

Workday® : le contenu n'apparaît pas comme prévu ? (problèmes de segmentation)

Aperçu général

Parfois, le contenu que vous prévoyez de voir apparaître n'apparaît pas en mode aperçu ou dans l'environnement publié. C'est parfois la faute de la segmentation. Cet article est destiné à vous aider si vous pensez avoir **un problème de segmentation WalkMe pour Workday®** .

Vérifier si c'est bien la faute de la segmentation

Pour savoir si la segmentation affecte le déployable, vous devez d'abord vérifier si une segmentation s'y applique :

- Si vous voyez que les règles de segmentation sont appliquées, faites une copie du déployable, supprimez-en les règles et testez-le pour voir s'il apparaît désormais.
 - S'il n'apparaît toujours pas, la segmentation n'est pas la cause de vos ennuis.
 - S'il apparaît, c'est probablement un problème de segmentation.

Problèmes communs de segmentation

1. La segmentation de Worklet apparaît comme fausse :
 - Dans l'éditeur : c'est le comportement prévu. La segmentation du worklet ne fonctionnera bien qu'en mode aperçu ou dans un environnement publié.
2. La segmentation de la page ou du formulaire apparaît comme fausse ou n'est pas cohérente :
 - Cela est probablement dû au basculement entre les modes lecture et aperçu et au fait qu'elle ne va pas à la page d'accueil et qu'elle n'actualise pas la page avant de la tester.

Aide au dépannage des problèmes de segmentation

1. Commencer par vérifier quelles règles apparaissent comme fausses dans l'éditeur (notez que la segmentation du « Worklet » ne sera pas correctement évaluée dans l'éditeur, mais uniquement en mode aperçu ou dans un environnement publié).
2. Une fois que vous savez quelles règles apparaissent comme fausses, vous devez les vérifier une par une à l'aide de *walkMeWorkday.segmentation* pour voir si la règle apparaît également comme fausse en mode aperçu.
 - Si elle apparaît comme vraie en mode aperçu, passez alors à la fausse règle suivante.
 - Si elle est fausse en mode aperçu, essayez de comprendre si elle est censée être fausse

ou non.

- Si elle est censée apparaître comme vraie, vérifiez-la dans un environnement publié.
- Si elle est fausse dans un environnement publié, soumettez un ticket au Centre d'Assistance.