

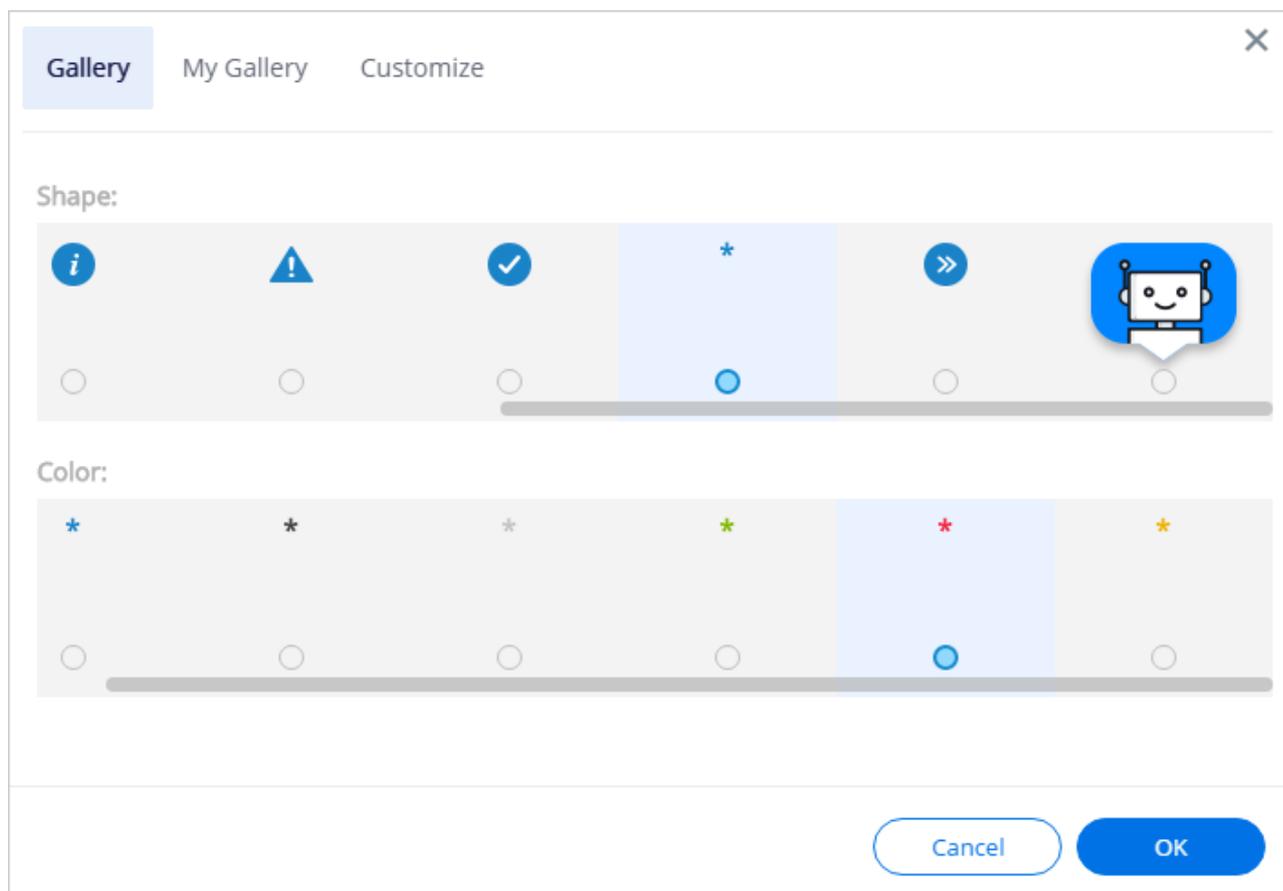
Workday® : les meilleures pratiques pour construire des WalkMe Apps intelligemment

