

Workday® : les meilleures pratiques de construction avec le parcours de l'utilisateur final à l'esprit

Commencer le processus

Les utilisateurs peuvent commencer le processus Workday® de trois façons :

1. À partir de la boîte de recherche (méthode préférée)
2. À partir de la page d'accueil
3. À partir de la boîte de réception (méthode non recommandée)

Conseil de pro : *Nous vous recommandons de commencer les processus à partir de la boîte de recherche.*

Erreur en boucle

Workday® a une grande gestion d'erreurs, vous n'avez donc pas besoin d'ajouter une logique complexe pour les gérer. À la place, vous pouvez utiliser une *condition d'attente* pour déterminer lorsque l'utilisateur atteint la page suivante.

Remarque: dans de rares cas, cela peut faire disparaître la bulle. Dans ce cas, nous utilisons un groupe de traitement d'erreurs.

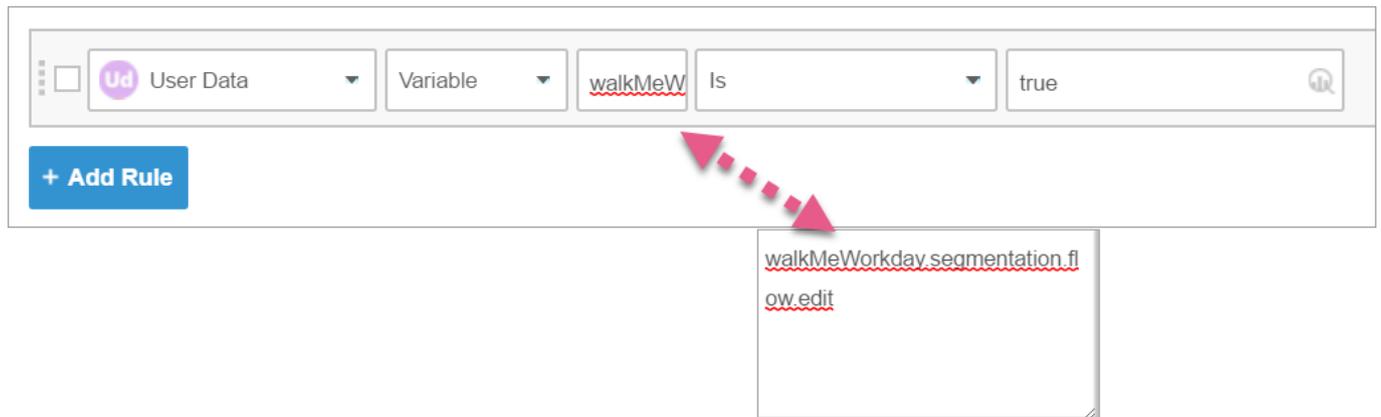
Méthode des jumeaux : formulaires

Les formulaires dans Workday® ont deux modes :

1. **Mode d'affichage**
2. **Mode d'édition**

Vous pouvez identifier leur mode en fonction d'un identificateur de page :
walkMeWorkday.segmentation.flow.edit.

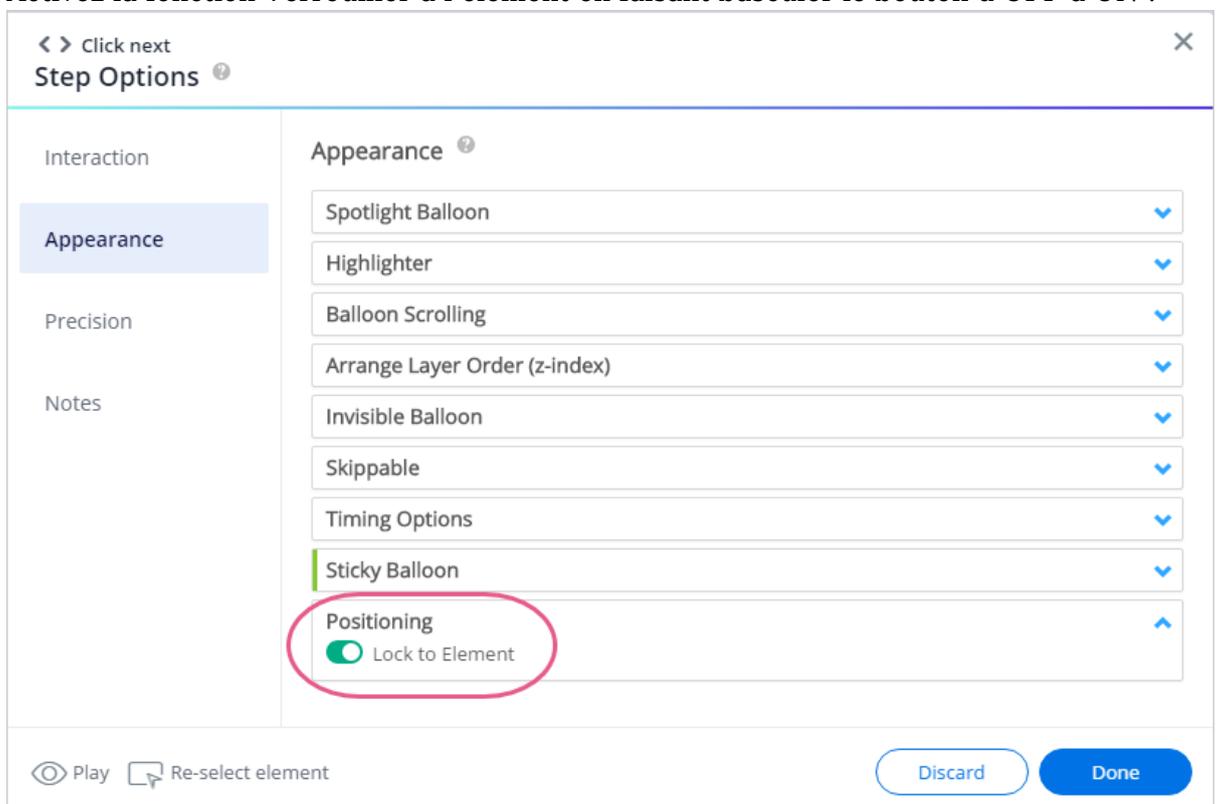
C'est une variable que nous utilisons pour identifier si un formulaire est en mode de *Modification* ou d' *Affichage* . C'est comme cela que nous l'utilisons :



