles d'écran ;
- Toute nouvelle interface utilisateur !
- Construisez plus rapidement en un simple clic droit pour accéder à de nouveaux outils :
  - Aligned, distribuez et centrez les éléments ;
  - Dupliquez, supprimez les éléments ;
  - Réorganisez même les couches en allant en avant ou en arrière.
- Sélectionnez plusieurs éléments en maintenant la touche shift ;
- Même expérience pratique de glisser-déposer pour ajouter de nouveaux éléments de toile ;
- [Passez à la dernière version de SDK pour obtenir les toutes nouvelles fonctionnalités WYSIWYG !](#)
- [En savoir plus sur le nouvel éditeur WYSIWYG.](#)

## Faites glisser pour plus de contenu

**Widgets de toile**

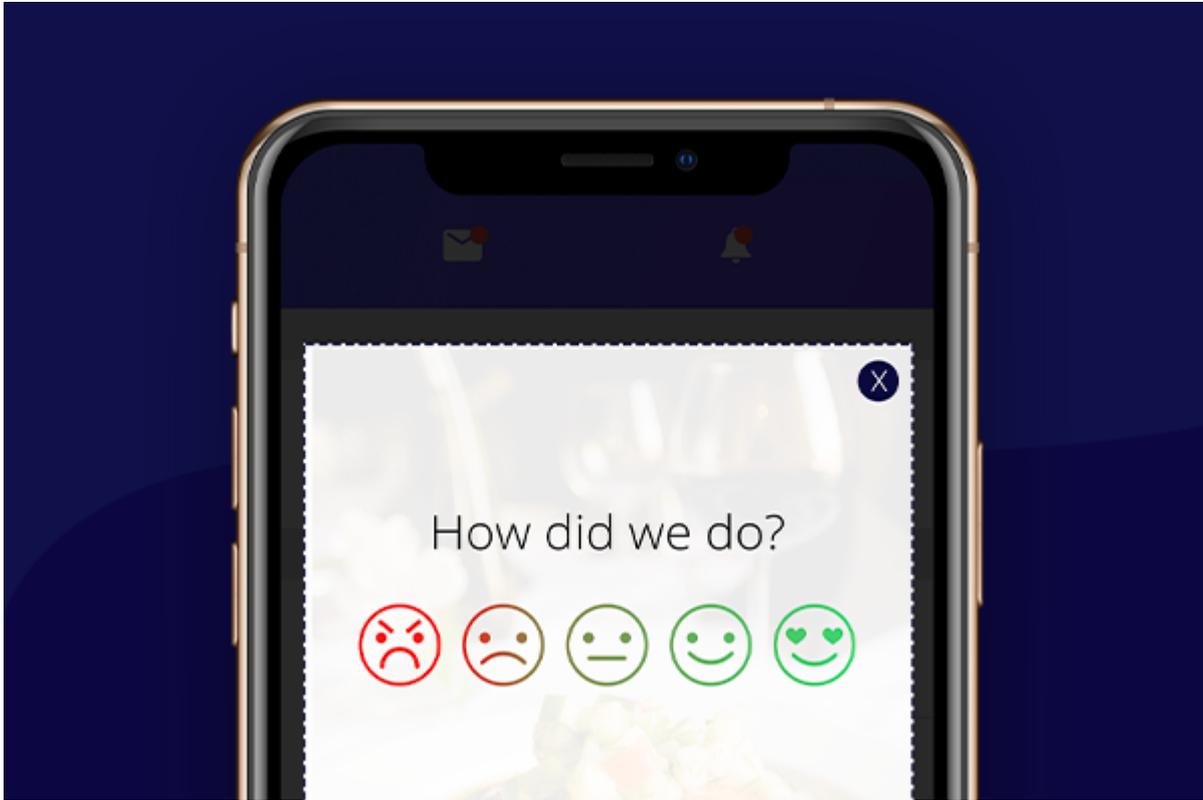


Chaque pixel compte lorsque vous créez une campagne mobile. C'est pourquoi il est important d'avoir du contenu à glisser. Les widgets vous permettent de créer facilement du contenu à glisser en faisant simplement glisser et déposer les éléments sur la page.