Les meilleures pratiques Smart Walk-Thru

- Créez des Smart Walk-Thrus de navigation courte pour amener vos utilisateurs au bon endroit.
 - En savoir plus [ici](#)
- Créez des flux simples : nous vous recommandons de garder un flux en dessous des 20 étapes (idéalement, avec 8 à 10 bulles contextuelles)
- Utilisez un ballon par page
- Construisez des flux modulaires (par exemple, des mini Smart Walk-Thrus initiés à partir d'un Launcher ou d'un SmartTip).
- Utilisez les validations d'erreur Workday® ; pas besoin d'ajouter des validations WalkMe en plus de cela. (comme des boucles d'erreur)
- Évitez d'ajouter des bulles dans des formulaires, utilisez des SmartTips à la place
- Utilisez des GIF et des images pour expliquer des processus complexes
 - par exemple, utilisez des GIF pour mettre en évidence les trois points sur lesquels l'utilisateur doit passer sa souris dans un profil utilisateur et pour les choses qui ne sont pas intuitives

Meilleures pratiques SmartTip

- Meilleures pratiques SmartTip
- Utilisez des SmartTips plutôt que de longs Smart Walk-Thrus pour les conseils contextuels
- Utilisez des SmartTips pour guider les utilisateurs dans des formulaires
- Assurez-vous de capturer toute la zone de champ (champ de saisie et nom) et de toujours localiser votre SmartTip du même côté pour chaque zone de champ (soit à côté du nom à gauche à chaque fois, soit à côté du champ de saisie à droite à chaque fois)
- Utilisez une icône SmartTip pour que les utilisateurs aient la possibilité d'afficher des informations supplémentaires
 - Ainsi, les utilisateurs trouveront toujours des conseils lorsque vous interagissez avec l'élément :
- Utilisez Hover SmartTips pour des informations très importantes
- Dans l'éditeur WalkMe, organisez des sets de SmartTip par page et non pas par processus
- Utilisez une convention d'attribution de noms cohérente pour mieux identifier les sets
 - Par exemple : Demande d'emploi - Formulaire de compensation
- Vous pouvez utiliser l'icône d'astérisque rouge de l'éditeur pour marquer des champs comme obligatoires :

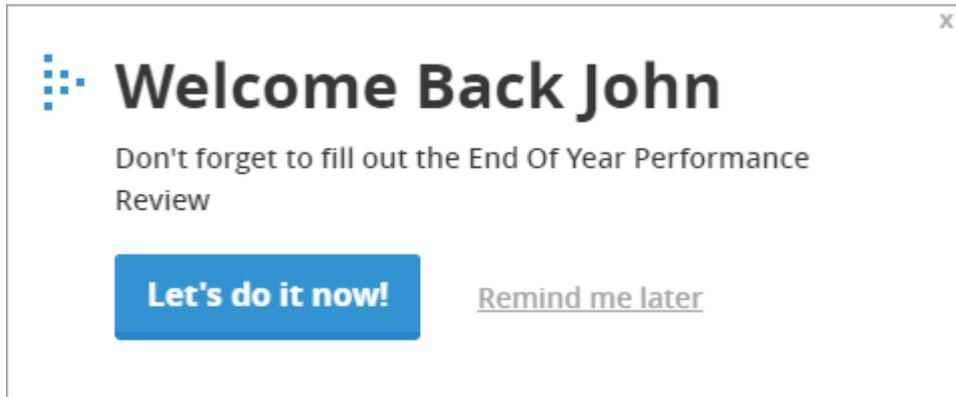


Meilleures pratiques du Launcher

- Placez les Launchers dans des endroits stratégiques dans votre site Web et utilisez-les pour initier des Smart Walk-Thrus
 - Concentrez-vous sur des endroits à partir desquels un utilisateur peut vouloir commencer un processus
- Utilisez des Launchers invisibles pour bloquer des champs avec lesquels les utilisateurs ne doivent pas interagir

Meilleures pratiques ShoutOut

- Un ShoutOut bien planifié au début ou à la fin d'un trimestre peut aider à mettre en œuvre des processus de révision des performances à partir de la page d'accueil :



- Utilisez un ShoutOut pour lancer des processus fréquents à partir d'emplacements stratégiques de votre site
- Dans la lecture automatique, les ShoutOuts et les Smart Walk-Thrus ne doivent pas avoir l'option « Toujours »