

Workday® : WalkMe App ne trouve pas l'élément correct (ou pas d'élément du tout) ? (problèmes de recherche d'éléments)

Aperçu général

Parfois, vous constaterez qu'une application WalkMe ne localise pas l'élément correct (ou ne localise pas du tout d'élément) Cela est le plus souvent dû à la modification des éléments dans les nouvelles versions de Workday®, ou à la faible note de l'élément choisi. Les éléments peuvent également changer en fonction de la configuration des utilisateurs ou de la variation du processus par rôle ou par emplacement.

Cet article est destiné à vous guider tout au long du dépannage des problèmes lorsque WalkMe cherche un élément de Workday®.

Solutions potentielles pour les problèmes de recherche d'élément

Si l'élément est trouvé :

1. Si le score est faible, vous pouvez :
 - sélectionner à nouveau le même élément ;
 - sélectionner un élément similaire (en réduisant ou élargissant la sélection).
2. Si le score est élevé, le problème est peut-être dû à la modification de la page (l'ouverture d'un formulaire par exemple) qui peut entraîner la modification de l'élément et le fait qu'il ne peut pas être trouvé. Dans ce cas, vous devez essayer ce qui suit :
 - Vérifiez la précision ou le déclencheur personnalisé lors de l'étape précédente. C'est peut être elle qui échoue en réalité si l'élément change lors du changement de page avant qu'il ne soit correctement déclenché ;
 - Assurez-vous que la précision est définie à « Moyen » (le paramètre de précision par défaut).