- De nouveaux widgets apparaissent en cliquant sur + *AJOUTER UN NOUVEL OBJET* dans le WYSIWYG ;
- Cliquez et faites glisser pour ajouter les nouveaux Widgets Carousel et Liste ;
- Introduisez les dernières fonctionnalités, ou orientez un nouvel utilisateur avec Carousels ;
  - Carousels prennent en charge plusieurs toiles qui vous permettent d'ajouter des images, des boutons, des éléments et même des enquêtes à un seul ballon.
- Créez des menus beaucoup plus rapidement avec notre nouveau Widget de Liste ;
  - Ajoutez simplement le Widget de Liste pour créer instantanément une liste avec plusieurs boutons, tous parfaitement alignés et conçus pour faire défiler ;
  - Faites ressortir les boutons individuellement avec différentes couleurs et conceptions, ou changez l'apparence de votre menu en entier ;
  - Affichez et masquez les listes de sorte qu'il est facile pour les utilisateurs de naviguer entre différentes catégories.
- [Passez à la dernière version de SDK pour obtenir les toutes nouvelles fonctionnalités WYSIWYG !](#)

Comprenez vos utilisateurs avec Surveys

**Surveys** □□□□□



Quel est le niveau de satisfaction de vos clients concernant votre application ? La recommanderaient-ils à leurs amis ? Leur expérience a-t-elle été ☹ ou 😊 ? Obtenez toutes les réponses avec Surveys dans l'application. Maintenant, vous pouvez rapidement construire des enquêtes personnalisées qui vous aident à améliorer votre expérience d'utilisateur de manière plus significative.

- Une toute nouvelle application !
- Créez des enquêtes pour comprendre le sentiment de l'utilisateur ;
  - Découvrez à quel point les utilisateurs sont satisfaits avec votre application ;
  - Demandez aux utilisateurs de noter les expériences pertinentes qu'ils ont eues avec votre application, par exemple lorsqu'ils achètent des articles dans votre magasin ou utilisent un service de livraison de nourriture ;
  - Jugez l'expérience d'assistance d'un utilisateur pour vous assurer qu'il continue à obtenir le meilleur service ;
  - Comprenez ce que les utilisateurs pensent des nouvelles fonctionnalités et collectez même des commentaires de leur part ;
  - Découvrez quelle fonctionnalité les clients veulent que vous créiez la prochaine fois.
- Surveys apparaît dans la console mobile sous l'onglet MES CAMPAGNES ;

- Créez facilement des enquêtes en utilisant les types de questions suivants :
  - Étoiles ;
  - Smiley Faces ;
  - Chiffres ;
  - Ouvrez la réponse ;
  - Boutons de radio ;
  - Cases à cocher.
- Marquez les questions comme étant obligatoires ;
- [Passez à la dernière version de SDK pour obtenir toutes les applications de Surveys !](#)
- [En savoir plus sur les nouvelles campagnes d'enquêtes.](#)

## Partagez facilement les expériences WalkMe

### ***Permalinks***

- Répondez à l'assistance des tickets avec un lien qui ouvre votre application et démarre un Walk-Thru qui résout les problèmes de vos utilisateurs sans écrire d'instructions ou enregistrer de vidéo ;
- Publier un nouveau processus ou une nouvelle fonctionnalité ? Envoyez des e-mails aux utilisateurs avec un lien qui les a accueillis avec une expérience WalkMe dans votre application pour que les utilisateurs puissent adopter de nouvelles fonctionnalités immédiatement ;
- Vous gérez différentes campagnes de messagerie ? Placez des permalinks uniques dans vos e-mails qui sont connectés à Goals et vous pouvez maintenant cibler facilement les clients avec différentes expériences dans l'application ;
- Vous n'avez pas de lien en profondeur dans votre application ? Utilisez simplement un permalink qui démarre un Walk-Thru automatisé pour que les utilisateurs puissent être amenés n'importe où dans votre application de manière transparente ;
- [Passez à la dernière version de SDK pour obtenir les tout nouveaux permalinks !](#)

## Comment obtenir les dernières fonctionnalités

Aimez-vous le contenu de cette version ? Mettez à jour votre SDK pour un accès complet.

[Comment mettre à jour votre SDK](#)