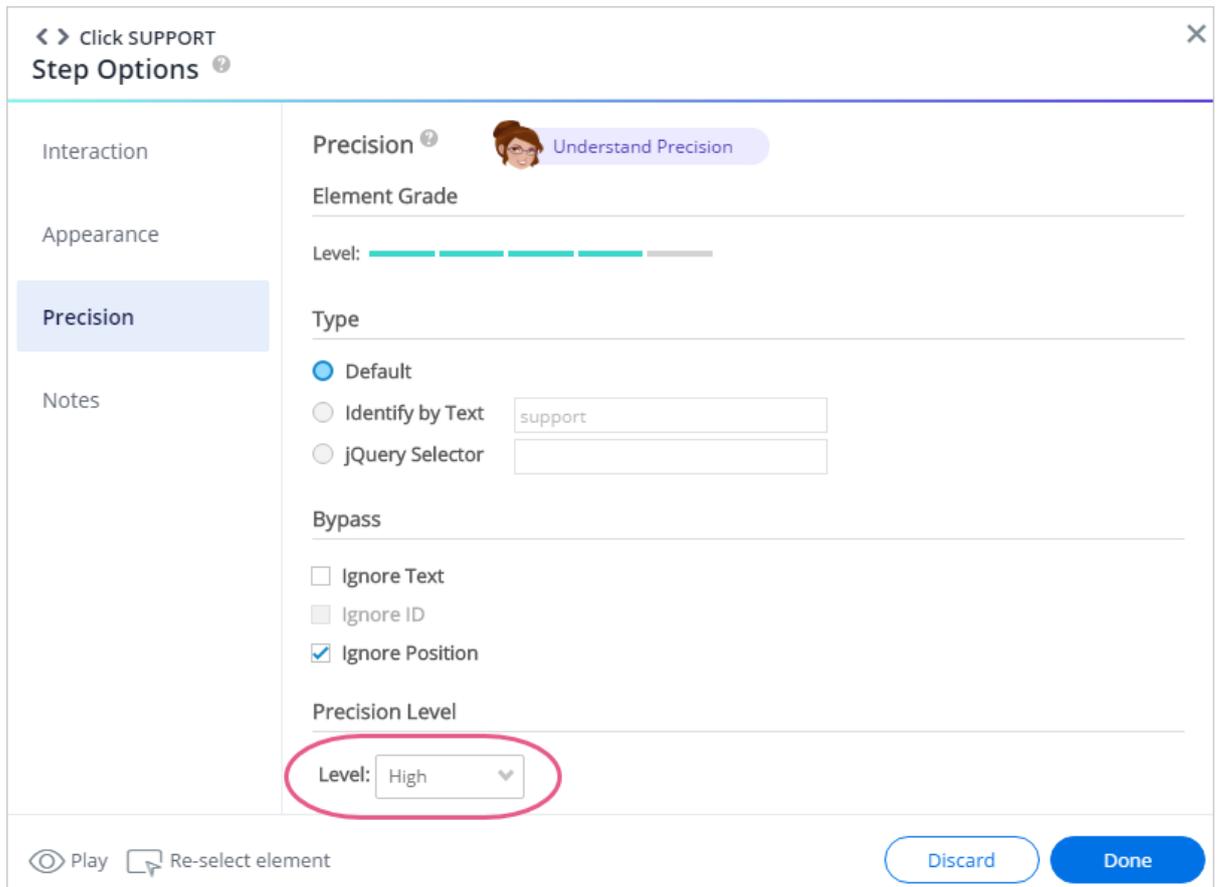
Conseil de pro : les éléments dans un formulaire changent en fonction du mode des formulaires. C'est pour cette raison, nous essayons d'éviter de construire des bulles dans un formulaire et d'utiliser SmartTips à la place.

Si vous devez construire dans un formulaire, veuillez utiliser les meilleures pratiques suivantes, que WalkMe appelle la « méthode des jumeaux ».

1. Capturez l'élément externe (l'élément que vous sélectionnez sans entrer dans le formulaire) et définissez-le comme suit :
 1. Activez la fonction Verrouiller à l'élément en faisant basculer le bouton d'OFF à ON :



2. Définissez la précision à *Haute* :



3. N'activez pas « Strong Pin » (repère fort).
2. Capturez l'élément interne (l'élément présent après avoir cliqué sur le formulaire) et définissez-le comme suit :
 1. Capturez l'élément d'entrée avec le nom du champ :

