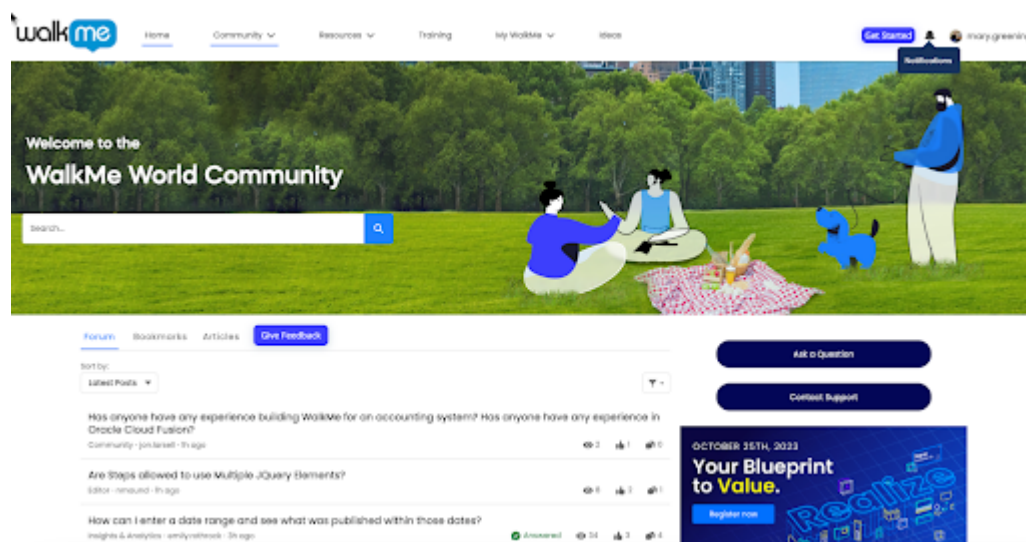


WalkMe World Customer Community

Aperçu rapide

La communauté [WalkMe World Customer](#) rassemble les utilisateurs WalkMe et les experts de notre base d'utilisateurs clients, partenaires et WalkMe Employee. Nous nous réunissons tous sur la plateforme de la communauté WalkMe World pour autonomiser les utilisateurs avec des solutions, des ressources, l'expansion, la collaboration et de l'engagement ! Posez des questions, partagez vos idées, découvrez de nouvelles fonctionnalités et communiquez avec d'autres créateurs WalkMe, des experts et des leaders.



Connexion

Les membres de la communauté WalkMe World sont tenus de s'identifier pour participer. Les clients s'identifient avec leurs informations d'identification WalkMe et les partenaires s'identifient avec les informations d'identification de partenaire.



Consultez community.walkme.com et suivez les instructions à l'écran pour vous connecter. Veuillez envoyer un e-mail à community@walkme.com pour toute autre question ou commentaire concernant la communauté.

Les avantages de rejoindre la Communauté

□ En tant que membre WalkMe World, vous bénéficierez des avantages suivants :

- **Ressources** : [Forum](#), [Groupes d'utilisateur](#), [Idéation](#), articles communautaires, [Evènements](#), [Kit d'outil Champion](#), et plus !
- **Connexion** : Réunir, partager et apprendre des autres clients WalkMe, des partenaires et des pairs de l'industrie
- **Partage** : Nous voulons que votre voix soit entendue ! Inspirez les autres membres en partageant vos idées et vos expériences, et ils feront de même en retour
- **Collaboration** : collaborez pour trouver des solutions dont tout le monde bénéficiera

Les meilleures pratiques

Tirez le meilleur parti de WalkMe World en utilisant ces bonnes pratiques et astuces suivantes !

- Ajoutez une photo à votre profil pour aider la communauté à mettre un visage sur un nom.
- Si vous avez une question, utilisez d'abord la recherche. Il est probable que la question a déjà été posée et qu'elle a une réponse. Les résultats de recherche comprennent les questions du forum, les articles communautaires, les articles d'assistance, les idées de produits, les sujets, les événements et les utilisateurs.
- Le groupe [WalkMe Watercooler](#) est le fourreau d'informations et de nouvelles qui affecte les professionnels DAP. Vous êtes automatiquement intégré au groupe dès la première connexion à la communauté. Par défaut, le Watercooler génère un e-mail de synthèse de tous les messages pour la semaine et est envoyé par la poste au cours du week-end. Quittez le groupe

pour arrêter de recevoir les e-mails. **Astuce** : ajustez vos notifications de groupe pour être alerté des nouvelles sur une base plus régulière.

- Nous avons plus de 15 groupes d'utilisateurs [publics et privés](#). Localisez-les en naviguant vers Communauté → Groupes à partir de la navigation principale. Cliquez sur Rejoindre pour recevoir les mises à jour par e-mail.
- Faites participer d'autres personnes à votre conversation en mettant le symbole @ avant le nom d'utilisateur. Ils seront avertis quand vous le ferez !

Idées de produits et commentaires

Avez-vous une demande de fonctionnalité ou une nouvelle idée cool pour le produit WalkMe ? Nous vous invitons à innover avec nous ! Cliquez sur le lien Idées sur la navigation principale de la communauté pour participer à notre programme d'idéation.

[Cet article](#) vous aidera à comprendre le programme d'idéation chez WalkMe, comment voter et créer des idées, et comment nous utilisons vos idées pour améliorer nos produits.

Liens clés d'intérêt pour WalkMe World

- [FAQ de la communauté WalkMe](#)
- [Kit d'outils Champion](#)
- [Événements clients](#)
- [Lignes directrices de la communauté](#)